



รายงานวิจัย

เรื่อง

ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ
บริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

The Need for Self-Development of Thai Massage Therapists for
Health on Beaches in Phuket

โดย

ราตรีญา อีรภัทร์ตระกูล

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2565

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ชื่องานวิจัย: ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ
บริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต
ชื่อผู้วิจัย: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล
ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ: 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาบริบททั่วไปและสภาพปัญหา (2) ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเอง (3) ศึกษาวิธีการพัฒนาตนเอง และ (4) เสนอแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้ (1) รวบรวมข้อมูลจากการสังเกต (2) รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก แล้วนำมาตรวจสอบสามเส้า กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ของหาดป่าตอง หาดพาราไดซ์ หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาดในหาน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยางและหาดไม้ขาว แห่ละละ 5 คน รวม 60 คน และหัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และเสนอผลการวิจัยโดยวิธีพรรณนาวิเคราะห์

ผลการศึกษาพบว่า (1) บริบททั่วไปและสภาพปัญหา พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุที่มีประสบการณ์นวดมาอย่างยาวนาน ไม่ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมในช่วงฤดูการท่องเที่ยว และบางคนยังไม่มีใบประกอบวิชาชีพด้านการนวด (2) ด้านที่ต้องการพัฒนาตนเองพบว่า ด้านวิชาการ ต้องการทราบถึงประโยชน์ของการนวด ด้านวิชาชีพการนวด ต้องการทราบข้อควรระวังในการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ต้องการให้ตัวเองสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนสำเร็จลุล่วง ด้านภาษาต่างประเทศ ต้องการอธิบายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ คือ ภาษารัสเซีย ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม ต้องการทบทวนเรื่องจรรยาและมารยาทที่สำคัญ ด้านการตลาด ต้องการเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ ได้ (3) วิธีการพัฒนาตนเอง พบว่า ต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ (4) แนวทางการพัฒนาตนเองพบว่า เทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผู้รับผิดชอบในเขตพื้นที่ชายหาดนั้น ควรเข้ามารับผิดชอบและจัดสรรงบประมาณในการจัดฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ ในด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

สัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม และด้านการตลาดให้แก่พนักงาน
นวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

คำสำคัญ: ความต้องการพัฒนาตนเอง พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ชายหาดในจังหวัดภูเก็ต



Research Title: The Need for Self-Development of Thai Massage Therapists for Health on Beaches in Phuket

Researcher: Ratriya Teerapattrakul

Year: 2022

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the general context and problem conditions, (2) to study the self-improvement needs, (3) to study the self-improvement methods, and (4) to propose guidelines for the self-improvement of Thai massage therapists for health on the beach in Phuket. It is a qualitative research. The researcher collected data by (1) observe, (2) in-depth interview, then brought to Methodological Triangulation. The sample was Thai traditional massage therapists for health at the beaches in Phuket such as Patong beach, Paradise beach, Kata beach, Kata Noi beach, Karon beach, Nai Harn beach, Kamala beach, Bang Tao beach, Surin beach, Nai Thon beach, Nai Yang beach, and Maikhao beach, 5 people from each area, total 60 people and 12 heads of Thai traditional massage therapists for health at the beach in Phuket by purposive sampling, and presented the research results by descriptive and analytical methods.

The study results showed that (1) the general context and problem conditions were found that most Thai massage therapists for health on the beach in Phuket were elderly people with long experience in massage. They did not want to be organized training during high season and some therapists did not yet have a license to practice massage, (2) the self-improvement needs were found that in the academic aspect, therapists wanted to know the benefits of massage. In the massage profession aspect, they wanted to know the precautions for massage. In the personality and human relations aspect, they wanted to be able to control their emotions in order to continue to perform tasks successfully. In the foreign language aspect, they would like to explain about massage precautions in English and other foreign languages such as Russian, and etc. In the ethics and etiquette aspect, they

wanted to review important ethics and etiquette. In the marketing aspect, they wanted to sell products related to Thai traditional massage for health, such as massage oil, essential oil, cream, etc., (3) the self-improvement methods were found that they wanted to develop themselves by training, study visiting, and exchanging knowledge with fellow professionals, (4) the guidelines for the self-improvement were found that Subdistrict Municipalities or Subdistrict Administrative Organizations were in charge of that beach should take responsibility and allocate budgets for organizing training, study visiting, and arranging for exchange knowledge with fellow professionals relating to the academic aspect, massage profession aspect, personality and human relations aspect, foreign language aspect, ethics and etiquette aspect and marketing aspects to Thai massage therapists for health on the beach in Phuket.

Keywords: Self-Improvement Needs, Thai Massage Therapists for Health, Beach in Phuket



กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี โดยได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในการให้ทุนอุดหนุนการทำวิจัย จึงขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยเป็นอย่างยิ่ง และผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ปรึกษางานวิจัย ดร. ละเอียด ศิลาน้อย ที่ให้คำแนะนำในการวางแผนทางการวิจัย รวมทั้งคอยให้คำปรึกษาในระหว่างการทำโครงการวิจัย และอีกหลายท่านที่ผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวชื่อนามได้หมด

ขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อมูลหลักทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณพนักงานนวดแผนไทยบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตทุกท่าน ที่ให้ความสะดวกในการเก็บข้อมูลการวิจัย

สุดท้ายนี้ คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อวงการวิชาการโดยเฉพาะการพัฒนาสถานประกอบการ และบุคลากรที่ให้บริการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพภายในจังหวัดภูเก็ตให้มีมาตรฐานและมีความรู้ความสามารถอันจะเป็นประโยชน์ต่อการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตต่อไป



ราตรีญา อีร์ภัทร์ตระกูล

เมษายน 2566

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	11
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	11
1.2 คำถามการวิจัย	12
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	13
1.4 ขอบเขตการวิจัย	13
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	14
1.6 ประโยชน์ของงานวิจัย.....	15
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	17
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	54
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	55
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	55
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	59
3.6 การตรวจสอบข้อมูล.....	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
ตอนที่ 1 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด ในจังหวัดภูเก็ต	60
ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด ในจังหวัดภูเก็ต	63
ตอนที่ 3 วิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดใน จังหวัดภูเก็ต	79
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดใน จังหวัดภูเก็ต	82
ตอนที่ 5 ผลจากการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูลของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ บริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต.....	96
ตอนที่ 6 แนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด ในจังหวัดภูเก็ต	99
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	104
5.2 อภิปรายผล	106
5.3 ข้อเสนอแนะ	112
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	112
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	113
บรรณานุกรม.....	114
ภาคผนวก	117
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์	117
ภาคผนวก ข แบบสังเกต	122
ประวัติผู้วิจัย	124

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 สรุปความหมายของการพัฒนาตนเอง.....	18
2.2 สรุปบริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต.....	43
2.3 สรุปสภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต	48



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 เส้นประธานสิบ	26
2.2 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดป่าตอง.....	32
2.3 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดพาราไดซ์	33
2.4 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะ.....	34
2.5 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะน้อย	35
2.6 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะรน.....	36
2.7 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในหาน.....	37
2.8 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกมลา.....	38
2.9 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดบางเทา.....	39
2.10 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสุรินทร์	40
2.11 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในทอน	41
2.12 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในยาง	42
2.13 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดไม้ขาว	43
2.14 กรอบแนวคิดในการวิจัย	54
3.1 แผนที่และอ่าวของจังหวัดภูเก็ต.....	56
3.2 บรรยากาศการสัมภาษณ์เชิงลึก	58
4.1 คุณสุนันท์ เทศมี.....	61
4.2 คุณสุนันท์ เทศมี.....	63
4.3 คุณพรชนิตว์ นาทั่ง.....	64
4.4 คุณเสาวคนธ์ กิริติวัฒนานุกาสน์.....	65
4.5 คุณเนตรพากร บุตตะ	67
4.6 คุณโสพิศ คงสมบูรณ์	68
4.7 คุณนกน้อย สิทธิโชค.....	69
4.8 คุณมยุรา โภชนะ	70
4.9 คุณบังอร ตามชู.....	71
4.10 คุณบุญส่ง ส่องแสง	73
4.11 คุณสุคนธา สิงขร	75

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.12 คุณสิริพร ทองลาด	76
4.13 ผลกระทบเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสุรินทร์.....	78
4.14 คุณมาลินี มั่นหมาย	79
4.15 คุณบัวเรียน สิทธิทิม	80
4.16 คุณแป้ว แซ่อิว.....	81
4.17 คุณบุญดี สมบัติ	85
4.18 คุณรุ่งนภา แซ่อิว.....	86
4.19 คุณกัญญา พัฒกอ.....	87
4.20 คุณรัชนภ พลอยระย้า.....	88
4.21 คุณบุญดี สมบัติ	90
4.22 คุณพรทิพย์ แก้วไกร.....	91
4.23 คุณทิพย์ โสภาพ	93
4.24 คุณวันชัย สังข์แก้ว	94
4.25 คุณฝันใจ อุปั่น	95
4.26 แนวทางในการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ...	103

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การนวดถือเป็นการทำให้ร่างกายรู้สึกผ่อนคลาย ซึ่งการนวดเป็นการดูแลสุขภาพและการรักษาโรคที่เป็นภูมิปัญญาของบรรพบุรุษมาช้านาน การนวดจะใช้ทักษะทางร่างกาย ไม่ว่าจะเป็นการนวด การบีบ การคลึง การจับ การรีดเส้น การกดจุด การเหยียบ การย่น การตัด หรืออาจจะมีการกระตุ้นด้วยการสั่น เป็นต้น ซึ่งการนวดนั้นอาจจะมีการนำอุปกรณ์อื่นมาช่วยเสริมในระหว่างทำการนวด ไม่ว่าจะเป็นลูกประคบ น้ำมันหอมระเหย ยาหม่อง สมุนไพร หรือการใช้เกลือสคลับ เหล่านี้ถือเป็นการกระตุ้นการทำงานของกล้ามเนื้อและระบบการทำงานของร่างกาย และนอกจากการนวดจะช่วยให้ในเรื่องของการทำงานของระบบร่างกายแล้วนั้น ยังช่วยบำบัดอาการทางจิตใจได้อีกด้วย (ประโยชน์ของการ “นวด” และข้อควรระวัง. 2564 : ออนไลน์)

การนวดไทย หรือ นวดแผนโบราณ เป็นการนวดในแบบไทย ซึ่งเป็นศาสตร์บำบัดและรักษาโรคแขนงหนึ่งของการแพทย์แผนไทย โดยจะเน้นในลักษณะการกด การคลึง การบีบ การตัด การดึง การอบ และการประคบ ซึ่งรู้จักกันโดยทั่วไปในชื่อ “นวดแผนโบราณ” (สำนักงานพัฒนาพิงคนคร, ม.ป.ป.) ที่เป็นภูมิปัญญาของคนไทยมาช้านานและตกทอดมารุ่นสู่รุ่น ทำให้ชาวต่างชาติมักจะเดินทางมาใช้บริการด้านการนวดยังประเทศไทย กอปรกับในยุคปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้ผู้คนหันมาสนใจที่จะดูแลสุขภาพของตนเองมากขึ้น ดังนั้นกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ร่วมกับผู้ประกอบการนวดและสพาดัดโครงการ “โครงการแลนด์มาร์คนวดไทย” ซึ่งเป็นโครงการที่มุ่งประชาสัมพันธ์มรดกภูมิปัญญาไทย สมุนไพรไทย และเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) (กรมประชาสัมพันธ์, ม.ป.ป.) ทำให้คนที่มีความสามารถด้านการนวดนำศาสตร์ดังกล่าวมาใช้ประกอบอาชีพ อันจะสร้างงานสร้างรายได้ให้กับคนในท้องถิ่นนั้น ๆ

การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพของจังหวัดภูเก็ตจึงเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมการดูแลสุขภาพที่มักจะถูกพบเห็นได้ทั่วไปบริเวณชายหาดของจังหวัด ไม่ว่าจะเป็นหาดป่าตอง หาดพริตอม หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาดในหาน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยางและหาดไม้ขาว (สำนักงานจังหวัดภูเก็ต, 2559: ออนไลน์) เนื่องจากมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาใช้บริการกิจกรรมต่าง ๆ บริเวณชายหาดของจังหวัด ไม่เว้นจะเป็นการเล่นกระดานโต้คลื่น การขับเจ็ตสกี การเล่นน้ำ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเมื่อยล้าเป็นอันมาก นักท่องเที่ยวจึงเลือกใช้บริการสำหรับการลดความเมื่อยล้าจากการทำกิจกรรมดังกล่าวข้างต้น ไม่เว้นจะเป็นการเช่าเตียงผ้าใบ

เพื่อนอนพักผ่อนบริเวณริมหาด การใช้บริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ตลอดจนบริการอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการเช่าเตียงผ้าใบ มักจะนิยมใช้บริการต่าง ๆ เหล่านี้ รวมถึงบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อความผ่อนคลายในขณะพักผ่อน ถือเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวมักเรียกใช้บริการในขณะที่มาเที่ยวพักผ่อนบริเวณชายหาดของจังหวัดภูเก็ต เนื่องจากช่วยผ่อนคลายเป็นอย่างดี

ในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพนั้น จังหวัดภูเก็ตได้มีการจัดพื้นที่ไว้สำหรับให้บริการ ซึ่งแต่ละจุดมีทั้งที่เป็นลักษณะของเต็นท์ อาคารถาวร และสถานที่เปิดโล่งไม่มีทั้งเต็นท์และเตียง ซึ่งบางจุดยังไม่เหมาะสมในการให้บริการด้านการนวดแผนไทย นอกจากนั้นยังมีปัญหาในด้านอื่น ๆ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับพนักงานนวดแผนไทยในจังหวัดภูเก็ตเรื่องการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารและบริการนักท่องเที่ยว เนื่องจากพนักงานนวดแผนไทยส่วนใหญ่ที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรมาตรฐานมีเพียงร้อยละ 64.2 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง (ประทีป เวทย์ประสิทธิ์, 2548) ดังนั้นจึงควรศึกษาถึงบริบททั่วไป ศึกษาถึงสภาพปัญหา ศึกษาถึงความต้องการในการพัฒนาตนเอง และวิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพที่ให้บริการบริเวณชายหาดจังหวัดภูเก็ต ไม่ว่าจะเป็นความต้องการในการพัฒนาด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะในการทำงาน การอบรมทางด้านคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่องาน มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน กริยามารยาท การแสดงออกทางสีหน้า แววตาและคำพูด เพื่อให้เป็นผู้ที่มีมาตรฐานด้านการทำงานด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพื่อรองรับการขยายตัวของบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้ตระหนักถึงการสร้างความเชื่อมั่นในความสามารถด้านการทำงาน และยังเกิดแรงจูงใจในการที่จะพัฒนาตนเองเพื่อที่ประสบผลสำเร็จในหน้าที่ของตน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตเป็นอย่างไร

1.2.2 พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องการพัฒนาตนเองในด้านใดบ้าง

1.2.3 พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีใด

1.2.4 แนวทางในการพัฒนาตนเองของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตควรจะเป็นอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาบริบททั่วไปและสภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.3.2 เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.3.3 เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.3.4 เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการศึกษาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบในการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ตามแนวคิดการพัฒนาศิลปะ ได้แก่ ด้านที่ต้องพัฒนา ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม ด้านการตลาด และวิธีการพัฒนาตนเอง ประกอบด้วย การฝึกอบรม การใช้วิธี Coaching การศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน และการเก็บข้อมูลจากการสังเกต (observe) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview-IDI) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เพื่อนำมาประกอบการอธิบายปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วยพนักงานนวดที่ให้บริการบริเวณหาดป่าตอง หาดพาราไดซ์ หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาดในหาน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยางและหาดไม้ขาว โดยจะใช้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) แห่งละ 5 คน 12 แห่ง ได้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวนทั้งสิ้น 60 คน

และเพื่อการตรวจสอบสามเส้าโดยใช้วิธีการเปลี่ยนผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จึงทำการสัมภาษณ์ผู้ที่เป็นหัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดทั้ง 12 แห่ง แห่งละ 1 คน รวม 12 คน

1.4.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เริ่มทำการศึกษาดังแต่เดือนมิถุนายน 2565 ถึง เดือนพฤษภาคม 2566

1.4.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บแบบสัมภาษณ์จากพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต และหัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดทั้งหมด 12 แห่ง ที่มีบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด ได้แก่ หาดป่าตอง หาดพาราไดซ์ หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาดในหาน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยางและหาดไม้ขาว

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 บริบททั่วไป หมายถึง สภาพแวดล้อมทั่วไปที่อยู่รอบตัวของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้ารับบริการ เพื่อนร่วมงาน ผู้ดูแลและผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.5.2 สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาตนเอง ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้ารับบริการ เพื่อนร่วมงาน ผู้ดูแลและผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.5.3 การพัฒนาตนเอง หมายถึง การที่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ มีความประสงค์ที่จะเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถและทัศนคติของตนเอง และต้องการที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตนเองให้ดีขึ้น มีความสามารถด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ การนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรมด้านการตลาด โดยมีวิธีการพัฒนาตนเอง ประกอบด้วย การฝึกอบรม การใช้วิธี Coaching การศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน

1.5.4 การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ หมายถึง การนวดเพื่อผ่อนคลายร่างกายและจิตใจ (Relaxation) ช่วยให้เลือดไหลเวียนได้ดี เส้นเอ็นที่ตึงจะหย่อนลง ทำให้ข้อต่อต่าง ๆ ไม่ติดขัด ซึ่งจะต่างจากการนวดเพื่อบำบัดรักษา นวดเพื่อป้องกันโรคและนวดเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพ ฯลฯ

1.5.5 พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ หมายถึง บุคลากรที่ให้บริการด้านการนวดแผนไทย เพื่อสุขภาพอยู่บริเวณชายหาดป่าตอง หาดพาราไดซ์ หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาดในหาน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยางและหาดไม้ขาวของจังหวัดภูเก็ต

1.5.6 หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่กำกับดูแลและรักษาความเรียบร้อยต่าง ๆ ในบริเวณที่มีการให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด ประกอบด้วย หาดป่าตอง หาดพาราไดซ์ หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาดในหาน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยางและหาดไม้ขาวของจังหวัดภูเก็ต

1.5.7 ชายหาด หมายถึง พื้นที่ที่มีลักษณะเป็นหาดทรายที่อยู่ชายทะเลของจังหวัดภูเก็ต และมีการให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ประกอบด้วยหาดป่าตอง หาดพาราไดซ์ หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาดในหาน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยางและหาดไม้ขาวของจังหวัดภูเก็ต

1.6 ประโยชน์ของงานวิจัย

1.6.1 ประโยชน์ในเชิงวิชาการ

1.6.1.1 ทราบถึงบริบททั่วไปและสภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.6.1.2 ทราบถึงความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.6.1.3 ทราบถึงวิธีการในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วย การฝึกอบรม การใช้วิธี Coaching การศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน

1.6.1.4 ได้แนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.6.2 ประโยชน์เชิงปฏิบัติการ

หากมีการนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เชื่อว่าจะส่งผลให้พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตนมากขึ้น ส่งผลให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตยังได้ทราบวิธีการให้บริการที่ประทับใจ อันจะส่งผลให้สามารถจูงใจและทำให้ความต้องการที่จะเข้ารับบริการของนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

1.6.3 ประโยชน์ในเชิงนโยบาย

1.6.3.1 เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบพื้นที่ให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสามารถนำผลวิจัยไปใช้กำหนดนโยบาย เพื่อปรับปรุงการบริการของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.6.3.2 หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงการบริการของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.6.3.4 หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักสูตรฝึกอบรมการนวดแผนไทยของจังหวัดภูเก็ต เช่น ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จ.ภูเก็ต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต โรงพยาบาลป่าตอง บันยันทรี สปา อคาเดมี่ โรงเรียนการนวดไทยภูเก็ต ฯลฯ สามารถนำผลการวิจัยมาใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพื่อรองรับการขยายตัวของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพต่อไป



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาสภาพปัญหาและบริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเอง วิธีการพัฒนาตนเองและเพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยนำเสนอแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามประเด็น ดังต่อไปนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาตนเอง

2.2 แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด จังหวัดภูเก็ต

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

2.4 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาตนเอง

การพัฒนาตนเองถือเป็นการเสริมสร้างให้บุคคลมีศักยภาพในการทำงานมากขึ้น ซึ่งความต้องการในการพัฒนาตนเอง เพื่อให้เพิ่มพูนความรู้ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมต่าง ๆ ไปตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคล รวมทั้งสามารถดำรงอยู่ในสังคมหรือประสบความสำเร็จในชีวิตและหน้าที่การงาน

2.1.1 ความหมายของการพัฒนาตนเอง

โลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาตนเองเป็นสิ่งสำคัญที่บุคคลต้องพยายามปรับปรุงพัฒนาให้ตนเองได้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมนั้น ๆ ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้นิยามของการพัฒนาตนเองไว้ ดังนี้

ธนภพ อาสนทอง (2555: 9) การพัฒนาตนเอง หมายถึง การที่บุคคลมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองโดยความต้องการของตนเอง เพื่อตอบสนองหรือให้บรรลุเป้าหมายหรือจุดประสงค์ที่ตนเองต้องการ โดยก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านพฤติกรรมและความคิดของตนเอง ให้เกิดประสิทธิภาพและเพิ่มพูนศักยภาพในการทำงาน และยังส่งผลให้เกิดประโยชน์ทั้งกับองค์กรและตนเองอีกด้วย

สร้อยสิน แก้วหนู (2555: 27) การพัฒนาตนเอง หมายถึง การเปลี่ยนแปลงตนเองตาม ศักยภาพที่มีอยู่ให้ดีขึ้น ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ เพื่อให้ตนเป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างสันติสุข

สุนิษา กลิ้งพงษ์ (2556: 34) การพัฒนาตนเอง หมายถึง การพัฒนาตนเองด้วยตนเองตาม ศักยภาพ ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ และสติปัญญา เพื่อตอบสนองความต้องการ แรงจูงใจ หรือ เป้าหมายที่ตนเองได้ตั้งไว้ และเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพ ต่อองค์กร

ตารางที่ 2.1 สรุปความหมายของการพัฒนาตนเอง

ผู้ให้นิยาม	สรุปความ			
	มีความต้องการ พัฒนาตนเองด้วยตนเอง	เพื่อบรรลุ เป้าหมาย	มีการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรม	ส่งผลต่อตนเองและ องค์กร
ธนภพ อาสนทอง	✓	✓	✓	✓
สร้อยสิน แก้วหนู	✓	✓	✓	✓
สุนิษา กลิ้งพงษ์	✓	✓		✓

จากการศึกษาความหมายของการพัฒนาตนเองสามารถสรุปได้ว่า การที่บุคคลต้องการที่จะ พัฒนาตนเองหรือเปลี่ยนแปลงตนเองตามศักยภาพที่มีอยู่ให้ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นศักยภาพทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสติปัญญา เพื่อตอบสนองความต้องการ แรงจูงใจ หรือเป้าหมายที่ตนเองได้ตั้งไว้ และเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพต่อองค์กรนั่นเอง

2.1.2 หลักการพัฒนาตนเอง

การพัฒนาตนเองถือเป็นการพัฒนาคุณสมบัติที่อยู่ในตัวบุคคลนั้น ๆ ซึ่งถือเป็นการจัดการ ตนเองให้เป็นบุคคลที่มีเป้าหมายชีวิตที่ดี การพัฒนาตนเองถือเป็นการทำให้ตัวบุคคลเห็นคุณค่าใน ตัวเองมากขึ้น

ชาญชัย อาจินสมาจาร (อ้างถึงใน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อรรถาศัย, 2554) ได้กล่าวถึง การพัฒนาตนเองเป็นการเปลี่ยนแปลงตนเองจากศักยภาพเดิมที่มีอยู่ไปสู่ ศักยภาพที่สูงกว่า คือ

2.1.2.1 บุคคลต้องสามารถปลดปล่อยศักยภาพระดับใหม่ออกมา

2.1.2.2 มีสิ่งท้าทายภายนอกที่เหมาะสม

- 2.1.2.3 คนที่มีการพัฒนาตนเอง ควรรับรู้ความท้าทายในตัวเองทั้งหมด (Total self)
- 2.1.2.4 เป็นการริเริ่มด้วยตนเอง แรงจูงใจเบื้องต้นเกิดขึ้นผ่านผลสัมฤทธิ์ของตัวเอง และการทำให้บรรลุความสำเร็จด้วยตัวเอง รางวัลและการลงโทษจากภายนอกเป็นเรื่องที่รองลงมา
- 2.1.2.5 การพัฒนาตนเอง ต้องมีการเรียนรู้ มีการหยั่งเชิงอย่างสร้างสรรค์
- 2.1.2.6 การพัฒนาตนเอง ต้องเต็มใจที่จะเสี่ยง
- 2.1.2.7 ต้องมีความตั้งใจที่เข้มแข็งเพียงพอที่จะผ่านขึ้นไปสู่ศักยภาพใหม่
- 2.1.2.8 การพัฒนาตนเองต้องการคำแนะนำ และการสนับสนุนของนักพัฒนาตนเอง ที่มีวุฒิภาวะมากกว่า

จากการศึกษาหลักการพัฒนาตนเองสามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาตนเองจะประสบผลสำเร็จได้นั้น ตัวบุคคลต้องเต็มใจที่จะพัฒนาเพื่อให้ตนเป็นคนที่มีศักยภาพ อันจะนำไปสู่การปรับปรุงการทำงานของตนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ หลักการพัฒนาตัวเองที่กล่าวมาแล้วนั้น ยังมีแนวทางการพัฒนาตนเอง ดังนี้

2.1.3 แนวทางการพัฒนาตนเอง

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2554: 3) ได้อธิบายถึงแนวทางการพัฒนาตนเองดังต่อไปนี้

- 2.1.3.1 การพัฒนาด้านจิตใจ หมายถึง การพัฒนาสภาพของจิตที่มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและสิ่งแวดล้อม มองโลกในแง่ดีเชิงสร้างสรรค์
- 2.1.3.2 การพัฒนาด้านร่างกาย หมายถึง การพัฒนารูปร่างหน้าตา กริยาท่าทางการแสดงออก น้ำเสียงวาจา การสื่อความหมายรวมไปถึงสุขภาพอนามัย และการแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ รูปร่างและผิวพรรณ
- 2.1.3.3 การพัฒนาด้านอารมณ์ หมายถึง การพัฒนาความสามารถในการควบคุมความรู้สึกนึกคิดและการแสดงออก ควบคุมอารมณ์ที่เป็นโทษต่อตนเองและผู้อื่น
- 2.1.3.4 การพัฒนาด้านสติปัญญา และความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ หมายถึง การพัฒนาความรู้ ความฉลาด ไหวพริบ ปฏิภาณ การวิเคราะห์ การตัดสินใจ ความสามารถในการแสวงหาความรู้ และฝึกทักษะใหม่ ๆ เรียนรู้วิถีทางการดำเนินชีวิตที่ดี
- 2.1.3.5 การพัฒนาด้านสังคม หมายถึง การพัฒนาปฏิบัติตน ท่าทีต่อสิ่งแวดล้อม ประพฤติตนตามปทัสฐานทางสังคม
- 2.1.3.6 การพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ หมายถึง การพัฒนาความรู้ความสามารถที่มีอยู่ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น
- 2.1.3.7 การพัฒนาตนเองสู่ความต้องการของตลาดแรงงาน หมายถึง การพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะ ความชำนาญทางอาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

จากการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาตนเองสามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาตนเองนั้นต้องพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สติปัญญา สังคม และด้านความรู้ความสามารถ เช่นเดียวกับพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจังหวัดภูเก็ต ที่ต้องพัฒนาตนเองในทุก ๆ ด้านที่กล่าวมาเพื่อที่จะสามารถพัฒนาตนเองสู่ความต้องการของตลาดแรงงานได้

2.2 แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจังหวัดภูเก็ต

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องมีการพัฒนาตนเองในแต่ละด้าน ดังนี้ (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2554: 4)

2.2.1 ด้านที่ต้องการพัฒนา

2.2.1.1 ด้านวิชาการ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตนั้น ต้องมีความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ รู้ถึงประเภท ความสำคัญ และประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เนื่องจากบางครั้งต้องอธิบายให้ผู้รับบริการได้ทราบ เพื่อสร้างความเชื่อถือให้มากยิ่งขึ้น

2.2.1.2 ด้านวิชาชีพการนวด พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตนั้น ต้องมีความรู้เรื่องกายวิภาคศาสตร์ คือ ต้องรู้ถึงรูปร่างหน้าตาและตำแหน่งของอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกาย เพราะหากไม่รู้ก็อาจทำให้การนวดเกิดความผิดพลาดและเป็นอันตรายได้ อีกทั้งยังต้องรู้เรื่องสรีรวิทยาเกี่ยวกับหน้าที่ของอวัยวะต่าง ๆ ของร่างกายว่าทำงานได้แค่ไหน อย่างไร โดยเฉพาะข้อต่อและกล้ามเนื้อ ระบบประสาท ระบบการไหลเวียนเลือด รวมทั้งระบบการหายใจ (ใบมีดสปา อคาเดมี่, ออนไลน์) อีกทั้งยังต้องรู้ถึงข้อควรระวังในการนวด ดังนั้นการเรียนรู้ให้เข้าใจถึงสภาพและหน้าที่ของระบบต่าง ๆ จึงเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะทำให้ผู้นวดปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้านการนวดได้อย่างถูกต้อง

2.2.1.3 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องมีการพัฒนาด้านบุคลิกและมนุษยสัมพันธ์ให้เหมาะสมกับวิชาชีพของตน คือ ต้องแต่งกายสะอาดเรียบร้อย เหมาะสมกับกาลเทศะ ต้องยิ้มแย้มแจ่มใส สงบเรียบร้อย และต้องมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ของตนเองได้

2.2.1.4 ด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษถือเป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องทราบ เช่น คำทักทาย หรือ คำศัพท์ที่ใช้เกี่ยวกับการนวด เป็นต้น

2.2.1.5 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องพัฒนาให้เป็นผู้ที่ยึดมั่นต่อความซื่อสัตย์ ไม่กระทำการเสื่อมเสียต่อการ

นวด ต้องยึดถือสุขภาพและความปลอดภัยของผู้รับบริการด้านการนวดเป็นเป้าหมายสูงสุด อีกทั้งยังต้องมีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีเมตตาจิตและไม่เลือกชั้นวรรณะในการให้บริการ เป็นต้น

2.2.1.6 ด้านการตลาด พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องพัฒนาด้านการตลาด เนื่องจากต้องมีการเสนอขายรายการนวดและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการนวด เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม เป็นต้น

จากการศึกษาถึงด้านที่ต้องการพัฒนา สามารถสรุปได้ว่า หากพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตได้พัฒนาในแต่ละด้านนั้น จะทำให้สามารถบริการด้านการนวดได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ที่มารับบริการด้านการนวด อันส่งผลให้การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น และมีผู้กลับมาใช้บริการซ้ำอีกในคราวถัดไป

2.2.2 วิธีการพัฒนาตนเอง

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด จังหวัดภูเก็ต ควรมีวิธีการในการพัฒนาตนเอง ดังนี้ (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2554: 4)

2.2.2.1 การฝึกอบรม การฝึกอบรม คือ กระบวนการจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์ต่อเนื่องในหน่วยงานให้มากที่สุด โดยมีเป้าหมายให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกระทำหรือปฏิบัติในสิ่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (จิตตินันท์ นันทไพบูลย์, 2551: 117) ซึ่งพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตนั้นสามารถเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะด้านการนวดของตน ไม่ว่าจะเป็นการอบรมการนวดฝ่าเท้า นวดสวีดิช นวดด้วยน้ำมันหอมระเหย นวดเพื่อสุขภาพขั้นสูง เป็นต้น

2.2.2.2 การใช้วิธี Coaching คือ เป็นการช่วยให้บุคลากรที่ได้รับการสอนมีประสบการณ์ตามความต้องการของผู้สอนและผู้รับการสอน ผู้สอนจะเป็นผู้แนะนำให้รู้จักการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โดยการสอนงานอาจเป็นวิธีการให้ผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่าเป็นผู้ดำเนินการ อาจเป็นการสอนแบบตัวต่อตัว หรือบางครั้งอาจจะสอนกันเป็นกลุ่มก็ได้ (ชุตिकाญจน์ ศรีวิบูลย์, 2557: 45) ซึ่งพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตสามารถให้ผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการนวดมาเป็นพี่เลี้ยงในการสอนงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการนวดของตนเองให้ดียิ่งขึ้นได้

2.2.2.3 การศึกษด้วยตนเอง คือ การที่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ได้เพิ่มพูนทักษะด้านการนวดด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาผ่านหนังสือ การฝึกการนวดผ่านรูปแบบซีดี (CD) หรือวิดีโอ (VDO) เป็นต้น

2.2.2.4 การศึกษาดูงาน คือ การที่บุคลากรได้เห็นการปฏิบัติงานขององค์การที่ไป จะได้เห็นรูปแบบของจริงด้วยตนเอง ได้พบบุคลากรผู้ปฏิบัติงานขององค์การ มีโอกาสได้ซักถามปัญหากับผู้ปฏิบัติ ได้เห็นกริยาอาการอิริยาบถต่าง ๆ ของผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ได้เห็นขั้นตอนการปฏิบัติงานและเข้าใจขั้นตอนการทำงานจากของจริง (ชุตिकाญจน์ ศรีวิบูลย์, 2557: 45) ซึ่งพนักงานนวดแผนไทย

เพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สามารถเข้าศึกษาคุณงานด้านการนวดแผนไทยในหน่วยงานที่มีมาตรฐานด้านการนวด เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะด้านการนวดของตนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2.2.5 แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ คือ การที่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ได้มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการนวด ทักษะคติภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการนวด ตลอดจนจรรยาบรรณการนวดกับผู้ที่เป็นพนักงานนวดด้วยกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน อันจะเป็นการเพิ่มความรู้และทักษะด้านการนวดของตนเอง

จากการศึกษาถึงวิธีการพัฒนาตนเอง สามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สามารถทำได้หลายวิธีไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมการใช้วิธี Coaching การศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาคุณงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ ซึ่งแต่ละวิธีถือเป็นการฝึกฝนให้เกิดทักษะความรู้ความสามารถด้านการนวดให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากขึ้น และเมื่อพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตได้มีการพัฒนาตนเองในแต่ละด้านได้อย่างสมบูรณ์แล้ว จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่าง ๆ กับตนเอง รวมถึงประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นและสังคม ดังนี้

2.2.3 ประโยชน์ของการพัฒนาตนเอง

2.2.3.1 ประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับตนเอง

- การประสบความสำเร็จในการดำรงชีวิต
- การประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพการงาน
- การมีสุขอนามัยสมบูรณ์
- การมีความเชื่อมั่นในตนเอง
- การมีความสงบสุขทางจิตใจ

2.2.3.2 ประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นและสังคม

- การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น
- ความสามารถร่วมมือและประสานงานกับบุคคลอื่น
- ความรับผิดชอบและความมานะอดทนในการปฏิบัติงาน
- ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางาน ความเป็นอยู่และสภาพแวดล้อม
- ความจริงใจ ความเสียสละ และความซื่อสัตย์สุจริต
- การรักและเคารพหมู่คณะ และการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
- การได้รับการยกย่อง และยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษาถึงประโยชน์ของการพัฒนาตนเองสามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาตนเองนั้นจะเกิดประโยชน์ทั้งกับตนเองและประโยชน์กับบุคคลอื่นและส่งผลต่อสังคมด้วยเช่นกัน หากพนักงาน

นวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจังหวัดภูเก็ต ได้มีการพัฒนาตนเองก็จะส่งผลให้มีความสำเร็จในหน้าที่การงาน มีความสุขในการดำรงชีวิต อีกทั้งยังได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเพราะการพัฒนาตนเองถือเป็นการทำเพื่อประโยชน์ส่วนรวมด้วยเช่นกัน

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

นวดไทย การนวดแผนไทย หรือ การนวดแผนโบราณ เป็นการนวดชนิดหนึ่งในแบบไทย ซึ่งเป็นศาสตร์บำบัดและรักษาโรคแขนงหนึ่งของการแพทย์แผนไทย โดยจะเน้นในลักษณะการกด การคลึง การบีบ การตัด การดึง และการอบ ประคบ ซึ่งรู้จักกันโดยทั่วไปในชื่อ “นวดแผนโบราณ” โดยมีหลักฐานว่านวดแผนไทยนั้นมีประวัติมาจากประเทศอินเดีย โดยเชื่อว่าน่าจะมีการนำการนวดเข้ามาพร้อมกับการเผยแผ่พระพุทธศาสนา และมีการนำเข้ามาในประเทศไทยเมื่อใดนั้นไม่ปรากฏหลักฐานชัดเจน จากนั้นได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขให้เข้ากับวัฒนธรรมของสังคมไทย จนเป็นรูปแบบแผนที่เป็นมาตรฐานของไทยและส่งทอดมาจนถึงปัจจุบัน (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, ออนไลน์)

2.3.1 ความเป็นมาของการนวดแผนไทย

การนวดแผนไทย หรือ การนวดแผนโบราณ มีประวัติความเป็นมา ดังนี้ (สำนักงานพัฒนาพิงคนคร, ม.ป.ป.)

จากหลักฐานทางประวัติศาสตร์ที่บันทึกเรื่องราวเกี่ยวกับการนวดไทยที่เก่าแก่ที่สุด คือ ศิลาจารึกสมัยสุโขทัยที่ขุดพบในป่ามะม่วง ซึ่งตรงกับสมัยพ่อขุนรามคำแหง ซึ่งได้จารึกรูปการรักษาโรคด้วยการนวดไว้ ต่อมาในสมัยอยุธยาหลักฐานที่ปรากฏอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการนวดไทยในปี พ.ศ. 1998 ในรัชสมัยของสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ โดยมีพระราชกฤษฎีกาแบ่งหน้าที่ของแพทย์ตามความชำนาญเฉพาะทาง โดยแยกเป็นกรมต่าง ๆ เช่น กรมแพทยา กรมหมอยา กรมหมอกุมาร กรมหมอนวด กรมหมอดตา กรมหมอวิธโรค โรงพระโอสถ นอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดศักดิ์ดินนาและดำรงยศตำแหน่งเป็น หลวง ขุนหมื่น พัน และครอบครองที่นาตามยศและศักดิ์ดินนาที่ดำรง ซึ่งปรากฏอยู่ในกฎหมาย “นาพลเรือน” ต่อมาในรัชสมัยของสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ซึ่งเป็นยุคที่การนวดไทยรุ่งเรืองมาก โดยปรากฏในจดหมายเหตุของราชทูตจากประเทศฝรั่งเศสชื่อ ลา ลูแบร์ ในปีพ.ศ. 2230 ว่า ในกรุงสยามนั้น ถ้าใครป่วยไข้ลง ก็จะเริ่มทำเส้นสายยืด โดยให้ผู้ชำนาญทางนี้ขึ้นไปบนร่างกายของคนไข้ แล้วใช้เท้าเหยียบ กล่าวกันว่าหญิงมีครรภ์มักใช้ให้เด็กเหยียบเพื่อให้คลอดบุตรง่ายไม่พับเจ็บปวดมาก

ต่อมาในสมัยพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 3) ราว พ.ศ. 2375 ทรงให้วัดโพธิ์ หรือวัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามราชวรมหาวิหาร ในปัจจุบัน เป็นมหาวิทยาลัยของปวงชน ทรงให้เลือกสรรและปรับปรุง ตำรายาสมุนไพรรอบพระอาราม และทรงโปรดให้ปั้นรูปฤษีติดตุนซึ่งเป็นรูปหล่อด้วยสังกะสีผสมดีบุกเพิ่มเติม จนครบ 80 ท่า พร้อมโปรดให้เขียนโคลงอธิบายท่าเหล่านั้น แก่

โรคนั้น จนครบ 80 ท่า และจารึกสรรพวิชาการนวดไทยลงบนแผ่นหินอ่อน 60 ภาพ แสดงถึงจุดนวดอย่างละเอียดระดับบนผนังศาลาราย และบนเสากายในวัดโพธิ์ ถือได้ว่าเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ด้านการนวดไทยไว้อย่างเป็นระบบ

ต่อมาในสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 5) ราว พ.ศ. 2449 ทรงให้กรมหมื่นภูเบศร์ราชทูต กรมหมื่นอักษรสาสน์โสภณและหลวงสารประเสริฐ ได้ชำระตำราการนวดแผนไทย และเรียกตำราฉบับนี้ว่า “ตำราแผนนวดฉบับหลวง” ตำรานวดนี้ใช้เรียนในหมู่แพทย์หลวงหรือแพทย์ในพระราชสำนัก และในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว และพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวนั้น ผู้ที่มีชื่อเสียงมากในการนวดในขณะนั้นคือ หมออินทเวตดา ซึ่งเป็นหมอนวดในราชสำนัก ได้ถ่ายทอดวิชานวดทั้งหมดให้แก่บุตรชายคือ หมอชิต เดชพันธ์ ซึ่งต่อมาได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ลูกศิษย์ ส่วนความรู้เกี่ยวกับการนวดแผนโบราณนั้นเริ่มแพร่หลายและเปิดกว้างสำหรับบุคคลทั่วไปเมื่อประมาณ 30 ปีมานี้เอง

จากการศึกษาถึงความเป็นมาของการนวดแผนไทยสามารถสรุปได้ว่า การนวดแผนไทยได้มีบันทึกทางประวัติศาสตร์ตั้งแต่สมัยสุโขทัย รัชสมัยของพ่อขุนรามคำแหง ส่วนในสมัยอยุธยาได้บันทึกเกี่ยวกับการนวดไว้ในรัชสมัยของสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ แต่ยุคที่รุ่งเรืองที่สุด คือ รัชสมัยของสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ต่อมาในสมัยรัตนโกสินทร์รัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ด้านการนวดไทยไว้อย่างเป็นระบบเก็บไว้ที่วัดโพธิ์ และในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดให้มีการชำระตำราการนวดแผนไทยที่เรียกว่า “ตำราแผนนวดฉบับหลวง” ที่ใช้ในหมู่แพทย์หลวงหรือแพทย์ในพระราชสำนัก และเมื่อ 30 ปีที่ผ่านมา การนวดแผนไทยเริ่มที่จะมีการแพร่หลายและเปิดกว้างสำหรับบุคคลทั่วไปมากขึ้น

2.3.2 ประเภทของการนวดแผนไทย

การนวดแผนไทย เป็นศาสตร์และศิลป์อีกแขนงหนึ่งที่สำคัญของหลักวิชาการแพทย์แผนไทย ในการต่อสู้กับโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ การนวดไทยในปัจจุบันเป็นภูมิปัญญาไทยที่ได้ผ่านการบูรณาการร่วมกับองค์ความรู้ของศาสตร์การแพทย์ ในระบบการแพทย์อื่น ๆ จนพัฒนาเป็นการนวดไทยที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว และได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและในระดับนานาชาติ

ตามหลักของวิชาการแพทย์แผนไทยนั้น สามารถอธิบายได้ว่าร่างกายของคนเราประกอบด้วย “เส้น” หรือ “เอ็น” หรือ “เส้นเอ็น” จำนวนมาก ภายในเส้นเหล่านี้ จะเป็นทางไหลเวียนของ “เลือด” และ “ลม” ซึ่งในภาวะปกติจะไหลเวียนอย่างสมดุล หากมีการอุดตัน หรือขัดขวางการไหลเวียนของเลือดและลมดังกล่าว ก็จะทำให้เกิดความเจ็บป่วยและมีอาการผิดปกติต่าง ๆ เกิดขึ้น เช่น ปวดเมื่อย มึนงง ท้องอืดเฟ้อ แพทย์แผนไทยก็จะบำบัดความเจ็บป่วยหรืออาการต่างๆ ด้วยการ ใช้ยา หรือด้วยการนวด โดยการกด คลึง บีบ ดัด และดึง ตามจุดและเส้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อกระตุ้นให้

เลือดและลมไหลเวียนเป็นปกติ ซึ่งการนวดตามหลักวิชาแพทย์แผนไทย สามารถอธิบายได้ ดังนี้ (สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ, ออนไลน์)

2.3.3 เส้นประธานสิบ

เป็นเส้นหลักที่สำคัญของร่างกาย มีรวม 10 เส้น เส้นประธานทั้ง 10 เส้น มีจุดเริ่มต้นบริเวณรอบๆ สะดือ แล้วแยกกันไปตามส่วนต่างๆ ของร่างกาย ไปสิ้นสุด ที่อวัยวะต่าง ๆ ได้แก่เส้นดังต่อไปนี้

2.3.3.1 เส้นอิทา เป็นเส้นประธานที่เริ่มจากบริเวณสะดือ แล่นลงไปบริเวณหัวเหน่า ลงไปตามต้นขาข้างซ้าย จนถึงหัวเข่า แล้วเลี้ยวขึ้นไปแบบแนวกระดูกสันหลังด้านซ้าย แล่นกระดูกสันบนศีรษะ แล้วกลับมาสิ้นสุดที่จมุกด้านซ้าย

2.3.3.2 เส้นปิงคลา เป็นเส้นประธานที่มีทางเดินเริ่มจากบริเวณสะดือ แล่นลงไปบริเวณหัวเหน่า ลงไปตามต้นขาข้างขวาจนถึงหัวเข่า แล้วเลี้ยวขึ้นไปแบบแนวกระดูกสันหลังด้านขวา แล่นกระดูกสันบนศีรษะ แล้วกลับมาสิ้นสุดที่จมุกด้านขวา

2.3.3.3 เส้นสุมนา เริ่มจากบริเวณสะดือ แล้วแล่นตรงขึ้นไปในทรวงอก ขั้วหัวใจ ขึ้นไปตามลำคอ สิ้นสุดที่โคนลิ้น

2.3.3.4 เส้นกาลทารี เริ่มจากบริเวณสะดือ แล้วแยกออกเป็น 4 เส้น โดย 2 เส้นขึ้นไปตามสี่ข้าง ต้นแขน ต้นคอ ศีรษะ แล้ววกกลับลงมาตามแนวหลังแขนทั้ง 2 ข้าง จากนั้นแยกออกไปตามนิ้วมือทั้ง 2 ข้าง อีก 2 เส้น ลงไปตามหน้าแข้งจนถึงข้อเท้า แล้วแตกออกไปตามนิ้วเท้าทั้ง 2 ข้าง

2.3.3.5 เส้นสหศรีรังสี เริ่มจากบริเวณสะดือลงไปต้นขาและแข้งด้านใน ตลอดไปจนถึงฝ่าเท้า ผ่านต้นนิ้วเท้าซ้ายทั้ง 5 นิ้ว แล้วย้อนกลับขึ้นมาตามหน้าแข้งของขาข้างซ้าย ไปเต้านมซ้าย เข้าไปได้คาง ลอดขากรรไกรข้างซ้าย ไปสิ้นสุดที่ตาข้างซ้าย

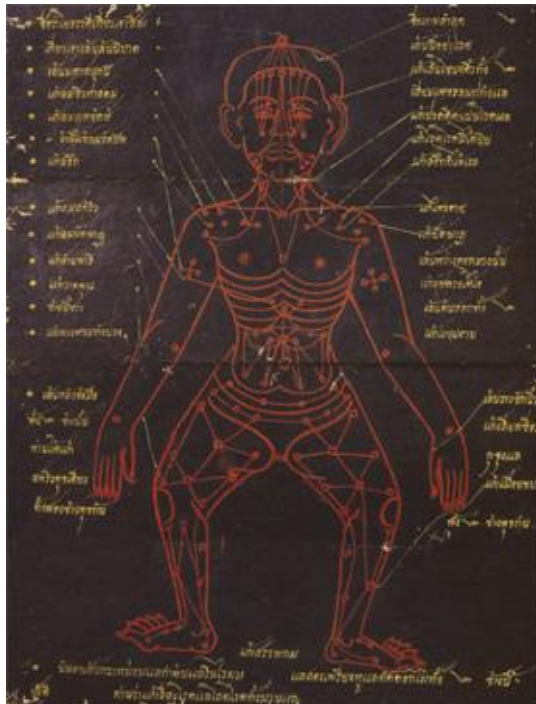
2.3.3.6 เส้นทวารี เริ่มจากบริเวณสะดือ ลงไปต้นขาและแข้งด้านใน ตลอดไปจนถึงฝ่าเท้า ผ่านต้นนิ้วเท้าขวาทั้ง 5 นิ้ว แล้วย้อนกลับขึ้นมาตามหน้าแข้งของขาข้างขวา ไปเต้านมขวา เข้าไปได้คาง ลอดขากรรไกรข้างขวา ไปสิ้นสุดที่ตาข้างขวา

2.3.3.7 เส้นจันทะภูสัง เริ่มจากบริเวณสะดือ ขึ้นไปราวนมข้างซ้าย ผ่านไปที่คอ คาง และไปสิ้นสุดที่หูข้างซ้าย

2.3.3.8 เส้นรุขำ ที่เริ่มจากบริเวณสะดือ ขึ้นไปราวนมข้างขวา ผ่านไปที่คอ คาง และไปสิ้นสุดที่หูขวา

2.3.3.9 เส้นสุขุมัง เริ่มจากบริเวณสะดือ ไปสิ้นสุดที่ทวารหนัก

2.3.3.10 เส้นสิกขินี เริ่มจากบริเวณสะดือ ไปที่หัวเหน่า ทวารเบา และสิ้นสุดที่อวัยวะเพศ



ภาพที่ 2.1 เส้นประธานสิบ

ที่มา: [https://www.saranukromthai.or.th/](https://www.saranukromthai.or.th/sub/book/book.php?book=33&chap=8&page=t33-8-infodetail07.html)

[sub/book/book.php?book=33&chap=8&page=t33-8-infodetail07.html](https://www.saranukromthai.or.th/sub/book/book.php?book=33&chap=8&page=t33-8-infodetail07.html)

ดังนั้น การนวดไทยถือเป็นศาสตร์ที่ว่าด้วยการตรวจ การวินิจฉัย การบำบัด การส่งเสริม และการฟื้นฟูสุขภาพ ด้วยวิธีการกด การคลึง การบีบ การตัด การดึง การประคบ และการอบ ทั้งนี้ตามหลักวิชาการแพทย์แผนไทย การประคบสมุนไพร การอบสมุนไพร รวมทั้งกายบริหารฤๅษีดัดตน ก็จัดเป็นองค์ความรู้ในวิชาการนวดไทยด้วย ซึ่งการนวดแผนไทยมีลีลาและวิธีการนวดแตกต่างกันไป 2 แบบ คือ การนวดแบบราชสำนัก และการนวดแบบเชลยศักดิ์ (สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน, ออนไลน์)

1) การนวดแบบราชสำนัก การนวดแบบราชสำนักแต่เดิมเป็นการนวดเพื่อถวายพระมหากษัตริย์และเจ้านายชั้นสูงในราชสำนัก การถ่ายทอดวิธีการนวดแบบนี้ ต้องพิจารณาคุณสมบัติของผู้เรียนอย่างละเอียดถี่ถ้วน มีขั้นตอนในการสอน โดยเน้นที่จรรยาบรรณในการนวดปัจจุบันได้ นำมาใช้บำบัดโรคระบบกล้ามเนื้อและกระดูก

2) การนวดแบบเชลยศักดิ์หรือแบบทั่วไป เป็นการนวดแบบสามัญชน ใช้การสืบทอดจากรุ่นสู่รุ่น โดยการฝึกฝนและการบอกเล่า มีแบบแผนการนวดตามวัฒนธรรมท้องถิ่น ประกอบกับประสบการณ์ที่สั่งสมมาของครูนวด แต่เดิมการถ่ายทอดศาสตร์การนวดไทยแบบนี้ มักสอนและเรียน

กันตามบ้านของครุฑวัด แต่ปัจจุบันมีการเรียนการสอนกันทั่วไปตามสถาบันการศึกษาหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์แผนไทย

ส่วนในปัจจุบันนั้น การนวดแผนไทยได้มีการแบ่งแยกย่อยได้อีกหลายประเภท ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการนวด ไม่ว่าจะเป็นการนวดเพื่อการบำบัดรักษาโรค การนวดเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ หรือการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ซึ่งในงานวิจัยได้มีการศึกษาถึงการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพที่มีรายละเอียดที่น่าสนใจ ดังนี้ (กิตติชัย อนุวัชประยูร, 2557: ออนไลน์)

2.3.4 การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ คือ การนวดโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการผ่อนคลายกล้ามเนื้อ ความเมื่อยล้า ความเครียด ด้วยวิธีการกด การคลึง การบีบ การจับ การตัด การประคบ การอบ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามศาสตร์และศิลปะของการนวดเพื่อสุขภาพ ทั้งนี้ต้องไม่มีสถานที่อาบน้ำโดยมีผู้ให้บริการ การนวดเพื่อสุขภาพจึงเป็นการมุ่งเน้นด้านการส่งเสริมสุขภาพทั้งสุขภาพทางกายและจิตใจให้อยู่ในภาวะที่สมบูรณ์ ทำให้มีการไหลเวียนของเลือดไปทั่วร่างกาย ยืดเส้นเอ็นที่ตึงให้หย่อนลง ทำให้กล้ามเนื้อที่ตึงเครียดจากอิริยาบถในการทำงานประจำวันผ่อนคลายลง ทำให้กระดูกและกล้ามเนื้อมีประสิทธิภาพดีขึ้น รักษาความยืดหยุ่นของข้อต่อไม่ให้ติดขัด ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย สบายกาย สบายใจ ลดความเครียด และทำให้รู้สึกสดชื่นแจ่มใส กระฉับกระเฉง ดังนั้นการนวดจึงเหมือนยาอายุวัฒนะ ซึ่งทำให้สุขภาพสมบูรณ์ในทางตรง และเป็นผลให้อายุยืนยาวในทางอ้อม เนื่องจากปราศจากโรคภัยไข้เจ็บนั่นเอง

2.3.4.1 ประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

เป็นการนวดเพื่อส่งเสริมสุขภาพร่างกายและสภาพจิตใจให้สมบูรณ์ คือ

- 1) **ระบบการไหลเวียนของเลือด** ช่วยให้ระบบการไหลเวียนเลือดแดง เลือดดำ และน้ำเหลืองไหลขึ้นลงสะดวกและอยู่ในภาวะสมดุล
- 2) **ระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ** ทำให้กระดูกแข็งแรง กล้ามเนื้อมีประสิทธิภาพสูงขึ้น สามารถจัดของเสียในกล้ามเนื้อออกทางผิวหนัง ทำให้กล้ามเนื้อและข้อต่อมีความยืดหยุ่นผ่อนคลาย
- 3) **ด้านจิตใจ** ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย สบายกาย สบายใจ รู้สึกแจ่มใส กระฉับกระเฉง และลดความเครียด ดังนั้น การนวดจึงมีผลทำให้จิตใจและอารมณ์ดีขึ้น

2.3.4.2 หลักการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

1) **มีความรู้เกี่ยวกับร่างกายมนุษย์** ได้แก่

- กายวิภาคศาสตร์ ความรู้เกี่ยวกับระบบอวัยวะต่าง ๆ ของร่างกาย
- สรีรวิทยา ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของระบบอวัยวะต่าง ๆ ของร่างกาย

2) **มีความรู้เรื่องระบบกระดูกและข้อต่อ** ประกอบด้วยกระดูกแกนกลาง กระดูก ulyang (กระดูกแขนและกระดูกขา) และข้อต่อ ซึ่งมีหน้าที่เป็นโครงสร้างของร่างกาย เป็นที่ยึดเกาะของกล้ามเนื้อ เอ็นและพังผืด และป้องกันอวัยวะภายในที่สำคัญ

3) **ระบบกล้ามเนื้อ** ประกอบด้วยกล้ามเนื้อลาย กล้ามเนื้อเรียบ และกล้ามเนื้อหัวใจ มีหน้าที่ ช่วยในการเคลื่อนไหวทุกส่วนของร่างกาย

4) **ระบบไหลเวียนเลือด** ประกอบด้วยระบบหัวใจ หลอดเลือด และน้ำเหลือง มีหน้าที่ ลำเลียงสารต่าง ๆ ในร่างกาย รักษาสมดุลกรด-ด่าง สมดุลน้ำ และรักษาระดับอุณหภูมิของร่างกาย

5) **ระบบประสาท** ประกอบด้วยสมอง ไขสันหลัง และเส้นประสาท มีหน้าที่ ควบคุมประสานงานของร่างกาย ให้ตอบสนองและรับรู้การทำงานและดำรงชีวิต

6) **ระบบย่อยอาหาร** ประกอบด้วยอวัยวะที่สำคัญ ได้แก่ ปาก คอหอย หลอดอาหาร กระเพาะอาหาร ลำไส้และทวารหนัก มีหน้าที่ย่อยอาหาร ดูดซับอาหารที่ย่อยแล้วเข้าสู่ร่างกายและขับถ่ายของเสียออกจากร่างกาย

7) **ระบบหายใจ** ประกอบด้วย โปรงจมูก หลอดลม ปอด กระบังลม มีหน้าที่นำก๊าซออกซิเจนเข้าสู่ร่างกาย ทำให้เลือดดำมาพอกที่ปอด ได้รับก๊าซออกซิเจนเปลี่ยนเป็นเลือดแดง ดังนั้นการหายใจจะมีผลทางอ้อมต่อการไหลกลับของเลือด

2.3.4.3 เทคนิคการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

1) ท่านวด

ท่านวดนั้นทั้งผู้ถูกนวดและผู้นวดจะอยู่ในท่าที่เหมาะสม ผ่อนคลายไม่เกร็งทั้งสองฝ่าย ซึ่งท่าที่เหมาะสมสำหรับผู้ถูกนวดก็ควรเป็นท่านอนหงายหรือนอนตะแคงคู่เข่า 90 องศา (ขาล่างที่ติดกับพื้นเหยียดตรง ส่วนขาบนงอเข่า เอาสันเท้าชิดเข่าของขาล่าง) ควรนอนบนพูกที่ไม่นุ่มและแข็งเกินไป นอนหมอนหมอนที่มีความสูงพอเหมาะให้หัวอยู่ในระดับเดียวกับกระดูกสันหลัง สำหรับท่านั่งนิยมใช้ท่านั่งขัดสมาธิ

2) การวางมือและนิ้ว

ผู้นวดควรวางนิ้ว ณ ตำแหน่งที่จะนวด เหยียดแขนตรงทั้งที่ข้อมือและข้อศอก (แขนตึง หน้าตรง องศาได้) เพื่อลงน้ำหนักไปตามแขนสู่นิ้วหัวแม่มือ เพื่อให้การนวดเข้าตรงจุด ในบางท่าอาจใช้หัวแม่มือกด บางท่าอาจใช้อุ้งมือหรือสันมือกด หรือบางท่าใช้ปลายนิ้วมือทั้ง 4 กด หรือบางครั้งอาจใช้นิ้วหัวแม่มือซ้อนกันเพื่อเพิ่มแรงกด ซึ่งลักษณะการวางมือก็ต้องขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ต้องการนวดให้เหมาะสมกับท่านวดและลักษณะการวางมือ

3) ขนาดของแรงที่ใช้ขวด

ขนาดของแรงที่ใช้ขวดควรเริ่มใช้แรงเบา ๆ แล้วค่อยเพิ่มขึ้นตามลำดับ ให้ใช้หลักการแต่งรสมือ และพิจารณาจากอายุและสุขภาพของผู้ถูกขวด ในลักษณะการกดอาศัยการแต่งรสมือ คือ หน่วง - เน้น - นิ่ง

หน่วง - เป็นการลงน้ำหนักเบา เพื่อกระตุ้นให้กล้ามเนื้อปรับตัวไม่เกร็งรับการขวด

เน้น - ลงน้ำหนักเพิ่มขึ้นบนตำแหน่งที่ต้องการกด

นิ่ง - กดนิ่งพร้อมกำหนดลมหายใจสั้นยาวตามต้องการ

และโดยมากการลงน้ำหนักมือที่เกิดในแต่ละรอบจะเริ่มต้นด้วยน้ำหนักเบา น้ำหนักปานกลาง และน้ำหนักมากตามลำดับ

4) ระยะเวลาที่ใช้ขวด

ผู้ขวดจะต้องกำหนดการขวดหรือการกดแต่ละจุดเป็นคาบ หรือระยะเวลาในการกด แบ่งเป็น คาบน้อย หมายถึง ระยะเวลาในการกดโดยการกำหนดลมหายใจระยะสั้นของผู้ขวด และ คาบใหญ่ หมายถึง ระยะเวลาในการกดโดยกำหนดลมหายใจระยะยาวของผู้ขวด การใช้คาบน้อยและคาบใหญ่ เพื่อความเหมาะสมของการขวดแต่ละจุด

5) ตำแหน่งขวด

ตำแหน่งจุดขวดถือว่ามีความสำคัญต้องสอดคล้องกับกายวิภาคศาสตร์ของร่างกาย มนุษย์อาจเป็นตำแหน่งที่กล้ามเนื้อ ร่องกล้ามเนื้อ ตามแนวหลอดเลือด แนวเส้นประสาทหรือตามข้อต่อ

2.3.4.4 มารยาทในขณะทำการขวด

- 1) เวลารวดให้ห่างจากผู้ถูกขวดพอสมควร ไม่ควรคร่อมตัวผู้ถูกขวด
- 2) ขณะขวดไม่ควรก้มหน้า จะทำให้หายใจรดผู้ถูกขวด
- 3) ขณะขวดควรระมัดระวังในการพูด และพนักงานขวดไม่ควรรับประทานอาหารขณะทำการขวด
- 4) ไม่ควรขวดให้ผู้ถูกขวดที่ไม่สบายหรือเป็นไข้
- 5) ไม่ควรขวดผู้ป่วยที่เพิ่งรับประทานอาหารมาไม่ถึง 30 นาที

2.3.4.5 ข้อควรระวังและโรคที่ห้ามทำการขวด

- 1) ขณะที่มีไข้สูงเกิน 38.5 องศาเซลเซียส
- 2) โรคผิวหนังที่มีการติดเชื้อ
- 3) โรคติดต่อทุกชนิด เช่น วัณโรค ไขหวัดใหญ่ เป็นต้น
- 4) โรคไขข้อ ไขข้ออักเสบ เช่น ภูสวัต เริม เป็นต้น
- 5) บริเวณที่เป็นมะเร็ง เพราะอาจทำให้มะเร็งกระจายตัว

- 6) อุบัติเหตุที่กระทบสมองและไขสันหลังภายใน 24 ชั่วโมง
- 7) ความผิดปกติของระบบหลอดเลือดหรือการแข็งตัวของเลือด
- 8) การติดเชื้อของร่างกาย
- 9) กระดูกหักที่ยังติดไม่แข็งแรง
- 10) การบาดเจ็บหรือเลือดออกที่เพิ่งเป็นใหม่ ๆ
- 11) บริเวณที่เป็นแผล แผลเปิด และบริเวณที่อักเสบหรือเป็นฝี
- 12) บริเวณที่ถูกไฟไหม้ น้ำร้อนลวก

2.3.4.6 ตำแหน่งที่ควรระวังในการนวด

- 1) กระทบหน้า ในกรณีเด็กที่กระทบยังไม่ปิดสนิท
- 2) ทัดดอกไม้ หัวคิ้ว หน้าหู เส้นเลือดบริเวณข้างคอ
- 3) ร่องไหปลาร้า มุมหัวไหล่ ไตรักแร้ บริเวณข้อศอกด้านใน บริเวณเส้นสร้อยข้อมือ
- 4) บริเวณล้นปี ชายโครง รอบสะดือ 1 นิ้ว
- 5) บริเวณใต้หัวตะคาก ใต้ลูกสะบ้า
- 6) สันหน้าแข้งด้านหน้า บริเวณจุดนาคบาท ใต้ตาตุ่มด้านใน

2.3.4.7 การเตรียมความพร้อมก่อนการนวด

1) **สถานที่นวด** การจัดสถานที่นวดต้องให้เหมาะสม จะมีส่วนช่วยผ่อนคลาย ทำให้เกิดความรู้สึกสบายและสร้างทัศนคติที่ดีแก่ผู้ถูกนวด สถานที่นวดควรอยู่ในบรรยากาศที่โล่งโปร่งสบาย อากาศถ่ายเทสะดวก สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และปราศจากสิ่งรบกวน เงียบสงบ การตกแต่งสถานที่ควรใช้โทนสีและสิ่งของที่เป็นธรรมชาติ สถานที่ควรเป็นสัดส่วน ให้ความรู้สึกเป็นส่วนตัว แต่ไม่ควรมีคนมากเกินไป และควรมีแสงสว่างพอสมควร

2) **ผู้นวด**

- มีความรู้ความสามารถในการนวด โดยเฉพาะจุดนวด หรือตำแหน่งนวด วิธีการนวด และเทคนิคการนวด
- ต้องเป็นผู้มีร่างกายแข็งแรง มีการดูแลสุขภาพตนเองอยู่เสมอ
- ควรแต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อยและมีความสะดวกในการเคลื่อนไหวขณะนวด และเหมาะสมกับสถานที่
- รักษาความสะอาดของร่างกาย มือจะต้องสะอาด ต้องตัดเล็บให้สั้น ไม่สวมแหวน และล้างมือก่อนทำการนวด และไม่ควรมีมีสหรือนิ้วบวมหรือมีกลิ่น
- ไม่ควรทำการนวดขณะที่มีอาการเจ็บป่วย หรือเป็นโรคที่สามารถติดต่อทางสัมผัส และการหายใจ

- มีสภาพจิตใจที่เป็นปกติ มีทัศนคติที่ดีต่อการนวด เมื่อทำการนวดก็ต้องนวดด้วยสติ มีสมาธิขณะนวด

3) ผู้ถูกนวด

- แต่งกายให้เหมาะสม สวมใส่เสื้อผ้าที่รู้สึกสบาย เนื้อผ้าไม่ควรหนาและมีปมแข็ง

- มีความพร้อมที่ยอมรับการนวด การให้ความร่วมมือและผ่อนคลายร่างกายและจิตใจในระหว่างการนวด

- บริเวณที่จะนวดควรสะอาด และไม่มีโรคผิวหนังที่จะแพร่เชื้อโรคได้

จากการศึกษาถึงการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพสามารถสรุปได้ว่า การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เป็นการนวดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการผ่อนคลายกล้ามเนื้อ ความเมื่อยล้า และความเครียด โดยพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพต้องมีความรู้ด้านการนวดไม่ว่าจะเป็นความรู้เกี่ยวกับสรีระร่างกายของมนุษย์ รู้วิธีปฏิบัติตนในขณะนวด และต้องมีการเตรียมตัวก่อนการนวดทุกครั้ง เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในขณะนวด และเพื่อให้พนักงานนวดที่ใช้บริการได้รู้สึกผ่อนคลายและมีสุขภาพที่ดีขึ้นจากเดิม

2.4 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีการศึกษาถึงสภาพแวดล้อมทั่วไปที่อยู่รอบตัวของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สถานที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้ารับบริการ เพื่อนร่วมงาน ผู้ดูแลและผู้รับผิดชอบด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ตลอดจนสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สามารถอธิบายได้ ดังนี้

2.4.1 บริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาถึงบริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สามารถอธิบายได้ ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2555 : ออนไลน์) ได้ให้ความหมายของ บริบททั่วไป คือ สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของสิ่ง ๆ หนึ่ง <https://dict.longdo.com/search/บริบท>

ขำนิ รักชายศ (2556 : ออนไลน์) ได้ให้ความหมายของ บริบททั่วไป คือ สภาพแวดล้อมและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่รายล้อมเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง เรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง

ดังนั้นการศึกษาถึงบริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จึงเป็นการศึกษาถึงสภาพแวดล้อมทั่วไปที่อยู่รอบตัวของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้ารับบริการ เพื่อนร่วมงาน ผู้ดูแล

และผู้รับผิดชอบพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.4.1.1 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดป่าตอง

หาดป่าตอง ชายหาดที่มีชื่อเสียงและเป็นสถานที่ท่องเที่ยวในภูเก็ต ซึ่งเต็มไปด้วยนักท่องเที่ยวมากมายตลอดทั้งปี อีกทั้งยังมีร้านอาหาร ร้านขายของต่างๆ มากมาย ซึ่งสามารถเดินเที่ยวในป่าตองได้ 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมอื่น ๆ เช่น เจ็ตสกี พาราซูด วายน้ำ ล่องเรือ ฯลฯ ส่วนบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพนั้น มีการจัดพื้นที่ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยวจำนวน 4 จุด ประกอบด้วย จุดบริการ A , B , C และ D แต่ละจุดจะมีเต็นท์ให้เห็นชัดเจน ภายในเต็นท์ประกอบด้วยเตียงสำหรับการนวด ลักษณะเป็นแบบเปิดโล่ง มีหัวหน้ารับผิดชอบในแต่ละจุด ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลป่าตอง พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพของหาดป่าตองต้องทำการขึ้นทะเบียนกับเทศบาลและจ่ายภาษีเพื่อเป็นค่าบำรุงให้แก่เทศบาลป่าตอง



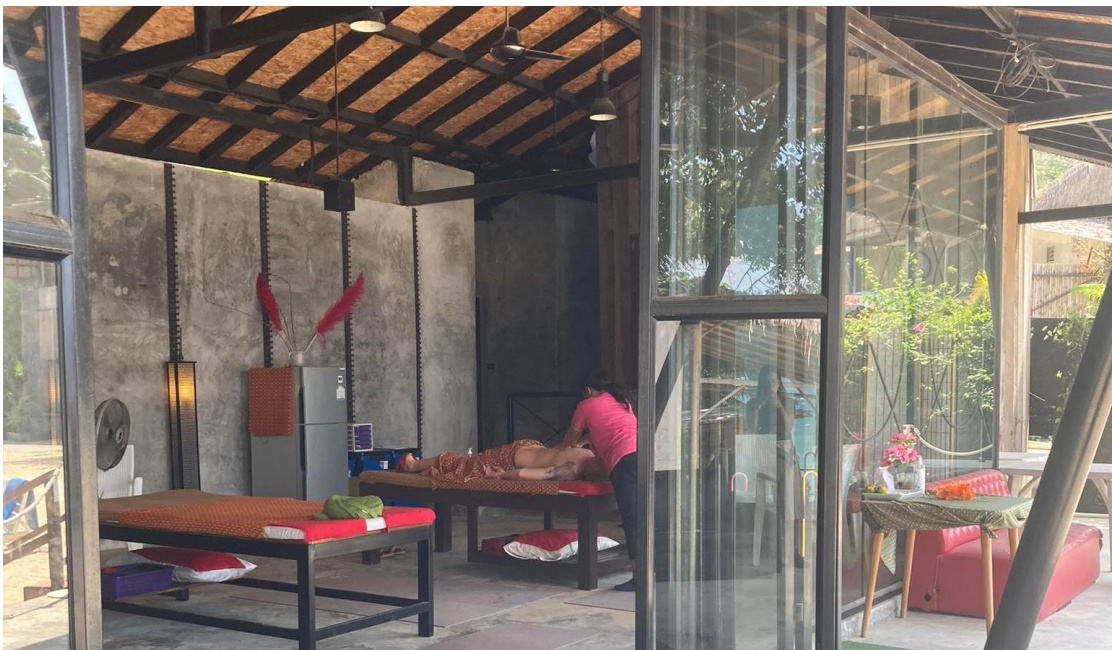
ภาพที่ 2.2 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดป่าตอง

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2565)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.2 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดพาราไดซ์

หาดพาราไดซ์ เป็นหาดที่อยู่สุดถนนสายหลักของป่าตองหรือถนนทวิวงศ์ นักท่องเที่ยวสามารถใช้รถส่วนตัวหรือรถรับ-ส่งฟรีของหาดพาราไดซ์ เมื่อถึงทางเข้าหาด จะมีจุดจอดรถ จากนั้นจะมีรถของทางหาดมารับและไปส่งยังบริเวณหน้าหาด นักท่องเที่ยวต้องเดินเท้าเข้าหาดอีกประมาณ 50 เมตร จึงจะถึงหาดพาราไดซ์ นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติต้องจ่ายค่าเข้าคนละ 200 บาท บริเวณหาดมีร้านอาหารและเครื่องดื่มไว้บริการ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมอื่น ๆ เช่น บริการเตียงผ้าใบสำหรับอาบแดด เล่นน้ำ ถ่ายภาพ เป็นต้น ส่วนการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดนั้น มีให้บริการจำนวน 1 จุด มีการจัดสถานที่นวดไว้ริมหาด ลักษณะเป็นแบบอาคารชั้นเดียว ด้านหน้าเปิดโล่ง มีเตียงสำหรับให้บริการนวด ซึ่งอยู่ภายใต้การรับผิดชอบของบริษัทเอกชนและมีหัวหน้ารับผิดชอบดูแลการให้บริการด้านการนวด



ภาพที่ 2.3 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดพาราไดซ์

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.3 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะ

หนึ่งในหาดที่ขึ้นชื่อในเรื่องของน้ำทะเลที่ใสสะอาด และเม็ดทรายขาวนุ่มละเอียดของภูเก็ต เป็นหาดที่เพียบพร้อมไปด้วยความสวยงามของธรรมชาติและสิ่งอำนวยความสะดวก ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาใช้เวลาพักผ่อนและทำกิจกรรมทางน้ำที่นี่ สร้างความคึกคัก

ตลอดทั้งปี ส่วนบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพนั้น ได้แบ่งการจุดการให้บริการออกเป็น 6 จุด พื้นที่ให้บริการมีเต็นท์และเตียงสำหรับนวด ลักษณะเป็นแบบเปิดโล่ง มีหัวหน้าคอยดูแลพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ซึ่งกลุ่มพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจะเป็นสมาชิกของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลกะรน อยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลตำบลกะรน สมาชิกต้องจ่ายค่าบำรุงรายปี ปีละ 1 ครั้ง



ภาพที่ 2.4 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะ

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.4 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะน้อย

หาดกะตะน้อยเป็นส่วนหนึ่งของหาดกะตะ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 หาด คือ หาดกะตะใหญ่ และหาดกะตะน้อย มีระยะห่างกันเพียง 500 เมตร หาดกะตะใหญ่ชายหาดยาวกว่า ส่วนหาดกะตะน้อยเป็นชายหาดเล็ก ๆ ที่มีความยาวของหาดประมาณ 700 เมตร ลักษณะเป็นหาดทรายขาวและน้ำทะเลสีฟ้าใส เนื่องจากตั้งอยู่ริมสุดถนนและรายล้อมไปด้วยรีสอร์ทหรูที่มีความเป็นส่วนตัวสูง ทำให้หาดกะตะน้อยค่อนข้างเงียบสงบ ส่วนบริการนวดชายหาดนั้น มีให้บริการจำนวน 3 จุด แต่ละจุดจะตั้งเต็นท์มีลักษณะเปิดโล่ง มีเตียงสำหรับนวด มีหัวหน้าคอยดูแล ซึ่งกลุ่มพนักงานนวด

แผนไทยเพื่อสุขภาพจะต้องเป็นคนในพื้นที่ มีการจ่ายค่าบำรุงรายปี และต้องเป็นสมาชิกของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลกะรน ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลตำบลกะรน



ภาพที่ 2.5 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะน้อย

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.5 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะรน

เป็นชายหาดที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวต่างชาติอย่างมาก เพราะมีหาดทรายขาวละเอียด วิวสวย มีต้นตาลและต้นสนทะเลช่วยเสริมความสวยงามของทิวทัศน์ริมหาด เหมาะสำหรับอาบแดด เล่นกีฬาชายหาด และกิจกรรมอื่น ๆ บริเวณหาดกะรนมีสิ่งอำนวยความสะดวกในทุก ๆ ด้านสำหรับนักท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นที่พัก แหล่งช้อปปิ้ง ร้านอาหาร บริษัททัวร์ ร้านสปา ร้านบริการต่าง ๆ ส่วนบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมีบริการจำนวนทั้งสิ้น 6 จุดบริการ พื้นที่ให้บริการมีการมุงหลังคาอย่างง่ายและมีเตียงสำหรับนวด ลักษณะเป็นแบบเปิดโล่ง มีหัวหน้าคอยดูแลภายในจุดบริการ ซึ่งกลุ่มพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจะเป็นสมาชิกของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลกะรน อยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลตำบลกะรน ซึ่งสมาชิกต้องจ่ายค่าบำรุงรายปี ปีละ 1 ครั้ง



ภาพที่ 2.6 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะรน

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2565)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.6 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในหาน

เป็นหาดที่น้ำทะเลใส บริเวณริมชายหาดจะมีเตียงผ้าใบให้บริการนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ส่วนบริเวณหาดในหานตอนใต้มีช่องน้ำทะเลไหลผ่านใต้ถนนไปยังหนองหาน ซึ่งเป็นหนองน้ำที่อยู่ด้านหลังหาดในหาน บริเวณที่น้ำทะเลไหลผ่านเป็นร่องน้ำตื้น ๆ น้ำค่อนข้างใส เป็นลาгуนสีเขียวมรกต เป็นจุดที่สวยงามที่สุดของหาดในหาน ส่วนการบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพนั้นมีให้บริการจำนวน 2 จุด คือ โซนที่ 1 และ โซนที่ 2 พื้นที่บริการมีเต็นท์และเตียงสำหรับนวด ลักษณะเป็นแบบเปิดโล่ง มีหัวหน้าคอยดูแลจุดบริการ ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลราไวย์ มีหน่วยงานเทศบาลตำบลราไวย์และสาธารณสุขเข้ามาควบคุมดูแล



ภาพที่ 2.7 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในหาด
 ที่มา: ราตรีญา อธิภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.7 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกมลา

หาดกมลา มีลักษณะเป็นหาดทรายที่ทอดยาวและบรรยากาศเงียบสงบเหมาะสำหรับวันหยุดพักผ่อนของครอบครัว หาดกมลาเป็นทางโค้งยาวสามารถเล่นน้ำได้ตลอดทั้งปี ทะเลมีความสงบที่สุดตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนถึงเมษายน และมีคลื่นลมบางส่วนในช่วงเดือนพฤษภาคมถึงตุลาคม หาดกมลาไม่มีผับ บาร์หรือกิจกรรมกีฬาทางน้ำมากมายนัก จึงเป็นหาดที่เหมาะแก่การพักผ่อน โดยเฉพาะการนอนอาบแดดและการใช้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพที่มีไว้คอยบริการบริเวณชายหาดด้วยกันถึง 5 จุดบริการ บริเวณพื้นที่ให้บริการมีลักษณะเป็นเต็นท์และมีเตียงสำหรับนวด ลักษณะเป็นแบบเปิดโล่ง มีหัวหน้าคอยดูแลจุดบริการ โดยอยู่ภายใต้การดูแลและควบคุมโดยเทศบาลกมลา ส่วนพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพเป็นสมาชิกของวิสาหกิจชุมชนนวดแผนไทย



ภาพที่ 2.8 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกมลา

ที่มา: ราตรีญา อีร์ภัทร์ตระกูล (2565)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.8 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดบางเทา

หาดบางเทา หรือ ลากูน่าบีช (Laguna Beach) ชายหาดยาว 8 กิโลเมตร ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของจังหวัดภูเก็ต ในอดีตเคยเป็นเขตเหมืองแร่ดีบุกและแหล่งค้าขายสำคัญ แต่หลังจากยกเลิกการทำเหมืองแร่ ก็ได้มีการปรับปรุงทัศนียภาพให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและเป็นลากูน่าคอมเพล็กซ์ (Laguna Complex) ที่เต็มไปด้วยโรงแรมที่พักให้นักท่องเที่ยวได้มาพักผ่อนท่ามกลางหาดทรายสวยและน้ำทะเลใส ส่วนการให้บริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดนั้นจะต่างจากหาดอื่น ๆ เนื่องจากเป็นการนวดแผนไทยที่ดำเนินการโดยเอกชน ส่งผลให้มีจุดบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมากกว่า 20 จุด ลักษณะของพื้นที่ให้บริการเป็นแบบเปิดโล่งเช่นเดียวกัน ความสวยงามของจุดบริการจะขึ้นอยู่กับปริมาณของเจ้าของ ส่วนพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดบางเทาจะอยู่ภายใต้การดูแลของเจ้าของกิจการนวดชายหาด



ภาพที่ 2.9 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดบางเทา

ที่มา: ราตรีญา อธิภัทร์ตระกูล (2565)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.9 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสุรินทร์

หาดสุรินทร์เป็นชายหาดที่มีความสวยงามขึ้นชื่ออีกหาดหนึ่ง มีความโดดเด่นด้านหาดทรายที่ขาวสะอาด และน้ำทะเลใสชวนมอง โดยเป็นชายหาดที่สามารถท่องเที่ยวได้ตลอดทั้งปี กล่าวคือ ในช่วงฤดูร้อน ชายหาดแห่งนี้จะมีความสวยงามสดใสด้วยแสงแดด น้ำทะเลสีฟ้าสดใสคลื่นลมสงบเหมาะสำหรับกิจกรรมความเพลิดเพลินริมชายหาด ครั้นถึงฤดูมรสุมหาดแห่งนี้จะมีคลื่นลมแรงซึ่งเหมาะสำหรับการเล่นกระดานโต้คลื่น ทำให้ชายหาดสุรินทร์นั้นมีนักท่องเที่ยวมาเยือนอยู่เสมอ หรือแม้กระทั่งกิจกรรมการนวดเพื่อสุขภาพที่มักเป็นที่สนใจแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งหาดสุรินทร์มีบริการจำนวน 5 จุดบริการ พื้นที่ให้บริการมีลักษณะเป็นแบบมุงหลังคาอย่างง่าย พื้นที่บริการเป็นแบบเปิดโล่ง พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพต้องเป็นคนในพื้นที่เท่านั้น ซึ่งมีหัวหน้าคอยดูแลประจำจุดบริการ นอกจากนั้นยังมีผลิตภัณฑ์ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันวานหางจระเข้ หรือแม้กระทั่งน้ำมันมะพร้าวที่เป็นภูมิปัญญาของไทยไว้จำหน่ายแก่นักท่องเที่ยวอีกด้วย ส่วนพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพของหาดสุรินทร์ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกชมรมหัตถเวชตำบลเชิงทะเล มีการดูแลโดยประธานชมรม และสมาชิกมีการจ่ายค่าชมรมเป็นรายปี



ภาพที่ 2.10 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสุรินทร์

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.10 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในทอน

หาดในทอนตั้งอยู่ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ เป็นหาดที่มีความสงบร่มรื่นด้วยทิวสน บรรยากาศค่อนข้างเงียบสงบ มีบริการเตียงผ้าใบและบริการร้านค้า ตลอดจนร้านอาหารสำหรับนักท่องเที่ยว ด้านกิจกรรมนั้นไม่ค่อยมีความหลากหลายเหมือนชายหาดอื่น ๆ ส่วนบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพนั้นมีให้บริการจำนวน 1 จุด พื้นที่ให้บริการมีลักษณะเป็นแบบเต็นท์ ไม่มีเตียง จะใช้การปูเสื่อราบกับพื้นของชายหาดและมีเบาะรองสำหรับการนวด พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจะต้องเป็นคนในพื้นที่เท่านั้น หากเป็นคนต่างพื้นที่จะต้องย้ายเข้าสำเนาทะเบียนบ้านของคนในพื้นที่ การบริหารจัดการจะดูแลโดยกลุ่มชาวบ้าน แต่จะมีหัวหน้าคอยดูแลประจำจุดบริการ และอยู่ภายใต้การดูแลของรัฐวิสาหกิจชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลสาคร



ภาพที่ 2.11 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในทอน

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.11 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในยาง

หาดในยางตั้งอยู่ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ เป็นหาดที่อยู่ใกล้กับสนามบินภูเก็ตแค่เพียง 1 กิโลเมตร ชายหาดแห่งนี้ตั้งอยู่ทางด้านตะวันตกของภูเก็ต ติดกับหาดไม้ขาว และหาดในทอน ชายหาดค่อนข้างเงียบสงบร่มรื่นด้วยทิวสน มีเตียงผ้าใบและร้านอาหารให้บริการ บริเวณชายหาด ส่วนบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมีให้บริการจำนวน 1 จุด พื้นที่ให้บริการมีลักษณะเป็นอาคารถาวรค่อนข้างเป็นสัดส่วน มีเตียงสำหรับนวด พนักงานนวดต้องเป็นคนในพื้นที่เท่านั้น โดยมีหัวหน้าคอยดูแลประจำจุดบริการ ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของรัฐวิสาหกิจชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลสาคร



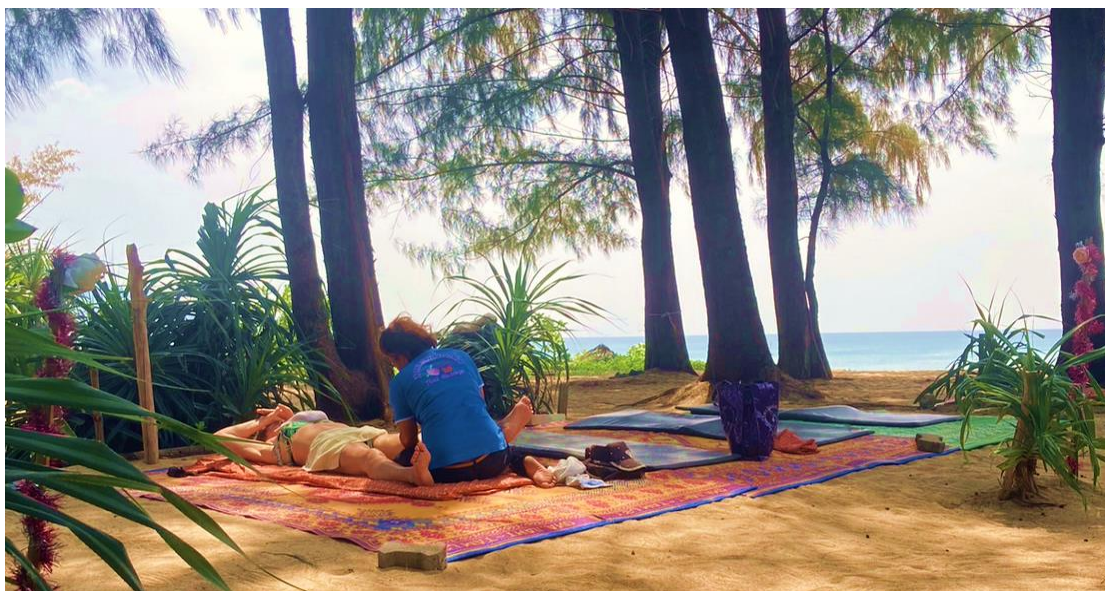
ภาพที่ 2.12 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในยาง

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.1.12 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดไม้ขาว

หาดไม้ขาวนับว่าเป็นชายหาดที่ยาวที่สุดของจังหวัดภูเก็ต แนวของหาดจะต่อจากหาดในยางผ่านสนามบินจนสุดที่หาดทรายแก้ว เป็นจุดที่ได้รับความนิยมในการดูเครื่องบิน นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะเดินทางมาถ่ายรูปคู่กับเครื่องบิน และพักผ่อนริมชายหาดเท่านั้น ไม่นิยมเล่นน้ำ เพราะบริเวณนี้น้ำทะเลค่อนข้างลึกชายหาดแคบ ซึ่งไม่ปลอดภัยต่อการเล่นน้ำ ส่วนบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริการชายหาดมีให้บริการจำนวน 4 จุด พื้นที่ให้บริการจะไม่มีเตียงและไม่มีเตียง มีเพียงเสื่อที่ปูราบบนพื้นชายหาด มีเบาะสำหรับรองนวด ส่วนพนักงานนวดต้องเป็นคนในพื้นที่หรือมีสำเนาทะเบียนบ้านอยู่ในพื้นที่เท่านั้น โดยมีหัวหน้าพนักงานนวดคอยดูแล ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของรัฐวิสาหกิจชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาว



ภาพที่ 2.13 การให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดไม้ขาว

ที่มา: ราตรีญา อีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

ตารางที่ 2.2 สรุปบริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ลำดับ ที่	ชื่อชายหาด	จำนวน จุด บริการ	สถานที่นวด			ที่นวด		ผู้รับผิดชอบ		
			อาคาร	เต็นท์	เปิด โล่ง	เตียง	เสื่อ	เทศบาล	อบต.	เอกชน
1	หาดป่าตอง	4		✓		✓		✓		
2	หาดพาราไดซ์	1	✓			✓				✓
3	หาดกะตะ	6		✓		✓		✓		
4	หาดกะตะน้อย	3		✓		✓		✓		
5	หาดกะรน	6		✓		✓		✓		
6	หาดในหาน	2		✓		✓		✓		
7	หาดกมลา	5		✓		✓		✓		
8	หาดบางเทา	➤20	✓	✓		✓				✓
9	หาดสุรินทร์	5		✓		✓		✓		
10	หาดในทอน	1		✓			✓		✓	
11	หาดในยาง	1	✓			✓			✓	
12	หาดไม้ขาว	4			✓		✓		✓	

2.4.2 สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาถึงสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สามารถอธิบายได้ ดังนี้

วิยะดา แสงอันประเสริฐและคณะ (2557 : 3) ได้ให้ความหมายของสภาพปัญหา คือ ประเด็นที่เป็นอุปสรรค ความยากลำบาก ความต้านทานหรือความท้าทาย หรือเป็นสถานการณ์ใด ๆ ที่ต้องมีการแก้ปัญหา

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2554 : ออนไลน์) ได้ให้ความหมายสภาพปัญหา คือ ข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องที่ได้เกิดขึ้น

ดังนั้นการศึกษาถึงสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จึงเป็นการศึกษาถึงสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่อยู่รอบตัวของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ไม่ว่าจะเป็นปัญหาที่เกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงาน ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้เข้ารับบริการ ปัญหาเพื่อนร่วมงาน ปัญหาที่เกี่ยวกับผู้ดูแลและผู้รับผิดชอบพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.4.2.1 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดป่าตอง

หาดป่าตอง มีการจัดพื้นที่ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว จำนวน 4 จุด ประกอบด้วย จุดบริการ A ,B ,C และ D แต่ละจุดจะมีเต็นท์ให้เห็นชัดเจน ซึ่งสะดวกต่อการปฏิบัติงาน แต่สถานที่บริการไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ ส่วนกลุ่มลูกค้าเป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้าใช้บริการ ส่งผลให้พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ส่วนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการให้บริการพนักงานนวดต้องจัดหาเอง แต่มีหัวหน้ารับผิดชอบในแต่ละจุด ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลป่าตอง และพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพของหาดป่าตองต้องทำการขึ้นทะเบียนกับเทศบาลและจ่ายภาษีเพื่อเป็นค่าบำรุงให้แก่เทศบาลป่าตอง ซึ่งเพื่อนร่วมงานมีทั้งคนในพื้นที่และคนต่างพื้นที่ที่ย้ายมาทำงานยังพื้นที่ป่าตอง แต่สามารถทำงานร่วมกับคนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

2.4.2.2 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดพาราไดซ์

หาดพาราไดซ์ นักท่องเที่ยวต้องเดินเท้าเข้าหาดอีกประมาณ 50 เมตร จึงจะถึงหาดพาราไดซ์ นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติต้องจ่ายค่าเข้าคนละ 200 บาท บริเวณให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดนั้น มีให้บริการเพียง 1 จุด ซึ่งมีการจัดสถานที่นวดไว้ริมหาด ลักษณะเป็นแบบอาคารชั้นเดียว ด้านหน้าเปิดโล่ง มีเตียงสำหรับให้บริการนวด นักท่องเที่ยวเป็นชาวต่างชาติ เนื่องจากค่าเข้าหาดค่อนข้างสูงจึงไม่มีคนไทยเข้ารับบริการ ภาษาที่พนักงานนวดใช้ในหารสื่อสารต้องเป็นภาษาต่างประเทศ ส่วนสถานที่บริการจะอยู่ภายใต้การรับผิดชอบของบริษัทเอกชนและมีหัวหน้ารับผิดชอบดูแลการให้บริการด้านการนวด

2.4.2.3 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะ

หาดกะตะมีบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ โดยแบ่งจุดการให้บริการ ออกเป็น 6 จุด พื้นที่ให้บริการมีเต็นท์และเตียงสำหรับนวด ลักษณะเป็นแบบเปิดโล่ง สถานที่บริการ ไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ กลุ่มลูกค้าเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเข้ารับบริการ จึงต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการให้บริการ โดยมีหัวหน้าคอยดูแลพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ซึ่งกลุ่มพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจะเป็นสมาชิกของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลกะรน อยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลตำบลกะรน สมาชิกต้องจ่ายค่าบำรุงรายปี ปีละ 1 ครั้ง

2.4.2.4 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะน้อย

หาดกะตะน้อยมีบริการนวดชายหาดจำนวน 3 จุด แต่ละจุดจะตั้งเต็นท์มีลักษณะเปิดโล่ง มีเตียงสำหรับนวด สถานที่บริการไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ กลุ่มลูกค้าเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเข้าใช้บริการ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร โดยมีหัวหน้าคอยดูแล และกลุ่มพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจะต้องเป็นคนในพื้นที่ มีการจ่ายค่าบำรุงรายปี และต้องเป็นสมาชิกของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลกะรน ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลตำบลกะรน นอกจากนี้ยังมีพนักงานนวดแผนไทยที่เพิ่งเริ่มปฏิบัติยังไม่มีใบอนุญาตด้านการนวด

2.4.2.5 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะรน

หาดกะรนมีบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำนวนทั้งสิ้น 6 จุดบริการ มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเข้ารับบริการ ส่วนพื้นที่ให้บริการมีการมุงหลังคาอย่างง่ายและมีเตียงสำหรับนวด ลักษณะเป็นแบบเปิดโล่ง ซึ่งเต็นท์และเตียงอยู่ในสภาพที่เก่า เนื่องจากผ่านการใช้งานมาเป็นเวลานาน หากต้องการเปลี่ยนใหม่ต้องรองบประมาณจากเทศบาล อีกทั้งสถานที่บริการไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ กลุ่มผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำเป็นต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ส่วนการกำกับดูแลนั้น มีหัวหน้าคอยดูแลภายในจุดบริการ ซึ่งกลุ่มพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจะเป็นสมาชิกของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลกะรน อยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลตำบลกะรน ซึ่งสมาชิกต้องจ่ายค่าบำรุงรายปี ปีละ 1 ครั้ง

2.4.2.6 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในหาน

หาดในหานมีการบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำนวน 2 จุด คือ โซนที่ 1 และ โซนที่ 2 พื้นที่บริการมีเต็นท์และเตียงสำหรับนวด ลักษณะเป็นแบบเปิดโล่ง สถานที่บริการไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ ส่วนผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการให้บริการ การดูแล ดูแลโดยหัวหน้าจุดละ

1 คน ซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลราไวย์ มีหน่วยงานเทศบาลตำบลราไวย์และสาธารณสุขเข้ามาควบคุมดูแล

2.4.2.7 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกมลา

หาดกมลามีบริการการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำนวน 5 จุดบริการ บริเวณพื้นที่ให้บริการมีลักษณะเป็นเต็นท์และมีเตียงสำหรับนวด ลักษณะเป็นแบบเปิดโล่ง สถานที่บริการไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ ส่วนผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการให้บริการ การดูแล ดูแลโดยหัวหน้าจุดละ 1 คน โดยอยู่ภายใต้เทศบาลกมลา ส่วนพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพเป็นสมาชิกของวิสาหกิจชุมชนนวดแผนไทย

2.4.2.8 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดบางเทา

หาดบางเทามีการให้บริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดที่ต่างจากหาดอื่น ๆ เนื่องจากเป็นการนวดแผนไทยที่ดำเนินการโดยเอกชน ส่งผลให้มีจุดบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมากกว่า 20 จุด ลักษณะของพื้นที่ให้บริการเป็นแบบเปิดโล่ง เช่นเดียวกัน ความสวยงามของจุดบริการจะขึ้นอยู่กับประมาณของเจ้าของ สถานที่บริการไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ ส่วนผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ซึ่งพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดบางเทาจะมีทั้งคนในพื้นที่และคนต่างถิ่น แต่อยู่ภายใต้การดูแลของเจ้าของกิจการนวดชายหาด

2.4.2.9 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสุรินทร์

หาดสุรินทร์มีบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำนวน 5 จุดบริการ พื้นที่ให้บริการมีลักษณะเป็นแบบมุงหลังคาอย่างง่าย พื้นที่บริการเป็นแบบเปิดโล่ง สถานที่บริการไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ ส่วนผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่ต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ส่วนการดูแลนั้น ดูแลโดยหัวหน้าจุดละ 1 คน พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพต้องเป็นคนในพื้นที่เท่านั้น นอกจากนั้นยังมีผลิตภัณฑ์ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันว่านหางจระเข้ หรือแม้กระทั่งน้ำมันมะพร้าวที่เป็นภูมิปัญญาของไทยไว้จำหน่ายแก่นักท่องเที่ยวอีกด้วย ส่วนพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพของหาดสุรินทร์เป็นคนในพื้นที่ที่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกชมรมหัตถเวชตำบลเชิงทะเล มีการดูแลโดยประธานชมรม และสมาชิกมีการจ่ายค่าชมรมเป็นรายปี

2.4.2.10 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในทอน

หาดในทอนมีบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำนวน 1 จุด พื้นที่ให้บริการมีลักษณะเป็นแบบเต็นท์ ไม่มีเตียง จะใช้การปูสื่อบนกับพื้นของชายหาดและมีเบาะรองสำหรับบริการนวด ไม่สะดวกต่อผู้นวดเนื่องจากลุกนั่งลำบาก อีกทั้งสถานที่บริการไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวก

สะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ ส่วนผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่ต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจะต้องเป็นคนในพื้นที่เท่านั้น หากเป็นคนต่างพื้นที่จะต้องย้ายเข้าสำเนาทะเบียนบ้านของคนในพื้นที่ ส่วนนักท่องเที่ยวที่เข้ารับบริการเป็นชาวต่างชาติ ภายใต้การบริหารจัดการจะดูแลโดยกลุ่มชาวบ้าน แต่จะมีหัวหน้าคอยดูแลประจำจุดบริการ และอยู่ภายใต้การดูแลของรัฐวิสาหกิจชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลสาคร

2.4.2.11 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในยาง

หาดในยางมีบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำนวน 1 จุด พื้นที่ให้บริการมีลักษณะเป็นอาคารถาวรค่อนข้างเป็นสัดส่วน มีเตียงสำหรับนวด แต่สถานที่บริการไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ ส่วนผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่ต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ซึ่งมีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเข้ารับบริการ ส่วนพนักงานนวดต้องเป็นคนในพื้นที่เท่านั้น โดยมีหัวหน้าคอยดูแลประจำจุดบริการ ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของรัฐวิสาหกิจชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลสาคร

2.4.1.12 สภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดไม้ขาว

หาดไม้ขาวมีบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำนวน 4 จุด พื้นที่ให้บริการจะไม่มีเตียงและไม่มีเตียง มีเพียงเสื่อที่ปูราบบนพื้นชายหาด มีเบาะสำหรับรองนวด ซึ่งผู้ให้บริการจะลุกนั่งลำบาก ยากต่อการให้บริการ อีกทั้งสถานที่บริการยังไม่มีห้องน้ำสำหรับใช้อำนวยความสะดวกทั้งผู้ให้บริการและผู้เข้ารับบริการ ส่วนผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่ต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร และพนักงานนวดต้องเป็นคนในพื้นที่หรือมีสำเนาทะเบียนบ้านอยู่ในพื้นที่เท่านั้น โดยมีหัวหน้าพนักงานนวดคอยดูแล ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของรัฐวิสาหกิจชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาว

จากการศึกษาถึงสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตแล้วนั้น ทำให้ทราบถึงอุปสรรคอันจะส่งผลต่อการพัฒนาตนเอง ซึ่งสามารถสรุปสภาพปัญหาของแต่ละชายหาดได้ ดังนี้

ตารางที่ 2.3 สรุปสภาพปัญหาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ชายหาด	สถานที่ปฏิบัติงาน		ผู้เข้ารับบริการ		เพื่อนร่วมงาน		ผู้ดูแล		หน่วยงานรับผิดชอบ		หมายเหตุ
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	ไทย	ต่างชาติ	คนพื้นที่	คนต่างถิ่น	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
หาดป่าตอง	✓			✓	✓		✓		✓		ทุกจุดบริการ ยังขาดด้าน สุขอนามัย เนื่องจากยัง ไม่มีห้องน้ำ สำหรับผู้ ให้บริการ และผู้เข้ารับ บริการ
หาดพาราไดซ์	✓			✓	✓	✓	✓			✓	
หาดกะตะ	✓			✓	✓		✓		✓		
หาดกะตะน้อย	✓			✓	✓		✓		✓		
หาดกะรน	✓			✓	✓		✓		✓		
หาดในหาน	✓			✓	✓		✓		✓		
หาดกมลา	✓			✓	✓		✓		✓		
หาดบางเทา	✓			✓	✓	✓	✓			✓	
หาดสุรินทร์	✓			✓	✓		✓		✓		
หาดในทอน		✓		✓	✓		✓		✓		
ในยาง	✓			✓	✓		✓		✓		
ไม้ขาว		✓		✓	✓		✓		✓		

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

พิมพ์ใจ ปรางสุรงค์และคณะ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามพันธกิจสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาพิษณุโลก มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ 1) เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามพันธกิจ สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาพิษณุโลก 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามพันธกิจ สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาพิษณุโลกของบุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากรตามพันธกิจ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือบุคลากรตามพันธกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 3 ส่วนคือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และคำถาม

ปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถี่ สถิติทดสอบที(t-test) และการวิเคราะห์ด้วยค่าความแปรปรวนทางเดียว(One -Way Analysis of Variance) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ ผลการศึกษาพบว่า 1. บุคลากรตามพันธกิจมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความต้องการพัฒนาตนเองมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการศึกษาต่อ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการศึกษา ด้านการศึกษาดูงาน ด้านบุคลิกภาพ ด้านการฝึกอบรม ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง และด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2. ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามพันธกิจที่มี อายุ และระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากร พบว่า มีความต้องการพัฒนาตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่มีระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความต้องการพัฒนาตนเองไม่แตกต่างกัน

สุนิษา กลิ้งพงษ์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายปฏิบัติการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา และเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายปฏิบัติการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคมและด้านสติปัญญา จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน 6 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 29 คน และพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 141 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรสายปฏิบัติการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความต้องการพัฒนาตนเองโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

จิตาภา ศรียะวงษ์และคณะ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในจังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในด้านการฟัง พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย ก่อนและหลังการอบรมด้วยบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในเขตจังหวัดอุบลราชธานีจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) บทเรียน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย 2) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน 1 ชุด จำนวน 30 ข้อ และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในจังหวัดอุบลราชธานีต่อการอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารคณะผู้วิจัยได้ทำการทดสอบก่อนเรียนและอบรมกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ชุดฝึกทักษะ การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจำนวน 20 ชั่วโมงจากนั้นทำการสอบหลังเรียน และได้นำข้อมูลมา

วิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทักษะภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนโดยการ ทดสอบค่าที(t-test) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยได้พัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเรียนรู้คำศัพท์สำนวนที่จำเป็นต่อการสื่อสารในอาชีพนวดแผนไทย 2)ผลสัมฤทธิ์ของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 3) ด้านความพึงพอใจต่อการอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยมีความพึงพอใจด้านวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 4.36 ด้านการจัดเนื้อหาเหมาะสมกับเวลาเรียน คิดเป็นร้อยละ 4.77 และด้านกิจกรรมการเรียนการสอนมีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง คิดเป็นร้อยละ 4.85

จุฑานาฏ อ่อนฉ่ำ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาองค์ความรู้การนวดไทย มีวัตถุประสงค์การศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาองค์ความรู้การนวดไทย 4 ภาค และ 2) เพื่อสอบทานตรวจสอบความเป็นจริง ค้นหาแนวทางการปฏิบัติ กระบวนการ และเทคนิคการนวดไทย โดยวิธีการปฏิบัติเชิงประจักษ์ ผลการศึกษาพบว่า 1) องค์ความรู้การนวดไทยพบว่า หมอพื้นบ้านทั้ง 4 ภาค มีวิธีการวินิจฉัยอาการ และวิธีการรักษาเหมือนกัน 2) เทคนิคการนวดไทยที่ใช้เหมือนกันทั้ง 4 ภาค 3) ผู้ให้บริการต้องมีความรู้และทักษะการนวด และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบวิชาชีพนวดแผนไทย 4) ผู้รับบริการให้ความสำคัญกับเรื่องความสะอาด อัตราค่าบริการ และทักษะการนวดไทยของผู้ให้บริการ

ชุติมา นุตยະสกุล และ นรินทร์ สังข์รักษา (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปาเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ในปัจจุบันด้านการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปา 2) เพื่อสังเคราะห์รูปแบบการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปาเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในภูมิภาคตะวันออก งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยวิธีการเลือกตัวอย่างเจาะจง (Purposive Sampling) จากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในภาคตะวันออก จำนวน 17 คน ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปามุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถการบริการและคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการให้กับพนักงาน โดยใช้วิธีการสอนงาน และการเรียนรู้ด้วยตนเอง การให้ค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้นเป็นแรงจูงใจกระตุ้นให้พนักงานพัฒนาตนเอง การส่งเสริมการท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในการบริการสปา ส่วนใหญ่ยังไม่มีโปรแกรมในการดูแลนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุอย่างเป็นรูปธรรม แต่ใช้การคัดเลือกพนักงานผู้ให้บริการที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการบริการให้กับผู้สูงอายุมาก่อน เพื่อให้นักท่องเที่ยวสูงอายุเกิด

ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุต้องการให้พนักงานผู้ให้บริการสื่อสารพูดคุยด้วย ในขณะที่ให้บริการเพื่อสร้างบรรยากาศที่ดี

ชนัญญา ชัยสุวรรณ และ ทรงคุณ จันทจร (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทยในสถานบริการสุขภาพของสมาคมแพทย์แผนไทย แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า 1) ความเป็นมาของผู้ให้บริการนวดแผนไทยในอดีตเป็นการดูแลตนเองในครอบครัว สืบทอดส่งต่อกันรุ่นสู่รุ่นแล้วพัฒนาเป็นการเรียนการสอนอย่างมีระบบในปัจจุบัน โดยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน 2) สภาพปัญหาของการพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทย มีตั้งแต่เรื่องพื้นฐานความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบและการแสดงออกที่แตกต่างกันและพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 มีขั้นตอนที่ทำให้ผู้ให้บริการสุขภาพเกิดความยุ่งยากในการเข้ารับการอบรมและการขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย 3) แนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการในสถานบริการสุขภาพของสมาคมแพทย์แผนไทยแห่งประเทศไทย แบ่งได้เป็น 5 ประเภท (5P) ได้แก่ (1) Policy การกำหนดนโยบาย วางแผนการพัฒนาผู้ให้บริการอย่างเป็นระบบมีการประสานงานกับภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาผู้ให้บริการสุขภาพ (2) Practice การฝึกอบรมเพื่อให้มีคุณธรรม จริยธรรมความรู้และทักษะที่ดีในการทำงานสุขภาพแบบมืออาชีพ (3) Polite ผู้ให้บริการต้องสุภาพเรียบร้อยยิ้มแย้ม มีการแสดงออกดี มีเอกลักษณ์ความเป็นไทย (4) Perfect ผู้ให้บริการมีจิตใจที่พร้อมบริการ รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่นและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ (5) Promotion การบริหารงานบุคคลที่ส่งเสริมผู้ให้บริการในเรื่องส่วนแบ่งสวัสดิการ และคุณภาพชีวิตที่ดีซึ่งสามารถใช้แนวทางนี้ไปพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทย จะทำให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจทั้งทางกายและทางใจ ซึ่งส่งผลดีแก่ภาพรวมของสังคม สาธารณสุขและเศรษฐกิจของประเทศ

นภาพรพรณ เนตรประดิษฐ์ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทย เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของสถานประกอบการนวดแผนไทยในเขตพื้นที่เทศบาลนครลำปาง จังหวัดลำปาง วัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลตามแบบจำลองสมการโครงสร้าง และนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมต่อการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทย ในการสร้างความสามารถทางการแข่งขันของสถานประกอบการนวดแผนไทยในเขตพื้นที่เทศบาลนครลำปาง ข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานนวดแผนไทย 312 คนจากการเลือกสุ่มทั้งหมด 320 คน (97.50% ของกลุ่มตัวอย่าง) ถูกวิเคราะห์โดยค่าสถิติ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน One-sample t-test การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์เส้นทางโดยใช้โปรแกรม LISREL แบบ Basic Model ผลการวิจัยเป็นดังนี้ ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลตามแบบจำลองฯ เป็นไปตามข้อตกลงทางสถิติคือ Chi-square = 358.17, df = 225, P-value = 0.123, RMSEA = 0.051 สรุปได้ว่า สมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทย ได้รับอิทธิพลทางตรงมาจากปัจจัยด้านทักษะและการปฏิบัติในระดับสูง ขณะเดียวกันได้รับอิทธิพลทางอ้อมมาจากปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ใน

ระดับสูง โดยส่งผ่านปัจจัยด้านความเชื่อมั่นในอาชีพและปัจจัยด้านทักษะและการปฏิบัติ และได้รับอิทธิพลทางอ้อมมาจากปัจจัยด้านความเชื่อมั่นในอาชีพในระดับปานกลาง โดยส่งผ่านปัจจัยด้านทักษะและการปฏิบัติของพนักงานนวดแผนไทย ปัจจัยทั้งหมดสามารถทำนายสมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทยได้ร้อยละ 78.10, ($P < .05$) และแนวทางที่เหมาะสมต่อการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทยฯ มีอยู่ 4 ประเด็นสำคัญ (5 แนวทาง) คือ การพัฒนาความรู้นวดแผนไทย (2 แนวทาง) การพัฒนากลยุทธ์ปฏิบัติการ (1 แนวทาง) การมีส่วนร่วมกิจกรรม (1 แนวทาง) และการจัดเก็บความรู้ (1 แนวทาง)

ธีรวดี ยังมี และ มงคลชัย โพลั้งศิริ (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีวัตถุประสงค์การศึกษา 1) ศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2) เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 345 คน ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฝึกอบรม ด้านศึกษาต่อ ด้านศึกษาดูงาน ด้านพัฒนา ด้านการพัฒนาศักยภาพ และด้านความเชี่ยวชาญในการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

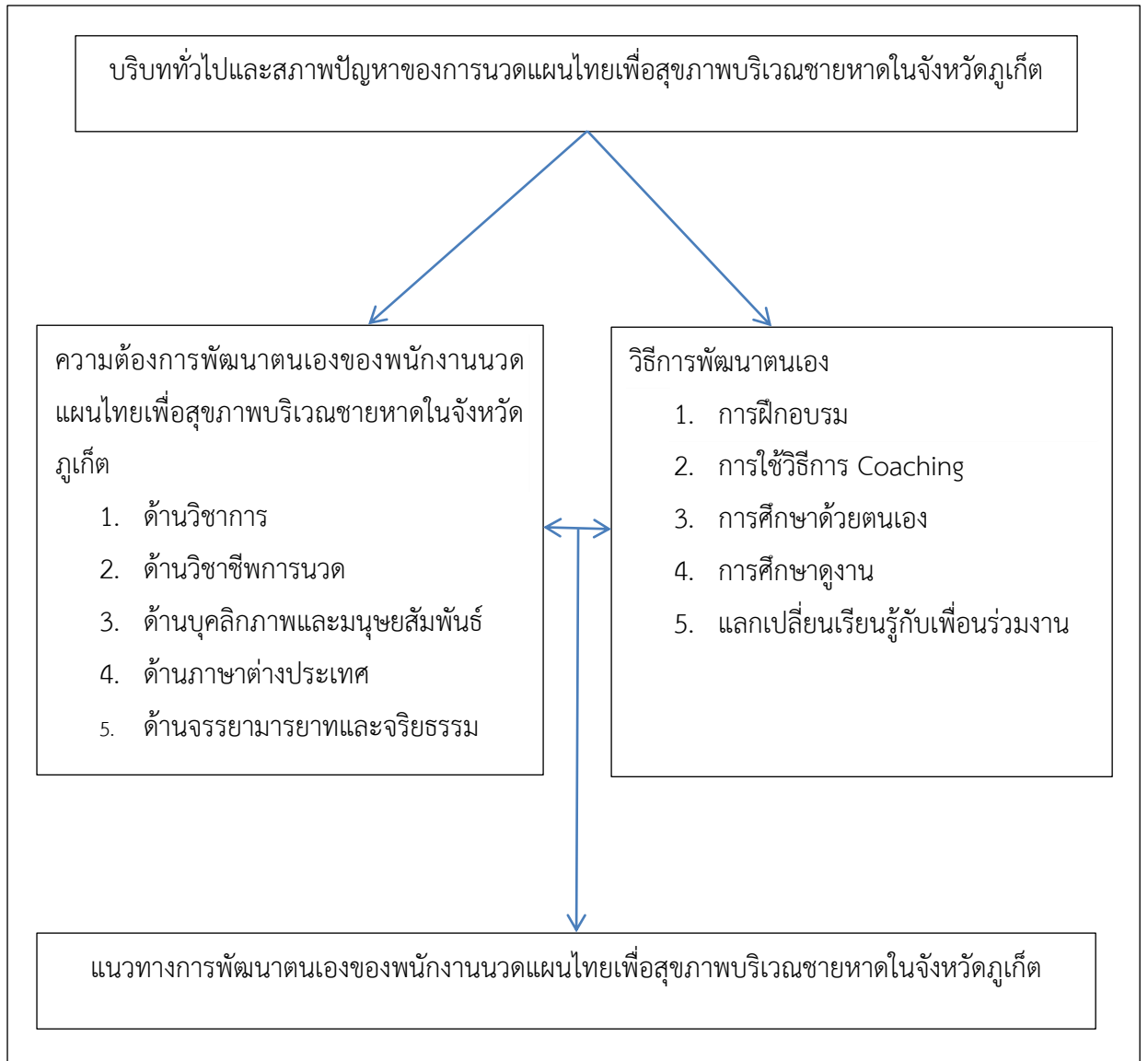
ปานท์ แลม และ รังสรรค์ เกียรติภานนท์ (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะของผู้แทนขายเพื่อออกแบบแผนการพัฒนาสมรรถนะให้ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้าปลีกแบบดั้งเดิม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้แทนขายสินค้าร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิม ตลอดจนนำสมรรถนะที่ได้มาออกแบบแผนพัฒนาผู้แทนขาย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้แทนขาย ทั้งหมด 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในแวดวงนักขาย จำนวน 4 คน 2) กลุ่มเจ้าของกิจการร้านค้าปลีกดั้งเดิม 20 คน และ 3) ผู้แทนขายที่มีประสบการณ์ในร้านค้าปลีกดั้งเดิมอีก 20 คน ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้แทนขายสินค้าร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมมีทั้งสิ้น 3 มิติ ได้แก่ 1) สมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ ตัวอย่างเช่น ผู้แทนขายต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลตลาดในอุตสาหกรรมของตนเองเป็นอย่างดี เข้าพบร้านค้าอย่างเป็นประจำ การจัดการคำสั่งซื้อได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว เชี่ยวชาญทักษะการขาย 2) สมรรถนะที่เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนและเติบโต ตัวอย่างเช่น การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย การช่วยลูกค้าแก้ไขปัญหา ทักษะการฟังเพื่อทำความเข้าใจความต้องการลูกค้าอยากลึกซึ้ง และ 3) สมรรถนะด้านตัวตนของพนักงานขายคอยขับเคลื่อนการกระทำ ตัวอย่างเช่นทัศนคติที่ดีต่องานขายที่เน้นด้านการให้บริการ ความมุ่งมั่นเอาใจจริงเอาใจ เพื่อความสำเร็จ แรงผลักดันที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง บุคลิกภาพที่ดี พุดคุยกับลูกค้าด้วยความสุภาพแสดงถึงความจริงใจให้กับลูกค้า แต่งกายให้เรียบร้อยเหมาะสมแสดงถึงการให้เกียรติลูกค้า ด้วยเหตุนี้ จึงนำไปสู่การ

ออกแบบแผนพัฒนาสมรรถนะผู้แทนขายโดยใช้แนวทางโมเดลการพัฒนาบุคลากร 70:20:10 ที่เน้นการพัฒนาและเรียนรู้โดยการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้เกิดประสบการณ์การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการฝึกอบรม ตามลำดับ

เยาวณา เชื้อเมืองพาน (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการฝึกวิชาชีพการนวดไทยให้ผู้ต้องขังในทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่ วัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) บริบทของทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่ 2) กระบวนการฝึกวิชาชีพการนวดไทยให้ผู้ต้องขัง และ 3) ปัจจัยที่ทำให้ทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่ ประสบความสำเร็จในการฝึกวิชาชีพการนวดไทย รวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการศึกษาเอกสารของหน่วยงาน ลงพื้นที่สำรวจสถานที่ ใช้แบบสอบถามผู้ต้องขัง จำนวน 30 คน สัมภาษณ์เชิงลึกผู้ต้องขัง จำนวน 6 คน เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์จำนวน 5 คน และผู้พันโทที่ประกอบอาชีพให้บริการนวดไทย จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า บริบททัณฑสถานหญิงเชียงใหม่ เป็นเรือนจำที่ควบคุมผู้ต้องขังหญิง ล้วนรองรับผู้ต้องขังได้มากที่สุด 3,583 คน มีภารกิจหลัก คือ ควบคุมผู้ต้องขังหญิงคดีระหว่างพิจารณาถึงกำหนดโทษประหารชีวิต อบรมแก้ไขพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขังให้กลับตนเป็นพลเมืองดีของสังคม มีสถานฝึกวิชาชีพที่เรือนจำชั่วคราวกลางเวียง ตั้งอยู่เลขที่ 100 ถนนราชวิถีตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นเป็นแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ เปิดให้บริการนวดไทยแก่บุคคลทั่วไป ทำให้มีผู้เข้าใช้บริการจำนวนมาก การที่กรมราชทัณฑ์มีนโยบายประกาศให้เป็นเรือนจำเฉพาะทางด้านการศึกษาฝึกวิชาชีพการนวดไทยให้ผู้ต้องขัง (Thai massage Academy) ทำให้ได้รับงบประมาณสนับสนุนการฝึกวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และขยายโอกาสให้ผู้ต้องขังได้ฝึกวิชาชีพให้บริการนวดไทยเพิ่มขึ้นในโครงการ Give And Gain In Wall สร้างรายได้ให้ผู้ต้องขังระหว่างถูกคุมขัง และมีเงินออมไว้เป็นทุนเริ่มต้นในการออกไปใช้ชีวิตอยู่ในสังคม ร่วมกับผู้อื่นหลังพ้นโทษ ส่วนกระบวนการฝึกวิชาชีพการนวดไทยให้ผู้ต้องขัง ทัณฑสถานมีเกณฑ์การคัดเลือกผู้ต้องขังเข้ารับการฝึกอบรมที่ต้องเป็นนักโทษเด็ดขาดและสมัครใจเข้ารับการฝึกอบรม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในระเบียบ ใช้หลักสูตรการเรียนนวดไทย “เรือนพธำมรงค์” ซึ่งพัฒนามาจากหลักสูตรการนวดไทยในราชสำนัก และนวดเคลย์ศักดิ์มีเวลาเรียน 300 ชั่วโมง/หลักสูตร เน้นฝึกปฏิบัติทำให้ผู้เรียนเกิดความชำนาญและมีความมั่นใจ มีการฝึกนักโทษให้เป็นครูพี่เลี้ยง และใช้วิธีการฝึกอบรมแบบ “พี่สอนน้อง” ภายใต้การกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ ทำให้สามารถฝึกอบรมให้ผู้ต้องขังได้อย่างต่อเนื่อง ปีละ 3 รุ่น โดยไม่ต้องรอกการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ ทำให้ผู้ต้องขังมีวิชาชีพติดตัว ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สรุปเป็นปัจจัยความสำเร็จในการฝึกวิชาชีพการนวดไทยให้ผู้ต้องขังในทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่ คือ ปัจจัยที่มีอยู่แล้ว คือ บริบทที่ตั้งของสถานที่บริการเหมาะสม และภารกิจหลักที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลมีความเหมาะสมกับ วิชาชีพที่เลือกฝึกอบรมให้ผู้ต้องขัง ส่วนปัจจัยที่ทัณฑสถานทำให้มีหรือทำให้เกิดขึ้น คือ นโยบายและ กระบวนการฝึกวิชาชีพการนวดไทยให้ผู้ต้องขัง

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา เรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ได้ ดังนี้



ภาพที่ 2.14 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

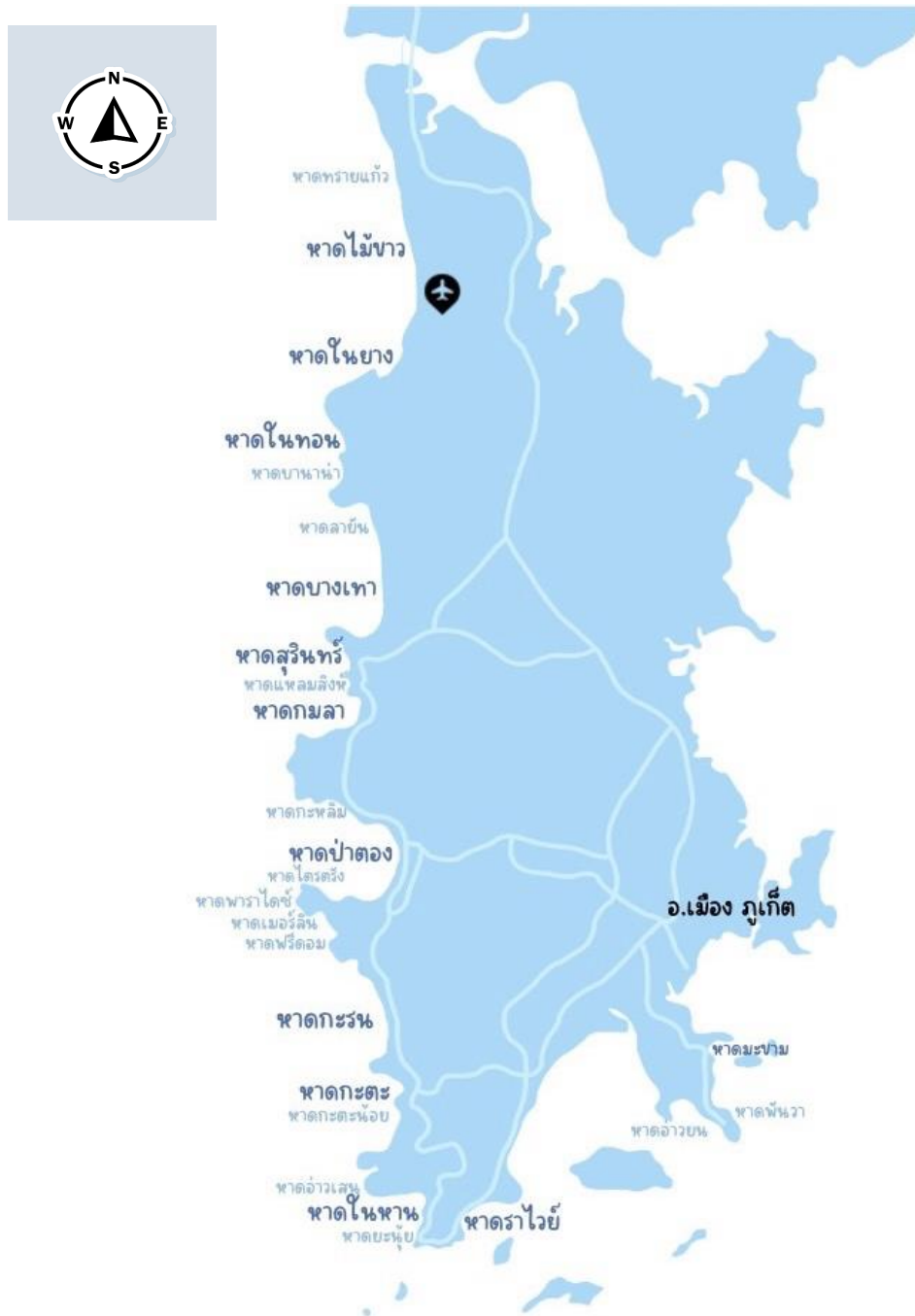
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เพื่อศึกษาความต้องการและวิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การตรวจสอบข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการวิจัย

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งจังหวัดภูเก็ตมีชายหาดจำนวน 26 ชายหาด ประกอบด้วย หาดมะขาม หาดพันวา หาดอ่าววน หาดราไวย์ หาดยะนุ้ย หาดในหาน หาดอ่าวเลน หาดกะตะน้อย หาดกะตะ หาดกะรน หาดฟรีดอม หาดเมอร์ลิน หาดพาราไดซ์ หาดไตรตรัง หาดป่าตอง หาดกะหลิม หาดกมลา หาดแหลมสิงห์ หาดสุรินทร์ หาดบางเทา หาดลาอัน หาดบานาน่า หาดในทอน หาดในยาง หาดไม้ขาว และหาดทรายแก้ว ส่วนบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตที่มีบริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดนั้น มีจำนวน 12 ชายหาด ประกอบด้วยหาดป่าตอง หาดพาราไดซ์ หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาดในหาน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยาง และหาดไม้ขาว รายละเอียดดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 แผนที่และอำเภอของจังหวัดภูเก็ต

ที่มา: bestreview.asia

3.1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยได้เลือกผู้ให้ข้อมูลแหล่งละ 5 คน โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากหาดป่าตอง หาดพาราไดซ์ หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาด

ในหาน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยางและหาดไม้ขาว รวม 60 คน และในการตรวจสอบสามเส้าจะรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่ป็นหัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดทั้ง 12 แห่ง ที่นอกเหนือจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก แห่งละ 1 คน รวม 12 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการสังเกต (observe) และสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-Depth Interview-IDI) โดยผู้วิจัยจะทำการสังเกตและสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดที่ได้เสนอไว้ จำแนกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามที่เกี่ยวกับด้านที่ต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม และด้านการตลาด

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเอง ได้แก่ การฝึกอบรม การใช้วิธี Coaching การศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ที่มีต่อความต้องการพัฒนาตนเองด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

โดยตั้งคำถามที่จะใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกตามกรอบแนวคิดในการศึกษา ซึ่งการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัยนั้น ได้นำเสนอเค้าโครงคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ต่อที่ปรึกษางานวิจัยเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามคำแนะนำของที่ปรึกษางานวิจัย จากนั้นจึงนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต(observe) และการสัมภาษณ์ (Interview) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 นัดหมายวันและเวลาสัมภาษณ์กับพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ที่อยู่ในพื้นที่หาดป่าตอง หาดพาราไดซ์ หาดกะตะ หาดกะตะน้อย หาดกะรน หาดใน

ห่าน หาดกมลา หาดบางเทา หาดสุรินทร์ หาดในทอน หาดในยาง หาดไม้ขาว และขออนุญาตสัมภาษณ์ เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

3.4.2 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยก่อนทำการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะอธิบายวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างไม่ต้องการให้มีการบันทึกเสียง ผู้วิจัยจึงขออนุญาตในการจัดบันทึกระหว่างทำการสัมภาษณ์ ซึ่งคำถามมีเนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลด้านสภาพปัญหาและบริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ได้แก่ ข้อคำถามด้านที่ต้องการพัฒนา ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม ด้านการตลาด ข้อคำถามด้านวิธีการพัฒนาตนเอง ประกอบด้วย การฝึกอบรม การใช้วิธี Coaching การศึกษาด้วยตนเอง การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน และข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม อื่น ๆ ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ที่มีต่อความต้องการพัฒนาตนเองด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ การสัมภาษณ์ใช้เวลาเฉลี่ยไม่เกินท่านละ 1 ชั่วโมง แสดงตัวอย่างการสัมภาษณ์เชิงลึกดังภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 ภาพบรรยากาศการสัมภาษณ์เชิงลึก

3.4.3 ผู้วิจัยได้ทำการสังเกตถึงบริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการบันทึกภาพ ซึ่งก่อนการบันทึกภาพ ผู้วิจัยได้ทำการขออนุญาตทุกครั้ง เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงเริ่มทำการเก็บภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาพของบุคคลและภาพของสถานที่ที่ให้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

3.4.4 หลังจากสัมภาษณ์กลุ่มพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตครบเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการสรุปข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจะได้อรรถาธิบายถึงความต้องการตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต่อไป

3.5 การตรวจสอบข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยได้เลือกวิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) ด้านข้อมูล (Data Triangulation) ถ้าบุคคลผู้ให้ข้อมูลเปลี่ยนไปข้อมูลจะเหมือนเดิมหรือไม่ โดยจะสัมภาษณ์ผู้ที่เป็นหัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดทั้ง 12 แห่ง ที่นอกเหนือจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก แห่งละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน เมื่อได้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกันแล้วจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยนำข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึกสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ เพื่อพิจารณาประเด็นที่มีความเหมือนหรือแตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นของความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วยการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม และด้านการตลาด จำแนกเป็นหมวดหมู่และเป็นความถี่ในระดับต่าง ๆ หลังจากนั้นเชื่อมโยงข้อมูลโดยนำเสนอผลการศึกษาแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) โดยเรียงตามข้อคำถามเปรียบเทียบกับลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน เพื่อได้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดให้แก่จังหวัดภูเก็ต อันจะทำให้เกิดประโยชน์และเกิดการพัฒนานักพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดให้แก่จังหวัดภูเก็ตต่อไป

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองและวิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เพื่อเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สามารถสรุปผลการศึกษาเพื่อตอบสนองตามวัตถุประสงค์การวิจัยโดยเรียงลำดับการนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ตอนที่ 3 วิธีการพัฒนาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ตอนที่ 5 ผลของการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (triangulation method) ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ตอนที่ 6 แนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ตามแนวคิดของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2554 : 4) สามารถสรุปได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.1 บริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาบริบททั่วไปของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เป็นการศึกษาถึงสภาพทั่วไปที่อยู่รอบตัวของพนักงาน สถานที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้ารับบริการ เพื่อนร่วมงาน ผู้ดูแล และผู้รับผิดชอบ โดยการสัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 60 คน พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด

ภูเก็ตส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ มีประสบการณ์นวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดมาเป็นระยะเวลา นาน เนื่องจากอายุมากขึ้นไม่ค่อยอยากศึกษาความรู้เพิ่มเติมกันมากนัก แต่หากมีการจัดให้อบรม หรือศึกษาเพิ่มเติม พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการ เข้าอบรมเพิ่มเติมในช่วงฤดูฝน เนื่องจากเป็นช่วงมรสุม มีลูกค้าผู้ใช้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ค่อนข้างน้อย ส่วนสถานที่ให้บริการด้านการนวดจะอยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาล แต่อุปกรณ์การ นวดต้องมีการจัดเตรียมด้วยตนเอง ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป่าอายุย่างเข้า 63 ปีแล้ว มานวดที่นี้นานมากแล้วตั้งแต่ป่าจบ ป.4 ถ้านับเวลาที่ป่ามานวด ชายหาด ป่าว่าป่านวดมาประมาณ 30 กว่าปีได้แล้ว ป่านวดตั้งแต่แรก ๆ ที่คนนวดยังไม่เยอะเท่าไร จนตอนนี้มีคนมาเป็นหมอนวดกันเยอะ ทั้งนวดหน้าหาด ทั้งเป็นหมอนวดตามร้าน หมอนวดที่นี้ก็อายุ เยอะ ๆ กันแล้วทั้งนั้น ไม่ค่อยมีใครอยากไปอบรมที่ไหน เค้ายากนวดหาดตั้งค์กัน แต่ถ้าต้องไปอบรมก็ อยากรไปช่วงหน้าฝนเพราะไม่มีลูกค้า ส่วนที่นวดเทศบาลเค้าเข้ามาดูแล แต่เบาะนวด น้ำมันนวด ค่า ทำเต็นท์ หมอนวดก็ออกกันเอง ตอนแรกเทศบาลจัดการให้ แต่พอของพังก็ต้องออกเงินกันเอง แล้ว เรื่องความสะอาดก็ต้องคอยดูแลเก็บกวาดให้เรียบร้อย”

(สุนันท์ เทศน์มี, บริบททั่วไปของพนักงานนวด, 8 มกราคม 2566)



ภาพที่ 4.1 คุณสุนันท์ เทศน์มี พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะ

ที่มา: ราตรีญา อีร์ภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

1.2 สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เป็นการศึกษาถึงสภาพปัญหาด้านสภาพแวดล้อมทั่วไปที่อยู่รอบตัวของพนักงาน ปัญหาด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ปัญหาด้านผู้เข้ารับบริการ ปัญหาด้านเพื่อนร่วมงาน ปัญหาด้านผู้ดูแล และปัญหาด้านผู้รับผิดชอบ โดยการสัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 60 คน พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพส่วนใหญ่เป็นผู้สูงวัยที่ผ่านการอบรมด้านการนวด ไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรมที่อื่น บางคนยังมีปัญหาด้านภาษาในการสื่อสาร และมีพนักงานนวดบางท่านที่มาใหม่ยังไม่มีใบอนุญาตในการนวด หากจัดอบรมนั้น ควรจัดในช่วงนอกฤดูกาลท่องเที่ยว อีกทั้งยังขาดความสะดวกในเรื่องห้องน้ำ เตียงและเต็นท์ที่เริ่มเก่าและเสื่อมสภาพ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“บ้านวดที่นี้มา 20 กว่าปีแล้วนะ ป้าอบรมมาหลายสำนักแล้วเพราะว่านวดมานาน ถ้าให้อบรมเพิ่มไม่อยากจะอบรมแล้ว แก่แล้ว แต่ถ้าเป็นด้านภาษาอังกฤษก็พอจะเอามาใช้ประโยชน์ได้ แต่ปกติก็ใช้นิด ๆ หน่อย ๆ ถ้าดูงานก็ไปได้ แต่ถ้าไปที่ไกล ๆ ก็ไม่อยากจะไป เดินทางลำบาก คนแก่ ๆ ก็แบบนี้แหละ ไม่ค่อยอยากจะไปไหน ตอนนี้มีแขกเข้ามาบ้างแล้ว เดี่ยวเดือนหน้าแขกก็ว่าจะมีมาเพิ่ม ช่วงหน้า High ไม่มีใครเค้าอยากไปไหนเดี๋ยวขาดรายได้ ถ้าเป็นหน้าฝนก็พอไปได้บ้าง ส่วนบางคนที่มาใหม่อาจจะมียังไม่มีใบอนุญาตการนวด ถ้าจัดอบรมให้เค้าก็น่าสนใจนะ”

(จำนง ปานศิริ, สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ, 23 พฤศจิกายน 2565)

นอกจากนี้ยังมีพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความคิดเห็นเพิ่มเติมในด้านปัญหาเรื่องสุขอนามัยและสถานที่ให้บริการ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พื้นนวดอยู่ที่กะตะมานาน สถานที่นวดไม่ว่าจะเป็นเต็นท์ เตียง เป็นของที่ได้มาจากเทศบาล ส่วนอุปกรณ์อื่น ๆ ต้องหาเอง ซึ่งเต็นท์และเตียงอยู่ในสภาพที่เก่ามาก อยากจะเปลี่ยนใหม่ นอกจากนี้พวกห้องน้ำห้องท่าก็ต้องไปเข้าที่อื่น บริเวณที่นวดไม่มีห้องน้ำบริการหรอกคะ นักท่องเที่ยวที่มาช่วงนี้จะเป็นรัสเซีย พี่ก็สื่อสารแบบ งู ๆ ปลา ๆ แต่ก็เข้าใจได้แหละ เพราะพูดคำศัพท์แบบเดิมไม่ได้มีอะไรมากเพื่อน ๆ ที่ร่วมงานก็รู้จักกันมานาน ทำงานร่วมกันได้ไม่มีปัญหาอะไร อย่างคนที่ต่างทำงาน ที่นี้มีหัวหน้าคอยดูแลอยู่แล้ว แล้วเทศบาลก็มาดูแลเราอีกที เรื่องการจัดการภายในเต็นท์นวดของเราเลยไม่ได้มีปัญหาอะไรคะ”

(อารยา ผลแก้ว, สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ, 29 พฤศจิกายน 2565)

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ความต้องการพัฒนาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตนั้น ผู้วิจัยได้แบ่งความต้องการพัฒนาออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องทราบเกี่ยวกับประวัติความเป็นมา ประเภท ความสำคัญและทราบถึงประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการแยกออกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ คือ ต้องการทราบเกี่ยวกับประโยชน์ของการนวด เพื่อการนำไปใช้ในการแนะนำให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

2.1.1 ท่านอยากทราบถึงประวัติความเป็นมาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป่าได้เข้าอบรมของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ตอนไปอบรมครั้งแรกเค้าก็จะอธิบายถึงประวัติความเป็นมาของการนวดแผนไทย มีการเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับการนวดต่าง ๆ ป่าคิดว่าป่าไม่อยากจะเรียนเพิ่มเติมเรื่องของประวัติความเป็นมาแล้ว เพราะจริง ๆ ป่าก็ไม่ค่อยได้ใช้ ลูกค้านำมาถึงก็มานวด ไม่ได้ถามข้อมูลอะไรมาก”

(สุนันท์ เทศน์มี, ประวัติความเป็นมาด้านการนวด, 8 ธันวาคม 2565)



ภาพที่ 4.2 คุณสุนันท์ เทศน์มี พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะ

ที่มา: รัตริญา อธิภัทร์ตระกูล (2565)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.1.2 ท่านอยากราบถึงประเภทของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร
พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการ
พัฒนาตนเองด้านวิชาการเกี่ยวกับประเภทของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ก่อนมานวดตอนนั้นพี่ไปอบรมด้านการนวด พี่ก็จำชื่ออาจารย์ที่สอนไม่ได้
แล้ว มันอบรมกันมานานมากแล้ว แต่อาจารย์เขาก็สอนนะเกี่ยวกับการนวดแต่ละ
แบบแต่ละประเภท แต่ถ้าให้ไปเรียนเรื่องนี้อีกพี่ว่าพี่ไม่อยากจะเรียนเรื่องนี้แล้วค่ะ”

(พรชนิตว์ นางัง, ประเภทของการนวด, 12 ธันวาคม 2565)



ภาพที่ 4.3 คุณพรชนิตว์ นางัง พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะรน

ที่มา: รัตริญา ชีรภัทร์ตระกูล (2565)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.1.3 ท่านอยากราบถึงความสำคัญของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่
อย่างไร

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการ
พัฒนาตนเองด้านวิชาการเกี่ยวกับความสำคัญของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ดังบทสัมภาษณ์
ต่อไปนี้

“พี่เคยอบรมมาแล้วหลายที่ แต่ละที่เค้าก็สอนว่าการนวดมีความสำคัญ
อย่างไร พี่ว่าพี่ไม่อยากจะเรียนเพิ่มเติมเรื่องนี้แล้ว พี่อยากเรียนเรื่องอื่นมากกว่า”

(เสาวคนธ์ กิรติวัฒนานุสาสน์, ความสำคัญของการนวด, 12 ธันวาคม 2565)



ภาพที่ 4.4 คุณเสาวคนธ์ กิรติวัฒนานูสาสน์ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะรน

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2565)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.1.4 ท่านอยากทราบถึงประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการเกี่ยวกับประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“จริง ๆ พี่ก็อบรมเกี่ยวกับด้านนวดมาแล้ว แต่ถ้าเป็นเรื่องประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพพี่ก็อยากอบรมเพิ่มเติม เพราะพี่จะได้บอกลูกค้าได้ว่าที่มานวดเค้าได้อะไรบ้างจากการนวด เผื่อว่าพี่จะได้ลูกค้าเพิ่มขึ้น”

(พรชนิตว์ นาทัง, ประโยชน์ของการนวด, 12 ธันวาคม 2565)

2.2 ด้านวิชาชีพการนวด

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องทราบเกี่ยวกับกายวิภาคศาสตร์ สรีรวิทยาและข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวดแยกออกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวด คือ ต้องการพัฒนาตนเองด้านกายวิภาคศาสตร์เกี่ยวกับตำแหน่งของอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกาย และข้อควรระวังในการนวด ดังนี้

2.2.1 ท่านต้องการเสริมความรู้ด้านกายวิภาคศาสตร์เกี่ยวกับตำแหน่งของอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกายหรือไม่ อย่างไร

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวดเกี่ยวกับความรู้ด้านกายวิภาคศาสตร์เกี่ยวกับตำแหน่งของอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกาย ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พี่อยากอบรมเพิ่มเติมนะ เพราะทุกวันนี้อาชีพครูพักลักจำเอาไม่ได้เรียนมาทางด้านนี้โดยตรง แต่มาขนาดนี้นานแล้ว จริง ๆ พี่เป็นหมอนวดที่ร้าน แต่ถ้าหมอนวดหน้าหาดขาดคนเค้าจะตามพี่มาขนาด การนวดก็อาศัยประสบการณ์เอา มา แรก ๆ ก็มาดู ๆ เค้า หัดนวดไปเรื่อย ๆ พอนานไปก็เริ่มที่จะคล่องขึ้น ตอนนี้อาศัยว่าขนาดมานาน แต่จริง ๆ แล้วพี่ไม่ได้อบรมนวดเหมือนคนอื่นเค้าหรอก ถ้าได้ไปอบรมบ้างก็ดี แต่ถ้าจะให้พี่ไปอบรมพี่ขอไปช่วงหน้าฝนนะ ถ้าช่วงนี้ไปไม่ได้ ช่วงนี้มีแขกลงเยอะ พี่ต้องทำงานก่อน”

(กัญชพร ผิวละออง, ความรู้ด้านกายวิภาคศาสตร์, 25 ธันวาคม 2565)

2.2.2 ท่านต้องการเสริมความรู้ด้านสรีรวิทยาเกี่ยวกับข้อต่อ กล้ามเนื้อ ระบบประสาท ระบบการไหลเวียน เลือด และระบบการหายใจหรือไม่ อย่างไร

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวดเกี่ยวกับความต้องการเสริมความรู้ด้านสรีรวิทยาเกี่ยวกับข้อต่อ กล้ามเนื้อ ระบบประสาท ระบบการไหลเวียน เลือด และระบบการหายใจ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป่าอบรมนวดมาจากวัดโพธิ์ ตอนที่เรียนนวดครูเค้าก็สอนเรื่องเส้น ป่านวดมานานแล้ว มีประสบการณ์เยอะแล้ว ป่าแก่แล้วนวดมานานแล้วไม่อยากจะเรียนนวดแล้ว แต่ถ้าพาไปดูงานก็อยากไปนะ แต่ถ้าให้เรียนเรื่องพวกระบบเส้นระบบประสาทป่าว่าป่าไม่เรียนแล้ว”

(เนตรพากร บุตตะ, ความรู้ด้านสรีรวิทยา, 29 พฤศจิกายน 2565)



ภาพที่ 4.5 คุณเนตรพากร บุตตะ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกมลา
 ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2565)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.2.3 ท่านต้องการทราบข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่
 อย่างไร

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการ
 พัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวดเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ดังบท
 สัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พี่ไม่อยากจะเรียนนวดเพิ่มแล้ว เคยอบรมนวดไทยมาแล้ว 150
 ชั่วโมง จากโรงพยาบาลป่าตอง แต่ถ้าอบรมเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวด พี่ก็ไป
 ได้นะ จะได้ว่าตอนนวดต้องระวังเรื่องไหนเป็นพิเศษ ลูกค้าจะได้ไม่มีอันตรายตอน
 ที่มานวดกับเรา แต่ต้องจัดช่วงหน้าฝนนะ ถึงจะไปอบรมได้ แต่ถ้าจัดช่วงนี้พี่ไปไม่ได้
 ช่วงนี้ลูกค้าเข้าเยอะ ขอหาเงินก่อน”

(โสพิศ คงสมบูรณ์, ข้อควรระวังในการนวด, 28 พฤศจิกายน 2565)



ภาพที่ 4.6 คุณโสพิศ คงสมบูรณ์ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดป่าตอง
ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2565)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.3 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องทราบเกี่ยวกับการแต่งกายที่เหมาะสม การเป็นผู้ที่ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ การมีกริยาสำรวมทุกครั้งที่ต้องปฏิบัติงาน และสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์แยกออกเป็นแต่ละประเด็นได้ พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง ดังนี้

2.3.1 ท่านต้องการแบบฟอร์มการแต่งกายที่เหมาะสมกับการประกอบอาชีพการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เกี่ยวกับแบบฟอร์มการแต่งกายที่เหมาะสมกับการประกอบอาชีพการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ตอนนี้พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพของหาดสุรินทร์มีกฎข้อบังคับให้แต่งแบบฟอร์มของหมอนวดอยู่แล้ว ป้าว่ามันเป็นชุดที่เหมาะสมนะ ถ้าจะเปลี่ยนเค้าก็คงเปลี่ยนคล้าย ๆ เดิมแหละ แต่ป้าว่าตอนนี้ชุดแบบนี้ก็เหมาะสมดีแล้วนะ”

(นกน้อย สิทธิโชค, แบบฟอร์มพนักงานนวด, 9 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.7 คุณนงน้อย สิทธิโชค พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสุรินทร์

ที่มา: ราตรีญา อีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.3.2 การเป็นผู้ที่ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เกี่ยวกับการเป็นผู้ที่ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป้าว่าป้าไม่ต้องฝึกเพิ่มหรอก เพราะป้าแป่วก็ยิ้มตลอดอยู่แล้ว คนไทยก็ชอบยิ้มอยู่แล้ว ฝรั่งที่มาเค้าก็ชอบเพราะเรายิ้มนี้แหละ บางทีเค้าสองจิตสองใจว่าจะนวดตึ๋มยี้ แต่พอเรายิ้มทักทายเค้าก็กล้าเข้ามาถามเรา เรายังได้ขายนวดเค้า มันทำให้ได้ลูกค้าเพิ่มนะป้าแป่วว่า”

(มยุรา โภชนะ, การยิ้มแย้มแจ่มใส, 25 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.8 คุณมยุรา โกชนะ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสุรินทร์

ที่มา: ราชริญา อธิภัทรตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.3.3 ต้องการมีกิริยาสำรวมทุกครั้งที่ต้องปฏิบัติงานด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เกี่ยวกับการเป็นผู้ที่มีกิริยาสำรวมทุกครั้งที่ต้องปฏิบัติงาน ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“เวลานวดบ่าก็จะไม่พูดเยอะ เพราะลูกค้าเค้าจะต้องการพักผ่อน บางคนนวดไปหลับไป บ่าก็จะมีผ้าปิดตาให้ แล้วเวลารับลูกค้าก็ต้องทักทายและถามลูกค้าว่าอยากนวดแบบไหน เมื่อขึ้นนวดลูกค้าก็ต้องสำรวม ลูกค้าบางคนชอบชวนคุยเราก็คุยรู้เรื่องบ้างไม่รู้เรื่องบ้าง ลูกค้าบางคนก็ต้องการพักผ่อนเราก็ต้องห้ามชวนคุย มันก็จะขึ้นอยู่กับลูกค้า ถ้าให้บ่าไปเรียนเรื่องมารยาทด้านการนวดบ่าว่าบ่าไม่เอากเรียนแล้ว ปกติถ้าเรานวดเราก็สำรวมอยู่แล้วไม่น่าจะต้องไปฝึกเพิ่มเติมแล้วนะ”

(สุธาทิพย์ เพื่อนรัก, การมีกิริยาสำรวมทุกครั้งที่ต้องปฏิบัติงาน, 10 พฤศจิกายน 2565)

2.3.4 ต้องการให้ตัวเองสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์เกี่ยวกับความสามารถในการควบคุมอารมณ์ตนเอง เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ปกติหมอนวดต้องเป็นคนใจเย็นอยู่แล้วเพราะเป็นงานที่ต้องใช้เวลากว่าจะนวดเสร็จ แต่พวกป่า ๆ ก็อายุกันมากแล้ว นวดกันมา 20 กว่าปีแล้ว ไม่ค่อยใจร้อนกันหรอก ถ้าให้ไปฝึกเพิ่มเติมเรื่องบุคลิกภาพเกี่ยวกับการควบคุมอารมณ์ตอนนวดป่าก็แล้วแต่ทาง อบต. เค้าจะจัดนะ ถ้าเค้าจัดให้อบรมป่าก็ไป เพราะก็เอามาใช้เกี่ยวกับงานได้ แต่ต้องจัดหลังจากนี้นะช่วงที่แขกไม่มีค่ะ”

(บังอร ตามชู, ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ตนเอง, 27 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.9 คุณบังอร ตามชู พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในทอน

ที่มา: ราตรีญา อีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4 ด้านภาษาต่างประเทศ

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องทราบเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศที่นำมาใช้ในการประกอบวิชาชีพด้านการนวด เช่น คำศัพท์หาย การแนะนำตนเอง คำศัพท์ต่าง ๆ ที่ใช้เกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศ แยกออกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการอธิบายข้อควรระวังในการนวดเป็นภาษาอังกฤษ และต้องการอบรมภาษาอื่น ๆ เพิ่มเติม คือภาษารัสเซีย ดังนี้

2.4.1 กล่าวคำทักทายนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการเป็นภาษาอังกฤษได้หรือไม่อย่างไร

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับการกล่าวคำทักทายนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการเป็นภาษาอังกฤษ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พี่พอพูดได้นิดหน่อยนะพวกคำทักทาย แล้วก็คำศัพท์ที่เกี่ยวกับโปรแกรมนวด แต่ก็พูดได้ไม่กี่คำหรอก ถ้าฝรั่งเค้าถามพี่ก็ให้ดูป้ายราคาเพราะที่ป้ายราคาจะบอกการนวดแต่ละแบบ ฝรั่งที่มาเค้าก็ชี้ที่ป้ายว่าเค้าต้องการนวดแบบไหน เราก็จัดนวดให้เค้าตามนั้นแหละ แต่ถ้าจะเรียนเพิ่มเติมด้านภาษาพี่อยากเรียนนะแต่อยากเรียนภาษารัสเซีย เพราะส่วนใหญ่ที่มานวดก็เป็นชาติรัสเซียมากที่สุด ภาษาอังกฤษเลยได้ใช้แค่นิดหน่อย”

(ขวัญตา เสือคำเพ็ง, คำทักทายนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

2.4.2 กล่าวแนะนำตนเองเป็นภาษาอังกฤษแก่นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการได้หรือไม่อย่างไร

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับการกล่าวแนะนำตนเองเป็นภาษาอังกฤษแก่นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ถ้าเป็นคำแนะนำตนเองป้าก็พูดได้นะ แต่แค่พูดว่าชื่ออะไร ส่วนมากจะแนะนำตัวเองเป็นชื่อเล่น แล้วก็บอกลูกค้าสั้น ๆ ว่าให้นั่งหรือนอน จากนั้นก็เริ่มนวด ถ้าลูกค้าไม่ได้ถามอะไรพวกป้าก็ไม่ได้พูดอะไรต่อ หรือบางทีเค้าอยากพูดแต่เราก็สื่อสารได้แค่คำสั้น ๆ นะ ไม่ได้พูดเป็นประโยคยาว ๆ ถ้าพูดได้ก็ดี แต่จริง ๆ แล้วป้าอยากเรียนภาษารัสเซียมากกว่า เพราะถ้าเป็นคำทักทายหรือพูดคุยจะได้พูดกับ

ลูกค้า โดยเฉพาะคำศัพท์ที่สามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน เพราะลูกค้าป่าส่วนใหญ่มีแต่คนรัสเซียนะ”

(บุญส่ง ส่องแสง, การกล่าวคำแนะนำตนเองเป็นภาษาอังกฤษ, 27 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.10 คุณบุญส่ง ส่องแสง พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในยาง

ที่มา: ราตรีญา อีร์ภัทรตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.4.3 มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับเรื่องนวดป่าก็พอรู้นะ ส่วนใหญ่คำศัพท์ที่ใช้จะเป็นคำศัพท์เดิม ๆ บางครั้งเขาก็ไม่ได้ถามนะ เค้าดูที่ป้ายราคา ถ้าถามบ้างก็จะเกี่ยวกับรายละเอียดนิดหน่อย ป่าก็พอจะพูดได้ แต่พูดเป็นคำ ๆ นะ ถ้าเป็นประโยคยาว ๆ ป่าก็พูดไม่ได้ ถ้าให้ไปเรียนเพิ่มเติมป่าก็ไม่อยากไปเรียนด้านภาษานะ เพราะป่าไม่ค่อยจำแล้ว แก่แล้ว และคำศัพท์ปกติก็ใช้คำเดิม ๆ พอจะสื่อสารได้อยู่นะ”

(สุนันท์ ไซ้สกุล, คำศัพท์ภาษาอังกฤษของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

2.4.4 สามารถอธิบายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนัดได้หรือไม่
อย่างไร

พนักงานนัดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศในการอธิบายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนัดของการนัดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“จริง ๆ เรื่องข้อควรระวังในการนัดเป็นเรื่องที่จำเป็นมากที่เราต้องบอกลูกค้า แต่ปกติก็บอกแค่สั้น ๆ เช่น ถามลูกค้าว่ามีไข้มั้ย ถ้ามีไข้เราจะไม่นัด หรือบริเวณที่มีการปวดหรือบวมก็จะไม่นัด เราจะคุยกับลูกค้าก่อนทุกครั้ง แต่ส่วนใหญ่ลูกค้าที่มานัดกับพี่ก็ไม่ค่อยมีปัญหา ถ้าได้เรียนคำศัพท์เพิ่มเติมบ้างก็ดีนะ เพราะจะได้อธิบายได้ง่ายขึ้น แต่ต้องไปเรียนช่วงห้าฝนที่ไม่มีลูกค้านะ ช่วงนี้พี่ยังไปไม่ได้”

(โสพิศ คงสมบูรณ์, ข้อควรระวังในการนัด, 28 พฤศจิกายน 2565)

2.4.5 ต้องการให้มีการอบรมภาษาอื่น ๆ หรือไม่ และอบรมในด้านใด

พนักงานนัดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับการอบรมภาษาอื่น ๆ ของการนัดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ถ้าภาษาที่ใช้ในการนัดส่วนใหญ่ที่ใช้มากกว่าภาษาอื่น ๆ คือ ภาษารัสเซีย ค่ะ ตอนนี้อยู่ได้นิดหน่อย อยากให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับภาษารัสเซีย โดยเฉพาะคำศัพท์ที่เกี่ยวกับการนัด รวมถึงคำศัพท์ที่ต้องใช้ในชีวิตประจำวัน เพราะต้องใช้สื่อสารกับลูกค้าค่ะ”

(สุคนธา สิงขร, การอบรมภาษาอื่น ๆ, 27 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.11 คุณสุคนธา สิงขร พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในยาง

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.5 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องทราบเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมที่นำมาใช้ในการประกอบวิชาชีพด้านการนวด ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านจรรยาและมารยาทที่สำคัญ ดังนี้

2.5.1 อยากให้ทบทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญ

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านการอยากให้ทบทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“เรื่องการทบทวนจรรยาและมารยาทที่สำคัญของหมอนวด ป้าว่าเป็นเรื่องที่จำเป็นที่หมอนวดทุกคนต้องมีนะ แต่พวกป้าอบรมกันมานานแล้วตั้งแต่เริ่มนวดใหม่ ๆ บางอย่างก็ลืมนกันไปแล้ว ถ้าได้เพิ่มเติมก็ดีนะ มันเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นในการทำงาน เพราะการประกอบอาชีพทุกคนก็ต้องมีจรรยาและมารยาทในการประกอบอาชีพ ถ้าขาดจรรยาบรรณของหมอนวดก็ไม่สามารถที่จะมาประกอบอาชีพนี้ได้”

(ผ่องศรี คงขาว, จรรยาและมารยาทที่สำคัญ, 28 กุมภาพันธ์ 2566)

2.5.2 อยากให้บททวนเรื่องจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านการอยากให้บททวนเรื่องจริยธรรมในการปฏิบัติงานของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป่าอยากอบรมเรื่องอื่นบ้างค่ะ เรื่องนอกเหนือจากการนวด เพราะถ้าเป็นเรื่องนวดป่าก็นวดมานาน อบรมนวดมาหลายรอบแล้ว ตั้งแต่ทำงานมาก็ยังไม่เคยมีปัญหาอะไรเกี่ยวกับงานเลย เพราะป่าเข้าใจจริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านการนวดดี ถ้าอยากรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ก็หาอ่านเอาได้หรือหมอนวดด้วยกันก็บอก ๆ กันได้ ป่าเลยอยากอบรมเรื่องอื่นมากกว่า เพื่อวันไหนเลิกนวดจะได้ไปทำมาหากินได้”

(สิริพร ทองลาด, การทบทวนเรื่องจริยธรรมในการปฏิบัติงาน, 6 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.12 คุณสิริพร ทองลาด พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในหาด

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.6 ด้านการตลาด

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องมีความสามารถด้านการตลาดที่นำมาใช้ในการประกอบวิชาชีพด้านการนวด ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านการตลาด พบว่าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหยครีม ดังนี้

2.6.1 อยากรู้ความสามารถเสนอขายโปรแกรมการนวดของตนได้

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถเสนอขายโปรแกรมการนวดของตนได้ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ถ้าจะพัฒนาเรื่องการขายก็ต้องพัฒนาด้านภาษาก่อน เพราะลูกค้าที่มานวดเป็นฝรั่ง ถ้าเราพูดภาษาเค้าได้เราก็อขายโปรแกรมนวดเค้าได้ ทุกวันนี้ก็ให้ลูกค้าดูตามป้ายราคาที่ติดไว้ แต่ถ้าเข้าใจภาษาเค้าเราอาจจะได้ลูกค้าเพิ่มขึ้น อย่างที่บอกว่าป้าอยากเรียนภาษารัสเซีย เพราะลูกค้าส่วนใหญ่เป็นภาษารัสเซีย ถ้าได้อบรมภาษารัสเซียเพิ่มและได้ฝึกเทคนิคการขายป้าว่าน่าจะได้ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น แต่ก่อนอื่นต้องรู้ภาษาเค้าก่อนถึงจะขายได้”

(บุญส่ง ส่องแสง, ความสามารถเสนอขายโปรแกรม, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

2.6.2 อยากรู้ความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ได้

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ในการปฏิบัติงานของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป้ามีสินค้าเกี่ยวกับการนวดหลายอย่าง มีน้ำมันนวด น้ำมันมะพร้าว น้ำมันว่านหางจระเข้ แล้วก็พวกยาหม่องที่ใช้สำหรับนวด ราคาส่วนใหญ่อยู่ 200-500 บาท ลูกค้ามานวดหากเค้าสนใจเค้าก็ซื้อกลับไปใช้ที่บ้านได้ ถ้าป้าได้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการขายของพวกนี้ก็ดี เพราะบางครั้งลูกค้ามาถามสรรพคุณของน้ำมันนวดจะได้อธิบายได้ แต่ถ้าให้ขายเก่ง ๆ เราก็ต้องรู้ภาษาเค้า ทุกวันที่ก็ให้เค้าดูราคาตามป้าย ถ้าได้ฝึกทักษะด้านการขายและด้านภาษาน่าจะเป็นประโยชน์มากขึ้น”

(นกน้อย สิทธิโชค, ความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวด, 9 กุมภาพันธ์

2566)



ภาพที่ 4.13 ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดสุรินทร์

ที่มา: รัตริญา อีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.6.3 อยากมีความสามารถจัดทำเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย (Promotion) ของโปรแกรมการนวด

พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถจัดทำเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย (Promotion) ของโปรแกรมการนวด ในการปฏิบัติงานของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ข้าไม่ค่อยมีความรู้เรื่องพวกนี้หรอก ก็ขายกันไปตามเรื่องตามราว จริง ๆ ก็ไม่ค่อยอยากไปเรียนเพิ่มหรอก อายุก็เยอะกันแล้ว แต่ถ้าสมาชิกเค้าไปกันหรือว่าเทศบาล เค้าจัดก็คงต้องไป แต่เรียนแล้วก็น่าจะจำไม่ได้แล้ว อายุมากความจำไม่ดีแล้ว ไม่ค่อยอยากเรียนเพิ่มแล้วนะ”

(จำนงค์ ปานศิริ, ความสามารถจัดทำเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย, 23 พฤศจิกายน 2565)

ตอนที่ 3 วิธีการพัฒนาตนเอง ผู้วิจัยได้แบ่งวิธีการพัฒนาตนเองออกเป็น 5 วิธี ดังนี้

3.1 การฝึกอบรม

จากการสัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการฝึกอบรมเป็นวิธีการพัฒนาตนเอง ในการปฏิบัติงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“หนูนวดมาประมาณ 10 ปีแล้ว ที่นี้ต้องมีใบประกอบของกรมแรงงาน และต้องขึ้นกับวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลกะรน อยากเรียนเพิ่มเติมด้านภาษา โดยเฉพาะภาษารัสเซียกับภาษาจีน ถ้าเป็นด้านนวดอยากเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนวดรักษา การนวดแก้อาการเบื้องต้น ถ้าได้เรียนเพิ่มเติมอยากได้วิธีการฝึกอบรม เพราะถ้าอบรมแล้วจะใช้เวลาไม่นานและสามารถนำความรู้มาใช้ในการทำงานได้ค่ะ”

(มาลินี มั่นหมาย, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม, 28 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.14 คุณมาลินี มั่นหมาย พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะ

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

3.2 การใช้วิธีการ Coaching

จากการสัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเองด้วยการใช้วิธีการ Coaching ในการปฏิบัติงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต คือ ไม่ต้องการใช้วิธีการ Coaching ในการพัฒนาตนเอง ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป่าเรียนนวดมาแล้ว 350 ชั่วโมง มีประสบการณ์การนวดมา 20 กว่าปีแล้ว ป่าว่าป่าทำงานนวดเองได้ ไม่ต้องมีพี่เลี้ยงแล้วค่ะ ถ้าเป็นเด็กใหม่ ๆ น่าจะเหมาะกว่า แต่หมอนวดที่นี่ก็มีแต่รุ่นป่า ๆ นวดกันมา 20 ปีแล้ว หรือบางคนนวดมา 30 ปีแล้ว ไม่ต้องการคนมาเป็น Coach ให้แล้ว”

(บัวเรียน สิทธิทิม, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการ Coaching, 6 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.15 บัวเรียน สิทธิทิม พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในหาน

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

3.3 การศึกษาด้วยตนเอง

จากการสัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเองด้วยการศึกษาด้วยตนเอง ในการปฏิบัติงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต คือ ไม่ต้องการศึกษาด้วยตนเอง ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ปกติป่าก็สนใจเรื่องนวดอยู่นะ เค้าให้อบรมก็ไป ส่วนมากก็ไปพร้อมกับคนอื่น ๆ แต่ถ้าไม่ไปอบรมที่อื่นก็มาลงนวดขายหาต เรื่องหาความรู้ด้วยตัวเองก็มีบ้างแต่ไม่บ่อยนะ ใครมีวิธีนวดใหม่ ๆ ที่น่าสนใจก็เอามาดูกัน จะได้เอามาใช้ทำงานได้ แต่ป่าถนัดไปอบรมมากกว่า เพราะมีคนคอยสอน ถ้าให้เรียนเองมันยาก แก่แล้วอ่านหนังสือลำบาก”

(แป้ว แซ่อิว, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาด้วยตนเอง, 27 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.16 คุณแป้ว แซ่อิว พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดไม้ขาว

ที่มา: รัตริญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

3.4 การศึกษาดูงาน

จากการสัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเองด้วยการศึกษาดูงาน ในการปฏิบัติงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตคือ มีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาดูงาน ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ถ้าให้พัฒนาตนเองนะ ป้าอยากไปดูงานต่างจังหวัด อยากดูที่อื่นว่าเค้านวดกันยังไง จะได้พัฒนาและปรับการนวดแบบใหม่ ๆ แต่ต้องไปช่วงหน้าฝนเพราะถ้าเป็น

ช่วงนี้ถึงจัดไปตุงงานป่าก็ไม่ได้ไป ช่วงนี้ลูกค้าเยอะไม่น่าจะมีใครไปได้ เพราะที่ผ่านมามีเค้าก็เคยจัดให้มีการตุงงานนะ พวกป่าก็ไปกัน ถ้าจัดก็ไปกันหมดและ ถ้าได้ไปเห็นที่อื่นจะได้เอามาพัฒนาการนวดของเราเองได้”

(บุญส่ง ส่องแสง, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาตุงงาน, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

3.5 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ

จากการสัมภาษณ์พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจำนวน 60 คน พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเองด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ ในการปฏิบัติงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต คือ มีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป่าคิดว่าเรื่องพัฒนาตนเองก็น่าสนใจนะ เช่น การให้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนหมอนวดด้วยกันก็เป็นวิธีที่ดี เพราะปกติก็สนิทกันอยู่แล้ว ใครมีวิธีการใหม่ ๆ ถ้าได้แลกเปลี่ยนความรู้กันก็เป็นเรื่องดี เพราะป่าว่าวิธีนี้ก็ดีนะ เราไม่ต้องเดินทางไปอบรมที่อื่นให้เสียเวลา ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายด้วย ผลัดกันแลกเปลี่ยนความรู้ ใครมีอะไรดี ๆ ก็เอาข้อมูลมาแชร์กัน ดีกว่าไปอบรมที่ไกล ๆ”

(สุนันท์ ใช้สกุล, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาวิจัย พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง คือ อยากรักษาตนเองด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากความรู้ด้านการนวด มีความต้องการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และมีความต้องการให้จัดระเบียบร้านนวดที่เป็นคู่แข่งของนวดชายหาด ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

4.1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านที่ต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

“นอกจากการอบรมความรู้ด้านการนวด ป่าอยากมีความรู้ด้านอื่นด้วย เช่น อบรมการทำขนมเค้ก อยากรับแบบอาชีพระยะสั้น เพราะจะได้นำมาหารายได้เสริม หรือช่วงที่ป่าไม่ได้นวดแล้วจะได้ทำขนมขายหารายได้เพิ่มเติมได้อีก”

(คุณสิริพร ทองลาด, ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านที่ต้องการพัฒนาตนเอง, 6 กุมภาพันธ์ 2566)

“ป้าอยากอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านอื่น ๆ ป้าอยากเรียนตัดผม อยากเปิดร้านตัดผมที่บ้าน ส่วนคนอื่น ๆ เคื่อก็อยากอบรมด้านบริหาร ดูแลผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุกันนะ เพราะพวกป้าคิดว่าถ้าไม่ได้ขนาดขาดแล้วจะได้มีอาชีพอื่นรองรับ”

(คุณสุธาทิพย์ เพื่อนรัก, ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านที่ต้องการพัฒนาตนเอง, 10 พฤศจิกายน

2565

4.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเอง

“ป้าอยากไปทำงานต่างประเทศ อยากไปนวดที่ต่างประเทศ จะได้หาประสบการณ์ เพราะต่างประเทศเค้าก็มีคนสนใจการนวดแบบไทย ถ้าได้ไปนวดที่ต่างประเทศน่าจะมีรายได้เพิ่มขึ้น ป้ามีเพื่อน ๆ ที่เค้าเคยไปนวดที่ต่างประเทศ เค้ามาแล้วให้ฟังว่าต่างประเทศก็มีร้านนวดแบบประเทศไทย ถ้ามีโอกาสป้าก็อยากจะไปทำงานต่างประเทศบ้าง”

(สุนันท์ เทศน์มี, ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเอง, 8 มกราคม 2566)

4.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

“พี่อยากให้มีการดูแลเรื่องร้านนวดหน้าหาด เพราะเป็นคู่แข่ง ตอนนี้มีร้านนวดมาเปิดใหม่มีหลายร้านมาก ร้านนวดจะแย่งลูกค้าที่มานวดชายหาดไปหมด บางร้านเป็นของต่างชาติมาเปิดในนามคนไทย มีหลายร้านมาก บางร้านมาลดราคาแข่งกับเรา ทำให้ลูกค้าที่จะมานวดหน้าหาดหันไปใช้บริการนวดตามร้าน พี่เลยอยากให้มีการจัดระเบียบพวกร้านนวดค่ะ”

(เสาวคนธ์ กิรติวัฒนานุสาสน์, ข้อเสนอแนะอื่น ๆ, 12 ธันวาคม 2565)

จากการศึกษาถึงความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เพื่อตรวจสอบสามเส้า ผู้วิจัยใช้วิธีการเปลี่ยนผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยผู้ให้ข้อมูลคือหัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์และสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1.1 บริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

บริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต คือ สถานที่นวดบริเวณชายหาดอยู่ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่รับผิดชอบพื้นที่นั้น ๆ มีการจัดสถานที่ให้นวด บางหาดมีการจัดอาคารไว้ให้อย่างเป็นทางการ สัดส่วน บางหาดสถานที่นวดยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร ส่วนพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดจะต้องเป็นคนในพื้นที่ ส่วนมากจะมีประสบการณ์ด้านการนวดมาอย่างยาวนาน หากจะจัดให้มีการศึกษาความรู้เพิ่มเติม หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมีความคิดเห็นว่า ควรจัดในช่วงนอกฤดูการท่องเที่ยว เนื่องจากเป็นช่วงที่พนักงานนวดมีเวลาสามารถพัฒนาตนเองในช่วงนั้นได้ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“บริเวณพื้นที่ให้บริการนวดของหาดในยางได้รับการดูแลจากองค์การบริหารส่วนตำบลสาคร อบต. เค้ายดีมากเลย จัดอาคารให้เป็นสัดส่วนเป็นสัดส่วนเลย ดีมาก แต่จะเหมือนกับที่หาดอื่น ๆ รีเปล่าป่าก็ไม่รู้ละ แต่เขาจะนวด อุปกรณ์ที่ใช้ขนาดหมอนวดก็ต้องเตรียมมาเอง ส่วนหมอนวดจะต้องขึ้นกับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลสาคร และหมอนวดก็ต้องเป็นคนในพื้นที่ละ ถ้ามาจากที่อื่นก็ต้องเอาชื่อเข้าทะเบียนบ้านที่นี่ เพราะเค้าจะสงวนให้เป็นอาชีพของคนในชุมชน ส่วนใหญ่หมอนวดก็นวดกันมานานแล้วแต่ละคนก็ประมาณ 30 กว่าปี ส่วนใหญ่เค้าจบ ป.4 กันทั้งนั้น มีที่จบปริญญาอยู่ 2 คน ที่ป่าเขี้ยวดูแลอยู่ของในยางหมอนวดทั้งหมดมี 32 คน ถ้าให้หาความรู้เพิ่มเติมป่าสนใจแบบการไปอบรมก็ได้ละ แต่ต้องเป็นช่วงหน้าฝน อบรมด้านนวดก็ได้จะได้มาพัฒนาการนวดแบบใหม่ ๆ หรืออบรมภาษาก็จะเป็นภาษารัสเซียละ เพราะแขกรัสเซียเยอะมาก ถ้าภาษาอื่น ๆ ไม่ค่อยได้ใช้แล้ว บางคนก็อายุมากแล้ว เรียนไม่ค่อยจำ เค้าก็ไม่ค่อยอยากไปอบรมกัน แต่ถ้าอบรมหรือเรียนเรื่องที่เขาเอามาใช้ได้ก็น่าสนใจนะ”

(บุญเต็ม สมบัติ, บริบททั่วไปของพนักงานนวด, 27 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.17 คุณบุญติ่ม สมบัติ หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในยาง

ที่มา: ราชริญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

“พี่กู้นเป็นคนดูแลหมอนวดชายหาดไม้ขาวคะ ที่นี้มีพื้นที่บริการจำนวน 4 จุด พี่ให้หมอนวดควนกันคะ ไม่มีใครประจำจุดไหนตลอด จะใช้วิธีการวนเวียนสลับเปลี่ยนกันคะ หมอนวดที่นี่ส่วนใหญ่เป็นรุ่นพี่ ๆ กันคะ ส่วนใหญ่ผ่านอบรมมาจากกรมแรงงาน แต่ละคนก็นวดมา 20 กว่าปีแล้ว แบบฟอร์มที่ใส่ก็จะใส่แบบเดียวกัน ถ้าให้ไปเรียนหรืออบรมเพิ่มเติมก็อยากได้ความรู้เรื่องนวดไทย นวดน้ำมัน นวดประคบ แต่ถ้าไปอบรมที่อื่นก็ไปกันเป็นทีม ถ้าไปคนเดียวก็ไม่ค่อยอยากไปกัน ส่วนพื้นที่ให้บริการนวดเมื่อก่อนมีซุ้มเอาไว้ให้สำหรับบริการนวดชายหาด แต่ตอนหลังทางอุทยานให้เอาออก พวกพี่ก็มาปูเสื่อนวดกันเอง หลังคาก็ไม่มี บางที่ฝรั่งเค้าก็ไม่ชอบ เพราะเวลามานวดมันจะมีลมมีแมลงมาได้มาตอม หลังคาก็ไม่มีฝนตกก็ลำบากนวดไม่ได้ ส่วนพวกของที่ใช้สำหรับนวดก็เอามาเอง ที่นี้จึงค่อนข้างลำบากในเรื่องสถานที่ จะขออนุญาตก็ลำบากเพราะเป็นที่ของอุทยาน ถ้าอุทยานไม่อนุญาตก็ต้องปูเสื่อนวดกันเหมือนเดิม สถานที่ของที่นี่จึงค่อนข้างลำบากสำหรับหมอนวดคะ”

(รุ่งนภา แซ่อิว, บริบททั่วไปของพนักงานนวด, 27 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.18 คุณรุ่งนภา แซ่อิว หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดไม้ขาว

ที่มา: ราตรีญา อธิภัทรตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

1.2 สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต คือ ยังมีปัญหาด้านการใช้ภาษาและบางคนที่ต้องการประกอบอาชีพนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพต้องการอบรมเพิ่มเติมเพื่อรับใบอนุญาตในการนวด ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พี่ภูวนาดตรงจุดพญานาคของกะรน กะรนกับกะตะก็อยู่ติด ๆ กัน กะตะมีหลายจุด กะรนก็มีหลายจุด หมอนวดที่นี่ก็ขนาดกันมานานและเป็นคนในพื้นที่ เทศบาลก็เค้ามาดูแลพื้นที่ มีการจัดเต็นท์และเตียงให้ แต่ตอนนี้ค่อนข้างเก่าแล้ว สภาพไม่ค่อยดี ห้องน้ำก็ไม่มีหรอกนะ ส่วนด้านนวดพวกพี่ก็ขึ้นกับวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาด ตำบลกะรน ผ่านอบรมนวดกันมาทุกคน ถ้าไม่ผ่านก็ไม่สามารถถนวดได้ ถ้าจะให้ไปเรียนรู้เพิ่มเติมกัน ควรจัดช่วงหน้าฝนจะไปเรียนได้พร้อม ๆ กัน แต่ช่วงนี้ลูกค้าเยอะไม่สะดวก แต่ส่วนใหญ่หมอนวดอายุมากแล้ว เดินทางไปอบรมลำบาก จึงไม่ค่อยอยากเรียนกันเท่าไร แต่ถ้าวางเรื่องภาษาก็น่าจะสนใจที่จะพัฒนาเพิ่มเติมนะ เพราะค่อนข้างลำบากในการสื่อสาร นอกจากนี้ก็อยากเพิ่มเติมเป็นการดูงาน เช่นไปดูงานทางจังหวัด

หรือต่างพื้นที่ จะได้อยู่ที่อื่นว่าเค้านัดกันแบบไหน เพื่อได้วิธีนัดใหม่ ๆ มาเพิ่มเติมได้
เมื่อก่อนเทศบาลเค้าก็เคยจัดนะ พวกพี่ก็ได้ไปอยู่เหมือนกัน แต่ถ้าจะให้เรียนรู้ด้วย
ตัวเองพวกพี่ก็มีประสบการณ์นัดกันมาหลายปีแล้ว อยู่ด้วยกันมานานก็สนิทกันหมด
คนอื่น ๆ เค้าก็เป็นรุ่นพี่ ๆ กันแล้ว ส่วนใหญ่ก็ไม่ค่อยอยากเรียนเพิ่มเติมสักเท่าไรหรอก
เว้นแต่มีบางคนที่เค้าอยากมาประกอบอาชีพนี้ เช่นเมื่ออายุมากขึ้นก็อยากส่งต่อให้
ลูกหลาน จึงอยากให้มีการจัดอบรมเพราะเมื่อมีใบอนุญาตจะได้มานัดต่อจากรุ่นพี่ ๆ
ป้า ๆ”

(กัญญา พัฒกอ, สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ, 12 ธันวาคม 2565)



ภาพที่ 4.19 คุณกัญญา พัฒกอ หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะรน
(โซนพญานาค)

ที่มา: ราชริญา อธิภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต
ความต้องการพัฒนาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตนั้น
ผู้วิจัยได้แบ่งความต้องการพัฒนาออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด
ภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด
ภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ คือ ต้องการพัฒนาตนเอง
เกี่ยวกับประโยชน์ของการนวด เพื่อการนำไปใช้ในการแนะนำแก่ลูกค้าที่เข้ารับบริการต่อไป ดังบท
สัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พี่ได้เข้าอบรมของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ตอนไปอบรมครั้งแรกเค้าก็จะอธิบายถึงประวัติความเป็นมา ประเภท ความสำคัญและประโยชน์ของการนวดแผนไทย มีการเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับการนวดต่าง ๆ พี่คิดว่าพี่ไม่อยากจะเรียนเพิ่มเติมแล้ว เพราะจริง ๆ พี่ก็ไม่ค่อยได้ใช้ ลูกค้ายามาถึงก็มานวด ไม่ได้ถามข้อมูลอะไรมา แต่ถ้าต้องไปอบรมจริง ๆ ก็เลือกอบรมเกี่ยวกับการนวดรักษา การนวดแก้อาการเบื้องต้น หรือเพิ่มเติมเกี่ยวกับประโยชน์ของการนวดก็ได้ เพราะจะได้รู้ว่าที่ลูกค้ายามาทำไมมันมีประโยชน์อะไรบ้าง จะได้บอกลูกค้าเค้าถูก ถ้าเค้ารู้ถึงประโยชน์ของการนวด ลูกค้าย่าจะได้ตัดสินใจนวดได้ง่ายขึ้น เพราะเดี๋ยวนี้คู่แข่งเยอะ โดยเฉพาะร้านนวดเปิดขึ้นเยอะมาก ลูกค้าย่าส่วนใหญ่เลือกใช้บริการร้านนวดมากกว่า แต่ถ้าเรามีการอธิบายข้อมูลเพิ่มเติม ลูกค้าย่าอาจจะสนใจมานวดกับเรามากกว่า”

(รัชชก พลอยระย้า, ความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ, 28 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.20 คุณรัชชก พลอยระย้า หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะ

ที่มา: ราตรีญา อีร์ภัทระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.2 ด้านวิชาชีพการนวด

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวด คือ ข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ตรงบริเวณหาดบางเทาหมอนวดจะขึ้นอยู่กับเอกชนที่เข้ามาประกอบกิจการนวดแผนไทยบริเวณชายหาด ฝั่งบางเทาจะมีหลายเจ้ามาก หมอนวดทุกคนต้องมีใบ

ประกอบวิชาชีพด้านการนวด ถ้าไม่มีใบประกอบเราก็ไม่รับเข้าทำงาน เพราะมันทุกคน จะมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนวดอยู่แล้ว หากหมอนวดอยากจะเรียนเพิ่มเติมก็ต้องขออนุญาตจากนายจ้าง เรื่องที่ควรให้เพิ่มเติมคือเรื่องเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวด เพราะหากเกิดปัญหาจากการนวด ทางร้านก็จะได้รับผลกระทบไปด้วยค่ะ”

(พาริน สำราญ, ความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวด, 25 กุมภาพันธ์ 2566)

2.3 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ คือ ต้องการให้มีการพัฒนาตนเองด้านการควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พี่คิดว่าเรื่องแบบฟอร์มของหมอนวดไม่น่าจะต้องพัฒนาอะไรเพิ่มเติม เพราะปกติ อบรม เค้าให้ใส่ฟอร์มเหมือนกันอยู่แล้วทุกคน พี่ว่าชุดก็เหมาะกับการนวดอยู่นะ ลูกค้าเข้ามาก็แยกออกชัดเจนว่าคนไหนคือหมอนวด แล้วที่นี่เราก็ออกกำลังกาย ออกกำลังกายให้เค้าเข้าใจ แต่ถ้าแขกบางคนเค้าไม่ชอบให้เราพูดคุยอะไรมากเราก็ต้องสำรวจ อาจจะยิ้มทักทายตามปกติเพราะกันอยู่แล้ว ส่วนเรื่องอารมณ์ของหมอนวดที่นี่ทุกคน เวลานวดจะสำรวจ ถ้าใครใจร้อนหรือควบคุมอารมณ์ไม่ได้เราก็ไม่ให้ลงนวดนะ แต่ที่ผ่าน ๆ มายังไม่เคยเกิดเหตุการณ์ที่ต้องมีปัญหาหรือทะเลาะกับแขกเลยคะ ถ้าให้ไปฝึกเพิ่มเติมเรื่องบุคลิกภาพหรือมนุษยสัมพันธ์ พี่ว่าน่าจะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการควบคุมอารมณ์ก็ได้ เพราะเมื่อมีปัญหาที่ลูกค้า เจอลูกค้าอารมณ์เสียใส่ เราจะได้รู้ว่าจะต้องแก้ไขยังไง ส่วนด้านอื่น ๆ คิดว่าไม่ต้องแล้วค่ะ”

(บุญเต็ม สมบัติ, การพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

2.4 ด้านภาษาต่างประเทศ

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศ คือ ต้องการพัฒนาตนเองด้านการใช้ภาษารัสเซีย ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป่าเขียวสนใจเรื่องไปอบรมภาษาต่างประเทศเพิ่มเติมนะ หลัก ๆ แล้วที่ใช้เยอะสุดคือภาษารัสเซีย อยากเรียนแบบที่ใช้ในชีวิตประจำวันได้ เพราะจะได้คุยกับ

ลูกค้าได้ เพราะที่มาส่วนใหญ่ก็รัสเซียทั้งนั้น ภาษาจีนก็สนใจนะ แต่ภาษาจีนยังใช้ไม่
เยอะเท่าไร เพราะจีนไม่ค่อยมาขนาด ที่จำเป็นจริง ๆ คือรัสเซีย อยากให้หมอนวดเค้า
ได้อบรมเพิ่มเติมเรื่องภาษารัสเซีย จะได้เอามาใช้ได้ ส่วนภาษาอังกฤษก็ใช้นะ แต่หลัก ๆ
คือรัสเซีย”

(บุญตี๋ม สมบัติ, ภาษาต่างประเทศ, 27 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.21 คุณบุญตี๋ม สมบัติ หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในยาง

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

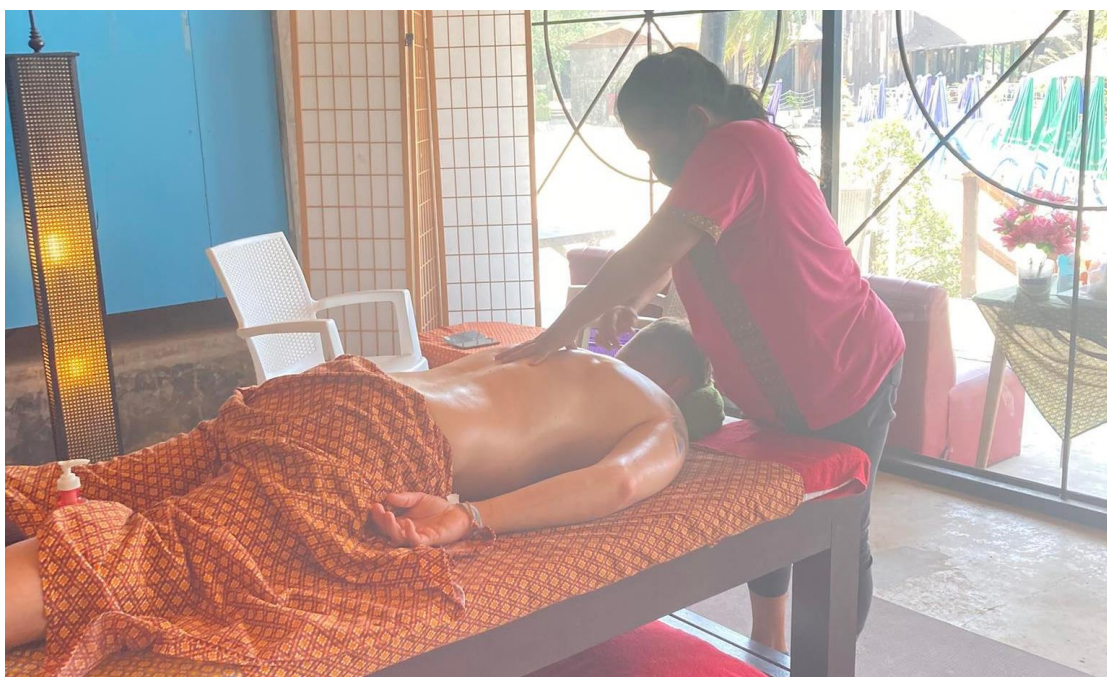
2.5 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด
ภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด
ภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม คือ
พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้าน
การทบทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พนักงานนวดของที่นี่จะรับคนที่ผ่านการอบรมมาแล้ว ต้องมีใบผ่านการอบรม
การนวดมา เพราะงั้นทุกคนที่มานวดจะผ่านการอบรมด้านนวดมาแล้ว ตอนอบรมเค้าก็
มีสอนเกี่ยวกับจรรยาบรรณและก็มีอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมของหมอนวดด้วย ซึ่ง

หมอนวดทุกคนที่มานวดก็ต้องปฏิบัติตามนะค่ะ เพราะที่นี้ถ้าใครทำผิดกฎเราก็ไม่ให้
นวด พี่จึงคิดว่าเรื่องจรรยาบรรณและจริยธรรมของพนักงานนวดเป็นสิ่งที่พนักงานนวด
ทุกคนต้องมี เพราะพี่ก็คอยบอกพนักงานตลอดอยู่แล้วเรื่องการปฏิบัติตน ถ้าจะมีการ
เรียนรู้เพิ่มเติมน่าจะเป็นเรื่องที่ดี เพราะจะได้ไม่ทำผิดกฎระเบียบของการปฏิบัติงาน
ด้านการนวดค่ะ”

(พรทิพย์ แก้วไกร, จรรยาบรรณและจริยธรรม, 28 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.22 คุณพรทิพย์ แก้วไกร หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดพาราไดซ์

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

2.6 ด้านการตลาด

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด
ภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด
ภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านการตลาด คือ ต้องการพัฒนาตนเอง
เกี่ยวกับความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมัน
หอมระเหย ครีม ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พวกพี่ก็อบรมกันบ่อยนะ เพราะที่นี้จะเข้าชมรมหัตถเวชตำบลเชิงทะเล มีให้
ไปอบรมนวดบ้าง ไปดูงานบ้าง แต่ที่ผ่านมาก็เป็นทางด้านการตลาดยังไม่เคยอบรมกัน

เลยนะ ถ้ามีความรู้เรื่องการตลาดหรือเรื่องการขายบ้างก็มีประโยชน์นะ แต่ส่วนใหญ่พวกพี่ก็ขายกันเฉพาะโปรแกรมवाद ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ เกี่ยวกับการवादไม่ได้ขาย แต่ตรงจุดอื่น ๆ ก็มีนะ แต่จะเป็นของหมวดवादที่เค้าเอามาขายกันเอง ถ้าได้ไปอบรมแล้วก็คงจะมีประโยชน์ เพราะเป็นการเพิ่มรายได้นอกเหนือจากรายได้นวด แต่อาจจะลำบากเรื่องภาษา ต้องอบรมด้านภาษาไปด้วย เพราะถ้ารู้ภาษาแล้วก็น่าจะขายโปรแกรมवादกันเก่งกว่าเดิมนะพี่ว่า”

(ปรารธนา แซ่จิว, การพัฒนาตนเองด้านการตลาด, 25 กุมภาพันธ์ 2566)

ตอนที่ 3 วิธีการพัฒนาตนเอง ผู้วิจัยได้แบ่งวิธีการพัฒนาตนเองออกเป็น 5 วิธี ดังนี้

3.1 การฝึกอบรม

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเองโดยวิธีการฝึกอบรม ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“หมวดवादที่นี้บางคนยังไม่มีใบประกาศแต่ก็นวดได้นะคะเพราะทุกคนก็มีประสบการณ์ด้านการवादมานาน ก็อยากให้มีการจัดอบรมเพราะจะได้ให้คนที่ไม่มีใบประกาศได้ไปอบรม ถ้ามีการจัดก็ควรจัดใกล้ ๆ เพราะจะได้สะดวกเรื่องการเดินทางและประหยัดค่าใช้จ่าย เมื่อก่อนเทศบาลก็เคยจัดนะ หมวดवादก็ไปอบรมกัน ถ้ามีการจัดอีกก็จะได้ช่วยคนที่ไม่มีใบประกอบ ปกติคิดว่าวิธีที่เหมาะสมก็คือวิธีการฝึกอบรมนี้แหละ เพราะจะได้ความรู้ที่สามารถเอามาใช้ได้จริง”

(ทิพย์ โสภาพ, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม, 6 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.23 คุณทิพย์ โสภาพ หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในหาน

ที่มา: ราตรีญา อธิภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

3.2 การใช้วิธีการ Coaching

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเองโดยวิธีการ Coaching คือ ไม่ต้องการใช้วิธีการ Coaching เป็นวิธีการในการพัฒนาตนเอง ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“หมอนวดที่นี่เค้าอบรมที่เทศบาลและขึ้นกับวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลกะรน ทุกคนที่ลงนวดมีประสบการณ์การนวดกันมานานแล้ว ไม่ต้องการมี Coach แล้วนะ เว้นว่าเป็นคนใหม่และยังไม่มีประสบการณ์ อาจจะต้องการคนมาคอยช่วยสอน แต่ตอนนี้ทุกคนที่มานวดที่นี่อายุมากกันแล้ว นวดได้แล้ว ไม่ต้องการคนที่จะมาเป็นที่เลี้ยงให้แล้ว”

(ฉลวย ปวงแพร่, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการ Coaching, 28 กุมภาพันธ์ 2566)

3.3 การศึกษาด้วยตนเอง

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด

ภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเองโดยวิธีการศึกษาด้วยตนเอง คือ ไม่ต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาด้วยตนเอง ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ปกติหมอนวดที่นี่ต้องมีใบผ่านการอบรมมาแล้วถึงจะนวดได้ แต่ถ้าคนใหม่ ๆ ที่มานวดแล้วไม่มีใบประกอบก็มีนะ เราก็ต้องให้เค้าผ่านการอบรมมาก่อน ส่วนที่มีใบผ่านการฝึกอบรมแล้ว แต่ถ้าถามว่าอยากศึกษาด้วยตนเองเพิ่มเติมอีกมั๊ย จริง ๆ แล้วก็ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนวดอยู่บ่อย ๆ เพราะมันเป็นอาชีพของเรา เราก็ต้องพัฒนาตนเองกันอยู่แล้ว แต่ถ้าความต้องการส่วนตัวก็อยากไปดูงานต่างจังหวัดมากกว่า เช่น หาดพิทยา หาดบางแสน อยากไปดูงานเกี่ยวกับการนวดชายหาดของที่อื่นมากกว่า”

(วันชัย สังข์แก้ว, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาด้วยตนเอง, 28 กุมภาพันธ์

2566)



ภาพที่ 4.24 คุณวันชัย สังข์แก้ว หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะตะน้อย

ที่มา: รัตริญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

3.4 การศึกษาดูงาน

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเองโดยวิธีศึกษาดูงาน คือ มีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาดูงาน ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ป้าอยากไปดูงานเกี่ยวกับการนวด อยากไปดูตามที่ต่าง ๆ ว่าวิธีการนวดหรือรูปแบบการนวดของที่อื่นเค้าเป็นยังไง เพราะเราก็ต้องพัฒนาตัวเองไปเรื่อย ๆ ที่ผ่าน ๆ มากี่มีไปดูงานกันมาบ้างแล้ว ถ้าได้ไปอีกก็ดี ไปดูการนวดของวัดโพธิ์ ไปดูการนวดน้ำมัน การนวดรักษา ของที่อื่นหรือถ้าเป็นของต่างจังหวัดก็น่าสนใจนะ จะได้กลับมาปรับของเราได้”

(ฝันใจ อุบป็น, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาดูงาน, 28 กุมภาพันธ์ 2566)



ภาพที่ 4.25 คุณฝันใจ อุบป็น หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดกะรนและรองประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาดตำบลกะรน

ที่มา: ราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล (2566)

ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นแบบในภาพแล้วให้นำไปเผยแพร่ได้

3.5 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเองโดยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ คือมีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“พี่ว่าถ้าเป็นการพัฒนาตนเองด้วยการให้หมอนวดได้แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้กันก็เป็นเรื่องที่ดีนะคะ เพราะถ้าใครมาใหม่เราก็ช่วยกันแนะนำอยู่แล้วคะ เพราะมัน

เป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ที่นี่เราอยู่ด้วยกันก็ช่วย ๆ กันค่ะ วิธีอื่น เช่น การอบรม การดูงาน ก็น่าสนใจแต่อาจจะต้องใช้เวลาในการเดินทางหรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่าย วิธีที่ให้แลกเปลี่ยนความรู้กันเองก็น่าสนใจ เพราะทำได้ง่ายประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายด้วย”

(รุ่งนภา แซ่อิว, ความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของหัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาวิจัย พบว่า หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง คือ มีความต้องการให้จัดระเบียบร้านนวดที่เป็นคู่แข่งของนวดชายหาด และต้องการให้ปรับปรุงด้านสถานที่ที่ใช้ในการนวดบริเวณชายหาด ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

4.1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านที่ต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านที่ต้องการพัฒนาตนเอง

4.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเอง

หัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเอง

4.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

“พี่ญาอยากให้มีการจัดระเบียบเกี่ยวกับเรื่องนวด เพราะคู่แข่งเยอะมาก ร้านนวดมาเปิดใหม่มีหลายร้านมาก ร้านนวดจะแย่งลูกค้าที่มานวดชายหาดไปหมด บางร้านเป็นของรัสเซียแต่มาเปิดในนามคนไทย มีหลายร้านมาก และก็ลดราคาแข่งกัน ทำให้ลูกค้าที่จะมานวดหน้าหาดหันไปใช้บริการนวดตามร้าน พี่เลยอยากให้มีการจัดระเบียบตรงนี้ ไม่งั้นเค้าแย่งลูกค้าไปหมด”

(กัญญา พัฒกอ, ข้อเสนอแนะอื่น ๆ, 12 ธันวาคม 2565)

“พี่ญาอยากเสนอการปรับปรุงเรื่องสถานที่ค่ะ เพราะนวดชายหาดของหาดไม้ขาวมีความลำบากเรื่องสถานที่นวด มันลำบากเพราะเป็นที่ของอุทยาน แต่อยากให้มีการช่วยเหลือเพราะทุกวันนี้ค่อนข้างลำบาก สำหรับที่นวดหลังคาถ้าไม่มีต้องปูเสื่อนวด

ฝนตกก็ลำบาก อยากรได้เดินที่กับเตียงเพื่อจะได้สะดวกมากขึ้น เพราะถ้าปูเสื่อบนพื้น
ฝรั่งบางคนเค้าก็ไม่ค่อยอยากนอนคะ”

(รุ่งนภา แซ่อิว, ข้อเสนอแนะอื่น ๆ, 27 กุมภาพันธ์ 2566)

ตอนที่ 5 ผลของการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (triangulation method) ของพนักงานนวด แผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการตรวจสอบข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า พนักงานนวดแผนไทยและหัวหน้าพนักงานนวด
แผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นต่อบริบททั่วไปและสภาพปัญหา
ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตที่ถูกต้องตรงกัน ดังนี้

1. บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดใน จังหวัดภูเก็ต

1.1 บริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด ภูเก็ต

- บริบททั่วไปด้านสภาพแวดล้อมของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ
บริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต คือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต
ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุที่มีประสบการณ์ด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมาอย่างยาวนาน หากมีการ
จัดอบรมหรือจัดให้มีการเรียนรู้เพิ่มเติม พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด
ภูเก็ตต้องการให้มีการจัดในช่วงนอกฤดูกาลท่องเที่ยว

- บริบททั่วไปด้านสถานที่ในการปฏิบัติงานนั้น พนักงานนวดแผนไทยเพื่อ
สุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องจัดหาและเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการให้บริการด้วย
ตนเอง

- บริบททั่วไปด้านผู้เข้ารับบริการ ผู้เข้ารับบริการเนชาวต่างชาติ ส่งผลให้
ต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

- บริบททั่วไปด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณ
ชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เป็นคนในพื้นที่และปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาานาน จึงมีความสนิทสนม
คุ้นเคยกันเป็นอย่างดี

- บริบททั่วไปด้านผู้ดูแล พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด
ในจังหวัดภูเก็ต มีหัวหน้าดูแล 1 คน ต่อ 1 จุดบริการ

- บริบททั่วไปด้านผู้รับผิดชอบ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณ
ชายหาดในจังหวัดภูเก็ต อยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)
ในเขตพื้นที่นั้น ๆ

1.2 สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

- สภาพปัญหาด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป คือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตบางคนยังไม่มีใบอนุญาตด้านการประกอบวิชาชีพการนวด
- สภาพปัญหาด้านสถานที่ในการปฏิบัติงาน คือ ไม่มีเต็นท์และเตียงสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านการนวด สถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในลักษณะที่เก่าและเสื่อมสภาพ ไม่ว่าจะเป็นเต็นท์หรือเตียงที่ใช้บริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ขาดการดูแลด้านสุขอนามัย คือ ไม่มีห้องน้ำในขณะปฏิบัติงาน
- สภาพปัญหาด้านผู้เข้ารับบริการ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีปัญหาด้านการสื่อสาร เนื่องจากผู้เข้ารับบริการเป็นชาวต่างชาติที่ต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

2. ด้านที่ต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการตรวจสอบข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า พนักงานนวดแผนไทยและหัวหน้าพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นต่อด้านที่ต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตที่ถูกต้องตรงกัน ดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ

- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการทราบถึงประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

2.2 ด้านวิชาชีพการนวด

- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการทราบข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

2.3 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการให้ตัวเองสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง

2.4 ด้านภาษาต่างประเทศ

- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการมีความสามารถในการอธิบายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวด
- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการให้มีการอบรมภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษารัสเซีย เป็นต้น

2.5 ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต่อยกให้
ทบทุนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญ

2.6 ด้านการตลาด

- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต่อยกมี
ความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย
ครีม ฯลฯ ได้

3. วิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด ภูเก็ต

จากการตรวจสอบข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า พนักงานนวดแผนไทยและหัวหน้าพนักงานนวด
แผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นต่อวิธีการพัฒนาตนเองของ
พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตที่ถูกต้องตรงกัน ดังนี้

3.1 พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการ
พัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม

3.2 พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการ
พัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาดูงาน

3.3 พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการ
พัฒนาตนเองด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดใน จังหวัดภูเก็ต

จากการตรวจสอบข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า พนักงานนวดแผนไทยและหัวหน้าพนักงานนวด
แผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ ของ
พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตที่ถูกต้องตรงกัน ดังนี้

4.1 ข้อเสนอแนะด้านที่ ต้องการพัฒนาตนเอง

- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตไม่มี
ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้านที่ ต้องการพัฒนาตนเอง

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเอง

- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตไม่มี
ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้านวิธีการพัฒนาตนเอง

4.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตต้องการให้มีการจัดระเบียบร้านนวดที่เป็นคู่แข่งของนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด
- พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต (หาดไม้ขาว) ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ปรับปรุงด้านสถานที่ให้บริการ คือ ต้องการเดินท์และเตียงสำหรับให้บริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

ตอนที่ 6 แนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ตามแนวคิดของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2554 : 4) สามารถสรุปแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตได้ ดังนี้

- 1) แนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ด้านที่ต้องการพัฒนา
 - การพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตด้านวิชาการ โดยการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ
 - การพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตด้านวิชาชีพการนวด โดยการเพิ่มเติมความรู้ด้านข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ
 - การพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ โดยการเพิ่มเติมความรู้ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง
 - การพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตด้านภาษาต่างประเทศ โดยการเพิ่มเติมความรู้ให้เป็นผู้ที่สามารถอธิบายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดได้ และต้องมีการเพิ่มเติมความรู้ด้านภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เช่น ภาษารัสเซีย เป็นต้น
 - การพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยการเพิ่มเติมความรู้ในการทบทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญ

- การพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตด้านการตลาด โดยการเพิ่มเติมความรู้ให้มีความสามารถในการเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ ได้

2) จากการกล่าวถึงด้านที่ต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตดังข้างต้นนั้น การพัฒนาแต่ละด้านสามารถพัฒนาได้ด้วยวิธีการ ดังนี้

- การพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม และด้านการตลาด ด้วยวิธีการฝึกอบรมให้แก่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตทุกคน ซึ่งเทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบของชายหาดนั้น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบจัดการฝึกอบรม และจัดสรรงบประมาณตลอดจนจัดหาวิทยากรในการฝึกอบรม โดยใช้สถานที่อบรม เช่น วัด โรงเรียน หรือสถานที่ของเทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่อยู่ภายในเขตพื้นที่นั้น ๆ เพื่อความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เข้าอบรม อีกทั้งการจัดอบรมนั้นควรจัดในช่วงเดือน มิถุนายน – กันยายน เนื่องจากเป็นช่วงนอกฤดูการท่องเที่ยว อีกทั้งเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมควรจัดให้มีการทดสอบวัดความรู้ความสามารถในด้านนั้น ๆ หากผู้เข้าอบรมไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ควรพิจารณาให้ฝึกซ่อมเสริมความรู้จนกว่าจะผ่านเกณฑ์ เพื่อที่จะนำความรู้จากการฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง

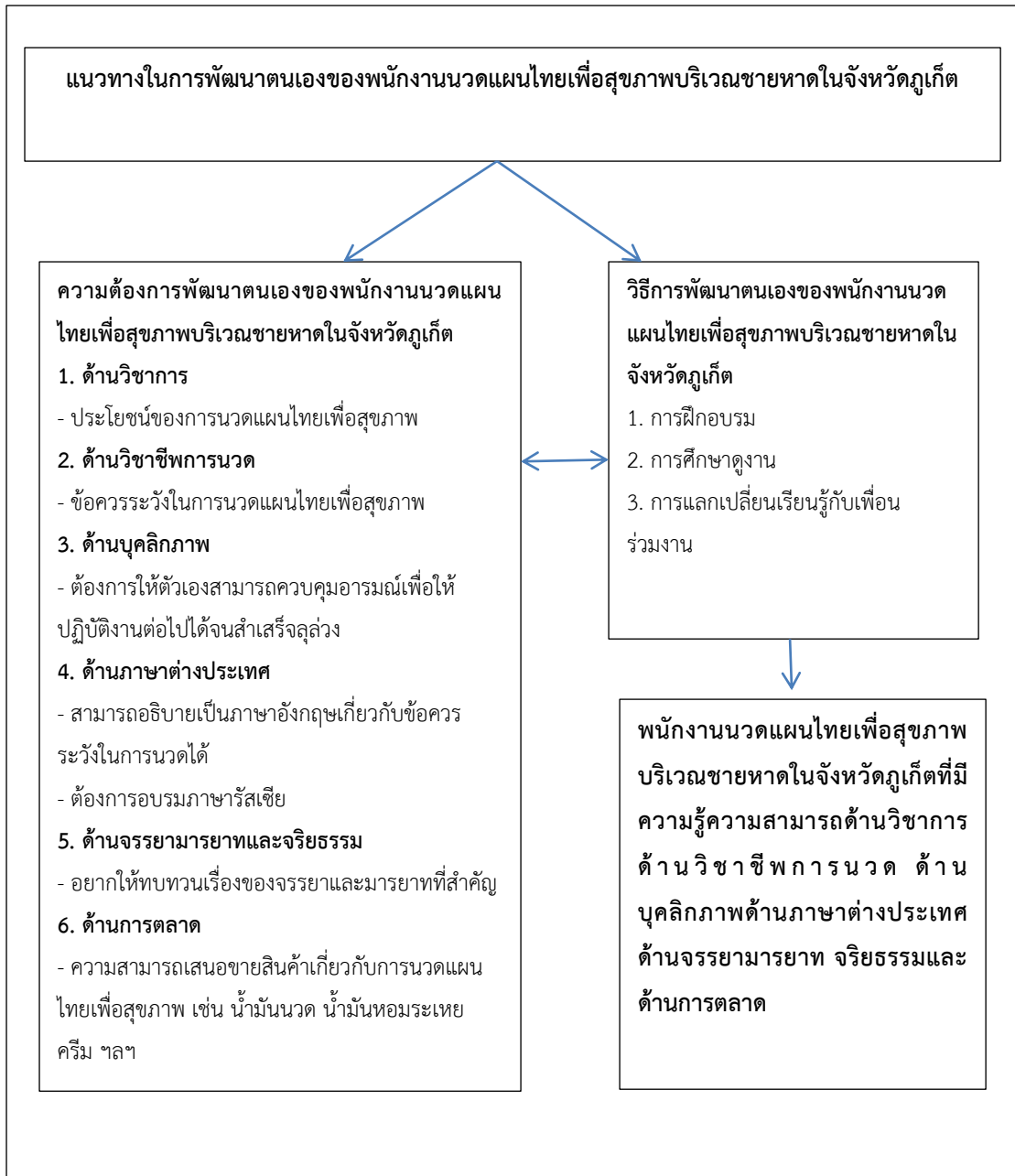
- การพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม และด้านการตลาด ด้วยวิธีการศึกษาดูงานให้แก่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตทุกคน ซึ่งเทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบของชายหาดนั้น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบจัดการเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงาน และจัดสรรงบประมาณ ซึ่งสถานที่ที่เหมาะสมในการศึกษาดูงานนั้น เช่น โรงเรียนแพทย์แผนโบราณวัดพระเชตุพลฯ (วัดโพธิ์) สถานที่ให้บริการนวดชายหาดบางแสน หาดพิทยา จังหวัดชลบุรี เป็นต้น เพื่อไม่ให้กระทบต่อรายได้ของพนักงานนวดแผนไทยบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต จำเป็นต้องมีการจัดให้ศึกษาดูงานในช่วงเดือน มิถุนายน – กันยายน เนื่องจากเป็นช่วงนอกฤดูการท่องเที่ยว

- การพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม และด้านการตลาด ด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพให้แก่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตทุกคน ซึ่งเทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบของชายหาดนั้น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบจัดการ โดยการกำหนดให้หัวหน้าของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดนั้น ๆ เป็นผู้จัดให้พนักงานในความรับผิดชอบของตนได้จับคู่แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการ

นวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในช่วง 08.00 – 09.00 ของทุกวัน เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่นักท่องเที่ยวยังไม่เข้าใช้บริการมากนัก การแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถทำได้ในช่วงเวลาดังกล่าว

- การพัฒนาตนเองด้านอื่น ๆ เช่น การอบรมทำขนมเค้ก การเรียนตัดผม การเรียนด้านบริหาร หรืออื่น ๆ ที่นอกเหนือจากด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพนั้น เทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบของชายหาดนั้น ๆ ควรทำความร่วมมือกับวิทยาลัยสารพัดช่างภูเก็ต เนื่องจากทางวิทยาลัยฯ มีการเปิดสอนหลักสูตรฝึกอาชีพพระยะสั้นหลายอาชีพด้วยกัน และเปิดสอนตลอดทั้งปี ซึ่งพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตสามารถเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมกับตน และสามารถเลือกอาชีพที่ตนสนใจเพื่อเข้าเรียนได้ ซึ่งเทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบของชายหาดนั้น ๆ สามารถนำข้อมูลหลักสูตรที่วิทยาลัยสารพัดช่างภูเก็ตเปิดสอนมาประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ที่สนใจได้ทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือการปิดป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลหรือป้ายประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ได้ ในส่วนของค่าใช้จ่ายนั้น เนื่องจากหลักสูตรแต่ละหลักสูตรมีค่าใช้จ่ายในการเรียนไม่สูงมากนัก พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตท่านใดที่สนใจ สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายได้ด้วยตนเอง

จากการศึกษาแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สามารถสรุปเป็นกรอบการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตได้ ดังนี้



ภาพที่ 4.26 แนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตและการสัมภาษณ์เชิงลึก และมีการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (data triangulation) คือการเปรียบเทียบและตรวจสอบความแน่นอนของข้อมูลที่ได้มาทำการเปรียบเทียบ

จากการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัย ดังนี้

5.1.1 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1) บริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต กล่าวคือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต โดยส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ และมีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา มีประสบการณ์ด้านการนวดมาอย่างยาวนาน จึงมีความสนิทสนมคุ้นเคยกับสมาชิกที่เป็นพนักงานนวดด้วยกันเป็นอย่างดี ส่วนกลุ่มผู้เข้ารับบริการเป็นชาวต่างชาติ อีกทั้งพนักงานนวดยังเป็นสมาชิกวิสาหกิจชุมชนบริการนวดชายหาด ภายใต้การดูแลของเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่นั้น ๆ โดยที่เทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ได้จัดสถานที่ให้บริการนวดชายหาด มีทั้งที่เป็นอาคารถาวร ทั้งเต็นท์แบบเปิดโล่ง และสถานที่เปิดโล่งแบบไม่ใช่เต็นท์ แต่จะปฏิเสธให้บริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด

2) สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต กล่าวคือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เช่น ภาษารัสเซีย ในการสื่อสารกับลูกค้าที่เข้ารับบริการด้านการนวดแผนไทย และมีพนักงานนวดบางคนยังไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการนวด ถึงแม้ว่ามีข้อกำหนดให้พนักงานนวดทุกคนต้องมีใบประกอบวิชาชีพด้านการนวด แต่มีพนักงานนวดบางคนที่ไม่ได้เข้าสู่อาชีวศึกษา ซึ่งพนักงานเหล่านี้มีบางคนยังไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการนวด อีกทั้งยังมีปัญหาในด้านสถานที่ให้บริการ คือ เต็นท์และเตียงที่อยู่ในลักษณะเสื่อมสภาพ และบางจุดบริการไม่มีทั้งเต็นท์และเตียง นอกจากนั้นยังมีปัญหาด้านสุขอนามัยที่ยังขาดห้องน้ำในจุดให้บริการ

5.1.2 ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1) **ความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ** พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการ กล่าวคือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการอยากทราบถึงประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

2) **ความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวด** พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวด กล่าวคือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการทราบข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

3) **ความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์** พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ กล่าวคือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องการให้ตัวเองสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง

4) **ความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศ** พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศ กล่าวคือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องการอธิบายเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดเป็นภาษาอังกฤษได้ และต้องการให้มีการอบรมเพิ่มเติมในภาษาอื่น ๆ คือ ภาษารัสเซีย

5) **ความต้องการพัฒนาตนเองด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม** พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม กล่าวคือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต อยากให้มีการทบทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญ

6) **ความต้องการพัฒนาตนเองด้านการตลาด** พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านการตลาด กล่าวคือ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต อยากมีความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ ได้

5.1.3 พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีต่าง ๆ ดังนี้

1) พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้วย **วิธีการฝึกอบรม**

2) พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้วย วิธีการศึกษาดูงาน

3) พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต มีความต้องการพัฒนาตนเองด้วย วิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

5.2.1 บริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1) บริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตเป็นคนในพื้นที่ มีประสบการณ์นวด มีสถานที่นวดทั้งที่เป็นอาคารถาวร ทั้งแบบเต็นท์ และลักษณะแบบเปิดโล่งไม่มีเต็นท์ ดูแลโดยเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่นั้น ๆ ดังที่ กิตติชัย อนุวัชประยูร (2557) ได้กล่าวว่า การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ สถานที่นวดต้องมีความเหมาะสมจึงจะมีส่วนช่วยผ่อนคลาย ทำให้เกิดความรู้สึกสบายและสร้างทัศนคติที่ดีแก่ผู้ถูกนวด สถานที่นวดควรอยู่ในบรรยากาศที่โล่งโปร่งสบาย อากาศถ่ายเทสะดวก ส่วนผู้ที่เป็นพนักงานนวดต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในการนวด รู้วิธีการนวดและมีเทคนิคการนวด สอดคล้องกับ นภาพรธรรม เนตรประดิษฐ์ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของสถานประกอบการนวดแผนไทยในเขตพื้นที่เทศบาลนครลำปาง จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทย ได้รับอิทธิพลทางตรงมาจากปัจจัยด้านทักษะและการปฏิบัติในระดับสูง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพเป็นการนวดที่เน้นจุดต่าง ๆ ที่สำคัญของร่างกาย ผู้นวดจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และมีประสบการณ์ด้านการนวดเป็นอย่างดี อีกทั้งสถานที่นวดตั้งอยู่บนชายหาดที่มีบรรยากาศผ่อนคลายเหมาะแก่การนวด

2) สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีปัญหาด้านการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารกับลูกค้าที่เข้ารับบริการด้านการนวดแผนไทย และมีพนักงานนวดบางคนยังไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการนวด สอดคล้องกับ ประทีป เวชประสิทธิ์และคณะ (2548) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจบริการเชิงสุขภาพ กรณีศึกษา การนวดแผนไทยในจังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมของกิจการบริการสุขภาพที่มีบริการนวดแผนไทย มีสัดส่วนพนักงานที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรมาตรฐานเพียงร้อยละ 64.2 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงเพื่อให้ได้

สัดส่วนที่สูงขึ้นตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดอบรมแต่ละครั้งพนักงาน
 นวดต้องหยุดพักงานเพื่อเข้าอบรม อาจส่งผลให้ขาดรายได้ จึงทำให้พนักงานนวดไม่ได้เข้าอบรมตาม
 หลักสูตรที่มีการจัดขึ้น อีกทั้งสถานที่อบรมอยู่ไกลจากที่พัก จึงเสียเวลาการเดินทางและสิ้นเปลือง
 ค่าใช้จ่าย และยังสอดคล้องกับ จิตาภา ศรียะวงษ์และคณะ (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะ
 การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในจังหวัดอุบลราชธานี ผล
 การศึกษาพบว่า ความรู้ด้านภาษาอังกฤษที่มีทำให้เป็นอุปสรรคต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้
 อาจเป็นเพราะผู้ที่เป็นพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่จบ
 การศึกษาในระดับประถมศึกษา ทำให้ไม่มีความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเท่าที่ควร

นอกจากนี้ยังมีสภาพปัญหาด้านสถานที่ พบว่า สถานที่ในการปฏิบัติงานด้านการ
 นวดอยู่ในลักษณะที่เสื่อมสภาพ อีกทั้งยังไม่ถูกสุขลักษณะ เนื่องจากไม่มีห้องน้ำในจุดให้บริการ
 สอดคล้องกับ ภาณิกานต์ คงนันทะ (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ
 นวดแผนไทยของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ บนถนนข้าวสาร กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า
 ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ
 นักท่องเที่ยวที่เข้ารับบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพต้องการความสะดวกสบายในขณะที่เข้า
 รับบริการนั่นเอง

5.2.2 ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาด ในจังหวัดภูเก็ต

1) ความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาการของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ
 บริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด
 ภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ดังที่ กิตติชัย
 อนุวัชประยูร (2557) ได้กล่าวว่าประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพช่วยในเรื่องของระบบการ
 ไหลเวียนของเลือด ระบบกระดูก กล้ามเนื้อและช่วยด้านจิตใจให้มีความสุขรู้สึกผ่อนคลาย จึงอาจ
 กล่าวได้ว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการนวดแผนไทย
 เพื่อสุขภาพ เพื่อจะได้ชี้แจงให้แก่ลูกค้าที่เข้ารับบริการได้ทราบ อันจะช่วยให้ผู้รับบริการเห็นถึงผลดีใน
 การนวดและตัดสินใจเลือกใช้บริการ ดังนั้น พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดใน
 จังหวัดภูเก็ตจึงมีความต้องการพัฒนาตนเองในด้านดังกล่าว สอดคล้องกับ จุฑานาฏ อ่อนฉ่ำ (2561)
 ได้ศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาองค์ความรู้การนวดไทย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ให้บริการต้องมีความรู้และ
 ทักษะการนวดไทย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัด
 ภูเก็ตต้องการมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น จึงต้องการเพิ่มพูนทักษะความรู้ด้านวิชาการที่
 เกี่ยวกับประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพของตนให้มีมากขึ้นด้วยเช่นกัน

2) ความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพการนวดของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ดังที่ประดิษฐ์ ประทีปะวณิช (2553) ได้กล่าวว่าผู้ที่มิใช่ ผู้ที่มีภาวะข้อหลวมหรือเคลื่อน ผู้ที่มีโรคติดต่อกับทางผิวหนังและผู้ที่มีภาวะผิดปกติในการแข็งตัวของเลือดควรเว้นจากการนวด จึงอาจกล่าวได้ว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำเป็นต้องทราบถึงข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ สอดคล้องกับ ชนัญญา ชัยสุวรรณ และ ทรงคุณ จันทจร (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทยในสถานบริการสุขภาพของสมาคมแพทย์แผนไทย แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัญหาของการพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทย มีตั้งแต่เรื่องพื้นฐานความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบและการแสดงออกที่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตยังขาดความรู้ในด้านดังกล่าว จึงมีความต้องการพัฒนาตนเองเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดจากการนวดได้

3) ความต้องการพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง สอดคล้องกับ สุนิษา กลิ่งพงษ์ (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายปฏิบัติการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสายปฏิบัติการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านอารมณ์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองด้านอารมณ์ หากสามารถฝึกจิตให้สงบ มีสมาธิ และรู้จักวิธีการควบคุมอารมณ์ของตน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตก็จะสามารถควบคุมอารมณ์ของตนให้สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จและไม่ส่งผลกระทบต่อตนเองได้

4) ความต้องการพัฒนาตนเองด้านภาษาต่างประเทศของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความสามารถในการอธิบายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวด และต้องการอบรมภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษารัสเซีย สอดคล้องกับจิตาภา ศรียะวงษ์และคณะ (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในจังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบอาชีพนวด

แผนไทยในจังหวัดอุบลราชธานีมีทักษะความรู้ด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อย และความรู้ด้านภาษาอังกฤษที่มีทำให้เป็นอุปสรรคต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการขาดพื้นฐานในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีการศึกษาเฉลี่ยอยู่ในระดับประถมศึกษาและไม่มีวุฒิทางการศึกษาด้านภาษาต่างประเทศและยังไม่เคยได้รับการฝึกอบรมด้านการใช้ภาษาเฉพาะทางเพื่อพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ นอกจากนี้ ยังพบว่าปัญหาและอุปสรรคที่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพประสบมากที่สุดคือการสื่อสารระหว่างการปฏิบัติงานในกรณีผู้รับบริการที่เป็นชาวต่างชาติเนื่องจากผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยส่วนใหญ่มีความแตกต่างในพื้นฐานทางด้านภาษาและยังขาดความเข้าใจถึงความสำคัญในการเพิ่มความรู้ด้านภาษาอังกฤษพื้นฐาน และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสนทนากับลูกค้าชาวต่างชาติ

5) ความต้องการพัฒนาตนเองด้านจรรยาบรรณและจริยธรรมของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการทบทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญ สอดคล้องกับ พิมพีใจ ปรางสุรงค์และคณะ (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามพันธกิจสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรตามพันธกิจมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะทุกสาขาอาชีพจำเป็นต้องมีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน มิเช่นนั้นจะส่งผลต่อการทำงานของตนได้

6) ความต้องการพัฒนาตนเองด้านการตลาดของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พบว่า พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ ได้ สอดคล้องกับ ปาณัท แลม และ รังสรรค์ เกียรติภานนท์ (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาสมรรถนะของผู้แทนขายเพื่อออกแบบแผนการพัฒนาสมรรถนะให้ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้าปลีกแบบดั้งเดิม ผลการศึกษาพบว่า ผู้แทนขายต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลตลาดในอุตสาหกรรมของตนเองเป็นอย่างดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะน้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ ถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างรายได้ นอกเหนือจากโปรแกรมการนวด พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตจึงมีความต้องการพัฒนาตนเองให้สามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เพราะถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างรายได้ให้แก่ตนเอง

5.2.3 วิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1) พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม สอดคล้องกับ ชีรวดี ยิงมี และ มงคลชัย โพลั้งศิริ (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองด้านฝึกอบรมของบุคลากรสายสนับสนุนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดฝึกอบรมทำให้พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะและสามารถพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาดูงาน ไม่สอดคล้องกับ ชุตินา นุตยะสกุล และ นรินทร์ สังข์รักษา (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปาเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปามุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถการบริการและคุณภาพมาตรฐานด้านบริการให้กับพนักงาน โดยใช้วิธีการสอนงาน และการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตเป็นผู้ที่มีประสบการณ์นวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมากกว่า 10 ปี จึงไม่ต้องการให้มีการสอนงาน กอปรกับพนักงานนวดแผนไทยเหล่านี้เป็นผู้สูงอายุจึงไม่สะดวกในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ นภาพรรณ เนตรประดิษฐ์ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของสถานประกอบการนวดแผนไทยในเขตพื้นที่เทศบาลนครลำปาง จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทย ได้รับอิทธิพลทางตรงมาจากปัจจัยด้านทักษะและการปฏิบัติในระดับสูง ดังนั้น พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตจึงมีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มเติมทักษะที่ตนมีอยู่ให้ดียิ่งขึ้น

3) พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ สอดคล้องกับ พิมพีใจ ปรางสุรางค์และคณะ (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามพันธกิจสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรตามพันธกิจมีความต้องการพัฒนาตนเองด้านแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี เนื่องจากปฏิบัติงานร่วมกันมาเป็นระยะเวลาช้านาน พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตจึงต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพที่มีความคุ้นเคยกันมากกว่าบุคคลอื่น

5.2.4 แนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

1) แนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ด้านที่ต้องการพัฒนา พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ควรพัฒนาตนเองด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพการนวด ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม ด้านการตลาด ซึ่งสอดคล้องตามแนวคิดและทฤษฎีความต้องการพัฒนาตนเองของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2554) และสอดคล้องกับ ชาญชัย ชัยสุวรรณ และ ทรงคุณ จันทจร (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทยในสถานบริการสุขภาพของสมาคมแพทย์แผนไทยแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการในสถานบริการสุขภาพของสมาคมแพทย์แผนไทยแห่งประเทศไทย แบ่งได้เป็น 5 ประเภท (5P) ได้แก่ (1) Policy การกำหนดนโยบาย วางแผนการพัฒนาผู้ให้บริการอย่างเป็นระบบมีการประสานงานกับภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาผู้ให้บริการสุขภาพ (2) Practice การฝึกอบรมเพื่อให้มีคุณธรรม จริยธรรมความรู้และทักษะที่ดีในการทำงานสุขภาพแบบมีอาชีพ (3) Polite ผู้ให้บริการต้องสุภาพเรียบร้อยยิ้มแย้ม มีการแสดงออกดี มีเอกลักษณ์ความเป็นไทย (4) Perfect ผู้ให้บริการมีจิตใจที่พร้อมบริการ รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่นและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ (5) Promotion การบริหารงานบุคคลที่ส่งเสริมผู้ให้บริการในเรื่องส่วนแบ่งสวัสดิการ และคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตควรได้รับการพัฒนาทุกด้าน ทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ บุคลิกภาพ คุณธรรมและจริยธรรม และในการพัฒนานั้นเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบบริเวณชายหาดนั้น ๆ ต้องเข้ามาดูแลการพัฒนาพนักงานและจัดสรรงบประมาณให้พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตให้ได้รับการพัฒนาให้ครบทุกด้าน ทั้งนี้การพัฒนาต้องอยู่ในช่วงเวลานอกฤดูการท่องเที่ยว เพื่อป้องกันการขาดรายได้ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

2) วิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตควรพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีความต้องการพัฒนาตนเองของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2554) เนื่องจากพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตไม่ต้องการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการ Coaching การศึกษาด้วยตนเอง และการศึกษาดูงาน และไม่สอดคล้องกับชุตติมา นุตยะสกุล และ นรินทร์ สังข์รักษา (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปาเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ผลการศึกษา

พบว่า การพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปามุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถการบริการและคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการให้กับพนักงาน โดยใช้วิธีการสอนงาน และการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีประสบการณ์ด้านการนวดมาเป็นเวลาหลายปี จึงไม่ต้องการให้มีการสอนงานหรือเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองอีก แต่ต้องการได้รับประสบการณ์อื่น ๆ เพิ่มเติมจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานมากกว่า โดยเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบบริเวณชายหาดนั้น ๆ ต้องเข้ามาบริหารจัดการด้านการจัดโปรแกรมการฝึกอบรมและจัดสรรเวลาในการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ทั้งนี้ต้องอยู่ในชวงเวลานอกฤดูการท่องเที่ยว เพื่อป้องกันการขาดรายได้ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาถึงความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ดังนี้

5.3.1.1 จากการศึกษาพบว่า บริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุที่มีประสบการณ์การนวดมาอย่างยาวนาน ส่วนสถานที่นวดมีทั้งที่เป็นอาคารถาวร ทั้งแบบเต็นท์และแบบปูเสื่อนวดแบบไม่มีเต็นท์หรือหลังคาคลุม ทั้งแบบที่มีเตียงนวดและแบบที่ต้องปูเสื่อนวดไม่มีเตียง ซึ่งบางชายหาดเต็นท์และเตียงมีลักษณะเสื่อมสภาพ อีกทั้งยังขาดสุขอนามัยด้านห้องน้ำ ดังนั้น เทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในบริเวณชายหาดทั้ง 12 ชายหาด ต้องเข้ามาดูแลเรื่องของสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น ส่วนในเรื่องของสถานที่ให้บริการ บางหาดที่เต็นท์และเตียงเสื่อมสภาพ ควรจัดหาเต็นท์หรือเตียงชุดใหม่ และบางหาดที่ยังไม่มีเต็นท์และเตียงสำหรับนวด ควรจัดให้มีเต็นท์และเตียงนวดทุกหาด เพื่อความเป็นมาตรฐานเดียวกัน อีกทั้งพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ควรมีเตียงนวดเพื่อความสะดวกในการลุกและนั่งในขณะที่ให้บริการ

5.3.1.2 พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตมีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสื่อสารกับผู้เข้ารับบริการ อีกทั้ง พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบางคนยังขาดใบอนุญาตในการประกอบวิชาชีพการนวด ดังนั้น เทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในบริเวณชายหาดทั้ง 12 ชายหาด ควรจัดให้มีการอบรมด้านภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เช่น ภาษารัสเซีย เป็นต้น และ

อบรมการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับนวดแผนไทย ซึ่งควรจัดการอบรมเรื่องดังกล่าวในช่วงนอกฤดูการท่องเที่ยว เนื่องจากเป็นช่วงที่มีผู้เข้ารับบริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพจำนวนน้อย ส่งผลให้พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตสามารถเข้าอบรมได้โดยที่ไม่ต้องสูญเสียรายได้

5.3.1.3 เทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบในบริเวณชายหาดทั้ง 12 ชายหาด ควรจัดให้พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตได้เรียนรู้เพิ่มเติมด้านวิชาการ คือ ประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ด้านวิชาชีพการนวด คือ ข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ คือ ความสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง ด้านภาษาต่างประเทศ คือ ความสามารถในการอธิบายถึงข้อควรระวังในการนวดเป็นภาษาอังกฤษ และภาษารัสเซีย ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม คือ การทบทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญ และด้านการตลาด คือ ความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ ได้

5.3.1.4 ในการจัดให้พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตได้เรียนรู้เพิ่มเติมนั้น เพื่อก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้นควรเลือกวิธีการฝึกอบรม การศึกษาดูงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ เป็นวิธีการในการพัฒนา ซึ่งเทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบในบริเวณชายหาดทั้ง 12 ชายหาด ควรจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาให้แก่พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

5.3.1.5 เทศบาลตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รับผิดชอบในบริเวณชายหาดทั้ง 12 ชายหาด ควรจัดให้มีการอบรมหลักสูตรอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมา เช่น อบรมหลักสูตรการตัดผม การทำขนม หลักสูตรบริหาร เป็นต้น เพื่อให้มีอาชีพเสริมที่สามารถสร้างรายได้ในช่วงนอกฤดูการท่องเที่ยว และหากไม่ประกอบอาชีพการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพแล้วนั้น พนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตสามารถประกอบอาชีพอื่นได้

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรศึกษาให้ครอบคลุมถึงประเด็นของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแลพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต เพื่อให้การพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตเป็นรูปธรรมมากขึ้น

5.3.2.2 ควรศึกษาประเด็นของคู่แข่งชั้น เนื่องจากการนวดเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ตได้รับผลกระทบจากคู่แข่งชั้นที่เป็นสถานประกอบการเอกชนที่เปิดให้บริการด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

บรรณานุกรม

- กิตติชัย อนุวัชประยูร. (2557). **การนวดเพื่อสุขภาพ**. ค้นเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565, จาก <http://www.stou.ac.th>schools>shs>upload>.
- กรมประชาสัมพันธ์. (2564). **เชิดชมรดกภูมิปัญญาการนวดไทย สมุนไพร และท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ**. ค้นเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2565, จาก <https://www.prd.go.th/th/content/category/detail/id/39/iid/52753>.
- จิตติภา ศรียะวงษ์และคณะ. (2559). **การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในจังหวัดอุบลราชธานี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี**, ปีที่ 7 ฉบับที่ 2, หน้า 236.
- จิตตินันท์ นันทไพบุลย์. (2551). **การจัดการทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จุฑานาฏ อ่อนฉ่ำ. (2561). **การศึกษาองค์ความรู้การนวดไทย**. ดุษฎีนิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต, สาขาวิชาศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ชนัญญา ชัยสุวรรณ และ ทรงคุณ จันทจร. (2561). **แนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการนวดแผนไทยในสถานบริการสุขภาพของสมาคมแพทย์แผนไทยแห่งประเทศไทย**. ค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2565, จาก [file:///C:/Users/this%20PC/Downloads/psmcu,+Journal+editor,+14_ชนัญญา%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/this%20PC/Downloads/psmcu,+Journal+editor,+14_ชนัญญา%20(1).pdf).
- ชุตติกาญจน์ ศรีวิบูลย์. (2557). **หลักบริหารพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- ชุตติมา นุตยะสกุล และ นรินทร์ สังข์รักษา. (2561). **รูปแบบการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปาเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ**. ค้นเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <https://dtd.ac.th/wp-content/uploads/2019/11/2.รูปแบบการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจสปาเพื่อส่งเสริม.....ชุตติมา-นุตยะสกุล.-1.pdf>.
- ชำนาญ รักษายศ, พันเอก. (2556). **ความหมายบริบท**. ค้นเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2565, จาก https://www.facebook.com/480678505333377/posts/บริบท-context-หมายถึง-สภาพแวดล้อม-และเงื่อนไขต่างๆ-ที่รายล้อมเหตุการณ์ใดเหตุการณ์/518192258248668/?locale=th_TH.
- ธนาภ อาสนทอง. (2555). **ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มคุณภาพในการบริการกรณีศึกษา : พนักงานให้บริการบนเครื่องบิน**. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- ธีรวดี ยิ่งมี และ มงคลชัย โพล่งศิริ. (2562). **ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นภาพรรณ เนตรประดิษฐ์. (2561). **สมรรถนะของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของสถานประกอบการนวดแผนไทยในเขตพื้นที่เทศบาลนครลำปาง จังหวัดลำปาง**. ค้นเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <file:///C:/Users/this%20PC/Downloads/01.pdf>.
- นิรนาม. (2564). **ประโยชน์ของการนวดและข้อควรระวัง**. ค้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2565, จาก <https://www.sanook.com/health/25835/>.
- ไบมินต์สปา อคาเดมี่. (2564). **จริยธรรมของหมอนวด**. ค้นเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2565, จาก <https://bsamassage.com>.
- ปานท์ แลม และ รังสรรค์ เกียรติภานนท์. (2564). **การศึกษาสมรรถนะของผู้แทนขายเพื่อออกแบบแผนการพัฒนสมรรถนะให้ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้าปลีกแบบดั้งเดิม**. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น, ปีที่ 18 ฉบับที่ 2, หน้า 170.
- ประดิษฐ์ ประทีปวณิช. (2553). **นวดเพื่อสุขภาพ**. ค้นเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566, จาก <https://si.mahidol.ac.th/th/healthdetail.asp?aid=344>.
- ประทีป เวทย์ประสิทธิ์. 2548. **การพัฒนาธุรกิจบริการเชิงสุขภาพ: กรณีศึกษาการนวดแผนไทยในจังหวัดภูเก็ต**. ค้นเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2565, จาก https://elibrary.trf.or.th/project_content.asp?PJID=RDG4650030.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2555). **ความหมายของบริบท**. ค้นเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2565, จาก <https://dict.longdo.com/search/บริบท>
- _____. (2554). **ความหมายของปัญหา**. ค้นเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2565, จาก <https://dictionary.orst.go.th/>.
- พิมพ์ใจ ปรางสุรางค์และคณะ. (2555). **ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามพันธกิจสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาพิษณุโลก**. การประชุมวิชาการแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, ครั้งที่ 9, หน้า 2496.
- ภาณิกานต์ คงนันทะ. (2553). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการนวดแผนไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ บนถนนข้าวสาร กรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- เยาวณา เชื้อเมืองพาน. (2564). **ปัจจัยความสำเร็จในการฝึกวิชาชีพการนวดไทยให้ผู้ต้องขังในทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่.** ค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <http://ir.mju.ac.th/dspace/bitstream/123456789/814/1/6101417010.pdf>.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2564). **การนวดแผนไทย.** ค้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2565, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/การนวดแผนไทย>.
- วิยะดา แสงอันประเสริฐ. (2557). **การศึกษาสภาพปัญหาแนวทางการแก้ไขปัญหาการเขียนโครงการเพื่อเสนอขอของบประมาณ.** กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- สุนิษา กลิ่งพงษ์. (2556). **ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายปฏิบัติการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.** ค้นเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2565, จาก http://ir.swu.ac.th/xmlui/bitstream/handle/123456789/4331/Sunisa_K.pdf?sequence=2&isAllowed=y.
- สำนักงานจังหวัดภูเก็ต. **บรรยายสรุปข้อมูลจังหวัดภูเก็ต.** ค้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2565, จาก <https://www.phuket.go.th>.
- สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน). **การนวดไทย.** ค้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2565, จาก <https://pinkanakorn.or.th/knowledgebase/การนวดไทย/>.
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ. 2554. **หลักการพัฒนาตนเอง.** กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน กศน. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ. 2551. **การแพทย์แผนไทย.** ค้นเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2565, จาก <https://www.saranukromthai.or.th/sub/book/book.php?book=33&chap=8&page=t33-8-infodetail07.html>.
- สร้อยสิน แก้วหนู. 2555. **ความต้องการพัฒนาตนเอง กระบวนการบริหารบุคลากรและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.** ค้นเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2565, จาก <http://kb.tsu.ac.th/jspui/bitstream/123456789/2241/1/สร้อยสิน%20แก้วหนู%2000184251.pdf>.

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย





แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

เรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ผู้วิจัย นางสาวราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล

คณะ บริหารธุรกิจ สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งจังหวัดภูเก็ต

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่/หน่วยงาน..... จังหวัด.....

สัมภาษณ์เมื่อวันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

สถานที่สัมภาษณ์..... เริ่มสัมภาษณ์เวลา.....

ผู้สัมภาษณ์ นางสาวราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล

ผู้ให้สัมภาษณ์ ยินยอมให้สัมภาษณ์ ไม่ยินยอมให้สัมภาษณ์

ลงนามผู้ให้สัมภาษณ์

(.....)

วันที่.....

ความนำ

งานวิจัยเรื่องความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร ข้อมูล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้กรอบแนวคิดการวิจัยและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ในฐานะที่ท่านมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ ข้าพเจ้าจึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์ดังรายการต่อไปนี้

ประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับบริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับบริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไปที่อยู่รอบตัว สถานที่ปฏิบัติงาน ผู้เข้ารับบริการ เพื่อนร่วมงาน ผู้ดูแลและผู้รับผิดชอบของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับด้านที่ต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต โดยมีคำถามแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านวิชาการ

1.1 ท่านอยากทราบถึงประวัติความเป็นมาของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร

1.2 ท่านอยากทราบถึงประเภทของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร

1.3 ท่านอยากทราบถึงความสำคัญของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่อย่างไร

1.4 ท่านอยากทราบถึงประโยชน์ของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร

2. ด้านวิชาชีพการนวด

2.1 ท่านต้องการเสริมความรู้ด้านกายวิภาคศาสตร์เกี่ยวกับตำแหน่งของอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกายหรือไม่ อย่างไร

2.2 ท่านต้องการเสริมความรู้ด้านสรีรวิทยาเกี่ยวกับข้อต่อ กล้ามเนื้อ ระบบประสาท ระบบการไหลเวียน เลือด และระบบการหายใจหรือไม่ อย่างไร

2.3 ท่านต้องการทราบข้อควรระวังในการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร

3. ด้านบุคลิกภาพและมนุษย์สัมพันธ์

- 3.1 ท่านต้องการแบบฟอร์มการแต่งกายที่เหมาะสมกับการประกอบอาชีพการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร
- 3.2 การเป็นผู้ที่ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ
- 3.3 ต้องการมีกริยาสำรวมทุกครั้งที่ต้องปฏิบัติงานด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ
- 3.4 ต้องการให้ตัวเองสามารถควบคุมอารมณ์เพื่อให้ปฏิบัติงานต่อไปได้จนงานสำเร็จลุล่วง

4. ด้านภาษาต่างประเทศ

- 4.1 กล่าวคำทักทายนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการเป็นภาษาอังกฤษได้หรือไม่ อย่างไร
- 4.2 กล่าวแนะนำตนเองเป็นภาษาอังกฤษแก่นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการได้หรือไม่ อย่างไร
- 4.3 มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษของการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร
- 4.4 สามารถอธิบายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับข้อควรระวังในการนวดได้หรือไม่ อย่างไร
- 4.5 ต้องการให้มีการอบรมภาษาอื่น ๆ หรือไม่ และอบรมในด้านใด

5. ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

- 5.1 อยากให้บทวนเรื่องของจรรยาและมารยาทที่สำคัญ
- 5.2 อยากให้บทวนเรื่องจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

6. ด้านการตลาด

- 6.1 อยากมีความสามารถเสนอขายโปรแกรมการนวดของตนได้
- 6.2 อยากมีความสามารถเสนอขายสินค้าเกี่ยวกับการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ เช่น น้ำมันนวด น้ำมันหอมระเหย ครีม ฯลฯ ได้
- 6.3 อยากมีความสามารถจัดทำเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย (Promotion) ของโปรแกรมการนวด

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตนเอง โดยมีคำถามแต่ละวิธีที่ต้องการพัฒนาตนเอง ดังนี้

1. การฝึกอบรม

- ท่านต้องการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ หรือไม่ อย่างไร

2. การใช้วิธีการ Coaching

- ท่านต้องการให้มีผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมาเป็นพี่เลี้ยงให้แก่ท่าน หรือไม่ อย่างไร

3. การศึกษาด้วยตนเอง

- ท่านต้องการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะด้านการวางแผนไทยเพื่อสุขภาพด้วยตัวท่านเองหรือไม่ อย่างไร

4. การศึกษาดูงาน

- ท่านต้องการเข้ารับการศึกษาดูงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่ให้บริการด้านการวางแผนไทยเพื่อสุขภาพหรือไม่ อย่างไร

5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมอาชีพ

- ท่านต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการวางแผนไทยเพื่อสุขภาพกับพนักงานวางแผนไทย เพื่อสุขภาพท่านอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริบททั่วไปและสภาพปัญหาของพนักงานวางแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานวางแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการในการพัฒนาตนเองของพนักงานวางแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ

.....

ภาคผนวก ข
แบบบันทึกข้อมูลการสังเกต





แบบบันทึกข้อมูลการสังเกต

เรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

ผู้วิจัย นางสาวราตรีญา ชีร์ภัทร์ตระกูล

คณะ บริหารธุรกิจ สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งจังหวัดภูเก็ต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานที่สังเกต

วันที่สังเกต.....

เวลาที่สังเกต.....

ที่อยู่สถานที่สังเกต.....

ภาพถ่าย: สารบัญภาพ

ส่วนที่ 2 บริบททั่วไปของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

- ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับตัวตนของพนักงานนวดแผนไทย
- การให้บริการด้านการนวดแผนไทย
- สภาพทั่วไปของสถานบริการนวดแผนไทย

ส่วนที่ 3 สภาพปัญหาของพนักงานนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพบริเวณชายหาดในจังหวัดภูเก็ต

- ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับตัวตนของพนักงานนวดแผนไทย
- การให้บริการด้านการนวดแผนไทย
- สภาพทั่วไปของสถานบริการนวดแผนไทย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวราตรีญา ธีรภัทร์ตระกูล
วัน เดือน ปีเกิด	9 พฤศจิกายน 2523 จังหวัดสงขลา
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศิลปศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิชาวิทยาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	อาจารย์สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ประสบการณ์ทำงาน

2559 – ปัจจุบัน	อาจารย์คณะบริหารธุรกิจ สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งจังหวัดภูเก็ต
2552 – 2558	อาจารย์สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต
2548 – 2551	ผู้ช่วยเลขานุการ โรงแรมนอดีคอลล อินน์ จ.ชลบุรี
2544 – 2547	พนักงานบัญชี บริษัท ยูนิเวิร์สการบัญชีและทนายความ จำกัด

ชื่อผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่

- มาตรฐานอาชีพของผู้ปฏิบัติงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ต
- ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อคุณภาพการให้บริการของรถโถงในจังหวัดภูเก็ต
- ศักยภาพด้านการนำเที่ยวของมัคคุเทศก์ในจังหวัดภูเก็ตตามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว
- ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวยังจังหวัดภูเก็ต