



รายงานวิจัย

เรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

The Relationship between Accounting Professional Skills in the Digital Era and Operational Success at Work of Accountants in Accounting Firms in Nonthaburi Province

โดย

สุนันทา สังขทัตน์

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2566

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ชื่องานวิจัย: ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ชื่อผู้วิจัย: สุนันทา สังขทัศน์

ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ: 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี 2) ศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี 4) เปรียบเทียบความแตกต่างของประชากรศาสตร์กับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี และ 5) เปรียบเทียบความแตกต่างของประชากรศาสตร์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีกลุ่มตัวอย่างคือนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งสัดส่วน และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 159 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test (ANOVA) และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีมีความคิดเห็นต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ด้านการจัดการและด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ตามลำดับ มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ตามลำดับ และความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีพบว่า ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยี ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาและด้านอารมณ์และการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพงาน ด้านความก้าวหน้าทางวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง โดยทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน มีค่า

๒

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.275 ซึ่งบ่งบอกว่าทักษะของนักบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: ทักษะวิชาชีพบัญชี นักบัญชียุคดิจิทัล ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สำนักงานบัญชี



Research Title: The Relationship between Accounting Professional Skills in the Digital Era and Operational Success at Work of Accountants in Accounting Firms in Nonthaburi Province

Researcher: Sunanta Sangkatat

Year: 2024

Abstract

The Objective of Research on the relationship between professional accounting skills in the digital era and the success of accountants in accounting firms in Nonthaburi Province are 1) To study accountants' professional accounting skills in the digital era. 2) To study the success in the operational success at work of accountants. 3) To study the relationship between accounting professional skills in the digital era with success in the operational success at work of accountants. 4) To compare the difference of demographic with accountants' professional accounting skills in the digital era. And 5) to compare the of demographic with accountants' operational success. The sample group consisted of accountants that working in accounting firms in Nonthaburi Province. By selecting a sample group on a proportional basis. and selecting a simple group. A total of 159 samples were obtained. Data analysis statistics were used, including frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (ANOVA), and Pearson correlation coefficient analysis.

The results of the research found that accountants have overall opinions on professional accounting skills in the digital era in accounting firms at a high level with an average of 4.08. When considering each function, it was found that the accounting professional ethics aspect had an average of 4.15, in terms of accounting professional knowledge and expertise has an average of 4.13 in terms of management and digital technology had an average of 4.09. Overall opinions on the success of work in the accounting firms were at a high level with an average of 4.17. When considering each aspect, it was found that in terms of quality of work, the average was 4.35, in terms of acceptance and satisfaction with those involved, the average was 4.18, and in terms of operational processes and standards has an average of 4.11. The

relationship between accounting professional skills in the digital age and accountants' success in their work was found that Professional skills in the digital age regarding ethics of accounting professionals, accounting knowledge and ability, technology management, The aspects of analytical thinking, problem solving and emotions and communication are related to the success of the work of accountants in accounting firms. Operational processes and standards, quality of work, professional advancement acceptance and satisfaction with those involved accounting professional skills in the digital era are related in the same direction to job success with a correlation coefficient of 0.275, indicating that accountants' skills have an impact on operational success.

Keywords: accounting professional skills, the accountants in digital era, operational success, accounting firms



กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งผู้วิจัยขอระบุนามเพื่อเป็นการแสดงความขอบคุณมา ไฉน โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ดร.พรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา คณบดีคณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ และสำนักส่งเสริมวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนให้ทำวิจัยฉบับนี้ ขอขอบคุณ ผศ.ดร.จิระพร เนตรนุช ที่ปรึกษางานวิจัย ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ในการดำเนินการวิจัยโดยตลอดทุกขั้นตอนของการทำวิจัย รวมทั้งได้รับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะซึ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย จาก ผศ.ไพสรณ์ สูงสมบัติ ดร.วารุณี เอี่ยมอารมณ และ ดร.สรารุช ศรีทองอุทัย ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย เพื่อให้ได้เครื่องมือวิจัยที่สมบูรณ์ และแนะนำช่วยเหลือให้คำปรึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งนำมาใช้เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุก ๆ ท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม รวมถึงเพื่อนและพี่น้องที่เป็นผู้ช่วยในการเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์ของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาบูชา บูรพาจารย์ และผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่มีส่วนส่งเสริมให้ศึกษาประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตและก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

สุนันทา สังข์ทัศน์

กุมภาพันธ์ 2567

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย	4
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย	4
1.5 ขอบเขตการวิจัย	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย.....	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชีในยุคดิจิทัล.....	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล.....	18
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	28
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี.....	34
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	42
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	43
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี.....	53
ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน สำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี.....	60
ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะ วิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัด นนทบุรี	65
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี.....	96
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	98
5.1 สรุปผลการวิจัย	98
5.2 อภิปรายผล	103
5.3 ข้อเสนอแนะ	111
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	111
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	112
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	119
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	120
ภาคผนวก ข ตารางการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability).....	129
ภาคผนวก ค ตารางการคำนวณค่า IOC.....	130
ประวัติผู้วิจัย	139

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี.....	53
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	54
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี	55
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการจัดการ.....	56
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	57
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการวิเคราะห์แก้ปัญหา.....	58
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านอารมณ์และการสื่อสาร	59
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จใน การปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี.....	60
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและ มาตรฐาน.....	61
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของงาน	62
4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จใน การปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	64
4.14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ	65
4.15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ	66
4.16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ	67
4.17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในยุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ	68
4.18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ	69
4.19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ	70
4.20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	71
4.21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	72
4.22 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	73
4.23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	74
4.24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	75
4.25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.39 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	92
4.40 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	93
4.41 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....	94
4.42 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	95
4.43 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	96



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	42



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเศรษฐกิจและสังคมมีการแข่งขันกันอย่างมาก ซึ่งกิจการต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีมาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจอยู่เสมอ และอาศัยผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีมาช่วยในการจัดการกับข้อมูลทางบัญชี เพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันต่อการใช้ประโยชน์ (ชลิตา ลีนิจ และคณะ, 2563) โดยหลายกิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น อาทิ การนำเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ ซึ่งเป็นระบบที่มีความสามารถในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมากและเป็นงานประเภทที่ต้องทำซ้ำ ๆ เช่น เอกสารใบวางบิล ใบกำกับสินค้า เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล ที่ช่วยในการวิเคราะห์และตรวจจับความผิดปกติของข้อมูลหรือ การจัดทำบัญชีผ่านโปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (cloud-based accounting software) ที่เพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบัญชีทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือมากขึ้น ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจและเลือกวิธีการจัดการที่เหมาะสม (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2562) ดังนั้นทักษะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของงาน มีส่วนช่วยให้การทำงานเกิดความสำเร็จเป็นไปตามแผนงานหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้องค์กรไปสู่เป้าหมายความสำเร็จ คือนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีต้องมีการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้น ซึ่งนักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาทักษะของตนเองในด้านต่าง ๆ อาทิ เช่น ทักษะทางด้านธุรกิจ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ ด้านอารมณ์การสื่อสาร ด้านภาษาต่างประเทศ ฯลฯ เพื่อตอบโจทย์การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล อีกทั้งปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามามีอิทธิพลต่อลักษณะการทำธุรกิจ นักบัญชีในสำนักงานบัญชีต้องปรับตัวให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างไม่หยุดนิ่ง ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น อาทิ ระบบอัตโนมัติ และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (analytical tools) เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทช่วยในการจัดทำบัญชี วิเคราะห์ ตรวจจับความผิดปกติของข้อมูล ช่วยลดการทำงานซ้ำ ๆ หรืองานประเภทกิจวัตรประจำ งานที่ใช้เวลามากหรืองานที่ใช้การตัดสินใจน้อย แต่อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีดิจิทัลไม่สามารถเข้ามาแทนที่การทำงานของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้อย่างเต็มที่ เพราะความรับผิดชอบและความสามารถในการตัดสินใจ ที่ต้อง

อาศัยประสบการณ์เป็นหัวใจหลักของการทำงานด้านบัญชี ดังนั้นเมื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทต่อนักบัญชี ต่อสถานประกอบการ ต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจึงต้องเร่งสร้างผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีหรือนักบัญชีในยุคดิจิทัล ให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถเพียงพอกับความต้องการของตลาดมากยิ่งขึ้น ด้วยการที่จะสะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริงของธุรกิจ ที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ทำให้นักบัญชีต้องเร่งพัฒนาศึกษาหาความรู้ในการทำความเข้าใจและติดตามมาตรฐานทางการบัญชี ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีต่าง ๆ เหล่านี้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล (ชาญชัย ชัยประสิทธิ์, 2562)

การพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลนั้น เนื่องจากบทบาทหน้าที่ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม คือนักบัญชีจะบันทึกเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจขององค์กรแล้วนำมาบันทึกข้อมูลวิเคราะห์ จำแนกสรุปเป็นรายงานทางการเงินและปิดงบเท่านั้น แต่เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงการเคลื่อนย้ายแรงงานในภูมิภาคอาเซียนและการแข่งขันในประเทศและต่างประเทศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น นักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีการพัฒนาทักษะในตัวเอง เพื่อเตรียมรับกับการเปลี่ยนแปลงจากบทบาทเดิมมาเป็นนักวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้คำแนะนำ พร้อมทั้งเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2565) โดยทักษะที่นักบัญชียุคดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 ต้องมีนั้น ได้แก่ ทักษะด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพ ทักษะด้านการจัดการ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ และทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร (ประสิทธิ์ เชื้อพานิช, 2560) เป็นต้น เพื่อตอบโจทย์การเป็นนักบัญชีในยุคดิจิทัล ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นความปรารถนาของนักบัญชีที่มีความมุ่งมั่นให้เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์และความชำนาญ ประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานที่สำเร็จมีคุณภาพเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องอันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ทำให้ฝ่ายบริหารได้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจสามารถนำพองค์กรสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ และใช้ข้อมูลเพื่อดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงกล่าวได้ว่าการมีทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลย่อมมีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล โดยทักษะที่สำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัลจะส่งผลทำให้ได้รับการยอมรับในศักยภาพและความสามารถของนักบัญชี ซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี คือ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ผลงานมีคุณภาพ การปฏิบัติงานเป็นตามกระบวนการและมาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้กับผู้เกี่ยวข้อง มีความมั่นคงและมีความก้าวหน้าในวิชาชีพต่อไป ทักษะวิชาชีพบัญชีด้านดิจิทัล ถือเป็น การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีอย่างรอบด้าน เพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ โดยสามารถบูรณาการจัดการข้อมูล และกลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่ง

แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงรู้จักนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารองค์กร ตัวบ่งชี้วัดทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่นักบัญชีควรมี อาทิ เช่น ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านบุคลากรและด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการองค์กร เป็นต้น เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นำความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและต่อองค์กร อันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน ความสำเร็จในการทำงานเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้หรือเกณฑ์มาตรฐานของความสำเร็จที่กำหนดโดยผลงานมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งผลของความสำเร็จดังกล่าวจะช่วยกระตุ้นให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารในการใช้ข้อมูลพยากรณ์ได้อย่างแม่นยำ ช่วยปรับกลยุทธ์ในการจัดการการเงินให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่งผลให้ธุรกิจดำเนินงานได้อย่างมีทิศทางและยั่งยืน

เนื่องจากจังหวัดนนทบุรีเป็นจังหวัดในปริมณฑล ที่มีมูลค่าการค้าสูง มีการจ้างงานและสร้างรายได้จากหลายส่วน ทั้งภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม โดยธุรกิจเหล่านี้จะต้องมีการจัดทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยส่วนใหญ่ผู้ประกอบการรายใหม่มักจะเลือกใช้บริการของสำนักงานบัญชี เพราะมีความสะดวกรวดเร็วและน่าเชื่อถือ จึงทำให้สำนักงานบัญชีมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนให้ธุรกิจจัดทำบัญชีและงบการเงินได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ดังนั้นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีจึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี เพื่อศึกษาว่า ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในยุคดิจิทัล เพื่อตนเองต้องพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอที่สามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ถูกต้อง และส่งเสริมให้ตระหนักถึงความสำคัญของทักษะในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากความรู้ความสามารถด้านบัญชี นำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีอย่างยั่งยืน

1.2 คำถามการวิจัย

- 1.2.1 นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลอย่างไร
- 1.2.2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรีเป็นอย่างไร
- 1.2.3 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ต่างกันอย่างไร
- 1.2.4 ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.3.1 เพื่อศึกษาระดับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี
- 1.3.2 เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี
- 1.3.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี
- 1.3.4 เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของประชากรศาสตร์กับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี
- 1.3.5 เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของประชากรศาสตร์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

1.4 สมมติฐานการวิจัย

- 1.4.1 ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี
- 1.4.2 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลกระทบต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน
- 1.4.3 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย มีรายละเอียดต่อไปนี้

ตัวแปรอิสระ คือ ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะด้านความรู้ ความชำนาญทางวิชาชีพ ทักษะด้านการจัดการธุรกิจ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะด้านภาษา และทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร

ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ และด้านการยอมรับกับผู้เกี่ยวข้อง

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 267 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566)

1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

เป็นการศึกษาวิจัย ระหว่างเดือน 12 กรกฎาคม 2566 -11 กรกฎาคม 2567

1.5.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

เก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 นักบัญชี หมายถึง บุคคลผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการทำบัญชีในสำนักงานบัญชี มีหน้าที่ในการบันทึกธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ของธุรกิจ รับผิดชอบบัญชี วางระบบบัญชี วางแผนภาษี จัดทะเบียน และดูแลลูกค้าของสำนักงาน เมื่อบันทึกแล้วต้องรายงานผลการดำเนินการของธุรกิจต่อผู้บริหารและออกงบการเงินต่าง ๆ รวมถึงการยื่นภาษีและการชำระภาษีของธุรกิจ

1.6.2 สำนักงานบัญชี หมายถึง สำนักงานบัญชีที่ให้บริการทางด้านบัญชีและภาษี ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับงานบัญชี ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และให้บริการและคำแนะนำการจดทะเบียน บริษัท โดยการทำบัญชีและจัดทำงบการเงิน ต้องได้รับการตรวจสอบจาก ผู้ตรวจสอบบัญชี ซึ่งการทำบัญชีและเก็บเอกสารทางบัญชี จะถูกจัดทำโดยผู้ชำนาญงานทางด้านบัญชี ซึ่งจะมีความถูกต้อง และสามารถนำตัวเลขทางบัญชีไปบริหารจัดการวางแผนงานทางธุรกิจต่อไปได้

1.6.3 ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง การมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ บัญชีอย่างรอบด้าน เพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ โดยสามารถการบูรณาการความรู้ด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชี เข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่นำมาใช้ มีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กร รวมถึงเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ

เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงาน สามารถบูรณาการ จัดการข้อมูล และกลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ ดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารองค์กร ประกอบด้วย

1.6.3.1 ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง อุดมคติอันเป็นหลักปฏิบัติแห่งวิชาชีพ เป็นการประพฤติปฏิบัติชอบของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เป็นการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบและมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้ ไม่ปกปิดข้อเท็จจริง มีความเป็นอิสระ ปฏิบัติงานโดยปราศจากอิทธิพลของบุคคลอื่นทำให้เกิดความโปร่งใส มีความเที่ยงธรรม ใจดีลพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพโดยปราศจากอคติ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีความซื่อสัตย์สุจริตปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ ปฏิบัติงานจริง มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานอยู่บนพื้นฐานของกฎเกณฑ์และมาตรฐานในการทำงาน รวมทั้งต้องรักษาความลับของผู้ใช้บริการโดยไม่นำข้อมูลใด ๆ ที่ปกติไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะชนมาเปิดเผย เป็นต้น

1.6.3.2 ทักษะการคิดวิเคราะห์การแก้ปัญหา หมายถึง การมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน เช่น สารสนเทศจาก คน สิ่งพิมพ์ และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถประยุกต์ ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา ใช้เหตุผล การคิดวิเคราะห์ และดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ตลอดจนใช้สติปัญญา มีความเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

1.6.3.3 ทักษะด้านการจัดการ หมายถึง การมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มีการบริหารทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีความเป็นผู้นำในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง รวมทั้งสามารถคาดคะเนสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีความสามารถในการบริหารจัดการทีมงาน การเจรจาต่อรอง ความสามารถทำงานร่วมกับฝ่ายอื่น ๆ ในองค์กร ได้แก่ หน่วยงานขาย จัดซื้อ ทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น

1.6.3.4 ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การบูรณาการความรู้ด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชี เข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่นำมาใช้ มีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กร รวมถึงเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงานเพื่อเตรียมเข้าสู่ยุคดิจิทัล

1.6.3.5 ทักษะด้านความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพบัญชี หมายถึง การมีความเข้าใจด้านบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานรายงานทางการเงิน

อย่างสม่ำเสมอ มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำรายงานตัวเลขต่าง ๆ ให้เข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ มีทักษะทางด้านสติปัญญาและทักษะทางด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะทางด้านวิชาชีพ มีความรู้ในเรื่องมาตรฐานบัญชีและกฎหมายภาษี เพิ่มพูนความรู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ต้องพัฒนาและรักษามาตรฐานของวิชาชีพ

1.6.3.6 ทักษะทางด้านอารมณ์และการสื่อสาร หมายถึง การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารและเจรจาต่อรองทางออกเพื่อลดข้อขัดแย้งหรือก่อให้เกิดข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์ มีการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี มีวัฒนธรรมในการใช้ภาษาและถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และทัศนคติของตนเองเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และประสบการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและสังคม

1.6.4 **ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน** หมายถึง ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร โดยมีแนวปฏิบัติในการแสวงหาความรู้ นวัตกรรม อยู่ตลอดเวลา เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน นอกจากนี้บุคลากรในองค์กรยังเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ และความคิดสร้างสรรค์ในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบการตัดสินใจซึ่งเป็นที่มาของการดำเนินงาน และเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ที่สมควรประเมิน ได้แก่

1.6.4.1 กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน หมายถึง การปฏิบัติตามกระบวนการขององค์กร มาตรฐานขององค์กร หรือมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ โดยใช้เวลาน้อย ต้นทุนน้อย มีการใช้นวัตกรรม เทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงาน สามารถทำงานได้เต็มที่ ไม่มีสภาพงานล้นมือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกลุ่มเป็นไปด้วยความราบรื่นไม่มีข้อขัดแย้ง

1.6.4.2 คุณภาพของงาน หมายถึง การปฏิบัติงานให้ได้เป้าหมายความสำเร็จนั้น มีการใช้ทรัพยากร เช่น งบประมาณ เป็นการพิจารณาประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในลักษณะที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน และทรัพยากรนั้นถูกใช้อย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ถูกต้อง เหมาะสม ไม่สูญเปล่า การทำงานด้านบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเป็นการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดทำบัญชีขององค์กร เพื่อแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของงานที่สำเร็จ

1.6.4.3 ความก้าวหน้าในวิชาชีพ หมายถึง โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน อาทิ ได้รับโอกาสในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนเอง การ มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การทำงานให้สูงขึ้นหรือดีกว่าตำแหน่งงานเดิม ตลอดจนได้รับ

ค่าตอบแทนที่สูงขึ้น เป็นต้น หรือการที่ผู้ปฏิบัติงานมีคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานให้ดีขึ้นตามลำดับ

1.6.4.4 การยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือหรือยกย่องชมเชยทั้งจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ในด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณภาพของงาน ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน รวมทั้งได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญจากผู้บริหาร ความสำเร็จของการปฏิบัติงานและกระบวนการปฏิบัติที่ใช้นำมาซึ่งการยอมรับและสร้างความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น ผู้รับบริการ ผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน

1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย

1.7.1 สามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาทักษะวิชาชีพในด้านต่าง ๆ ของนักบัญชี ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคต เป็นการสร้างมูลค่าให้กับนักบัญชีและองค์กรในการทำงานในยุคดิจิทัล

1.7.2 เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีทักษะวิชาชีพที่ครบถ้วน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่เสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพทางการบัญชี



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี บทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชีในยุคดิจิทัล
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

2.1.1 การบัญชีในยุคดิจิทัล

นักบัญชีต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา เพราะงานด้านการบัญชีมีความสำคัญอย่างมากในการประกอบธุรกิจ (วัชนีพร เศรษฐสุสัโก, 2562) เนื่องจากเป็นงานที่รวบรวมข้อมูลด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการผลิต และด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลมาประมวลผลเป็นสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ภายในกิจการ เช่น ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งผู้ใช้นอกกิจการ เช่น นักลงทุน ผู้ถือหุ้นสถาบันการเงินหน่วยงานราชการ เจ้าหนี้ คู่แข่ง นักวิชาการ และผู้ใช้นอกอื่นที่สนใจการบริหารงานของกิจการในธุรกิจที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานนั้น เพราะการจัดเก็บและบันทึกรายการค้าไม่ได้จัดพิมพ์ลงบนเอกสารเพียงอย่างเดียว แต่มีการนำเทคโนโลยีที่จัดเป็นเครื่องมือพิเศษ เช่น เครื่องถ่ายสำเนาเข้ามาอ่านข้อมูลบนรหัสแท่งเพื่อบันทึกรายการค้าหลังจากนั้นข้อมูลของรายการค้าจะถูกส่งเข้าไปประมวลผลที่เครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้โปรแกรมที่ใช้สั่งงานให้คอมพิวเตอร์ทำงาน (software) ทางการบัญชี แทนการใช้พนักงานบันทึกบัญชี และเมื่อผู้บริหารต้องการทราบความเคลื่อนไหวของรายการขาย รายการสินค้าคงเหลือ รายการเกี่ยวกับเงินสดรับ หรือยอดคงเหลือในบัญชีแยกประเภท ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลเหล่านี้ได้ผ่านทางจอภาพแทนการพิมพ์ การนำคอมพิวเตอร์และ/หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกบัญชีทำให้ข้อมูลทางบัญชีซึ่งเคยอยู่ในรูปแบบของเอกสาร กลายเป็นอยู่ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล (electronic file) หรือขั้นตอนการ

ทำงานบางประเภทซึ่งเคยใช้เอกสารในการอนุมัติหรือใช้เอกสารในการส่งต่อจากฝ่ายหนึ่งไปอีกฝ่ายหนึ่งก็เปลี่ยนไปการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำให้ขั้นตอนการทำงานบางอย่างลดลง โดยคอมพิวเตอร์จะสามารถส่งข้อมูลระหว่างระบบโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเอกสารเกี่ยวข้อง การไม่มีเอกสารแนบ (support document) ในบางกรณีทำให้นักบัญชีจำเป็นต้องเปลี่ยนวิธีการตรวจสอบ การที่นักบัญชีจะปรับเปลี่ยนวิธีการตรวจสอบได้นั้น การเข้าใจในการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์จึงเป็นสิ่งสำคัญ นักบัญชีในปัจจุบันต้องสามารถเข้าใจว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างไร รายการทางธุรกิจประเภทไหนที่สามารถผ่านระบบโดยอัตโนมัติไม่มีเอกสารแนบ ข้อมูลทางธุรกิจถูกเก็บอยู่ในลักษณะอะไรและที่ไหน ข้อมูลทางบัญชีสามารถนำออกมาวิเคราะห์โดยวิธีใดมีวิธีอะไรบ้างที่สามารถติดตามทางเดินของข้อมูล โดยไม่ใช้เอกสารทั้งหมด และสามารถทำการตรวจสอบบัญชีได้อย่างไร ดังนั้น นักบัญชียุคใหม่ต้องมีทักษะความเป็นมนุษย์ สามารถคิดวิเคราะห์ เป็นคู่คิดเจ้าของธุรกิจให้ได้ (ศิริเดช คำสุพรหม, 2562) เพราะโดยธรรมชาติของนักบัญชีต้องรู้ทุกอย่างขององค์กร ต้องสามารถบูรณาการ จัดการข้อมูล กลั่นกรองข้อมูล รายงานผู้บริหาร เจ้าของธุรกิจ และยังต้องมีทักษะในการใช้เครื่องมือ รู้จักนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีด้วย แต่ต้องยอมรับว่าที่ผ่านมานักบัญชีไทยไม่ได้เป็นอย่างนั้น มีนักบัญชีจำนวนไม่น้อยที่ขาดทักษะการบูรณาการไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์การพัฒนา นักบัญชีจึงมีความจำเป็นต้องมีภาคีร่วม เพราะนักบัญชีไม่ได้เป็นผู้บันทึกบัญชีเหมือนในอดีต ส่งผลให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องรู้จักการใช้เทคโนโลยี บริษัทผู้ประกอบการด้านบัญชีที่มีเครื่องมือเทคโนโลยี พร้อมได้เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ โดยเฉพาะเครื่องมือที่เป็นปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสร้างความเข้าใจว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไม่ได้เข้ามาแทนคน แต่เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคน หากนักบัญชีรู้จักปรับปรุงและเข้าใจความกังวลที่เกี่ยวข้องอาชีพนักบัญชีจะไม่ใช่สิ่งที่ต้องการในองค์กรก็จะหมดไปแต่อย่างไรก็ตาม นักบัญชียุคใหม่ต้องใช้ความคิดมากขึ้น วิเคราะห์มากขึ้น เนื่องจากในการทำงานของผู้บริหารต้องใช้ข้อมูลจากนักบัญชีประกอบการตัดสินใจ อีกทั้งการนำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจจึงต้องอาศัยความเชี่ยวชาญของนักบัญชี ซึ่งเรื่องนี้ AI ทำไม่ได้ แต่คนทำได้ นักบัญชีจึงต้องตระหนักว่า ตนเป็นนักบัญชีที่มีคุณค่าและมีความสำคัญกับทุกองค์กรธุรกิจ (พนชิตติ กิติปัญญางาม, 2562)

2.1.2 นักบัญชีในยุคดิจิทัล

โลกของเราในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สิ่งที่ส่งผลต่อผู้คนอย่างเห็นได้ชัดที่สุดคือความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ที่นำพาโลกของเราเข้าสู่ “ยุคดิจิทัล” อย่างรวดเร็วและพลิกผันหลายสิ่งในโลกของธุรกิจ ทุกวันนี้ไม่มีอาชีพไหนเลยที่ไม่โดนแทรกแซงด้วยดิจิทัล เพราะแม้กระทั่งวิชาชีพนักบัญชี ซึ่งจากเดิมมีหน้าที่หลักคือ ทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายของหน่วยงานเป็นหลักเท่านั้น แต่ในยุคที่เทคโนโลยีเป็นใหญ่ คนทำงานด้านนี้จะมีแค่ทักษะการทำบัญชีคงไม่เพียงพออีกต่อไปแล้วพวกเขาต้องเปรียบพร้อมไปด้วยทักษะการใช้ โปรแกรมที่ใช้สั่งงานให้คอมพิวเตอร์ทำงาน (software)

ทางการบัญชี รู้จักเทคโนโลยีเก็บข้อมูล(blockchain) ทั้งยังต้องทำหน้าที่เป็นตั้ง เพื่อนักคิดของผู้ประกอบการ นักบัญชีจึงต้องเป็นผู้ที่สามารถคิดวิเคราะห์ จัดการข้อมูล เข้าใจธุรกิจและตลาดถึงจะได้ชื่อว่าเป็น นักบัญชียุคใหม่ ที่ทุกองค์กรปรารถนา โดยผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องตระหนักในโลกยุคดิจิทัลก็คือ (พัชรนันท์ เพชรเชิดชู, 2562)

1. ปรับบทบาทสู่การเป็นคู่คิดให้กับผู้บริหาร เศรษฐกิจในยุคดิจิทัลที่มีวิธีการทำธุรกิจเปลี่ยนแปลงส่งผลให้โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานธุรกิจหลายด้าน ต้องมีการเผชิญความผันผวนตลอดเวลาจากการแข่งขันที่รุนแรงรวดเร็ว นักบัญชีจึงต้องปรับเปลี่ยนบทบาท จากที่มองว่าตนเองมีหน้าที่จัดบันทึกข้อมูลการเงินและจัดทำรายงานทางการเงิน แต่นักบัญชียุคดิจิทัลจะต้องปรับความคิดและสร้างบทบาทในฐานะคู่คิดของผู้บริหารระดับสูง โดยสร้างสัมพันธภาพกับฝ่ายอื่น ๆ เป็นต้น

2. ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง เพราะเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเปลี่ยนแปลงทุกอย่างอย่างรวดเร็วพนักงานในองค์กรและลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ตลอดเวลาผ่านอุปกรณ์ทรอนิกส์ที่หลากหลายและรวดเร็วต่อการบริโภคอีกด้วย

3. การติดตามข่าวสารใหม่ ๆ ในโลกการเงิน การใช้เงินในรูปแบบดิจิทัลได้รับการยอมรับในหลายประเทศ ประเทศมหาอำนาจอย่างจีนและรัสเซียต่างก็ให้ความสนใจ และกำลังเดินหน้าพัฒนาสกุลเงินดิจิทัลของตนเอง อีกทั้งมีผู้คนและองค์กรธุรกิจจำนวนมากไม่น้อยที่ยอมรับการใช้เงินดิจิทัลเหล่านี้เช่นเดียวกัน เรื่องราวข่าวสารเช่นนี้จึงนับเป็นเรื่องที่ “นักบัญชียุคใหม่” ควรติดตามข่าวสารใหม่ ๆ ในโลกการเงิน เพราะในอนาคตเทคโนโลยี เป็นสิ่งที่เข้ามาสร้างโอกาสทางธุรกิจ หรืออาจจะเข้ามาเป็นอุปสรรค ทำให้นักบัญชีต้องปรับตัวไปตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี เป็นคนหนึ่งที่อยู่ท่ามกลางกระแสโลก และหนีไม่พ้นความเปลี่ยนแปลงและจะต้องปรับตัวให้พร้อมรับยุคดิจิทัลนี้ ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องปรับความคิดปรับมุมมอง เติบโตไปกับดิจิทัล พร้อม ๆ กัน เปลี่ยนกระบวนการทำบัญชีแบบเดิม ๆ เพื่อเตรียมตัวเข้าสู่ “ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล” ด้วยเหตุนี้ จึงมีสถาบันการศึกษาหลายแห่ง ได้เลือกรูปแบบของการประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการที่เป็นเครือข่ายของทางสถาบันที่เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล เพื่อพัฒนาหลักสูตรการอบรม เพิ่มสมรรถนะอย่างมีประสิทธิภาพตอบโจทย์ความต้องการของภาคผู้ประกอบการได้อย่างตรงจุด

บทบาทหน้าที่ของนักบัญชีคือการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์จำแนกแยกแยะ จัดประเภทสรุปและรายงานข้อมูลทางการบัญชีแก่ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ทำบัญชีจะต้องจัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงินหรือการเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง และตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารที่ใช้ประกอบการลงบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563) ดังนั้นจึงจะเห็นได้ว่าผู้ทำ

บัญชีมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีของกิจการที่มีความน่าเชื่อถือทำให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม อย่างไรก็ตามปัจจุบันบทบาทนักบัญชีได้เปลี่ยนไปจากเดิมนอกจากจะมีหน้าที่ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงานแล้วยังต้องเข้าใจต่อลักษณะการประกอบธุรกิจในแต่ละประเภทเนื่องจากธุรกิจประเภทต่าง ๆ มีความซับซ้อนแตกต่างกันไป โดยเฉพาะการประกอบธุรกิจในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก มีธุรกิจเกิดใหม่มากมาย เช่น ธุรกิจการสินทรัพย์ดิจิทัล ซึ่งมีการนำคริปโทเคอร์เรนซีและโทเคนดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการระดมทุนผ่านการเสนอขายโทเคนดิจิทัลต่อประชาชนโดยมีระบบให้ทำการซื้อขายแลกเปลี่ยนกันได้เช่น กรณีของการซื้อขาย เป็นต้น (พรรณี วรุฒิจงสถิต, 2561)

ดังนั้นในการประกอบธุรกิจลักษณะต่าง ๆ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องทำความเข้าใจกับบริบทพื้นฐานให้มากขึ้น เพื่อให้การจัดทำบัญชีมีประสิทธิภาพสูงสุด มีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอโดยการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เสริมทักษะใหม่ ๆ ติดตามความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจรวมถึงการติดตามความรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานบัญชีโดยเฉพาะการมีทักษะที่เหมาะสมในยุคดิจิทัลจะช่วยให้ นักบัญชีมีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าจะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ก็ตามเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้รูปแบบการทำบัญชีได้เปลี่ยนไปสู่การบัญชีเพื่อการจัดการ บทบาทนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่สำคัญได้แก่ (พัชรินทร์ ใจเย็นและคณะ, 2560)

1. นักบัญชีต้องตระหนักถึงบทบาทของตนเองในการเป็นผู้จัดเตรียมสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งเป็นบทบาทที่แท้จริงที่ทำให้องค์กรสามารถอยู่รอดและแข่งขันได้
2. นักบัญชีต้องเข้าใจว่าระบบสารสนเทศขององค์กรเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล จึงต้องใส่ใจในรายละเอียด ความสามารถของโปรแกรม โดยคำนึงถึงความต้องการของกิจการในปัจจุบันและอนาคต
3. นักบัญชีในยุคนี้ต้องเข้าใจการวางระบบสารสนเทศขององค์กร ต้องเปลี่ยนจากผู้ทำบัญชีเป็นผู้ควบคุมดูแลการใช้ประโยชน์จากระบบให้มากที่สุด
4. ตระหนักถึงความสำคัญในการคัดเลือกบริษัทที่ปรึกษาในการวางระบบ
5. นักบัญชีจะต้องมีความสามารถทักษะในการนำข้อมูลที่ได้จากระบบไปจัดเตรียมสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
6. นักบัญชีต้องหาความรู้เพิ่มเติมด้านกลยุทธ์ และ
7. ปรับทัศนคติที่มีต่อระบบบัญชีดิจิทัลว่าเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกต่อการทำงาน ไม่ใช่สิ่งที่มาทดแทนนักบัญชี

2.1.3 การปรับตัวของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

ในยุคดิจิทัลก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งเห็นได้ว่าเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องปรับตัว ดังนั้น นักบัญชีจะต้องปรับบทบาทของตนเองเพื่อร่วมในการแก้ปัญหาให้กับผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ความเปลี่ยนแปลงในหลักการบริหารผู้บริหารในปัจจุบันและอนาคตจะต้องบริหารธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและเป็นมืออาชีพความสามารถและจรรยาบรรณสูง ผู้บริหารจะต้องมุ่งเน้นความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายในการบริหารเป็นสำคัญ และจะต้องรักษากติกาในการบริหารอย่างเคร่งครัด ความสามารถของผู้บริหารจะถูกวัดผลด้วยกำไรและความมั่นคงทางการเงินของธุรกิจ ผู้บริหารจึงต้องการนักบัญชี ผู้ที่ช่วยเหลือสนับสนุนให้งานประสบความสำเร็จ ดังนั้นนักบัญชีจึงต้องมีความรู้และมีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการบริการที่ผู้บริหารจะได้รู้ ดังนั้นบทบาทของนักบัญชีในยุคนี้จึงต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่ผู้บริหารประสงค์เสมอ และต้องช่วยให้ผู้บริหารสามารถรักษาคุณธรรมและจรรยาบรรณในการบริหารได้ตามที่สังคมคาดหวัง

2. ความสำคัญของสภาพคล่อง แนวทางการบริหารยุคใหม่จะมุ่งเน้นสภาพคล่องและความมั่นคงทางการเงินของธุรกิจมากขึ้น ดังนั้นนักบัญชีจะต้องเพิ่มบทบาทช่วยในการบริหารทางการเงินแก่ผู้บริหารในช่วงนี้ให้มากขึ้น เพราะเป็นช่วงของการบริหารที่เน้นในเรื่องเงินมากที่สุด ซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ที่มีความรู้ในฐานะการเงินและผลการดำเนินงานเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทของผู้ทำบัญชีหรือผู้สอบบัญชี การเพิ่มงานให้บริการด้านการเงินเข้าไปจะช่วยบริหารสภาพคล่องให้มีความสามารถประสบความสำเร็จและสามารถรักษาธุรกิจให้อยู่รอดได้

3. การใช้ทรัพยากร ผู้บริหารจะมุ่งเน้นถึงประโยชน์ของการใช้ทรัพยากรให้มากขึ้น การเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และการใช้ทรัพยากรให้ได้ประโยชน์มากที่สุด ดังนั้น นักบัญชีจะต้องมีความรู้ที่สามารถช่วยผู้บริหารในด้านนี้ สามารถให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์เพื่อให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาตัดสินใจในการเลือกใช้ทรัพยากร ซึ่งนักบัญชีจะมีข้อมูลและวิธีการเกี่ยวกับการวัดผลอยู่แล้วเนื่องจากเป็นผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน ดังนั้น นักบัญชีย่อมสามารถนำความรู้เหล่านี้มาใช้ประเมินความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ตลอดจนวัดผลว่าการตัดสินใจใช้ทรัพยากรนั้น มีประโยชน์สูงสุดตามที่ได้คาดหวังหรือไม่

4. ความจำเป็นเพื่อความอยู่รอด ในช่วงวิกฤติ ทุกธุรกิจต้องฟันฝ่าให้ผ่านพ้นอุปสรรคและภาวะวิกฤติซึ่งนักบัญชีย่อมทราบดีว่ากิจการหรือผลิตภัณฑ์ใดที่ทำกำไรได้ดี จะยังคงคุ้มทุนอยู่หรือไม่ ข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับต้นทุนจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการตัดสินใจในการที่จะลดขนาดธุรกิจ ลดบุคคล หรือลดผลิตภัณฑ์เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจรักษาไว้ในสิ่งที่ยังอำนวยประโยชน์ให้แก่กิจการได้มากที่สุดความยากลำบากในช่วงนี้ผู้บริหารย่อมต้องการที่พึ่ง ซึ่งจะช่วยให้ตนตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรักษากิจการให้อยู่รอดได้ นักบัญชีต้องคำนึงถึงเรื่องนี้เป็นอันดับแรกและสำคัญที่สุด เพราะความดำรง

อยู่ของกิจการ หมายถึง การมีงานของนักบัญชีด้วย นักบัญชีจะต้องปรับตัวให้รองรับความคาดหวังของผู้ใช้บริการให้ได้ งานของนักบัญชีจะต้องมีมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานโลก และจะต้องเตรียมพร้อมต่อความรับผิดชอบในงานที่ให้บริการเหมือนที่ยึดถือปฏิบัติกันอยู่ในตะวันตก คุณภาพและความถูกต้องกับหลักการและมาตรฐานเป็นสิ่งที่ไม่ได้ ผู้สอบบัญชีจะต้องมีมาตรฐานและมีแนวทางในการควบคุมดูแลคุณภาพของงานบริการที่สามารถสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งบการเงินให้ได้และเป็นไปตามความหวังนั้น ความทันสมัยและทันเหตุการณ์จะเป็นสิ่งที่นักบัญชีต้องให้ความเอาใจใส่และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สถาบันวิชาชีพจำเป็นต้องเร่งดำเนินการเพื่อช่วยเหลือนักบัญชีในด้านนี้ และจะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีกำหนดเวลาที่แน่นอน นักบัญชีเองต้องตั้งเจตจำนงในการพัฒนาและปรับตัวให้ได้เพื่อให้วิชาชีพบัญชีไทยเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือตลอดไปโดย Institute of Management Accountants ได้นำเสนอแนวทางการเตรียมตัวเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลไว้ดังนี้ (วัชรยา พรพิพัฒน์กุล, 2562)

1. เปิดใจรับและมองเทคโนโลยีเป็นโอกาส ตั้งใจเป็นคู่คิดธุรกิจอย่างแท้จริงสร้างแรงผลักดันในการทำงานและความสัมพันธ์กับบุคคลจากภายนอกหน่วยงานบัญชี
2. พัฒนาทักษะการสื่อสารและบริหารความสัมพันธ์กับผู้อื่น
3. พัฒนาความสามารถในการคิด ระบุประเด็นสำคัญ ตั้งคำถาม ออกแบบและแปลผลการวิเคราะห์ให้เหมาะสม
4. พัฒนาทักษะการคิดในระดับกลยุทธ์ ทำความเข้าใจในธุรกิจหลากหลายมิติ
5. เพิ่มทักษะการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องธรรมาภิบาลข้อมูล (data governance)
6. ให้ความสำคัญกับนวัตกรรมและการบริหารการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์
7. พัฒนาเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ

ธีรเศรษฐ์ เมธจิรนนท์ (2562) กล่าวว่าไว้วานักบัญชียุคดิจิทัลต้องศึกษาพัฒนาก้าวทันต่อ การเปลี่ยนแปลงและเปลี่ยนแปลงเนื่องจากด้านเทคโนโลยีในวิชาชีพบัญชีมีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลอย่างเห็นได้ชัด โดยนักบัญชียุคดิจิทัล เตรียมพร้อมและปรับตัว มีรายละเอียดดังนี้

1. กระบวนการบัญชีอัตโนมัติ เนื่องจากระบบอัตโนมัติช่วยลดความสับสนและลดข้อผิดพลาดและเป็นเหตุผลว่าเหตุใดหลาย ๆ กิจการ จึงมีแนวโน้มที่จะลงทุนด้านการทำบัญชีอัตโนมัติมากขึ้น เนื่องจากเป็นกระบวนการที่อาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการบันทึกบัญชี

2. การทำงานอัตโนมัติหรือนักบัญชีหุ่นยนต์ คือ โปรแกรมที่ช่วยให้กิจการสามารถสร้างหุ่นยนต์ หรือ robot ขึ้นมาให้ทำงานตามรูปแบบที่กำหนดขึ้นแทนพนักงานที่มีอยู่ มีเพียงเครื่องคอมพิวเตอร์ก็สามารถทำงานแทนพนักงานบัญชีได้
3. โปรแกรมที่ใช้สั่งงานให้คอมพิวเตอร์ทำงาน (software) ทางด้านบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บริษัทโปรแกรมด้านบัญชีจะตอบสนองความต้องการนี้ด้วยรูปแบบการแก้ไขปัญหาที่แข็งแกร่ง โครงสร้างฐานข้อมูล (platform) ด้านการบัญชีสามารถตอบสนองการตัดสินใจของผู้บริหารได้ทันที
4. การให้บริการด้านบัญชีจากสำนักงานภายนอก สามารถลดค่าใช้จ่ายการจ้างงาน แต่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพิ่มผลกำไรให้คงเดิม รูปแบบ
5. ระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ด้านการบัญชี (cloud -based accounting) ทำให้สามารถเข้าถึงระบบบัญชีและข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีได้ตลอดเวลา การติดตามสินค้าคงคลังการขาย และค่าใช้จ่ายทุกรูปแบบ ช่วยให้สามารถสร้างระบบการทำงาน (workflow) ประหยัดเวลาของธุรกิจ นักบัญชีสามารถทำให้บทบาทและภาระการทำงานง่ายขึ้น
6. มุ่งเน้นข้อมูลที่เจาะจง นักบัญชีกำลังเปลี่ยนบทบาทใหม่ในฐานะที่ปรึกษา พร้อมทั้งขณะเฉพาะทางในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์ตัวเลขที่แม่นยำ ช่วยให้ธุรกิจเกิดการป้องกันความเสี่ยง นำเสนอผลการดำเนินงานทางการเงินที่มุ่งเน้นข้อมูลที่เจาะจงในมุมมองใหม่เพื่อความเข้าใจที่ดีขึ้น ทำให้การตรวจสอบบัญชีสามารถใช้ข้อมูลที่เจาะจง (focus on data analytics) เพื่อหาแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดีที่สุดเพื่อรองรับความต้องการเฉพาะของอุตสาหกรรมที่ให้บริการได้
7. เทคโนโลยีการเก็บข้อมูล แบบ block chain ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจเทคโนโลยี block chain มากขึ้น ด้วยเหตุผลที่ว่า block chain กำลังเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่ง block chain หมายถึงรูปแบบการเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลของคอมพิวเตอร์แบบหนึ่ง ที่มีลักษณะคล้ายการเก็บข้อมูลแบบห่วงโซ่ที่ข้อมูลจะถูกเก็บเป็น block และร้อยเรียงด้วย chain เป็นฐานข้อมูลสาธารณะที่คล้าย ๆ กับวิกิพีเดีย ที่ใคร ๆ สามารถแก้ไขได้
8. การใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อช่วยการรับรู้ยี่ห้อหรือตราสินค้า เพิ่มยอดขาย และเพิ่มอัตราการเข้าชมเว็บไซต์ เครื่องมือสร้างยี่ห้อหรือตราสินค้าและบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ในธุรกิจสำหรับติดต่อกับลูกค้าจะสร้างภาพลักษณ์ ความน่าเชื่อถือ และชื่อเสียงให้กับนักบัญชีและบริษัทได้
9. บริการให้คำปรึกษา มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาคุณภาพของการบริการให้คำปรึกษา เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีจะเข้ามาช่วยผ่อนแรงในการแก้ไขปัญหา เปิดโอกาสให้นักบัญชีมีเวลามากพอที่จะใช้ข้อมูลเชิงลึกในการให้คำแนะนำแก่ลูกค้าก่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันและสร้างกลยุทธ์ธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

10. บทบาทของปัญญาประดิษฐ์ (role of AI) ช่วยให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากด้วยความเร็วสูงและสร้างข้อมูลที่แม่นยำยิ่งขึ้น ด้วยต้นทุนที่ลดลง ประดิษฐ์ AI จะให้ความช่วยเหลือในการตัดสินใจของมนุษย์ และเพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์ท่าทางและให้ข้อมูลเชิงลึกที่เชื่อถือได้

11. ข้อมูลขนาดใหญ่ในด้านบัญชี (big data in accounting) ช่วยให้กิจการสามารถขยายวิธีการประเมินข้อมูลที่เรียบเรียงมาได้ว่าข้อมูลใดที่มีค่ามากที่สุด ผู้บริหารที่ได้รับการสนับสนุนจากข้อมูลขนาดใหญ่สามารถมุ่งเน้นที่การวางแผนการควบคุม การวิเคราะห์กระบวนการ และสามารถคาดการณ์ปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพ

12. การตั้งค่าการทำงานระยะไกล ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเกิดขึ้นของระบบบัญชีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ทำให้นักบัญชีที่ทำงานจากที่บ้านสามารถให้ผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมในการทำงานไม่แตกต่างไปจากการทำงานอยู่ในสำนักงาน

2.1.4 ทักษะสำหรับนักบัญชีในยุคดิจิทัล

ทักษะที่เพิ่มความสามารถให้นักบัญชีมีมูลค่าเพิ่ม เป็นที่ต้องการของสายงานอาชีพนักบัญชีสามารถไปทำงานได้ทุกสถานที่ ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศหรือต่างประเทศ องค์กรขนาดเล็กหรือองค์กรขนาดใหญ่ ให้สมกับเป็นนักบัญชีในยุคดิจิทัล ต้องมีทักษะสำคัญดังต่อไปนี้ (ธรรมนิติ, 2564)

1. 1.การทำงานเป็นทีม (teamwork) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ในทุกสถานการณ์ พร้อมเปิดใจรับฟังความเห็นของผู้อื่น เมื่อต้องทำงานเป็นทีม

2. 2.การสื่อสาร (communication skills) เป็นทักษะสำคัญทำให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกัน ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดในรูปแบบของการพูดคุย เจรจาต่อรอง หรือเป็นลายลักษณ์อักษร

3. 3.การแก้ไขปัญหา (problem solving skills) นักบัญชีต้องพร้อมรับมือกับปัญหาทุกเวลา และสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เมื่อแก้ปัญหาแล้วต้องรู้วิธีรับมือป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำอีก

4. 4 ความเป็นผู้นำ (leadership skills) นักบัญชีควรมีทักษะความเป็นผู้นำ เพื่อเสริมความกล้าคิดและการนำเสนองาน และเมื่องานเกิดปัญหา สามารถพร้อมให้คำปรึกษาได้เสมอ

5. ความคิดสร้างสรรค์ (creative thinking skills) นักบัญชีพร้อมที่จะเรียนรู้และมีความคิดใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับใช้กับงานที่ทำอยู่

6. 6 แรงจูงใจ (motivation skills) สิ่งสำคัญในการสร้างแรงจูงใจที่ดีในการทำงาน คือ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เหมาะสม รวมถึงบรรยากาศในการทำงานร่วมกันเป็นทีม

7. การปรับตัว (flexibility and adaptability skills) เมื่อการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การทำงานตามแผนที่คงที่ไม่มีมีการปรับเปลี่ยน อาจจะไม่ใช่วิธีทางเลือกที่ดีที่สุด นักบัญชีจึงต้องรู้จักปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อปรับใช้ในการทำงาน

8. ความรับผิดชอบ (responsibility skills) การมีความรับผิดชอบต่องานและหน้าที่ของตัวเอง ที่ได้รับมอบหมายมาอย่างเต็มที่ จะช่วยให้ไปถึงเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ อีกทั้งยังต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นด้วย

9. การตัดสินใจ (decision-making skills) นักบัญชีหากถึงเวลาที่ต้องตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ต้องกล้าที่จะตัดสินใจ และยอมรับความเสี่ยงที่จะตามมาเมื่อตัดสินใจในเรื่องนั้นไปแล้ว

10. การบริหารเวลา (time management) การจัดลำดับความสำคัญในการทำงานแต่ละวัน จะทำให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพมากขึ้นและทำเสร็จตามกำหนดเวลา

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล การเตรียมความพร้อมเป็นนักบัญชีมือในยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องเตรียมความพร้อมก้าวทันในประเด็นการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในวิชาชีพเพื่อให้มี ทักษะในการเป็นนักบัญชีในยุคดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ ดังนี้ (ธัญลักษณ์ อนันต์พัฒนากุล, 2558)

1. ด้านมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชีที่เป็นสากล ทั่วโลกเรียกร้องให้วิชาชีพบัญชีไทยอิงกับมาตรฐานสากลเพื่อความเข้าใจของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน นักวิชาชีพบัญชีไทยได้มาตรฐานสากลมาแล้วและมีผลบังคับใช้ไปแล้ว ซึ่งประเทศต่าง ๆ ในอาเซียน ได้ประกาศยอมรับมาตรฐานสากลด้วยเช่นกัน

2. ด้านการศึกษากฎหมาย ข้อบังคับภาษีอากร การที่นักบัญชีศึกษากฎหมาย ข้อบังคับ รวมถึงภาษีอากรที่เกี่ยวข้องให้ประโยชน์แก่นักบัญชีเอง เช่น สามารถบันทึกบัญชีได้อย่างถูกต้องตามประเภทธุรกิจ รายการ และมาตรฐานการบัญชี ลดข้อขัดข้องในการลงทุนของลูกค้าหรือตัวนักบัญชีเองที่ไปทำงานยังประเทศอื่น สามารถบริการให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นโดยไม่ถูกตรวจสอบการกระทำผิดกฎหมาย

3. ด้านการสื่อสารและการปรับตัว นักบัญชีจำเป็นต้องประสานงานขอข้อมูลทางการเงินเป็นรายงานเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร เมื่อมีการประชุมอาเซียน การติดต่อคงไม่เพียงแต่คนในประเทศไทยเท่านั้น แต่จะมีต่างชาติต่างๆเข้ามาลงทุน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลของอาเซียน ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อการเจรจา เฉกเช่นคนในท้องถิ่น ภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการติดต่อสื่อสารต่างๆ

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อการจัดการและใช้ข้อมูลทางการเงิน โดยใช้การประมวลผลข้อมูลจำนวนมากอย่างรวดเร็ว ช่วยให้จัดทำรายงานทางการเงินได้สะดวกยิ่งขึ้น ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลทางธุรกิจของนักลงทุนอย่างสะดวกรวดเร็ว ดังนั้น การเพิ่มขีดความสามารถด้านการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มโอกาสให้บริการด้านบัญชีรูปแบบใหม่ได้

5. ด้านทัศนคติ จริยธรรม นักวิชาชีพบัญชีควรเปลี่ยนบทบาทในอดีตจากการเป็นผู้ทำข้อมูลตามกำหนดเวลาที่มองเฉพาะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์อย่างเดียว ไม่ยืดหยุ่น เป็นนักวิเคราะห์ข้อมูลที่

สามารถสะท้อนภาพของการเป็นที่ปรึกษาแก่ผู้บริหาร ต้นตัวพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง มีวิสัยทัศน์ กว้างไกลและชัดเจน พัฒนาและปรับบทบาทของตนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งจะเป็น การ สอดรับแนวทางในการเตรียมความพร้อมสำหรับนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ต้องการมีความพร้อมในการ เป็นผู้ประกอบการในวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลจึงต้องมีการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ อย่าง ต่อเนื่อง

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชีในยุคดิจิทัลดังกล่าว ผู้วิจัยสรุปได้ว่านัก บัญชีในยุคดิจิทัลต้องมีคุณลักษณะที่ดี มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพบัญชี ทำงานได้ถูกต้อง แม่นยำ ยึดมั่นในจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์ มีความสำนึกรับผิดชอบในงาน เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดี มีความ ละเอียดยรอบคอบ มุ่งมั่นสร้างคุณค่าที่ดีในการทำงาน นักบัญชีมีการนำข้อมูลขององค์กรทั้งหมดมา วิเคราะห์ โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลและเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขั้น สูงสุดในกระบวนการทำงาน และเป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงก้าวทัน กับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นบทบาทที่สำคัญของนักบัญชี ยุคดิจิทัล

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

2.2.1 ความหมายของทักษะวิชาชีพบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของทักษะวิชาชีพบัญชี ไว้ ดังนี้

นุจรี อร่ามรัตน์พันธ์ (2561) ได้ให้ความหมาย ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึงความสามารถ ประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการน าความรู้ทางวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ทักษะ ทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเอง และทักษะการ จัดการองค์กร

ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทรงาม (2560) ได้ให้ความหมาย ทักษะวิชาชีพบัญชี ว่า หมายถึง ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง รวมถึงความสามารถในด้านต่าง ๆ ที่ จำเป็น ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านการจัดการบุคคล และ ด้านการจัดการองค์กร

ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทธร ทวีจันทร์ (2560) ได้ให้ความหมายทักษะวิชาชีพบัญชี ว่า หมายถึงความสามารถและความชำนาญประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นของนักบัญชีต่อการนำความรู้ทาง วิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

จากความหมายของทักษะวิชาชีพบัญชีข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความสามารถและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม พัฒนาศักยภาพและสร้างคุณค่าให้กับตนเองให้มีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.2 ความสำคัญของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีกำลังเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีนับตั้งแต่การเกิดขึ้นของระบบอินเทอร์เน็ต จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้เกิดนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ได้ส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการเข้ามาของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ช่วยในการวิเคราะห์ การประมวลผล และการตัดสินใจ หรือโปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบ cloud based accounting software ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกสถานที่ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย และข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ ที่ถูกนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านบัญชีที่มีความสามารถในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมากและเป็นงานประเภทที่ต้องทำซ้ำ ๆ เช่น เอกสารใบวางบิล ใบกำกับสินค้า เป็นต้น ทักษะวิชาชีพบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่จำเป็นต้องมีและได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องอย่างยิ่งเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ เนื่องจากทักษะทางวิชาชีพบัญชี เป็นคุณสมบัติที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมี เพื่อแสดงให้เห็นถึงสมรรถนะ และขีดความสามารถ ตลอดจนใช้แข่งขันถึงศักยภาพที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสามารถนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผลสำเร็จ จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ (ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทรงาม, 2560) โดยการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับด้านวิชาชีพบัญชีหรือความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมีความรู้ความสามารถที่เป็นปัจจุบันและหลากหลายมากขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องตรงตามมาตรฐานที่กำหนดและเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัลเพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี จำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน รวมถึงมีทักษะการทำงานร่วมกันทางออนไลน์อย่างดี ส่งผลให้ทักษะและจุดเด่นของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้บริหารได้คาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทออกไปจากเดิม เพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจที่ช่วยในการวางแผนและปรับกลยุทธ์ในการจัดการทางการเงินที่จะทำให้ธุรกิจมีกำไรมากขึ้น สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบด้วยเหตุนี้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องนำทักษะความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เทคโนโลยี การติดต่อสื่อสาร ทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และการบริหารจัดการมาช่วย

เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง เพื่อความเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีประสิทธิภาพที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เป็นบุคลากรที่มีคุณค่าขององค์กร สามารถปฏิบัติงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน (อรณี ศรีคำมูล, 2560)

2.2.3 ทักษะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ต้องพัฒนาในยุคดิจิทัล

ทักษะวิชาชีพบัญชีเป็นความสามารถและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ เนื่องจากทักษะวิชาชีพบัญชีเป็นส่วนหนึ่งของคุณสมบัติที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จำเป็นต้องมีที่แสดงให้เห็นถึงสมรรถนะและขีดความสามารถที่มีอยู่ในตัวผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ที่บ่งชี้ถึงศักยภาพในการนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ด้วยเหตุนี้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน และได้รับการยอมรับในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน การเป็นนักบัญชี จำเป็นต้องมีการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้กับตนเองเพราะปัจจุบัน นักบัญชีมีการทำงาน ต้องนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาช่วยสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นนักบัญชีจึงต้องเพิ่มเติมทักษะและความรู้ใหม่ ๆ เพื่อสร้างมูลค่าให้กับตนเอง ทักษะที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีและพัฒนา ประกอบด้วย (จารุวรรณ แซ่เต้, 2564)

1. ทักษะด้านวิชาชีพ คือความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดทำรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ
2. ทักษะด้านธุรกิจ คือการมีความรู้ในธุรกิจ และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์ของธุรกิจให้เหมาะสม การวางแผนธุรกิจ และการบริหารโครงการต่าง ๆ เป็นต้น
3. ทักษะด้านดิจิทัล คือการมีความรู้ความเข้าใจดิจิทัลพื้นฐาน และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างดี
4. ทักษะด้านบุคลิกภาพ คือมีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การต่อรองและการตัดสินใจ เป็นต้น
5. ทักษะด้านความเป็นผู้นำ คือควรมีความเข้าใจภาพรวมการดำเนินงานของธุรกิจ รับผิดชอบในการติดตามการนำกลยุทธ์มาปรับใช้กับกิจการ เป็นผู้สอน เป็นที่ปรึกษา โน้มน้าว และเป็นแรงบันดาลใจให้กับทีมงาน รวมถึงการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการให้เป็นที่ไปตามลักษณะธุรกิจและเป้าหมายขององค์กร

ทักษะสำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อเป็นการสร้างมูลค่าให้กับตนเองและองค์กรในการทำงานในยุคดิจิทัล มีทักษะสำคัญ 4 ประการที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563)

1. ทักษะทางด้านธุรกิจ (business skill)

ตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบันนักบัญชีมีหน้าที่จัดเตรียมข้อมูล วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและจัดทำรายงานเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อตอบรับกับ digital transformation นักบัญชีควรพัฒนาทักษะทางด้านธุรกิจดังนี้

1.1 ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (data analytical skill) นักบัญชีควรมีความเข้าใจขอบเขตและการดำเนินการทางธุรกิจที่บัญชีอย่างถ่องแท้ ควรติดตามความรู้ ข่าวสาร ข้อมูลในทางธุรกิจ พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การคิดในเชิงกลยุทธ์ เพื่อปรับบทบาทไปสู่การเป็น business partner ให้กับผู้บริหารในยุคดิจิทัล นักบัญชีควรพัฒนาทักษะการวิเคราะห์แบบ business insight ทำความเข้าใจธุรกิจในหลากหลายมิติและมองไปข้างหน้า (forward-looking) สามารถระบุประเด็นสำคัญ ตั้งคำถาม ออกแบบและเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ที่หลากหลาย ช่วยผู้บริหารวางแผนกลยุทธ์ เพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ

1.2 ทักษะในการจัดการ (administrative skill) นักบัญชีต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการทีมงาน การเจรจาต่อรอง ความสามารถทำงานร่วมกันกับหน้าที่ในหน่วยอื่น ๆ ในองค์กร ได้แก่ หน่วยงานขาย จัดซื้อ ทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกระบวนการทำงาน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อสร้างข้อมูลแบบเชิงลึก ที่เสนอแนวทางการแก้ปัญหา อย่างเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เป็นการขับเคลื่อนองคาพยพของทั้งองค์กรไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

2. ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (digital skill)

เพื่อเตรียมเข้าสู่ยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องเปิดใจและมอง digital transformation เป็นโอกาสแทนที่จะมองเป็นวิกฤตโดยนักบัญชีควรพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องได้แก่

2.1 data mining คือ การวิเคราะห์แยกแยะและหาความสัมพันธ์ของข้อมูล big data

2.2 data visualization คือ การสรุปและแสดงข้อมูลในรูปแบบแผนภาพ กราฟ แผนภูมิหรือวิดีโอ ซึ่งจะช่วยให้เห็นข้อมูลเชิงลึกและแสดงแนวโน้มในอนาคต

2.3 data modelling คือ การสร้างแบบจำลองข้อมูล หรือแนวคิดที่ใช้อธิบายโครงสร้าง ความสัมพันธ์และความหมายของข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าใจง่ายขึ้น

3. ทักษะความรู้ความชำนาญทางด้านวิชาชีพ (professional skill)

การเกิด digital disruption ทำให้นักบัญชีต้องพัฒนาให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพให้มีความเป็นมืออาชีพ ทั้งทักษะทางด้านสติปัญญา และทักษะทางด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะทางด้านวิชาชีพ นักบัญชีต้องติดตามความรู้อย่างสม่ำเสมอสำหรับมาตรฐานบัญชีและกฎหมายภาษีที่มีการอัปเดตให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่ เป็นการเรียนรู้ที่ต้องพัฒนาและรักษามาตรฐานของวิชาชีพ

4. ทักษะทางด้านอารมณ์การสื่อสาร (soft skill)

นอกเหนือไปจากทักษะความรู้ที่ใช้ในการทำงานแล้ว นักบัญชีควรมีทักษะทางด้านอารมณ์ มีความสามารถในการประสานงานและการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีการพัฒนาตนเอง ซึ่งมีความสำคัญในการทำงานเป็นทีมและทำงานกับเพื่อนร่วมงานต่างสาขาอาชีพ ถ้านักบัญชีมีความพร้อมซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติในทักษะต่าง ๆ ดังที่กล่าวมา จะช่วยเพิ่มคุณค่าในตัวนักบัญชีให้เป็นนักบัญชีที่มีคุณภาพในยุคดิจิทัล เป็นคู่คิดทางธุรกิจซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยนำพาให้องค์กรอยู่รอด ช่วยขับเคลื่อนทิศทางให้ธุรกิจประสบความสำเร็จเติบโตและมีความสามารถในการแข่งขันที่มีความรุนแรงในช่วงเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วได้

กล่าวโดยสรุปในด้านทักษะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ต้องพัฒนาในยุคดิจิทัล ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่านักบัญชีจึงต้องเพิ่มเติมทักษะและความรู้ใหม่ ๆ เพื่อสร้างมูลค่าให้กับตนเอง ทักษะที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีและพัฒนา ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านวิชาชีพ นักบัญชีต้องพัฒนาให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพให้มีความเป็นมืออาชีพ ทั้งทักษะทางด้านสติปัญญาและทักษะทางด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะทางด้านวิชาชีพ 2) ทักษะด้านธุรกิจ คือมีการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การคิดในเชิงกลยุทธ์เพื่อให้ผู้บริหารในยุคดิจิทัลตัดสินใจ 3) ทักษะด้านดิจิทัล โดยนักบัญชีควรพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมเข้าสู่ยุคดิจิทัล 4) ทักษะในการจัดการ นักบัญชีต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการทีมงานด้านบุคลากร และมีความเป็นผู้นำความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การต่อรองและการตัดสินใจ เป็นต้น

2.2.4 องค์ประกอบของทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

สรัชนุช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะขัน (2559) ได้กล่าวถึงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีว่าเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร เนื่องด้วยเป็นผู้รวบรวมข้อมูล จัดการเอกสารต่าง ๆ และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธุรกิจ ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อผู้บริหารในการนำไปตัดสินใจ วางแผน กำหนดกลยุทธ์ โดยทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้หน่วยงานและองค์กรบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ดังนั้นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาความรู้และทักษะทางวิชาชีพเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ว่าจ้าง

จำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ พัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง เพื่อความเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีประสิทธิภาพที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย

1. ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี หมายถึง การมีความเข้าใจด้านบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ มีความละเอียดรอบคอบในกาปฏิบัติงาน รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำรายงานตัวเลขต่าง ๆ ให้เข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อนโดยยึดตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 2 เรื่องเนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานที่ผู้ประกอบวิชาชีพต้องมี เพื่อให้ประสบความสำเร็จในวิชาชีพ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563) โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

1.1 ด้านความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้ คือ ความรู้ด้านการบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน ด้านการบัญชีบริหารและการควบคุมทางการบริหาร ด้านภาษีอากร ด้านกฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์ ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพบัญชี และด้านค่านิยมทางวิชาชีพและจริยธรรมทางวิชาชีพ เพื่อสามารถตรวจสอบงบการเงินและรายงานผลการสอบทานงบการเงินของกิจการได้อย่างถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน

1.2 ด้านความรู้ทางองค์กรและธุรกิจ ครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้คือ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ด้านบริษัทภิบาล ด้านจรรยาบรรณการประกอบธุรกิจ ด้านตลาดทางการเงิน ด้านวิธีการเชิงปริมาณ ด้านพฤติกรรมองค์กร ด้านการจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ด้านการตลาด และด้านธุรกิจระหว่างประเทศและโลกาภิวัตน์ โดยความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กรจะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเข้าใจสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน

1.3 ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้คือ ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศบทบาทใดบทบาทหนึ่งหรือหลายบทบาท รวมกันนอกจากนี้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรปฏิบัติงานด้วยความรู้ ความเพียรพยายาม มีความละเอียด รอบคอบ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี สามารถประยุกต์ความรู้ให้เข้ากับธุรกิจได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องทันเวลาและสามารถนำเสนอรายงานต่าง ๆ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ สามารถวางแผนกระบวนการทำงานและกำหนดวิธีการทำงานขึ้นไว้

ล่วงหน้าเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งสามารถนำความรู้จากประสบการณ์ในการทำงานถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่น

2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและด้วยความระมัดระวังในหน้าที่ มีความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ เก็บรักษาความลับของธุรกิจ รวมถึงมีความโปร่งใสในการทำงาน โดยมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 4 เรื่อง ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งมีผลต่อการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทุกคน ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องนำไปสู่ประโยชน์สาธารณะ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อถือ ความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา ความมีมารยาท ความเคารพรับถือ กฎหมายและกฎข้อบังคับ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการการกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีการปฏิบัติตามโดยยึดตามหลักการพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 6 ข้อ มีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563)

2.1 ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นการประพฤติตนอย่างตรงไปตรงมา จริ่งใจในความสัมพันธ์ทั้งหมดทั้งทางวิชาชีพและทางธุรกิจ

2.2 ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ การไม่ยอมให้อคติ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออิทธิพลอันเกินควรของบุคคลอื่นมาลบล้างการใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพหรือทางธุรกิจ

2.3 ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาไว้ซึ่งความรู้ ความสามารถ และความชำนาญทางวิชาชีพโดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ด้วยวิวัฒนาการล่าสุดในวิธีการหรือเทคนิคการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

2.4 การรักษาความลับ การไม่พึงเปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอย่างถูกต้องและเฉพาะเจาะจง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามสิทธิทางกฎหมาย สิทธิทางวิชาชีพ หรือเป็นหน้าที่ที่ต้องเปิดเผย หรือไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อบุคคลที่สาม

2.5 พฤติกรรมทางวิชาชีพ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพบัญชีเช่นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตามข้อบังคับ เป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

2.6 ความโปร่งใส การแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ และมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้ ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้

3. ด้านบุคลากรและการสื่อสาร หมายถึง การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารและเจรจาต่อรองทางออกเพื่อลดข้อขัดแย้งหรือก่อให้เกิดข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์ ตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งส่วนประกอบของทักษะด้านบุคลากรและการสื่อสารที่จำเป็นต้องมี โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563)

3.1 มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน

3.2 มีการนำเสนอ อภิปราย และรายงานในมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพในรูปแบบลายลักษณ์อักษรและวาจาทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

3.3 มีการทำงานเป็นทีมที่ดีโดยการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและแจ้งให้สมาชิกทุกคนทราบ และเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของทีม มีการแลกเปลี่ยนความคิดและฝึกฝนทักษะร่วมกัน

3.4 มีความตระหนักเกี่ยวกับความแตกต่างทางภาษาในการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่ต่างกัน

3.5 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะการต่อรอง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ

3.6 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และเขียนเพื่อรับส่งข้อมูลระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

4. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา หมายถึง การมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่าง สามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาช่วยในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถใช้ดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ด้านปัญญา และคุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563) ดังนี้

4.1 ความสามารถในการเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

4.2 ความสามารถในการสอบถาม การวิจัย การคิดเชิงเหตุผล การคิดวิเคราะห์และการคิดเชิงนวัตกรรมในการแก้ปัญหา รวมถึงความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน

4.3 ความสามารถในการเสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมและชัดเจน

4.4 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เผชิญได้อย่างถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลักเหตุผล คุณธรรม จริยธรรม

5. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การบูรณาการความรู้ด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชี เข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่นำมาใช้ มีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กร รวมถึงเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงาน ซึ่งความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีอย่างก้าวกระโดด ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องตระหนักและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีทางด้านบัญชีที่ส่งผลต่อการประกอบวิชาชีพโดยผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นพื้นฐาน เข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร บูรณาการความรู้ทางเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับองค์กร สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในกระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพทั้งช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรพัฒนาทักษะความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และเลือกใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการติดตามและการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้งานได้อย่างเหมาะสม ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมี (อุเทน เลานาทา, 2562) ประกอบด้วย

5.1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล คือการให้ความสนใจในการพัฒนาแนวคิดและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานของตนเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านความรู้ ด้านทักษะและความสามารถอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของตนอยู่เสมอ เพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

5.2 ตระหนักถึงความสำคัญของการทำธุรกรรมออนไลน์ในงานบัญชี ความสามารถของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำธุรกรรมทางด้านบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การรับส่งข้อมูลทำการแลกเปลี่ยน การโอนย้ายแฟ้มข้อมูลระหว่างกัน การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การโต้ตอบสื่อสารแบบส่งข้อความและประยุกต์ในเรื่องธุรกิจ การยื่นภาษีทางอินเทอร์เน็ต (e-Revenue) การยื่นงบการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (DBD e-Filing) การจ่ายชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Payment)

5.3 การบูรณาการความด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชี และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี ระบบสารสนเทศ ที่ดีจะให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ กล่าวคือมีความเชื่อถือได้ ทันเวลา สามารถนำไปใช้ได้ เข้าใจได้ง่าย และ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การบูรณาการข้อมูลด้านหลักการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้อง โดยตรงกับคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี องค์กรใดก็ตามที่มีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่ สูงกว่ามีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมหรือความแตกต่างเพื่อตอบสนองตลาด ที่เปลี่ยนแปลงไปได้มากขึ้น หรืออาจกล่าวได้ว่าระดับความสามารถทางด้านเทคโนโลยีจะมีผลต่อ ศักยภาพขององค์กรในด้านต่าง ๆ

6. ด้านทักษะการจัดการองค์กร หมายถึง การมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ในการ ดำเนินงานขององค์กรให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มีการบริหารทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด มีความเป็นผู้นำในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง รวมทั้งสามารถคาดคะเนสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและ อนาคต ซึ่งแต่เดิมผู้ประกอบการวิชาชีพถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ หน่วยงานอื่นนำไปใช้ แต่ปัจจุบันได้มีการเรียกร้องให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีการแสดงบทบาทใน เชิง รุกในการจัดการในองค์กร เพราะปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพได้เข้ามามีบทบาทกับหลายฝ่ายมาก ขึ้น โดยทักษะด้านการจัดการองค์กรที่จำเป็นต้องมี เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ผลลัพธ์ที่เหมาะสมด้วยทรัพยากรที่มีอยู่ ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้ (สภา วิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563)

6.1 ความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดการบุคลากร และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายในสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอก

6.2 ความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน และมอบหมายงานที่เหมาะสมเพื่อกระตุ้น ศักยภาพ พัฒนาความรู้ และทักษะของบุคลากร

6.3 การมีภาวะผู้นำ

6.4 การพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

จากแนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่านักบัญชีต้องมี ทักษะวิชาชีพบัญชี โดยมีความสามารถและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพบัญชีในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อ การนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม ทักษะสำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่นัก บัญชีที่พึงมีได้แก่ ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้าน

บุคลากรและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านทักษะการจัดการจัดการองค์กร เพื่อสร้างศักยภาพและสร้างคุณค่าให้กับตนเองให้มีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน และได้รับการยอมรับใน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2.3.1 ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายของความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้

เข็มพร ศรีมงคล (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ อันเนื่องมาจากได้รับหน้าที่รับผิดชอบงานอย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ตรงกับความชำนาญหรือประสบการณ์ที่มีอยู่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานใหม่ ๆ และมีอำนาจในการรับผิดชอบงานนั้นได้อย่างเต็มที่

อรณี ศรีคำมูล (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรตามระยะเวลาที่กำหนด ผลงานมีคุณภาพ ลดความซ้ำซ้อนของงาน มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าที่สุด และนำเอาเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย

อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสำเร็จสมบูรณ์ของงาน ความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน การมองเห็นผลงานที่มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมของงาน ซึ่งความสำเร็จวัดได้จากความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และทันตามกำหนดเวลา และความพอใจในผลการปฏิบัติงาน

อภิวัฒน์ จันกัน อ่างถึงใน ธารรินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2561) ได้ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานหมายถึง การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองว่าพึงพอใจ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ 12 ด้าน มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้แก่

- a. ประสิทธิภาพการทำงาน
 - b. ประสิทธิภาพการทำงาน
 - c. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องทันเหตุการณ์
 - d. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
 3. การได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อร่วมงาน
 4. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

5. การพัฒนาตนเอง
6. ความซื่อสัตย์สุจริต
7. ความใส่ใจในระเบียบแบบแผน
8. ความพึงพอใจของลูกค้า
9. ความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ

จากความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึงความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด มีกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันทต่อเหตุการณ์ และสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย

2.3.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับบุคคลในการปฏิบัติงานของตนได้ดีตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งการที่บุคคลจะสามารถปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบงานของตนได้ดีนั้น จำเป็นต้องได้รับความรู้และทักษะใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการทำงานอย่างต่อเนื่องอันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงและเจริญเติบโตขององค์กร โดยความสำเร็จในการปฏิบัติงานของแต่ละคนนั้นจะแตกต่างกันไปตามความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ที่ต้องการจะประสบความสำเร็จสูงนั้นย่อมต้องใช้ความพยายามในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพราะความสำเร็จในการทำงานมีความสำคัญอย่างมากสำหรับบุคคล เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบุคคลนั้นสามารถที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ (อรณี ศรีคำมูล, 2560)

สมคิด บางโม (2562) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร และส่งผลสำเร็จในการปฏิบัติงานประกอบด้วย

1. การยอมรับและการสนับสนุนของฝ่ายบริหารอย่างแท้จริงจะช่วยให้มีการนำไปปฏิบัติในทุกระดับทั่วทั้งองค์กร
2. ต้องระบุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายให้ชัดเจนสามารถวัดได้ต้องเข้าใจง่ายท้าทาย มีเหตุผล อธิบายได้ สามารถบรรลุได้ และต้องกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน
3. สถานที่ปฏิบัติงาน หรือสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดีการจัดสถานที่ปฏิบัติงาน สะอาด มีอุปกรณ์เครื่องมือรวมถึงเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกสบายที่เหมาะสม แสงสว่างที่เพียงพอเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็ว และอยู่กับโต๊ะปฏิบัติงานนานขึ้นได้ผลงานมากขึ้น ทำให้รักและพอใจในการปฏิบัติงาน
4. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจอยู่เสมอว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ตนกระทำนั้นจะเป็นอะไร ผู้บริหารที่ดีจะต้องพยายามสนับสนุนให้ข้าราชการของตน

ก้าวหน้าต่อไปให้มากที่สุด หาโอกาสให้ได้รับตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้น สนับสนุนให้เรียนต่อหรือเข้ารับการอบรมสัมมนาตลอดถึงการแสดงความเชื่อมั่นในความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา และต้องถ่ายทอดประสบการณ์เพื่อสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชา

นาทลดา ทองตีบ (2563) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1. ความรู้ทางวิชาชีพ คือการมีความรู้ในวิชาชีพของตน เป็นความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในอาชีพนั้น ๆ ตามหลักวิชาการหรือหลักทฤษฎีในอาชีพ เป็นความรู้เฉพาะด้านเกิดจากการแสวงหาความรู้และพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ

2. ทักษะวิชาชีพ เป็นการสะสมประสบการณ์จนเกิดความชำนาญ มีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ ตามข้อกำหนดและแล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด

3. ทักษะจิต คือการมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี เช่น การตรงต่อเวลา การรักษาวินัย มีความซื่อสัตย์ ประหยัด และวิเคราะห์วางแผนแก้ไขปัญหาในการทำงานโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ซึ่งทักษะจิตนี้มีความสำคัญมากในการประกอบอาชีพ

โดยสรุปปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถทำให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้น มุ่งมั่น ให้ความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จด้วยผลงานที่มีคุณภาพ มีปริมาณ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งประกอบด้วย แรงจูงใจในการทำงาน ความรู้ความสามารถในการทำงาน การยอมรับงานที่ได้รับมอบหมาย และค่านิยมร่วมของคนในองค์กร ตลอดจนบรรยากาศในการทำงาน

2.3.3 คุณลักษณะของบุคคลที่มีปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สมพิศ สุขแมน (2561) ได้กล่าวถึง การที่ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งการจะเกิดประสิทธิภาพในการทำงานนั้นต้องมีองค์ประกอบหลัก 2 ส่วน คือ โครงสร้างการทำงาน และตัวบุคคล ในเรื่องของตัวบุคคลจะต้องมีแนวความคิดการปฏิบัติตัวในการปฏิบัติและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นคนทำงานที่มีประสิทธิภาพควรมีลักษณะ ดังนี้

1. มีความฉับไว เป็นการใช้เวลาได้อย่างดีที่สุด รวดเร็ว ไม่ท้อ งานล่าช้า สามารถทำงานที่มอบหมายให้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด นั่นคือคนที่มีประสิทธิภาพ

2. มีความถูกต้องแม่นยำ คือความผิดพลาดในงานน้อย มีความแม่นยำในกฎระเบียบข้อมูลตัวเลข หรือสถิติต่าง ๆ ตลอดจนไม่เลินเล่อ จนทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร มีการตรวจทานงานก่อนนำเสนอทุกครั้ง

3. มีความรู้ คือการมีความรู้ในงานเป็นอย่างดี รู้จักศึกษาหาความรู้ในเรื่องงานที่กำลังทำอยู่ตลอดเวลา ทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนรู้จากองค์กร เรียนรู้จากผู้อื่น เรียนรู้จากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น และสามารถนำความรู้ที่นำมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

4. มีประสบการณ์ คือมีความรู้รอบด้านจากการได้เห็น ได้ลงมือปฏิบัติบ่อย ๆ มิใช่มีความรู้ด้านวิชาการแต่เพียงอย่างเดียว ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูงจะทำงานผิดพลาดน้อย สมควรที่องค์กรจะต้องเก็บบุคคลเหล่านี้ไว้ให้อยู่ในองค์กรนานที่สุดเพราะคนเหล่านี้จะทำให้องค์กรพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว

5. มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ มุมมองใหม่ที่เรียกว่านวัตกรรม มาใช้ในองค์กร เช่นการคิดระบบการให้บริการใหม่ ๆ ที่ลดขั้นตอนยุ่งยาก การบริหารงานแบบเชิงรุก การปรับปรุงอาคารสถานที่แบบเอนกประสงค์ เป็นต้น คนที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นคนที่ชอบคิดหรือเก่งคิดหรือมองไปข้างหน้าตลอดเวลา ไม่ใช่คนที่ชอบทำงานตามคำสั่งและจะต้องไม่ทำงานประจำวันเหมือนกับหุ่นยนต์

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าคนทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถ เทคนิค รวมถึงประสบการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ โดยคำนึงถึงความถูกต้องรวดเร็วของงาน รวมถึงปริมาณผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

2.3.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ได้กล่าวว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นผลการปฏิบัติงานของบุคคลที่แล้วเสร็จ และประเมินผลลัพธ์ว่ามีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ขององค์กร โดยประยุกต์จากทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg ดังนี้

1. ด้านความก้าวหน้า (advancement) หมายถึง การได้มีโอกาสเติบโตในการทำงาน การได้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการศึกษาดูงาน ได้รับมอบหมายงานในขอบเขตใหม่ ๆ ที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้นและมีความท้าทาย ตลอดจนได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น เนื่องจากความก้าวหน้าในชีวิตเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการ การมีความมั่นคงใน การทำงาน การมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่ดี ได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม ได้ทำงานที่ชอบที่สนใจ มีส่วนในการแสดงความคิดเห็น ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

โดยโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานและความมั่นคงในการทำงานนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้บุคคลมีความต้องการที่จะอยู่กับองค์กร และงานที่บุคคลได้รับมอบหมายมีผลต่อการแสดงให้เห็นถึงความรู้ความสามารถของบุคคลนั้น ๆ ซึ่งจะเป็นแนวทางหรือนำไปสู่โอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพการงาน เปิดโอกาสให้แสดงทักษะความสามารถ ทำให้มีความมั่นคงในงาน ดังนี้

1.1 มีความสามารถในการบริหารจัดการงานได้เป็นอย่างดี สามารถที่จะเลื่อนตำแหน่งงานไปรับผิดชอบงานที่มีความรับผิดชอบสูงขึ้น

1.2 ได้เข้ารับการอบรมความรู้ด้านบัญชี มีประสบการณ์ในสายงานบัญชี สามารถที่จะเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต และสามารถรับงานตรวจสอบบัญชีเป็นอาชีพอิสระได้

1.3 ได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน ค่าจ้าง และผลตอบแทนอื่นที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความทุ่มเทพยายามอย่างเหมาะสมเป็นไปตามกระบวนการขององค์กร

1.4 ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาดูงาน หรือศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ

2. ด้านการเป็นที่ยอมรับ (recognition) เอกลักษณ์ ชุมภูชัย (2561) ได้กล่าวถึงการยอมรับ หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือหรือยกย่องชมเชยทั้งจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณภาพของงาน ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน รวมทั้งได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญจากผู้บริหาร กล่าวคือมนุษย์ต้องการที่จะได้รับการยอมรับนับถือซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือลักษณะที่ 1 ความต้องการนับถือตนเอง เป็นความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความสามารถในตนเอง ไม่จำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น และมีความเป็นอิสระ เพราะทุกคนต้องการที่จะรับรู้ว่าคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่าง ๆ ด้วยความรู้และความสามารถที่มีอยู่ และลักษณะที่ 2 เป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น เป็นความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับการยกย่อง ได้รับการยอมรับ ได้รับความสนใจและไว้วางใจ มีชื่อเสียงเป็นที่กล่าวถึง และเป็นบุคคลที่เป็นที่ชื่นชม เนื่องจากบุคคลต้องการที่จะได้รับการยกย่องชมเชยจากผลการปฏิบัติงานที่ตนเพื่อแสดงให้เห็นถึงคุณค่าและความสามารถของตนเอง และสิ่งที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะได้รับการยอมรับนับถือเมื่อสามารถทำงานได้สำเร็จจุล่ง การได้รับการยอมรับในสังคม เป็นการที่ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาสมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นอย่างมีอิสระโดยปราศจากอคติที่ทำงานมีบรรยากาศของความเป็นมิตรการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ทำให้เกิดการยอมรับซึ่งกันและกันมีอบอุ่นเอื้ออาทรปราศจากการแบ่งแยกเป็นหมู่เหล่า โดยการยอมรับประกอบด้วย

2.1 คำพูด เป็นการกระตุ้นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้วยคำพูด คำคม ข้อความจูงใจ คำบันดาลใจ หรือสัญลักษณ์ที่จะจูงใจให้บุคคลปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เช่น โล่แห่งความสำเร็จหรือเป้าหมายที่ตกลงกันได้ รวมทั้งสัญญาที่มีเพื่อให้งานเป็นไปตามจุดหมายของตน

2.2 หนังสือชมเชย เป็นจดหมายชมเชยจากหัวหน้างานหรือฝ่ายบริหารในผลงาน รวมทั้งวุฒิบัตรและประกาศนียบัตรต่าง ๆ ที่ได้รับเมื่อผ่านการฝึกอบรมในคุณวุฒิต่าง ๆ หรือเมื่อได้รับสิทธิพิเศษเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ

2.3 การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในทางที่ดีจากหัวหน้างาน และได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและต้องมีความรับผิดชอบสูงในการทำงาน

3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี (good operations process) หมายถึง การที่สามารถควบคุมการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงติดตามการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้อย่างทันท่วงที โดยการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอน

หรือวิธีการปฏิบัติงานที่วางแผนไว้อย่างถูกต้อง รอบคอบ ตามบทบาทหน้าที่ที่องค์กรได้กำหนดไว้ อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลงานเชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ และใช้ทรัพยากรอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งการที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องการที่จะประสบความสำเร็จในการทำงาน จำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้ (จันทร์จิรา จันทโสภา, 2559)

3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์ จัดหาระบบ วิธีการ และรูปแบบการบัญชีที่เหมาะสมที่เอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรที่เกิดประโยชน์สูงสุด

3.2 สามารถนำเสนอข้อมูลทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

3.3 มีความรู้และชำนาญในขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงานทั้งในส่วนที่เป็นงานของตนและที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี

3.4 ศึกษาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เช่น การช่างสังเกตเกี่ยวกับลักษณะการทำงานและสามารถให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานได้ถึงวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมีแนวคิดในการสร้างสรรค์และปรับวิธีการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

4. ด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน (work achievement) หมายถึง การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพงานที่ได้กำหนดและวางไว้ ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้ ซึ่งผลสัมฤทธิ์ในงานเกิดจากการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีอย่างเต็มความสามารถตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ดังนี้ (สุพรรณิ ทัทธานี, 2560)

4.1 มีผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผน การดำเนินงานขององค์กร

4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยวิธีการ กระบวนการที่ถูกต้อง มีความระมัดระวัง รอบคอบ รวดเร็ว ทันท่วงที และมีความปลอดภัยด้วยความเป็นมืออาชีพ

4.3 สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสิ้นลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้

จากแนวความคิดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด มีกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็น

มาตรฐาน มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย แรงจูงใจในการทำงาน ความรู้ความสามารถในการทำงาน การยอมรับงานที่ได้รับมอบหมาย และค่านิยมร่วมของคนในองค์กร โดยมีปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน คือ ต้องมีความรู้ในวิชาชีพ มีทักษะและมีความชำนาญทางวิชาชีพ มีจิตสำนึกและทัศนคติในการปฏิบัติที่ดี มีตัวชี้วัดความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดี และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ทำให้ผลงานมีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2565) ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ให้ความหมายข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณ การจัดการทรัพยากรสำนักงานบัญชี และอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2558 ไว้ อาทิเช่น

2.4.1 ความหมายของสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชี หมายถึง สำนักงานที่ให้บริการด้านการทำบัญชี ซึ่งสำนักงานบัญชีอาจจัดตั้งในรูปแบบบุคคล ธรรมดา คณะบุคคล หรือนิติบุคคลก็ได้ โดยหัวหน้าสำนักงาน หรือผู้เป็นหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการแล้วแต่กรณี ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการให้บริการรับทำบัญชีในสำนักงานอย่างน้อย 1 คน ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี ปฏิบัติงานเต็มเวลาและแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ไว้แล้ว และมีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มี คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีอย่างน้อย 1 คนปฏิบัติงานเต็มเวลาสังกัดอยู่ ผู้ทำบัญชี หมายถึง ผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ที่สังกัดในสำนักงานบัญชี ผู้ช่วยผู้ทำบัญชี หมายถึง ผู้ช่วยของผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ที่สังกัดในสำนักงานบัญชี

2.4.2 ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี

หัวหน้าสำนักงาน หรือผู้เป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการ แล้วแต่กรณี ต้องกำกับดูแลให้บุคลากรในสำนักงานบัญชี ปฏิบัติตามข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีว่าด้วยเรื่องจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561 ซึ่งประกอบด้วย

2.4.2.1 ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

2.4.2.2 ความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

2.4.2.3 การรักษาความลับ

2.4.2.4 ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ

2.4.2.5 ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคล ที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้

2.4.2.6 ความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ และจรรยาบรรณทั่วไป รวมทั้งต้องปฏิบัติตาม ข้อบังคับและข้อกำหนดแห่งจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ที่สภาวิชาชีพบัญชี กำหนดเพิ่มเติมในภายหลังด้วย

2.4.3 การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี

2.4.3.1 เครื่องมืออุปกรณ์ สำนักงานบัญชีต้องจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดระเบียบในสถานที่ทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัย มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย อันจะนำไปสู่การเพิ่มผลผลิตที่สูงขึ้น เช่น การทำกิจกรรม 5 ส. เป็นต้น

2.4.3.2 ทรัพยากรบุคคล

1) บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน ทั้งนี้รวมถึงบุคลากรจากภายนอกสำนักงานบัญชีที่เข้ามาปฏิบัติงานกับสำนักงานบัญชีด้วย

2) ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

3) บุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด เพื่อติดตามการทำงานของบุคลากรในความรับผิดชอบให้มีความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ

4) บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

5) บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการสื่อสาร และเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีจากสำนักงานบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของลูกค้า / กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

6) ในกรณีที่ผู้ใช้ผู้ทำบัญชีภายนอกสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีต้องมีมาตรการในการควบคุมผู้ทำบัญชีนั้น ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

2.4.4 การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

2.4.4.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

2.4.4.2 สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและปฏิบัติตาม คู่มือนั้น

2.4.4.3 สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์

2.4.4.4 สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น

2.4.4.5 สำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้า

จากแนวความคิดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่าสำนักงานบัญชีเป็นสถานที่ให้บริการทางด้านบัญชีและภาษี ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับงานบัญชีของธุรกิจที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และให้บริการ ให้คำแนะนำการจดทะเบียน โดยการทำบัญชีและจัดทำงบการเงิน สำนักงานบัญชีต้องมีการทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยผู้ชำนาญงานทางด้านบัญชี ซึ่งจะมีความถูกต้อง และสามารถนำตัวเลขทางบัญชีไปบริหารจัดการวางแผนงานทางธุรกิจต่อไป

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กมลภู สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทยพบว่า นักบัญชีในหน่วยงานราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย อยู่ในระดับมากที่สุด และปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพราะปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มคุณค่าให้กับนักบัญชี ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

อริยา สรศักดิ์ดา (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสพการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงาน บัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพ สำนักงานบัญชี ด้านความประหยัด และการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

2 ด้าน คือ ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความถูกต้อง ความรวดเร็วและการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัดและการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กนกพร บุญธรรม (2563) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน และวิชาชีพบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การเข้ารับการอบรมเพิ่มความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีจึงเป็นสิ่งสำคัญในการประกอบอาชีพที่ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน นอกจากนี้พบว่า 1) ทักษะวิชาชีพ ด้านปัญญา มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม 2) ทักษะวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านความก้าวหน้า 3) ทักษะวิชาชีพ ด้านการจัดการตนเอง มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้าน การยอมรับ 4) ทักษะทางวิชาชีพ ด้านการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และ 5) ทักษะวิชาชีพด้านการบริหารทีม มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการยอมรับ และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน

จิตรลดา คชารักษ์ (2563) ได้ศึกษาผลกระทบต่อการทำงานของนักบัญชีไทยและการปรับตัวในการใช้ชีวิตปกติแบบใหม่ (new normal) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 จากผลการวิจัยพบว่าผลกระทบหลักที่เกิดกับนักบัญชีไทย คือการทำงานด้านเอกสารเนื่องจากนักบัญชีส่วนใหญ่ทำงานโดยใช้เอกสารในรูปแบบของกระดาษเป็นหลัก และความไม่พร้อมในด้านเทคโนโลยี ทำให้ในระยะแรกของการทำงานที่ต้องปรับตัวแบบใหม่ เป็นไปอย่างยากลำบาก เกิดเป็นความเครียดสะสม เนื่องจากไม่สามารถแยกพื้นที่ส่วนตัวออกจากพื้นที่ทำงานได้ส่งผลให้ต้องทำงานล่วงเวลา แต่ในทางกลับกันรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนไปกลับส่งผลให้การดำเนินงานในบางเรื่องสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น การติดต่อประสานงานที่นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ทดแทนการพูดคุยแบบเผชิญหน้า และเป็นการเว้นระยะห่างทางสังคม ในขณะเดียวกันนักบัญชีจำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้ และทักษะที่ใช้ในการทำงานที่มีความกดดัน และข้อจำกัดต่าง ๆ สูงขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานสำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมาย ทั้งนี้การวางแผนรองรับต่อสถานการณ์ในระยะยาวที่เกิดขึ้น นักบัญชีเห็นว่าต้องเพิ่มการพัฒนาศักยภาพของเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

รวมถึงการพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ ความชำนาญในด้านการบัญชีคือเรื่องสำคัญที่จำเป็นอย่างยิ่งเช่นกัน

จันทป์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน์ และคณะ (2563) ได้ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี เพื่อศึกษาอิทธิพลของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางการบริหารองค์กรและ การจัดการองค์กรธุรกิจ จรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ทักษะทางเทคโนโลยี และทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการองค์กรธุรกิจ ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านทักษะทางปัญญา ด้านการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และด้านทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นันทวรรณ บุญช่วย (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีอายุ ประสบการณ์ทำงาน ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมต่างกันและนักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ การศึกษา ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่ต่างกัน นอกจากนี้คุณสมบัติ นักบัญชีด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านจริยธรรมและทัศนคติมีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยนักบัญชียุคใหม่ต้องมีการประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น ระบบอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่าลดต้นทุน และทำให้กระบวนการ ทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จนสามารถสร้างนวัตกรรมและนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน

ดลหาราช พัฒนภูมิ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาต้นแบบการส่งเสริมการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลของนักบัญชีในองค์กรเอกชนขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) นักบัญชีมีการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง มีประสบการณ์การพูดกับตนเองเชิงบวก ด้านอารมณ์และเจตคติอยู่ในระดับมาก และด้านบทบาทและพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการส่งเสริมการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลใน ด้านการแก้ไขปัญหา

มากที่สุด 2) คุณลักษณะของต้นแบบกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลของนักบัญชีประยุกต์ใช้หลักการพูดกับตนเองเชิงบวก 3 แนวทาง ได้แก่ (1) การพูดด้วยข้อความที่ทำให้กำลังใจเชิงบวก และมุ่งมั่นกับงานที่ทำ (2) การให้ตัวอย่างข้อความที่ช่วยให้เกิดสมรรถนะ และ (3) การสร้างสถานการณ์ให้เกิดการแข่งขัน และสื่อสารให้กำลังใจจากพี่เลี้ยงหรือผู้ควบคุมงาน 3) กิจกรรมที่พัฒนาขึ้นใช้กระบวนการพูดกับตนเองเชิงบวกมี 4 ประการคือ บทบาท อารมณ์ เจตคติและพฤติกรรม ที่ใช้ในการส่งเสริมการรับรู้สมรรถนะดิจิทัล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และผลการทดลองใช้พบว่าพนักงานมีทักษะการพูดกับตนเองเชิงบวกและการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เพ็ญญา เกื้อเกตุ และคณะ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดยะลา พบว่าความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน นอกจากนี้ องค์ประกอบของความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลมี 4 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ทักษะคุณลักษณะเฉพาะของนักบัญชี และจรรยาบรรณของนักบัญชี ผลการวิจัยกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดสามารถนำมากำหนดแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมเพื่อให้ นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลได้อย่างมืออาชีพ

พิชุลุตม์ ภาศกิติและกฤษมา คำพิทักษ์ (2564) เรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ที่มีผลต่อการพิจารณาคัดเลือกรับนักบัญชีใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากผลการวิจัย พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ 2) จรรยาบรรณทางวิชาชีพ 3) ความสามารถในการใช้ความรู้ทางบัญชี 4) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการบัญชี 5) ความสามารถโปรแกรมภายในองค์กร (ERP) และเครื่องมือจัดทำรายงาน และ 6) ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและบัญชีภาษี ซึ่งสามารถอธิบายคุณสมบัตินักบัญชียุคใหม่ ได้ร้อยละ 55.912 และอิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ 2) จรรยาบรรณทางวิชาชีพ 3) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการบัญชี 4) ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและบัญชีภาษี ส่งผลต่อระดับการพิจารณาในการคัดเลือกนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จารุวรรณ แซ่เต๋ (2564) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบพบว่า 1) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม 2) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน 3)

ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับการสำเร็จในการทำงานโดยรวม 4) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า 5) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดีและด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน 6) ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านได้แก่ด้านความก้าวหน้า ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ดีและด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน

จิระพร เนตรนุช (2565) ได้ศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนา นักบัญชียุคดิจิทัล โดยนำเสนอให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ ซึ่งได้แก่ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ที่นักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีการพัฒนา ทักษะใหม่ในอนาคตที่เรียกว่า reskill เทคโนโลยีมีผลกระทบโดยตรงต่อวิชาชีพบัญชีคือการใช้ระบบ บัญชีออนไลน์ (cloud accounting) นำซอฟต์แวร์บัญชีมาปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้มี ประสิทธิภาพ นำมาช่วยในการลงรหัสบัญชี บันทึกบัญชี และทำการกระทบยอดรายการเงินในบัญชี ธนาคาร ความสามารถสร้างระบบบัญชีประดิษฐ์ให้ทำงานได้ไม่ต่างจากการจ้างพนักงานบัญชีเข้ามา ใช้งานของซอฟต์แวร์ โดยการสแกนเอกสารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเช็ค ใบเสร็จรับเงิน ใบสำคัญจ่าย ฯลฯ แล้วอัปโหลดขึ้นไปยังคลาวด์ การเก็บรายรับ รายจ่าย การลงบัญชี อาจถูกแทนที่ด้วยระบบอัตโนมัติ โดยใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ทั้งนี้ AI จะเข้ามาแทนที่ในรูปแบบการทำงานที่เป็นงานด้านเอกสาร สำหรับข้อมูลที่สนับสนุนต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ยังจำเป็นต้องมีนักบัญชีที่มีทักษะสูงในการ นำข้อมูลขององค์กรทั้งหมดมาวิเคราะห์ โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลและเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในการทำงาน และเป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรให้ มีขีดสมรรถนะสูงก้าวทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็น บทบาทที่สำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล

สุพัตรา ทารัญดา (2565) ได้ทำการศึกษาวิจัย คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า นักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมากรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ด้านการคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก รายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้าน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ที่มีที่ตั้งของสำนักงาน

แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีโดยรวมและรายด้าน ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ไม่แตกต่างกัน นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย ที่มีที่จัดตั้งสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยที่มีจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ไม่แตกต่างกัน

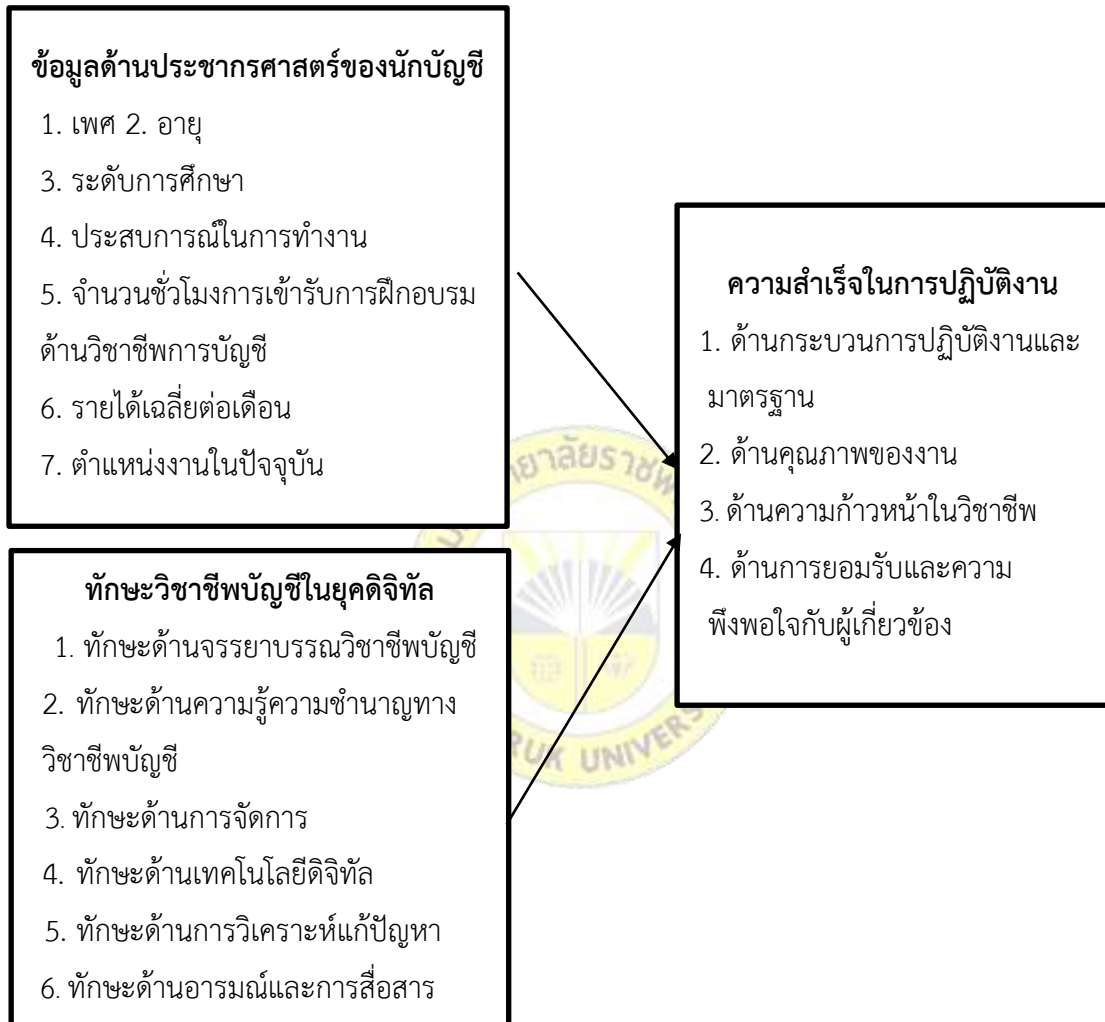
Tan and Laswad (2018) ได้ศึกษาทักษะวิชาชีพที่จำเป็นของนักบัญชี พบว่า ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีเป็นสิ่งที่ผู้ว่าจ้างให้ความสำคัญอย่างมากในประเทศออสเตรเลียและประเทศนิวซีแลนด์ ซึ่งทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะส่วนบุคคลเป็นทักษะที่มีความจำเป็นและพบบ่อยที่สุด เป็นทักษะที่มีความจำเป็นมากที่สุดรวมถึงความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการนำเสนอ ความสามารถในการอภิปราย และการมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยการมีทัศนคติเชิงบวกและการมีทักษะด้านการสื่อสารที่ดีนั้น เป็นทักษะทางพฤติกรรมที่มีค่ามากที่สุดในอนาคตของผู้ว่าจ้าง เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของนักบัญชีธรรมดาไปสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ

Van Laar et al. (2019) ได้ศึกษาปัจจัยที่กำหนดทักษะดิจิทัลในศตวรรษที่ 21: การสำรวจวงกว้างในกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพ พบว่า ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ มีความต้องการบุคคลที่มีทักษะความรู้สูงขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วยทักษะด้านข้อมูลข่าวสารการติดต่อสื่อสาร ทักษะการทำงานร่วมกัน ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะสร้างสรรค์ และทักษะในการแก้ไขปัญหา ซึ่งการปัจจัยที่มีศักยภาพที่มีอิทธิพลต่อทักษะดิจิทัลคือ การสนับสนุนทางสังคมและการฝึกอบรม นอกจากนี้จากการวิจัยพบว่าระดับทักษะดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 นั้นแตกต่างกันมาก จึงจำเป็นต้องมีวิในการพัฒนาทักษะแต่ละด้านแตกต่างกัน

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการวิเคราะห์แก้ปัญหา และทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสารมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพ

ของงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง พบว่า ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์และทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน กำหนดให้เป็นตัวแปรตาม จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 267 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยการเปิดตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% จากการเปิดตารางของของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องศึกษาอยู่ที่ 159 ตัวอย่าง และได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งสัดส่วน โดยแบ่งสัดส่วนของประชากร คือ สำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีทั้ง 6 อำเภอ และกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 3.1 ใช้การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ต้องศึกษา (อย่างง่าย) เป็นนักบัญชีในสำนักงานบัญชีที่ตอบแบบสอบถาม สำนักงานละ 1 คน (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555)

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี	ประชากร (แห่ง)	กลุ่มตัวอย่าง (แห่ง)
1 อำเภอเมืองนนทบุรี	113	67
2 อำเภอไทรน้อย	16	9
3 อำเภอบางกรวย	21	13
4 อำเภอบางบัวทอง	34	20
5 อำเภอบางใหญ่	26	15
6 อำเภอปากเกร็ด	57	35
รวม	267	159

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) สร้างตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือก ที่กำหนดคำตอบให้ (forced choice) โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน รวม 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี จำนวน 6 ข้อ ทักษะด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี จำนวน 5 ข้อ ทักษะด้านการจัดการ จำนวน 5 ข้อ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 5 ข้อ ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 5 ข้อ และทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร จำนวน 5 ข้อ รวม จำนวน 31 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน จำนวน 5

ข้อ ด้านคุณภาพของงาน จำนวน 5 ข้อ ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ จำนวน 5 ข้อ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 5 ข้อ รวม จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (open end) นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลเชิงบรรยาย

3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

3.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 จัดทำแบบสอบถามแบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เป็นแบบ Google Forms โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัยและสมมติฐานในการวิจัย

3.3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัยเสนอให้ที่ปรึกษางานวิจัยเพื่อพิจารณาความเหมาะสมว่าครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัยหรือไม่ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ปรึกษางานวิจัยแนะนำ

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามของที่ปรึกษา ฯ แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) ด้วยวิธีการวัดค่า IOC (Index of Item Objective) ตามวิธีของโรวินลลีและแฮมเบิลตัน (Rovinelli & Hambleton) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.3.4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพสุรณ์ สูงสมบัติ อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

3.3.4.2 ดร.วารุณี เอี่ยมอารมณ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาเทคโนโลยีการบัญชี สถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

3.3.4.3 ดร.สรารุช ศรีทองอุทัย อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ ภาควิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สูตรของ IOC เพื่อหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) ตามวิธีของ โรวินลลีและแฮมเบิลตัน (Rovinelli & Hambleton) ดังนี้

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

N

เมื่อ $IOC =$ แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์

$\Sigma X =$ ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

$N =$ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

+1 = คำถาถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

-1 = คำถาถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

0 = ไม่แน่ใจว่าคำถาถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามศัพท์

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่า $IOC \geq 0.50$ หมายความว่า คำถาถามนั้นตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ค่า $IOC < 0.50$ หมายความว่า คำถาถามนั้นไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.3.5 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ข้อความในแต่ละข้อที่มีค่า IOC เท่ากับ 0.60 ขึ้นไป และมีค่ารวมโดยเฉลี่ย เท่ากับ 0.8607 โดยค่า $IOC \geq 0.5$ แสดงว่า ข้อถาถามวัดได้ตรงตามเนื้อหาและสอดคล้องกับจุดประสงค์ของการวิจัย ดังนั้นเป็นค่าที่ยอมรับได้ ถือได้ว่าข้อถาถามดังกล่าวมีความเหมาะสม (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555)

3.3.6 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.3.6.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูล ในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 30 ฉบับ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของคอนบาค (Conbach' s Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.953 โดยเกณฑ์การพิจารณาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่มีมาตรฐานทั่วไป จะมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555)

3.3.6.2 นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม เสนอที่ปรึกษา งานวิจัยเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ใน การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.4.1 ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่เป็น Google Forms ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 159 ตัวอย่าง โดยใช้ระบบออนไลน์

3.4.2 รอรับข้อมูลที่ตอบกลับจากแบบสอบถามทางระบบออนไลน์ ใช้เวลาประมาณ 45 วัน

3.4.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับคืนมา ซึ่งมีความครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 159 ตัวอย่าง

3.4.4 นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS มีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.5.1 การวิเคราะห์ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ 1 ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ตอนที่ 2 ได้แก่ ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร ลักษณะคำถามเป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

3.5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ครอบคลุมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน 2) ด้านคุณภาพของงาน 3) ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ และ 4) ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง ลักษณะคำถามเป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

3.5.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน

3.5.5 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

3.5.6 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 การวิเคราะห์ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ 1 ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบันนี้ ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) หาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation SD) ของแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ได้แก่ ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการแบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ระดับ ที่ใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) เป็นเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยทั้ง 5 ระดับ โดยแบ่งค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรการหาอันตรายภาคชั้น (ธานินทร์ ศิลป์จารุ 2555) ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตรการหาอันตรายภาคชั้น} &= \text{ค่าสูงสุด}-\text{ค่าต่ำสุด} / \text{จำนวนชั้นที่ต้องการ} \\ &= 5-1 / 5 = 0.8\end{aligned}$$

การแบ่งค่าเฉลี่ยในการตีความได้ดังนี้

4.21–5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

3.41–4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

2.61–3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

1.81–2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

1.00–1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3.6.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) หาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation SD) ของแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ได้แก่ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการแบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) เป็นเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ทั้ง 5 ระดับ เช่นเดียวกับข้อ 3.6.2 โดยแบ่งค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรการหาอันตรายภาคชั้น (ธานินทร์ ศิลป์จารุ 2555) ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตรการหาอันตรภาคชั้น} &= \text{ค่าสูงสุด}-\text{ค่าต่ำสุด} / \text{จำนวนชั้นที่ต้องการ} \\ &= 5-1 / 5 = 0.8\end{aligned}$$

การแบ่งค่าเฉลี่ยในการตีความได้ดังนี้

4.21–5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

3.41–4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

2.61–3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

1.81–2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

1.00–1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3.6.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (independent sample t-test) และใช้การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่มใช้สถิติ F-test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA)

3.6.5 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่าง 159 ชุด เพื่อศึกษาระดับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ผลการวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 5 ผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	62	38.99
หญิง	97	61.01
รวม	159	100.00
2. อายุ		
น้อยกว่า 35 ปี	36	22.64
35-40 ปี	78	49.06
41-45 ปี	26	16.35
มากกว่า 45 ปี	19	11.95
รวม	159	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	97	61.01
สูงกว่าปริญญาตรี	51	32.08
ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	6.92
รวม	159	100.00
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	11	6.92
5-10 ปี	83	52.20
11-15 ปี	42	26.42
มากกว่า 15 ปี	23	14.47
รวม	159	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ลักษณะประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
5. จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรม		
ด้านวิชาชีพการบัญชี		
12-16 ชั่วโมงต่อปี	16	10.06
17-21 ชั่วโมงต่อปี	86	54.09
22-26 ชั่วโมงต่อปี	42	26.42
มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี	15	9.43
รวม	159	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 25,000 บาท	27	16.98
25,000-30,000 บาท	70	44.03
30,000-50,000 บาท	57	35.85
มากกว่า 50,000 บาท	5	3.14
รวม	159	100.00
7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
ผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร	8	5.03
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	14	8.81
พนักงานบัญชี	137	86.16
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	-	-
รวม	159	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวนคือ 97 คน คิดเป็นร้อยละ 61.01 และส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35-40 ปี มีจำนวนคือ 78 คน คิดเป็นร้อยละ 49.06 มีระดับการศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 61.01 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 52.20 ส่วนใหญ่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 17-21 ชั่วโมงต่อปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 54.09 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,000-30,000 บาท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 44.03 และมีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นพนักงานบัญชี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 86.16

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ 1. ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 2. ทักษะด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี 3. ทักษะด้านการจัดการ 4. ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 5. ทักษะด้านการวิเคราะห์แก้ปัญหา และ 6. ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.15	0.48	มาก
ด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี	4.13	0.52	มาก
ด้านการจัดการ	4.09	0.43	มาก
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.09	0.46	มาก
ด้านการวิเคราะห์แก้ปัญหา	4.05	0.50	มาก
ด้านอารมณ์และการสื่อสาร	3.98	0.50	มาก
ภาพรวมทั้ง 6 ด้าน	4.08	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และด้านการจัดการ และด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี

ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมาบน หลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วยความระมัดระวังในหน้าที่	4.30	0.46	มากที่สุด
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ปราศจากอคติหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์	3.84	0.46	มาก
3. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่และ รักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	4.14	0.43	มาก
4. ท่านมุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับของธุรกิจ ไม่พึงเปิดเผย ข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติ	4.54	0.54	มากที่สุด
5. ท่านปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจเพื่อให้เกิดความมั่นใจ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในองค์กร	3.99	0.55	มาก
6. ท่านมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปกปิด ข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถ ติดตามตรวจสอบใน	4.10	0.44	มาก
ภาพรวม	4.15	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความคิดเห็นของนักบัญชีที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ มุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับของธุรกิจ ไม่พึงเปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 รองลงมาคือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมาบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วยความระมัดระวังในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.30 และข้อที่พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่และรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี

ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	4.53	0.57	มากที่สุด
2. ท่านมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานตัวเลขต่าง ๆ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจและไม่ซับซ้อน	3.97	0.55	มาก
3. ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง แม่นยำ ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ	3.88	0.57	มาก
4. ท่านมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ	4.04	0.42	มาก
5. ท่านเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีโดยติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ	4.24	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.13	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าความคิดเห็นของนักบัญชี ที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รองลงมาคือ เข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีโดย ติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 มุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีใน
ยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการจัดการ

ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ท่านมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และควบคุมการ ดำเนินงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย	4.14	0.47	มาก
2. ท่านมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายในขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	0.47	มาก
3. ท่านมีความเป็นผู้นำที่ดีในการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร เกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถตามนโยบายขององค์กรอย่าง มีประสิทธิภาพ	4.07	0.38	มาก
4. ท่านมีความตระหนักถึงทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น และ มีความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน เพื่อทำให้งานบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จขององค์กร	4.09	0.45	มาก
5. ท่านมีความสามารถในการคาดคะเนสถานการณ์และวางแผนการปฏิบัติงานที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต	4.06	0.39	มาก
ภาพรวม	4.09	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรีด้านการจัดการ โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และควบคุมการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 รองลงมาคือมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายในขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.10 มีความตระหนักถึงทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น และมีความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน เพื่อทำให้งานบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.09

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1 ท่านมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและ เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชีและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.09	0.47	มาก
2 ท่านเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และ นำ ความสามารถของระบบสารสนเทศมาใช้อย่าง เหมาะสม	4.09	0.47	มาก
3 ท่านมีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กร จาก การเข้าถึง การนำไปใช้ การเปิดเผย การขัดขวาง และการ ดัดแปลง	4.06	0.45	มาก
4. ท่านมีความสามารถในการทำธุรกรรมทางการบัญชี ผ่าน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้ เกิดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานเสมอ	4.08	0.48	มาก
5. ท่านมุ่งเน้นนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทางการบัญชี มาช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	4.13	0.44	มาก
ภาพรวม	4.09	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มุ่งเน้นนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทางการบัญชีมาช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมาคือมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และ นำความสามารถของระบบสารสนเทศมาใช้ อย่าง เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.09 มีความสามารถในการทำธุรกรรมทางการบัญชี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.08

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการวิเคราะห์แก้ปัญหา

ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1 ท่านมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน เช่น สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.18	0.48	มาก
2. ท่านสามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และ กระบวนการต่าง ๆ มาช่วยในการประเมิน ระบุ และวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา	4.09	0.48	มาก
3. ท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน	4.10	0.45	มาก
4. ท่านสามารถใช้เหตุผล การคิดวิเคราะห์ และดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง	3.89	0.62	มาก
5. ท่านมุ่งมั่นในการใช้สติปัญญา มีความเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่เกิดขึ้นใหม่ในหน่วยงาน	4.00	0.49	มาก
ภาพรวม	4.05	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการวิเคราะห์แก้ปัญหา โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน เช่น สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมาคือ มีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.10 สามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และ กระบวนการต่าง ๆ มาช่วยในการประเมิน ระบุ และวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.09

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านอารมณ์และการสื่อสาร

ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของ นักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ท่านสามารถปรับตัวและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความ คิดเห็นต่างกันเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร	3.92	0.55	มาก
2. ท่านมีศักยภาพในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่าง ผู้ร่วมงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่หลากหลาย	3.93	0.55	มาก
3. ท่านสามารถสรุปความ ขยายใจความ และจัดระบบ ข้อมูล อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้ อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	3.97	0.49	มาก
4. ท่านให้ความสำคัญในการรับข้อมูล ข่าวสารตีความหมาย รายงานข้อเท็จจริงที่ได้พบอย่างถูกต้อง เทียบตรง และรวดเร็วจน ทำให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานหรือผู้บริหาร เกิดการยอมรับว่ามี ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	4.06	0.40	มาก
5. ท่านให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะการนำเสนอข้อมูล ทางด้านบัญชี เพื่อประกอบการตัดสินใจให้กับผู้บริหารหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	4.01	0.48	มาก
ภาพรวม	3.98	0.506	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านอารมณ์และการสื่อสาร โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้ความสำคัญในการรับข้อมูล ข่าวสารตีความหมายรายงานข้อเท็จจริงที่ได้พบอย่างถูกต้อง เทียบตรง และรวดเร็วจนทำให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานหรือผู้บริหาร เกิดการยอมรับว่ามีความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 รองลงมาคือ ให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชี เพื่อประกอบการตัดสินใจให้กับผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.01 สามารถสรุปความ ขยายใจความ และจัดระบบ ข้อมูล อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 3.97

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ 1.ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน 2.ด้านคุณภาพของงาน 3. ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ และ 4.ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	4.11	0.43	มาก
ด้านคุณภาพของงาน	4.35	0.48	มากที่สุด
ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ	4.04	0.53	มาก
ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	4.18	0.46	มาก
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	4.17	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมี ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน

ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ท่านสามารถควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไป ตามกฎระเบียบ หรือแนวปฏิบัติขององค์กร	4.18	0.39	มาก
2. ท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงาน และลำดับขั้นตอน การปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงตาม มาตรฐานที่กำหนดเป็นอย่างดี	3.96	0.42	มาก
3. มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติงานอย่าง สม่าเสมอ	4.08	0.38	มาก
4. ติดตามการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้ อย่างทันท่วงที	4.11	0.49	มาก
5. มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยใน ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลงานเชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ	4.21	0.45	มากที่สุด
ภาพรวม	4.11	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลงานเชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมาคือสามารถควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไปตามกฎระเบียบ หรือแนวปฏิบัติขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.18 ติดตามการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้อย่างทันท่วงที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของงาน

ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผนการดำเนินงานขององค์กร	4.16	0.44	มาก
2. ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดไว้ และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตลอดเวลา	4.42	0.49	มากที่สุด
3.. ท่านปฏิบัติงานได้ผลงานสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.32	0.47	มากที่สุด
4..ท่านปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามปริมาณงานที่เป็น เป้าหมายหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้	4.44	0.508	มากที่สุด
5.ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสิ้นลุล่วงทันตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้	4.42	0.49	มากที่สุด
ภาพรวม	4.35	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านคุณภาพของงาน โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามปริมาณงานที่เป็น เป้าหมายหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 รองลงมาคือ ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดไว้ และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตลอดเวลา และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสิ้นลุล่วงทันตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.42 ปฏิบัติงานได้ผลงานสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.32

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ

ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ท่านได้รับการแต่งตั้ง มอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม	4.06	0.51	มาก
2. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาดูงานหรือ ศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	3.99	0.67	มาก
3. ท่านได้รับการมอบหมายงานในขอบเขตงานใหม่ ๆ และได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น	3.97	0.49	มาก
4. ท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่น ตามความรู้ความสามารถ และความทุ่มเทพยายาม อย่างเหมาะสม	4.09	0.53	มาก
5. ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีส่วนในการแสดงความคิดเห็นและมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี	4.08	0.49	มาก
ภาพรวม	4.04	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่าความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่น ตามความรู้ความสามารถ และความทุ่มเทพยายาม อย่าง เหมาะสมโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมาคือได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีส่วนในการแสดงความคิดเห็นและมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.08 ได้รับการแต่งตั้งมอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.06

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง

ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ท่านได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.30	0.458	มากที่สุด
2. ท่านสามารถสร้างผลงานให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.30	0.458	มากที่สุด
3. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสูง	4.03	0.527	มาก
4. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในทางที่ดีจากหัวหน้างานตลอดจนผู้บริหารระดับสูง	4.25	0.536	มากที่สุด
5. ท่านได้รับการชมเชยให้เป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และงานเป็นไปตามจุดหมายขององค์กร	4.05	0.334	มาก
ภาพรวม	4.18	0.463	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และสามารถสร้างผลงานให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาคือ ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในทางที่ดีจากหัวหน้างานตลอดจนผู้บริหารระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.25 ได้รับการชมเชยให้เป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และงานเป็นไปตามจุดหมายขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.05

ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพ บัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบันแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (independent sample t-test) และใช้การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่มใช้สถิติ F-test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA)

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ

ทักษะ	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.15	0.18	4.16	0.18	-0.645	0.622
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.16	0.21	4.11	0.23	1.333	0.239
3. การจัดการ	4.08	0.19	4.10	0.18	-0.807	0.647
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	4.11	0.25	4.08	0.22	0.746	0.319
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	4.07	0.22	4.04	0.21	0.766	0.304
6. อารมณ์และการสื่อสาร	3.96	0.27	3.99	0.25	-0.543	0.595
รวมทุกทักษะ	4.09	0.09	4.08	0.10	0.545	0.371

จากตารางที่ 4.14 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีของเพศชาย (4.15 ± 0.18) และเพศหญิง (4.16 ± 0.18) ความรู้และความสามารถทางการบัญชีของเพศชาย (4.16 ± 0.21) และเพศหญิง (4.11 ± 0.23) ด้านการจัดการของเพศชาย (4.08 ± 0.19) และเพศหญิง (4.10 ± 0.18) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาของเพศชาย (4.07 ± 0.22) และเพศหญิง (4.04 ± 0.21) และด้านอารมณ์และการสื่อสารของเพศชาย (3.96 ± 0.27) และเพศหญิง (3.99 ± 0.25) เมื่อทำการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วย independent sample t-test พบว่าความเห็นของเพศชาย และหญิงแยกรายทักษะและโดยรวมทุกทักษะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ

ด้าน	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	4.10	0.15	4.11	0.17	-0.508	0.416
2. คุณภาพของงาน	4.29	0.24	4.39	0.26	-2.208	0.803
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	4.03	0.31	4.04	0.29	-0.186	0.658
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับ ผู้เกี่ยวข้อง	4.14	0.26	4.21	0.22	-1.712	0.049*
รวมทุกด้าน	4.16	0.15	4.21	0.14	-1.942	0.077

จากตารางที่ 4.15 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐานของเพศชาย (4.10 ± 0.15) และเพศหญิง (4.11 ± 0.17) ด้านคุณภาพของงานของเพศชาย (4.29 ± 0.24) และเพศหญิง (4.39 ± 0.26) ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพของเพศชาย (4.03 ± 0.31) และเพศหญิง (4.04 ± 0.29) และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้องของเพศชาย (4.14 ± 0.26) และเพศหญิง (4.21 ± 0.22) เมื่อทำการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วย independent sample t-test พบว่าความเห็นของเพศชายและหญิงแยกรายด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ยกเว้นด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง พบว่า นักบัญชีเพศหญิงมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานแตกต่างกับเพศชาย โดยเพศหญิงมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศชาย ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ

ทักษะ	อายุ							
	<35 ปี		35-40 ปี		41-45 ปี		>45 ปี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.20	0.17	4.14	0.19	4.12	0.18	4.19	0.13
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.16	0.22	4.13	0.23	4.08	0.21	4.15	0.21
3. การจัดการ	4.08	0.20	4.08	0.17	4.12	0.18	4.13	0.18
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	4.04	0.25	4.13	0.22	4.04	0.27	4.09	0.17
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	4.06	0.23	4.05	0.21	4.04	0.21	4.06	0.18
6. อารมณ์และการสื่อสาร	3.99	0.22	3.94	0.29	4.06	0.22	3.99	0.25
รวมทุกทักษะ	4.09	0.08	4.08	0.10	4.07	0.10	4.11	0.09

จากตารางที่ 4.16 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลรายทักษะ ดังนี้

ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี นักบัญชี พบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.20 ± 0.17) 35-40 ปี (4.14 ± 0.19) 41-45 ปี (4.12 ± 0.18) และมากกว่า 45 ปี (4.19 ± 0.13)

ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี พบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.20 ± 0.17) 35-40 ปี (4.14 ± 0.19) 41-45 ปี (4.12 ± 0.18) และมากกว่า 45 ปี (4.19 ± 0.13)

ทักษะด้านการจัดการ พบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.20 ± 0.17) 35-40 ปี (4.14 ± 0.19) 41-45 ปี (4.12 ± 0.18) และมากกว่า 45 ปี (4.19 ± 0.13)

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.20 ± 0.17) 35-40 ปี (4.14 ± 0.19) 41-45 ปี (4.12 ± 0.18) และมากกว่า 45 ปี (4.19 ± 0.13)

ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา พบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.20 ± 0.17) 35-40 ปี (4.14 ± 0.19) 41-45 ปี (4.12 ± 0.18) และมากกว่า 45 ปี (4.19 ± 0.13)

ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร พบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.20 ± 0.17) 35-40 ปี (4.14 ± 0.19) 41-45 ปี (4.12 ± 0.18) และมากกว่า 45 ปี (4.19 ± 0.13)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกทักษะ แสดงให้เห็นว่า นัก

บัญชีจะมีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.09 ± 0.08) 35-40 ปี (4.08 ± 0.10) 41-45 ปี (4.07 ± 0.10) และมากกว่า 45 ปี (4.11 ± 0.09)

ตารางที่ 4.17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี ในยุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ

ทักษะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.138	3	0.046	1.462	0.227
	ภายในกลุ่ม	4.892	155	0.032		
	รวม	5.031	158			
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.083	3	0.028	0.559	0.643
	ภายในกลุ่ม	7.663	155	0.049		
	รวม	7.746	158			
3. การจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.052	3	0.017	0.527	0.664
	ภายในกลุ่ม	5.048	155	0.033		
	รวม	5.099	158			
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	0.277	3	0.092	1.753	0.159
	ภายในกลุ่ม	8.175	155	0.053		
	รวม	8.452	158			
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.011	3	0.004	0.079	0.971
	ภายในกลุ่ม	7.126	155	0.046		
	รวม	7.137	158			
6. อารมณ์และการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.281	3	0.094	1.382	0.250
	ภายในกลุ่ม	10.487	155	0.068		
	รวม	10.767	158			
รวมทุกทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.017	3	0.006	0.639	0.591
	ภายในกลุ่ม	1.405	155	0.009		
	รวม	1.422	158			

จากตารางที่ 4.17 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ

ด้าน	อายุ							
	<35 ปี		35-40 ปี		41-45 ปี		>45 ปี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	4.09	0.14	4.10	0.17	4.12	0.14	4.15	0.21
2. คุณภาพของงาน	4.39	0.30	4.36	0.25	4.32	0.25	4.27	0.22
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	4.04	0.28	4.03	0.32	4.03	0.24	4.05	0.33
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับ ผู้เกี่ยวข้อง	4.19	0.22	4.17	0.25	4.18	0.27	4.20	0.21
รวมทุกด้าน	4.20	0.13	4.18	0.15	4.18	0.16	4.19	0.14

จากตารางที่ 4.18 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน พบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.09 ± 0.14) 35-40 ปี (4.10 ± 0.17) 41-45 ปี (4.12 ± 0.14) และมากกว่า 45 ปี (4.15 ± 0.21)

ด้านคุณภาพของงานพบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.39 ± 0.30) 35-40 ปี (4.36 ± 0.25) 41-45 ปี (4.32 ± 0.25) และมากกว่า 45 ปี (4.27 ± 0.22)

ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพพบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.04 ± 0.28) 35-40 ปี (4.03 ± 0.32) 41-45 ปี (4.03 ± 0.24) และมากกว่า 45 ปี (4.05 ± 0.33)

ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง พบว่า นักบัญชีอายุน้อยกว่า 35 ปี (4.19 ± 0.22) 35-40 ปี (4.17 ± 0.25) 41-45 ปี (4.18 ± 0.27) และมากกว่า 45 ปี (4.20 ± 0.21)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีโดยรวมของทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า นักบัญชี อายุน้อยกว่า 35 ปี (4.20 ± 0.13) 35-40 ปี (4.18 ± 0.15) 41-45 ปี (4.18 ± 0.16) และมากกว่า 45 ปี (4.19 ± 0.14)

ตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นัก
บัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ

ด้าน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. กระบวนการปฏิบัติงาน และมาตรฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.040	3	0.013	0.501	0.682
	ภายในกลุ่ม	4.100	155	0.026		
	รวม	4.139	158			
2. คุณภาพของงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.207	3	0.069	1.023	0.384
	ภายในกลุ่ม	10.431	155	0.067		
	รวม	10.637	158			
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.009	3	0.003	0.032	0.992
	ภายในกลุ่ม	13.845	155	0.089		
	รวม	13.854	158			
4. การยอมรับและความพึง พอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	0.017	3	0.006	0.097	0.962
	ภายในกลุ่ม	9.054	155	0.058		
	รวม	9.071	158			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.009	3	0.003	0.144	0.934
	ภายในกลุ่ม	3.326	155	0.021		
	รวม	3.335	158			

จากตารางที่ 4.19 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ทักษะ	ระดับการศึกษา					
	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		ต่ำกว่าปริญญาตรี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.13	0.19	4.19	0.15	4.26	0.18
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.13	0.24	4.16	0.25	4.13	0.22
3. การจัดการ	4.13	0.16	4.09	0.18	4.11	0.22
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	4.09	0.23	4.03	0.21	4.09	0.21
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	3.95	0.29	4.02	0.21	4.05	0.20
6. อารมณ์และการสื่อสาร	4.10	0.09	4.14	0.05	4.09	0.09
รวมทุกทักษะ	4.07	0.10	4.10	0.09	4.14	0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลรายทักษะ ดังนี้

ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี นักบัญชี พบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.13 ± 0.19) สูงกว่าปริญญาตรี (4.19 ± 0.15) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.26 ± 0.18)

ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี พบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.13 ± 0.24) สูงกว่าปริญญาตรี (4.16 ± 0.25) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.13 ± 0.22)

ทักษะด้านการจัดการ พบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.13 ± 0.16) สูงกว่าปริญญาตรี (4.09 ± 0.18) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.11 ± 0.22)

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.09 ± 0.23) สูงกว่าปริญญาตรี (4.03 ± 0.21) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.09 ± 0.21)

ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา พบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (3.95 ± 0.29) สูงกว่าปริญญาตรี (4.02 ± 0.21) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.05 ± 0.20)

ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร พบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.10 ± 0.09) สูงกว่าปริญญาตรี (4.14 ± 0.05) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.09 ± 0.09)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกทักษะ แสดงให้

เห็นว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.07 ± 0.10) สูงกว่าปริญญาตรี (4.10 ± 0.09) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.14 ± 0.05)

ตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ทักษะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.257	2	0.129	4.205	0.017*
	ภายในกลุ่ม	4.773	156	0.031		
	รวม	5.031	158			
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.012	2	0.006	0.119	0.888
	ภายในกลุ่ม	7.735	156	0.050		
	รวม	7.746	158			
3. การจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.016	2	0.008	0.238	0.789
	ภายในกลุ่ม	5.084	156	0.033		
	รวม	5.099	158			
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	0.115	2	0.058	1.077	0.343
	ภายในกลุ่ม	8.337	156	0.053		
	รวม	8.452	158			
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.136	2	0.068	1.517	0.222
	ภายในกลุ่ม	7.001	156	0.045		
	รวม	7.137	158			
6. อารมณ์และการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.210	2	0.105	1.552	0.215
	ภายในกลุ่ม	10.557	156	0.068		
	รวม	10.767	158			
รวมทุกทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.051	2	0.026	2.915	0.057
	ภายในกลุ่ม	1.371	156	0.009		
	รวม	1.422	158			

จากตารางที่ 4.21 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ขณะที่นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาที่

แตกต่างกันมีความเห็นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 94% ($p=0.017$)

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ บัญชี	\bar{X}	ระดับการศึกษา		
		ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
		4.13	4.19	4.26
ปริญญาตรี	4.13	-	0.048*	0.016*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.19		-	0.197
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.26			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.22 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) พบว่านักบัญชีที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความเห็นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับต่ำกว่านักบัญชีที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ($p=0.048$) และต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ($p=0.016$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 94% ($p=0.017$)”

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้าน	ระดับการศึกษา					
	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		ต่ำกว่าปริญญาตรี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	4.12	0.16	4.09	0.17	4.15	0.16
2. คุณภาพของงาน	4.35	0.25	4.38	0.23	4.35	0.26
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	4.09	0.27	4.04	0.30	4.15	0.24
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับ ผู้เกี่ยวข้อง	4.18	0.24	4.18	0.15	4.19	0.14
รวมทุกด้าน	4.18	0.15	4.19	0.14	4.22	0.08

จากตารางที่ 4.23 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน พบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.12 ± 0.16) สูงกว่าปริญญาตรี (4.09 ± 0.17) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.15 ± 0.16)

ด้านคุณภาพของงานพบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.35 ± 0.25) สูงกว่าปริญญาตรี (4.38 ± 0.25) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.35 ± 0.26)

ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพพบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.09 ± 0.27) สูงกว่าปริญญาตรี (4.04 ± 0.30) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.15 ± 0.24)

ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง พบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.18 ± 0.24) สูงกว่าปริญญาตรี (4.18 ± 0.15) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.19 ± 0.14)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (4.18 ± 0.15) สูงกว่าปริญญาตรี (4.19 ± 0.14) และต่ำกว่าปริญญาตรี (4.22 ± 0.08)

ตารางที่ 4.24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นัก
บัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้าน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. กระบวนการปฏิบัติงาน และมาตรฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.045	2	0.022	0.855	0.427
	ภายในกลุ่ม	4.094	156	0.026		
	รวม	4.139	158			
2. คุณภาพของงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.015	2	0.007	0.108	0.898
	ภายในกลุ่ม	10.623	156	0.068		
	รวม	10.637	158			
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.103	2	0.051	0.583	0.559
	ภายในกลุ่ม	13.751	156	0.088		
	รวม	13.854	158			
4. การยอมรับและความพึง พอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	0.303	2	0.152	2.699	0.070
	ภายในกลุ่ม	8.767	156	0.056		
	รวม	9.071	158			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.013	2	0.007	0.309	0.734
	ภายในกลุ่ม	3.322	156	0.021		
	รวม	3.335	158			

จากตารางที่ 4.24 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ทักษะ	ประสบการณ์ในการทำงาน							
	<5 ปี		5-10 ปี		11-15 ปี		>15 ปี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.16	0.19	4.15	0.19	4.17	0.14	4.16	0.19
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.09	0.23	4.12	0.20	4.15	0.22	4.16	0.29
3. การจัดการ	4.07	0.18	4.10	0.16	4.10	0.21	4.04	0.20
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	4.00	0.22	4.11	0.21	4.04	0.24	4.14	0.27
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	3.96	0.23	4.03	0.21	4.06	0.19	4.15	0.23
6. อารมณ์และการสื่อสาร	3.93	0.29	3.96	0.28	4.02	0.21	3.98	0.26
รวมทุกทักษะ	4.04	0.11	4.08	0.10	4.10	0.08	4.11	0.10

จากตารางที่ 4.25 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลรายทักษะ ดังนี้

ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี นักบัญชีพบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.16 ± 0.19) 5-10 ปี (4.15 ± 0.19) 11-15 ปี (4.17 ± 0.14) และมากกว่า 15 ปี (4.16 ± 0.19)

ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี พบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.09 ± 0.23) 5-10 ปี (4.12 ± 0.20) 11-15 ปี (4.15 ± 0.22) และมากกว่า 15 ปี (4.16 ± 0.29)

ทักษะด้านการจัดการ พบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.07 ± 0.18) 5-10 ปี (4.10 ± 0.16) 11-15 ปี (4.10 ± 0.21) และมากกว่า 15 ปี (4.04 ± 0.20)

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.00 ± 0.22) 5-10 ปี (4.11 ± 0.21) 11-15 ปี (4.04 ± 0.24) และมากกว่า 15 ปี (4.14 ± 0.27)

ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา พบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (3.96 ± 0.23) 5-10 ปี (4.03 ± 0.21) 11-15 ปี (4.06 ± 0.19) และมากกว่า 15 ปี (4.15 ± 0.23)

ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร พบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (3.93 ± 0.29) 5-10 ปี (3.96 ± 0.28) 11-15 ปี (4.02 ± 0.21) และมากกว่า 15 ปี (3.98 ± 0.26)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกทักษะ แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.04 ± 0.11) 5-10 ปี (4.08 ± 0.10) 11-15 ปี (4.10 ± 0.08) และมากกว่า 15 ปี (4.11 ± 0.10)

ตารางที่ 4.26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ทักษะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.013	3	0.004	0.137	0.938
	ภายในกลุ่ม	5.017	155	0.032		
	รวม	5.031	158			
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.061	3	0.020	0.409	0.747
	ภายในกลุ่ม	7.686	155	0.050		
	รวม	7.746	158			
3. การจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.072	3	0.024	0.741	0.529
	ภายในกลุ่ม	5.027	155	0.032		
	รวม	5.099	158			
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	0.274	3	0.091	1.731	0.163
	ภายในกลุ่ม	8.178	155	0.053		
	รวม	8.452	158			
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.337	3	0.112	2.558	0.057
	ภายในกลุ่ม	6.800	155	0.044		
	รวม	7.137	158			
6. อารมณ์และการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.140	3	0.047	0.679	0.566
	ภายในกลุ่ม	10.628	155	0.069		
	รวม	10.767	158			
รวมทุกทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.046	3	0.015	1.723	0.165
	ภายในกลุ่ม	1.376	155	0.009		
	รวม	1.422	158			

จากตารางที่ 4.26 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความ

และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไข ปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน สำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ด้าน	ประสบการณ์ในการทำงาน							
	<5 ปี		5-10 ปี		11-15 ปี		>15 ปี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	4.11	0.10	4.12	0.17	4.14	0.15	4.03	0.16
2. คุณภาพของงาน	4.44	0.36	4.36	0.28	4.33	0.23	4.32	0.19
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	4.02	0.23	4.03	0.30	4.05	0.31	4.04	0.31
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับ ผู้เกี่ยวข้อง	4.16	0.23	4.14	0.23	4.19	0.22	4.33	0.26
รวมทุกด้าน	4.20	0.15	4.18	0.15	4.20	0.13	4.19	0.14

จากตารางที่ 4.27 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน พบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.11 ± 0.10) 5-10 ปี (4.12 ± 0.17) 11-15 ปี (4.14 ± 0.15) และมากกว่า 15 ปี (4.03 ± 0.16)

ด้านคุณภาพของงานพบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.44 ± 0.36) 5-10 ปี (4.36 ± 0.28) 11-15 ปี (4.33 ± 0.23) และมากกว่า 15 ปี (4.32 ± 0.19)

ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพพบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.02 ± 0.23) 5-10 ปี (4.03 ± 0.30) 11-15 ปี (4.05 ± 0.31) และมากกว่า 15 ปี (4.04 ± 0.31)

ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง พบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.16 ± 0.23) 5-10 ปี (4.14 ± 0.23) 11-15 ปี (4.19 ± 0.22) และมากกว่า 15 ปี (4.33 ± 0.26)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี (4.20 ± 0.15) 5-10 ปี (4.18 ± 0.15) 11-15 ปี (4.20 ± 0.13) และมากกว่า 15 ปี (4.19 ± 0.14)

ตารางที่ 4.28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนัก
บัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ด้าน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. กระบวนการปฏิบัติงานและ มาตรฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.197	3	0.066	2.585	0.055
	ภายในกลุ่ม	3.942	155	0.025		
	รวม	4.139	158			
2. คุณภาพของงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.123	3	0.041	0.606	0.612
	ภายในกลุ่ม	10.514	155	0.068		
	รวม	10.637	158			
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.010	3	0.003	0.039	0.990
	ภายในกลุ่ม	13.843	155	0.089		
	รวม	13.854	158			
4. การยอมรับและความพึง พอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	0.643	3	0.214	3.940	0.010*
	ภายในกลุ่ม	8.428	155	0.054		
	รวม	9.071	158			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.008	3	0.003	0.130	0.942
	ภายในกลุ่ม	3.326	155	0.021		
	รวม	3.335	158			

จากตารางที่ 4.28 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ขณะที่นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความเห็นด้าน การยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 94% ($p=0.010$)

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	\bar{X}	ประสบการณ์ในการทำงาน			
		<5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี
<5 ปี	4.16	-	0.775	0.780	0.053
5-10 ปี	4.14		-	0.326	0.001*
11-15 ปี	4.19			-	0.000*
>15 ปี	4.33				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) พบว่านักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปีมีความเห็นทักษะด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้องอยู่ในระดับต่ำกว่านักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี ($p=0.001$) และนักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี มีความเห็นทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสารอยู่ในระดับต่ำกว่านักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี ($p=0.000$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี

ทักษะ	จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี							
	12-16 ชม./ปี		17-21 ชม./ปี		22-26 ชม./ปี		> 26 ชม./ปี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.24	0.16	4.16	0.18	4.12	0.17	4.15	0.16
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.15	0.21	4.14	0.20	4.12	0.25	4.09	0.29
3. การจัดการ	4.09	0.16	4.09	0.18	4.09	0.18	4.11	0.21
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	4.01	0.22	4.08	0.22	4.12	0.25	4.11	0.26
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	4.00	0.23	4.03	0.20	4.09	0.21	4.11	0.24
6. อารมณ์และการสื่อสาร	3.90	0.26	3.99	0.25	3.98	0.28	3.97	0.26
รวมทุกทักษะ	4.08	0.11	4.09	0.09	4.08	0.10	4.10	0.11

จากตารางที่ 4.30 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลรายทักษะ ดังนี้

ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีนักบัญชี พบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.24 ± 0.16) 17-21 ชม./ปี (4.16 ± 0.18) 22-26 ชม./ปี (4.12 ± 0.17) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.15 ± 0.16)

ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี พบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.15 ± 0.21) 17-21 ชม./ปี (4.14 ± 0.20) 22-26 ชม./ปี (4.12 ± 0.25) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.09 ± 0.29)

ทักษะด้านการจัดการ พบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.06 ± 0.16) 17-21 ชม./ปี (4.09 ± 0.18) 22-26 ชม./ปี (4.09 ± 0.18) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.11 ± 0.21)

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.01 ± 0.22) 17-21 ชม./ปี (4.08 ± 0.22) 22-26 ชม./ปี (4.12 ± 0.25) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.11 ± 0.26)

ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา พบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.00 ± 0.23) 17-21 ชม./ปี (4.03 ± 0.20) 22-26 ชม./ปี (4.09 ± 0.21) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.11 ± 0.24)

ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร พบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (3.90 ± 0.26) 17-21 ชม./ปี (3.99 ± 0.25) 22-26 ชม./ปี (3.98 ± 0.28) และมากกว่า 26 ชม./ปี (3.97 ± 0.26)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกทักษะ แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.08 ± 0.11) 17-21 ชม./ปี (4.09 ± 0.09) 22-26 ชม./ปี (4.08 ± 0.10) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.10 ± 0.11)



ตารางที่ 4.31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับ การอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี

ทักษะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.165	3	0.055	1.756	0.158
	ภายในกลุ่ม	4.865	155	0.031		
	รวม	5.031	158			
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.035	3	0.012	0.237	0.871
	ภายในกลุ่ม	7.711	155	0.050		
	รวม	7.746	158			
3. การจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.005	3	0.002	0.054	0.984
	ภายในกลุ่ม	5.094	155	0.033		
	รวม	5.099	158			
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	0.152	3	0.051	0.944	0.421
	ภายในกลุ่ม	8.300	155	0.054		
	รวม	8.452	158			
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.183	3	0.061	1.358	0.258
	ภายในกลุ่ม	6.954	155	0.045		
	รวม	7.137	158			
6. อารมณ์และการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.117	3	0.039	0.569	0.636
	ภายในกลุ่ม	10.650	155	0.069		
	รวม	10.767	158			
รวมทุกทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.006	3	0.002	0.203	0.894
	ภายในกลุ่ม	1.417	155	0.009		
	รวม	1.422	158			

จากตารางที่ 4.31 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี

ด้าน	จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี							
	12-16 ชม./ปี		17-21 ชม./ปี		22-26 ชม./ปี		>26 ชม./ปี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	4.11	0.15	4.13	0.14	4.08	0.18	4.05	0.22
2. คุณภาพของงาน	4.36	0.33	4.37	0.27	4.32	0.23	4.31	0.20
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	4.06	0.20	4.06	0.28	3.99	0.34	4.01	0.34
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับ ผู้เกี่ยวข้อง	4.20	0.25	4.16	0.22	4.20	0.28	4.28	0.18
รวมทุกด้าน	4.21	0.13	4.20	0.14	4.16	0.17	4.17	0.14

จากตารางที่ 4.32 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน พบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.11 ± 0.15) 17-21 ชม./ปี (4.13 ± 0.14) 22-26 ชม./ปี (4.08 ± 0.18) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.05 ± 0.22)

ด้านคุณภาพของงานพบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.36 ± 0.33) 17-21 ชม./ปี (4.37 ± 0.27) 22-26 ชม./ปี (4.32 ± 0.23) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.31 ± 0.20)

ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพพบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.06 ± 0.20) 17-21 ชม./ปี (4.06 ± 0.28) 22-26 ชม./ปี (3.99 ± 0.34) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.01 ± 0.34)

ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง พบว่า นักบัญชีที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.20 ± 0.25) 17-21 ชม./ปี (4.16 ± 0.22) 22-26 ชม./ปี (4.20 ± 0.28) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.28 ± 0.18)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกทักษะ แสดงให้เห็นว่า นักบัญชี

ที่มีจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12-16 ชม./ปี (4.21 ± 0.13) 17-21 ชม./ปี (4.20 ± 0.14) 22-26 ชม./ปี (4.16 ± 0.17) และมากกว่า 26 ชม./ปี (4.17 ± 0.14)

ตารางที่ 4.33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.118	3	0.039	1.521	0.211
	ภายในกลุ่ม	4.021	155	0.026		
	รวม	4.139	158			
2. คุณภาพของงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.104	3	0.035	0.513	0.674
	ภายในกลุ่ม	10.533	155	0.068		
	รวม	10.637	158			
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.186	3	0.062	0.705	0.551
	ภายในกลุ่ม	13.667	155	0.088		
	รวม	13.854	158			
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	0.216	3	0.072	1.258	0.291
	ภายในกลุ่ม	8.855	155	0.057		
	รวม	9.071	158			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.055	3	0.018	0.866	0.460
	ภายในกลุ่ม	3.280	155	0.021		
	รวม	3.335	158			

จากตารางที่ 4.33 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ทักษะ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)							
	<25,000		25,000–30,000		30,000 – 50,000		มากกว่า 50,000	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.16	0.22	4.13	0.18	4.19	0.16	4.08	0.11
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.15	0.23	4.15	0.20	4.11	0.23	4.04	0.36
3. การจัดการ	4.09	0.16	4.09	0.16	4.10	0.21	4.00	0.20
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	4.05	0.20	4.11	0.21	4.08	0.27	4.04	0.22
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	4.00	0.24	4.03	0.20	4.10	0.21	4.08	0.23
6. อารมณ์และการสื่อสาร	3.95	0.29	3.97	0.27	4.00	0.23	3.96	0.36
รวมทุกทักษะ	4.07	0.09	4.08	0.10	4.11	0.08	4.02	0.13

จากตารางที่ 4.34 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลรายทักษะ ดังนี้

ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี นักบัญชี พบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.16 ± 0.22) 25,000–30,000 บาท (4.13 ± 0.18) 30,000 –50,000 บาท (4.19 ± 0.16) และมากกว่า 50,000 บาท (4.08 ± 0.11)

ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี พบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.15 ± 0.23) 25,000–30,000 บาท (4.15 ± 0.20) 30,000 –50,000 บาท (4.11 ± 0.23) และมากกว่า 50,000 บาท (4.04 ± 0.36)

ทักษะด้านการจัดการ พบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.09 ± 0.16) 25,000–30,000 บาท (4.09 ± 0.16) 30,000 –50,000 บาท (4.10 ± 0.21) และมากกว่า 50,000 บาท (4.00 ± 0.20)

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.05 ± 0.20) 25,000–30,000 บาท (4.11 ± 0.21) 30,000 –50,000 บาท (4.10 ± 0.21) และมากกว่า 50,000 บาท (4.08 ± 0.23)

ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา พบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.00 ± 0.24) 25,000–30,000 บาท (4.03 ± 0.20) 30,000 –50,000 บาท (4.10 ± 0.21) และมากกว่า 50,000 บาท (4.08 ± 0.23)

ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร พบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (3.95 ± 0.29) 25,000–30,000 บาท (3.97 ± 0.27) 30,000 –50,000 บาท (4.00 ± 0.23) และมากกว่า 50,000 บาท (3.96 ± 0.36)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกทักษะ แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.07 ± 0.09) 25,000–30,000 บาท (4.08 ± 0.10) 30,000 –50,000 บาท (4.11 ± 0.08) และมากกว่า 50,000 บาท (4.02 ± 0.13)



ตารางที่ 4.35 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ทักษะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.133	3	0.044	1.398	0.245
	ภายในกลุ่ม	4.898	155	0.032		
	รวม	5.031	158			
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.107	3	0.036	0.720	0.541
	ภายในกลุ่ม	7.640	155	0.049		
	รวม	7.746	158			
3. การจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.048	3	0.016	0.491	0.689
	ภายในกลุ่ม	5.051	155	0.033		
	รวม	5.099	158			
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	0.086	3	0.029	0.530	0.663
	ภายในกลุ่ม	8.366	155	0.054		
	รวม	8.452	158			
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.228	3	0.076	1.708	0.168
	ภายในกลุ่ม	6.909	155	0.045		
	รวม	7.137	158			
6. อารมณ์และการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.066	3	0.022	0.317	0.813
	ภายในกลุ่ม	10.702	155	0.069		
	รวม	10.767	158			
รวมทุกทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.055	3	0.018	2.075	0.106
	ภายในกลุ่ม	1.367	155	0.009		
	รวม	1.422	158			

จากตารางที่ 4.35 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ด้าน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)							
	<25,000		25,000–30,000		30,000 – 50,000		มากกว่า 50,000	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	4.14	0.16	4.10	0.16	4.11	0.15	4.08	0.30
2. คุณภาพของงาน	4.36	0.30	4.36	0.26	4.33	0.25	4.36	0.17
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	4.08	0.22	4.00	0.29	4.07	0.32	3.88	0.44
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับ ผู้เกี่ยวข้อง	4.19	0.23	4.11	0.23	4.26	0.24	4.32	0.18
รวมทุกด้าน	4.21	0.12	4.16	0.16	4.21	0.13	4.16	0.22

จากตารางที่ 4.36 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน พบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.14 ± 0.16) 25,000–30,000 บาท (4.10 ± 0.16) 30,000 –50,000 บาท (4.11 ± 0.15) และมากกว่า 50,000 บาท (4.08 ± 0.30)

ด้านคุณภาพของงานพบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.36 ± 0.30) 25,000–30,000 บาท (4.36 ± 0.26) 30,000 –50,000 บาท (4.33 ± 0.25) และมากกว่า 50,000 บาท (4.36 ± 0.17)

ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพพบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.08 ± 0.22) 25,000–30,000 บาท (4.00 ± 0.29) 30,000 –50,000 บาท (4.07 ± 0.32) และมากกว่า 50,000 บาท (3.88 ± 0.44)

ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง พบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท (4.19 ± 0.23) 25,000–30,000 บาท (4.11 ± 0.23) 30,000 –50,000 บาท (4.26 ± 0.24) และมากกว่า 50,000 บาท (4.32 ± 0.18)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า

25,000 บาท (4.21 ± 0.12) 25,000–30,000 บาท (4.16 ± 0.16) 30,000 –50,000 บาท (4.21 ± 0.13) และมากกว่า 50,000 บาท (4.16 ± 0.22)

ตารางที่ 4.37 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.041	3	0.014	0.519	0.670
	ภายในกลุ่ม	4.098	155	0.026		
	รวม	4.139	158			
2. คุณภาพของงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.024	3	0.008	0.118	0.950
	ภายในกลุ่ม	10.613	155	0.068		
	รวม	10.637	158			
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.335	3	0.112	1.280	0.283
	ภายในกลุ่ม	13.519	155	0.087		
	รวม	13.854	158			
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	0.817	3	0.272	5.111	0.002*
	ภายในกลุ่ม	8.254	155	0.053		
	รวม	9.071	158			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.118	3	0.039	1.888	0.134
	ภายในกลุ่ม	3.217	155	0.021		
	รวม	3.335	158			

จากตารางที่ 4.37 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ขณะที่นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีความเห็นด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ($p=0.002$)

ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

การยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	\bar{X}	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)			
		<25,000	25,000-30,000	30,000-50,000	>50,000
		4.19	4.11	4.26	4.32
<25,000	4.19	-	0.145	0.169	0.232
25,000-30,000	4.11		-	0.000*	0.050*
30,000-50,000	4.26			-	0.000*
>50,000	4.32				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.38 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) พบว่านักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,000-30,00 บาท มีความเห็นทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับต่ำกว่านักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-50,000 บาท ($p=0.000$) และต่ำกว่านักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท ($p=0.050$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-50,000 บาท มีความเห็นทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับต่ำกว่านักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท ($p=0.000$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.39 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ทักษะ	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน							
	ผู้รับทำบัญชี/ ผู้บริหาร		ผู้สอบบัญชีรับ อนุญาต		พนักงานบัญชี		อื่นๆ	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.25	0.14	4.14	0.11	4.15	0.19	-	-
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.19	0.30	4.13	0.21	4.13	0.22	-	-
3. การจัดการ	4.09	0.18	4.09	0.18	3.98	0.20	-	-
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	4.09	0.23	4.13	0.15	4.03	0.23	-	-
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	4.00	0.30	3.96	0.21	3.98	0.26	-	-
6. อารมณ์และการสื่อสาร	4.09	0.09	4.09	0.09	4.09	0.09	-	-
รวมทุกทักษะ	4.09	0.11	4.09	0.09	4.09	0.09	-	-

จากตารางที่ 4.39 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลรายทักษะ ดังนี้

ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีนักบัญชี พบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.25 ± 0.14) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.14 ± 0.11) และพนักงานบัญชี (4.15 ± 0.19)

ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี พบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.19 ± 0.30) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.13 ± 0.21) และพนักงานบัญชี (4.13 ± 0.22)

ทักษะด้านการจัดการ พบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.09 ± 0.18) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.09 ± 0.18) และพนักงานบัญชี (3.98 ± 0.20)

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.09 ± 0.23) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.13 ± 0.15) และพนักงานบัญชี (4.03 ± 0.23)

ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา พบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.00 ± 0.30) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (3.96 ± 0.21) และพนักงานบัญชี (3.98 ± 0.26)

ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร พบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.09 ± 0.11) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.09 ± 0.09) และพนักงานบัญชี (4.09 ± 0.09)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกทักษะ แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.09 ± 0.11) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.09 ± 0.09) และพนักงานบัญชี (4.09 ± 0.09)

ตารางที่ 4.40 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ทักษะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.077	2	0.039	1.219	0.298
	ภายในกลุ่ม	4.953	156	0.032		
	รวม	5.031	158			
2. ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.132	2	0.066	1.353	0.261
	ภายในกลุ่ม	7.614	156	0.049		
	รวม	7.746	158			
3. การจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.001	2	0.001	0.016	0.984
	ภายในกลุ่ม	5.098	156	0.033		
	รวม	5.099	158			
4. เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	0.110	2	0.055	1.032	0.359
	ภายในกลุ่ม	8.341	156	0.053		
	รวม	8.452	158			
5. การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.051	2	0.026	0.562	0.571
	ภายในกลุ่ม	7.086	156	0.045		
	รวม	7.137	158			
6. อารมณ์และการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.010	2	0.005	0.074	0.928
	ภายในกลุ่ม	10.757	156	0.069		
	รวม	10.767	158			
รวมทุกทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	0.000	2	0.000	0.001	0.999
	ภายในกลุ่ม	1.422	156	0.009		
	รวม	1.422	158			

จากตารางที่ 4.40 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตารางที่ 4.41 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ด้าน	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน							
	ผู้รับทำบัญชี/ ผู้บริหาร		ผู้สอบบัญชีรับ อนุญาต		พนักงานบัญชี		อื่นๆ	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	4.15	0.23	4.03	0.15	4.11	0.16	4.11	0.16
2. คุณภาพของงาน	4.39	0.25	4.35	0.26	4.35	0.26	4.10	0.21
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	4.05	0.29	4.04	0.30	4.38	0.25	4.21	0.09
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับ ผู้เกี่ยวข้อง	4.18	0.24	4.24	0.11	4.15	0.15	4.19	0.15
รวมทุกด้าน	4.24	0.11	4.15	0.15	4.19	0.15	4.19	0.15

จากตารางที่ 4.41 พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน พบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.15 ± 0.23) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.05 ± 0.15) และพนักงานบัญชี (4.11 ± 0.16)

ด้านคุณภาพของงานพบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.39 ± 0.25) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.35 ± 0.26) และพนักงานบัญชี (4.10 ± 0.21)

ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพพบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.05 ± 0.29) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.04 ± 0.30) และพนักงานบัญชี (4.21 ± 0.09)

ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง พบว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.18 ± 0.24) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.24 ± 0.11) และพนักงานบัญชี (4.19 ± 0.15)

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมของทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร (4.24 ± 0.11) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (4.15 ± 0.15) และพนักงานบัญชี (4.19 ± 0.15)

ตารางที่ 4.42 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.107	2	0.054	2.073	0.129
	ภายในกลุ่ม	4.032	156	0.026		
	รวม	4.139	158			
2. คุณภาพของงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.063	2	0.031	0.464	0.630
	ภายในกลุ่ม	10.575	156	0.068		
	รวม	10.637	158			
3. ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.374	2	0.187	2.164	0.118
	ภายในกลุ่ม	13.480	156	0.086		
	รวม	13.854	158			
4. การยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	0.340	2	0.170	3.036	0.051
	ภายในกลุ่ม	8.731	156	0.056		
	รวม	9.071	158			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.040	2	0.020	0.942	0.392
	ภายในกลุ่ม	3.295	156	0.021		
	รวม	3.335	158			

จากตารางที่ 4.42 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Analysis) ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ตารางที่ 4.43 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ปัจจัย	กระบวนการ			การยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง	
	ปฏิบัติงานและมาตรฐาน	คุณภาพของงาน	ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	และความพึงพอใจกับ	รวมทุกด้าน
จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	0.295**	0.345**	0.310**	0.266**	0.288**
ความรู้และความสามารถทางการบัญชี	0.274**	0.275**	0.289**	0.215**	0.227**
การจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	0.245**	0.322**	0.287**	0.262**	0.274**
การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	0.322	0.287	0.325	0.344	0.310**
อารมณ์และการสื่อสาร	0.314	0.425**	0.340	0.401**	0.325**
รวมทุกทักษะ	0.325**	0.298**	0.295**	0.302**	0.483**
	0.291**	0.294**	0.239**	0.335**	0.275**

** มีความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น 99%

จากตารางที่ 43 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Analysis) พบว่า ทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนนทบุรีในทุกด้าน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.295 สำหรับด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.345 สำหรับด้านคุณภาพของงาน 0.310 สำหรับด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และ 0.266 สำหรับด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง

ทักษะความรู้และความสามารถทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนนทบุรีในทุกด้าน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.274 สำหรับด้าน

กระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.275 สำหรับด้านคุณภาพของงาน 0.289 สำหรับด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และ 0.215 สำหรับด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง

ทักษะการจัดการมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จใจการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนนทบุรีในทุกด้าน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.245 สำหรับด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.322 สำหรับด้านคุณภาพของงาน 0.287 สำหรับด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และ 0.262 สำหรับด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง

ทักษะเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จใจการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนนทบุรีในทุกด้าน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.322 สำหรับด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.287 สำหรับด้านคุณภาพของงาน 0.325 สำหรับด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และ 0.344 สำหรับด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง

ทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหาที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จใจการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนนทบุรีในทุกด้าน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.314 สำหรับด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.425 สำหรับด้านคุณภาพของงาน 0.340 สำหรับด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และ 0.401 สำหรับด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง

ทักษะอารมณ์และการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จใจการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนนทบุรีในทุกด้าน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.325 สำหรับด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.298 สำหรับด้านคุณภาพของงาน 0.295 สำหรับด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และ 0.302 สำหรับด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเส้นแสดงให้เห็นว่าทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.275 ซึ่งบ่งบอกว่าทักษะของนักบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยผู้วิจัยทำการสรุปและมีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 159 คน มีผลสรุปการวิจัยดังนี้

5.1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 35-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 17-21 ชั่วโมงต่อปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,000-30,000 บาท และมีตำแหน่งงานเป็นพนักงานบัญชี ในสำนักงานบัญชี

5.1.2 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี และด้านการจัดการ และด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านอารมณ์และการสื่อสาร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก ข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ มุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับของธุรกิจ ไม่พึงเปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติ รองลงมาคือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมาบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วยความระมัดระวังในหน้าที่ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่และรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

ด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี ภาพรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รองลงมาคือเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีโดย ติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ และข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง แม่นยำ ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ

ด้านการจัดการ ภาพรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก โดยมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และควบคุมการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยมาก รองลงมาคือมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายในขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ มีความเป็นผู้นำที่ดีในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถตามนโยบายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ภาพรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ มุ่งเน้นนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทางวิชาชีพมาช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว รองลงมาคือ มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และ นำความสามารถของระบบสารสนเทศมาใช้อย่างเหมาะสม ข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กร จากการเข้าถึงการนำไปใช้ การเปิดเผย การขัดขวาง และการดัดแปลง

ด้านการวิเคราะห์แก้ปัญหา โดยภาพรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก ข้อที่พบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน เช่น สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รองลงมาคือ มีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน และข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ สามารถใช้เหตุผล การคิดวิเคราะห์ และดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง

ด้านอารมณ์และการสื่อสาร โดยภาพรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก ข้อที่พบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ความสำคัญในการรับข้อมูล ข่าวสารตีความหมายรายงานข้อเท็จจริงที่ได้พบอย่างถูกต้อง เที่ยงตรง และรวดเร็วจนทำให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานหรือผู้บริหาร เกิดการยอมรับว่ามีความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชี เพื่อประกอบการตัดสินใจให้กับผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ สามารถปรับตัวและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความ คิดเห็นต่างกันเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร

5.1.3 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากถึงน้อย คือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง และด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลงานเชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ รองลงมาคือ สามารถควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไป ตามกฎระเบียบ หรือแนวปฏิบัติขององค์กร และข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือสามารถวางแผนการปฏิบัติงาน และลำดับขั้นตอน การปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานที่กำหนดเป็นอย่างดี

ด้านคุณภาพของงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามปริมาณงานที่เป็นเป้าหมายหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้ รองลงมาคือ มีผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดไว้ และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตลอดเวลาและสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสิ้น ลุล่วงทันตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผนการดำเนินงานขององค์กร

ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่น ตามความรู้ความสามารถและความทุ่มเทพยายามอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีส่วนในการแสดงความคิดเห็นและมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ได้รับการแต่งตั้ง มอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม

ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ข้อ คือ ได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และอีกข้อคือ สามารถสร้างผลงานให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับการ ยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในทางที่ดีจากหัวหน้างานตลอดจนผู้บริหารระดับสูง ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสูง

5.1.4 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและตำแหน่งงานในปัจจุบัน พบว่า

นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้และความสามารถทางการบัญชี (ด้านการจัดการ)ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร พบว่าความคิดเห็นของเพศชายและเพศหญิงแยกรายทักษะและโดยรวมทุกทักษะไม่แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ พบว่าความคิดเห็นของเพศชายและหญิงแยก รายด้านและโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง มีความแตกต่างกัน

นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้และความสามารถทางการบัญชี (ด้านการจัดการ)ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน

นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี (ด้านการจัดการ)ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน ขณะที่นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความเห็นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน นักบัญชีที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความเห็นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับต่ำกว่านักบัญชีที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน

นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้และความสามารถทางการบัญชี (ด้านการจัดการ)ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน ขณะที่นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความเห็นด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง แตกต่างกัน พบว่านักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-

10 ปี มีความเห็นทักษะด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับต่ำกว่านักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี

นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีพบว่าชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชีมากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีโดยรวมมากกว่า จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 22-26 ชั่วโมงต่อปีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้และความสามารถทางการบัญชี และ เทคโนโลยีดิจิทัล สรุปโดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกัน

นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน ขณะที่นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความเห็นด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง แตกต่างกัน คือนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และด้านการเป็นที่ยอมรับและความพึงพอใจ มากกว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-50,000 บาท

นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกัน

5.1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรีพบว่า ทักษะวิชาชีพในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านการจัดการ ด้านเทคโนโลยี

ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาและด้านอารมณ์และการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีบัณฑิต ในสำนักงานบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพงาน ด้านความก้าวหน้าทางวิชาชีพ และ ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง โดยทักษะด้านเทคโนโลยี และจรรยาบรรณวิชาชีพบัณฑิตมีความสัมพันธ์กับคุณภาพของงานที่เป็นผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

5.2 อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

5.2.1 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการจัดการ ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และด้านอารมณ์และการสื่อสาร เนื่องจากนักบัญชีต้องมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพแล้ว ยังต้องพัฒนาตัวเองให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ทั้งทักษะทางด้านสติปัญญาและทักษะทางด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะทางด้านวิชาชีพ ทักษะด้านธุรกิจ คือมีการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การคิดในเชิงกลยุทธ์เพื่อให้ผู้บริหารในยุคดิจิทัลตัดสินใจ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ควรพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทักษะในการจัดการ ต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการทีมงาน ด้านบุคลิกภาพ มีความเป็นผู้นำ และมีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การต่อรอง และการตัดสินใจ การใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น สอดคล้องกับ พิษณุตม์ ภาศักดิ์และกุสุมา คำพิทักษ์ (2564) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ที่มีผลต่อการพิจารณาคัดเลือกรับนักบัญชีใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะต้องมีคุณสมบัติหรือทักษะในด้านความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการบัญชี และด้านความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและบัญชีภาษี โดยส่งผลต่อระดับการพิจารณาในการคัดเลือกนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05 อีกทั้งนักบัญชีเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร เนื่องจากเป็นผู้รวบรวมข้อมูล จัดการเอกสารต่าง ๆ และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธุรกิจ ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อผู้บริหารในการนำไปตัดสินใจ วางแผน กำหนดกลยุทธ์ นักบัญชีเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้หน่วยงานและองค์กรบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีทักษะการปฏิบัติงาน และมีความรู้ทางวิชาชีพที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง ปฏิบัติงานด้วยความ

ชื่อเสียงสุจริตและด้วยความระมัดระวังในหน้าที่ มีความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ เก็บรักษาความลับของธุรกิจ มีความโปร่งใสในการทำงาน ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องนำไปสู่ประโยชน์สาธารณะ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ความเชื่อถือ ความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา ความมีมารยาท ความเคารพรับถือ กฎหมายและกฎข้อบังคับ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยยึดตามหลักการพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องเตรียมความพร้อม ก้าวทันในประเด็นการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในวิชาชีพเพื่อให้มีทักษะในการเป็นนักบัญชีในยุคดิจิทัล และศึกษาหาความรู้รอบตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในยุคดิจิทัล สามารถสื่อสารให้เข้าใจร่วมกันทุกฝ่ายและนำเสนอรายงานให้แก่ผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว สามารถวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้เพื่อให้งานมีคุณภาพตามแผนการปฏิบัติงาน รวมถึงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับ จิระพร เนตรนุช (2565) ที่ได้ศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนา นักบัญชียุคดิจิทัล ได้กล่าวว่ายังจำเป็นต้องมีนักบัญชีที่มีทักษะสูงในการนำข้อมูลขององค์กรทั้งหมดมาวิเคราะห์ โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลและเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงาน และเป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงก้าวทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นบทบาทที่สำคัญของนักบัญชียุคดิจิทัล และสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลภู สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนสินธิ์ (2562) พบว่านักบัญชีในหน่วยงานราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ในด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมาก ดังนั้นนักบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอันนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

5.2.2 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ ด้านคุณภาพของงานมีความคิดเห็นมากที่สุด ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง มีความคิดเห็นในระดับมาก เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นผลสะท้อนจากผลการปฏิบัติงานที่แสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ โดยผลหรือคุณภาพของงานจะถูกนำมาตรวจสอบความสามารถในการปฏิบัติงานของนักบัญชีแต่ละคนว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด นักบัญชีจึงปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด มีกระบวนการ

ปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานมีคุณภาพ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ และสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย นักบัญชีจึงให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ อันนำไปสู่ความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพมีคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ด้านการยอมรับ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา ทารัญญา (2565) ได้ทำการศึกษาวิจัย คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่านักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก รายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก รายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จและด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

5.2.3 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ที่มีเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ตรงตามกฎเกณฑ์และระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การมีทักษะในการสื่อสารและการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา รวมถึงการปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ทำให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่าหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่นักบัญชีในสำนักงานบัญชี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพแตกต่างกัน เนื่องจากจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นหลักประเพณี หลักจริยธรรม

มารยาท เป็นสิ่งที่ถูกต้องดีงาม เป็นกรอบปฏิบัติสำคัญเพื่อให้ผู้ปฏิบัติวิชาชีพยึดถือให้การทำงาน เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ ตามหลักแห่งทางคุณธรรมจริยธรรมอันเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อตัวเองและองค์กร สภาวิชาชีพบัญญัติว่าด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561 ได้กำหนด หลักพื้นฐานของจรรยาบรรณให้กับผู้มีใบประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตาม ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพบัญชีเพื่อดำรงไว้ซึ่งเกียรติศักดิ์แห่งการประกอบวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563)

นักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั่วโมงการ เข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของ งาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการปฏิบัติงานของนักบัญชีจะเกิดจาก ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร โดยมีการปฏิบัติตามกระบวนการขององค์กร ให้ได้ มาตรฐาน หรือมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ โดยใช้เวลาน้อย ต้นทุนน้อย มีการใช้นวัตกรรม เทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงาน สามารถทำงานได้เต็มที่ ไม่มีสภาพงานล้นมือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกลุ่มเป็นไปด้วยความราบรื่นไม่มีข้อขัดแย้ง ปฏิบัติงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย มีการใช้ทรัพยากร เช่น งบประมาณ อย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ถูกต้อง เหมาะสม ไม่สูญ เปล่า การทำงานด้านบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ รับโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน อาทิ ได้รับโอกาสในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนเอง มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การทำงานให้สูงขึ้นหรือ ดีกว่าตำแหน่งงานเดิม ตลอดจนได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น เป็นต้น นำมาซึ่งการยอมรับและสร้างความ พอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น ผู้รับบริการ ผู้บริหาร และ เพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สุพัทธา หารัญดา (2565) ได้ทำการศึกษาวิจัย คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จใน การปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชี คุณภาพในประเทศไทยความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จใน การ ปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก รายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก ได้แก่ ด้านความ พึงพอใจ ของทุกฝ่าย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ จันทป์ปภา ปุณยวิวิทโรจน์ และคณะ (2563) ที่ได้ ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ในประเทศไทย พบว่า ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ ด้านทักษะทาง คุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการองค์กรธุรกิจ ด้านทักษะ ทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านทักษะทางปัญญา ด้านการพัฒนาความรู้อย่าง

ต่อเนื่อง และด้านทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของ นักบัญชีตามลำดับ

สำหรับนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ที่จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะนักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มองเห็นว่าการทำงานคือการทำงานที่มีความรู้รอบด้านจากการได้เห็น ได้ลงมือปฏิบัติบ่อย ๆ มิใช่มีความรู้ด้านวิชาการแต่เพียงอย่างเดียว ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูงจะทำงานผิดพลาดน้อย ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพของงานด้วย (สมคิด สุขแมน, 2561)

5.2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมของการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จของการ ซึ่งบ่งบอกว่าทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายได้ดังนี้

ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานในทุกด้าน เนื่องจากทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการวิชาชีพ เนื่องจากทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการวิชาชีพต้องประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีการปฏิบัติตามโดยยึดตามหลักการพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563) โดยเฉพาะในเรื่องที่จะสร้างความยอมรับและพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นการประพฤติตนอย่างตรงไปตรงมา จริ่งใจในความสัมพันธ์ทั้งมวลทั้งทางวิชาชีพและทางธุรกิจ ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ การไม่ยอมให้อคติ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออิทธิพลอันเกินควรของบุคคลอื่นมาลบล้างการใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพหรือทางธุรกิจ การรักษาความลับ การไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เกี่ยวข้องให้กับบุคคลที่สาม หรือไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อบุคคลที่สาม และสอดคล้องกับงานวิจัยของจรรุวรรณ แซ่เต้า (2564) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบพบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับและด้านผลสัมฤทธิ์ในงาน ด้วยเหตุนี้บุคลากรจึงต้องมุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามหลักการของจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในตัวบุคคลเองและสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กร โดยสามารถรักษาความลับขององค์กร มีละเอียดรอบคอบในการทำงานและตรวจสอบได้ เพื่อให้งบการเงินที่จัดทำมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ มีความโปร่งใส ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญญา เกื้อเกตุ

และคณะ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัล และประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดยะลา พบว่าความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยมีองค์ประกอบของความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลมี 4 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งมีองค์ประกอบด้านจรรยาบรรณของนักบัญชีเป็นองค์ประกอบด้วย ผลการวิจัยพบว่า กิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดสามารถนำมากำหนดแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมเพื่อให้ นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลได้อย่างมืออาชีพ

ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจากทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี เป็นความรู้ความเชี่ยวชาญในการประกอบอาชีพที่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่องและศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องทั้งความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร การสอบบัญชี และความรู้ด้านกฎหมาย เป็นต้น รวมถึงติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ จะส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ผลการปฏิบัติงานถูกต้องตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิษณุตม์ ภาศักดิ์และ กุสุมา คำพิทักษ์ (2564) เรื่องคุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ที่มีผลต่อการพิจารณาคัดเลือกรับนักบัญชี ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ มีองค์ประกอบ ในความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและบัญชีภาษี ส่งผลกระทบต่อระดับการพิจารณาในการคัดเลือก รับนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ทักษะด้านการจัดการมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทุกด้าน เป็นเพราะ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไม่เพียงแต่เป็นผู้ทำการเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้เท่านั้น แต่ในปัจจุบันประกอบวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายทีมงานมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีซึ่งต้องเข้าไปในทุกองค์ประกอบขององค์กรจะต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้นและตระหนักในเรื่องการจัดการและมีมุมมองแบบรอบด้าน ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ รวมถึงการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงสร้างองค์กร การจัดการบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจ ความสามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งาน ที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากร การมีภาวะผู้นำการพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ 2563) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563) พบว่า ทักษะวิชาชีพด้านการจัดการองค์กรมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจากหัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพมีส่วนสำคัญในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ของสำนักงาน โดยการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

และควบคุมการดำเนินงานให้เป็นระบบ เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทันเวลา ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงานตามเป้าหมาย

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นพื้นฐาน เข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร บูรณาการความรู้ทางเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับองค์กร สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในกระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพทั้งช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาทักษะความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และเลือกใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการติดตามและการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้งานได้อย่างเหมาะสม ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมี (อุเทน เลานาธา, 2562) และเนื่องจากนักบัญชีส่วนใหญ่ทำงานโดยใช้เอกสารในรูปแบบของกระดาษเป็นหลัก และความไม่พร้อมในด้านเทคโนโลยี ทำให้ในระยะแรกของการทำงานที่ต้องปรับตัวแบบใหม่ เป็นไปอย่างยากลำบาก เกิดเป็นความเครียดสะสม เนื่องจากไม่สามารถแยกพื้นที่ส่วนตัวออกจากพื้นที่ทำงานได้ส่งผลให้ต้องทำงานล่วงเวลา แต่ในทางกลับกันรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนไปกลับส่งผลให้การดำเนินงานในบางเรื่องสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น การติดต่อประสานงานที่นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างกันทดแทนการพูดคุยแบบเผชิญหน้า และเป็นการเว้นระยะห่างทางสังคม ในขณะเดียวกันนักบัญชีจำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้ และทักษะที่ใช้ในการทำงานที่มีความกดดัน และข้อจำกัดต่าง ๆ สูงขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานสำเร็จ ลุล่วงได้ตามเป้าหมาย ทั้งนี้การวางแผนรองรับต่อสถานการณ์ในระยะยาวที่เกิดขึ้น นักบัญชีเห็นว่าต้องเพิ่มการพัฒนาศักยภาพของเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (จิตลดา คชารักษ์, 2563) อีกทั้ง ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องตระหนักและเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทางด้านบัญชี ซึ่งเทคโนโลยีทางด้านบัญชีเข้ามาช่วยให้เกิดกระบวนการทำงานเป็นระบบมากขึ้น ลดระยะเวลา ลดความผิดพลาดในการทำงาน และทันต่อเวลา ซึ่งสอดคล้องกับจิระพร เนตรนุช (2565) ได้ศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล โดยนำเสนอให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ ซึ่งได้แก่ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ที่นักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคตที่เรียกว่า reskill เทคโนโลยีมีผลกระทบโดยตรงต่อวิชาชีพบัญชีคือการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ (cloud accounting) นำซอฟต์แวร์บัญชีมาปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนนทวรรณ บุญช่วย (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่านักบัญชียุคใหม่ต้องมีการประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น ระบบอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่

ส่งเสริมคุณค่าลดต้นทุน และทำให้กระบวนการ ทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จนสามารถสร้างนวัตกรรมและนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน

ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในทุกด้าน เนื่องจากทักษะด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหามุ่งเน้นการประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกันเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ทำให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพตามแผนที่วางไว้ โดยทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหามุ่งเน้นการปฏิบัติที่ต้องผ่านการฝึกฝนและสั่งสมมาจากประสบการณ์ในอดีตที่จำเป็นต้องพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการทำงานให้กับตนเอง นักบัญชีต้องพร้อมรับมือกับปัญหาตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหามาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เมื่อแก้ปัญหาแล้วต้องรู้วิธีรับมือป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำอีก ซึ่งทักษะที่เพิ่มความสามารถให้นักบัญชีมีมูลค่าเพิ่ม เป็นที่ต้องการของสายงานอาชีพนักบัญชี สามารถไปทำงานได้ทุกสถานที่ ไม่ว่าจะเป็นในประเทศหรือต่างประเทศ องค์กรขนาดเล็กหรือองค์กรขนาดใหญ่ ให้สมกับเป็นนักบัญชีในยุคดิจิทัล ต้องมีทักษะสำคัญในหลายด้าน อาทิเช่น การมีภาวะความเป็นผู้นำ การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร การมีความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งการแก้ปัญหา เป็นต้น (ธรรมนิติ, 2564) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลภุ สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหามีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มคุณค่าให้กับนักบัญชี ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจาวรธรรม แซ่เต๋ (2564) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบพบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหามีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Van Laar ct.al. (2019) พบว่า ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ มีความต้องการบุคคลที่มีทักษะด้านการคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ และทักษะในการแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานในยุคปัจจุบัน

ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ในทุกด้านได้แก่ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ และด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง เป็น เพราะการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานที่จะต้องมีการรับส่งข้อมูลและการติดต่อพูดคุยระหว่างเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่ดีย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น รวมถึงสามารถสื่อสารและเจรจาต่อรอง

หาทางออกเพื่อลดข้อขัดแย้งหรือก่อให้เกิดข้อตกลงร่วมกันทำให้การปฏิบัติงานงานประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของตลทรช พัทธภูมิ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาต้นแบบการส่งเสริมการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลของนักบัญชีในองค์กรเอกชนขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักบัญชีมีการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง มีประสบการณ์การพูดกับตนเองเชิงบวกด้านอารมณ์และเจตคติอยู่ในระดับมาก และด้านบทบาทและพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการส่งเสริมการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลในด้านการแก้ไขปัญหามากที่สุด เพื่อส่งเสริมการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลของนักบัญชีประยุกต์ใช้หลักการพูดกับตนเองเชิงบวก 3 แนวทาง ได้แก่ (1) การพูดด้วยข้อความที่ให้กำลังใจเชิงบวก และมุ่งมั่นกับงานที่ทำ (2) การให้ตัวอย่างข้อความที่ช่วยให้เกิดสมรรถนะ และ (3) การสร้างสถานการณ์ให้เกิดการแข่งขัน และสื่อสารให้กำลังใจจากพี่เลี้ยงหรือผู้ควบคุมงาน และ กิจกรรมที่พัฒนาขึ้นใช้กระบวนการพูดกับตนเองเชิงบวกมี 4 ประการคือ บทบาท อารมณ์ เจตคติและพฤติกรรม ที่ใช้ในการส่งเสริมการรับรู้สมรรถนะดิจิทัล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และผลการทดลองใช้พบว่าพนักงานมีทักษะการพูดกับตนเองเชิงบวกและการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tan and Laswad (2018) พบว่า ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะส่วนบุคคลเป็นทักษะที่มีความจำเป็น ซึ่งเป็นทักษะทางพฤติกรรมที่มีค่ามากที่สุดในอนาคตของผู้ว่าจ้าง เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของนักบัญชีธรรมดาไปสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อริยา สรศักดิ์ดา (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการศึกษาพบว่าสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางให้กับสำนักงานบัญชี ดังนี้

5.3.1.1 นักบัญชีในสำนักงานบัญชี ควรให้ความสำคัญในเรื่องการปกป้องสารสนเทศจากการเข้าถึง การนำไปใช้ การเปิดเผย การขัดขวาง และการดัดแปลง เป็นพิเศษ เนื่องจากนักบัญชี

ส่วนใหญ่มีทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านมีความรู้ความชำนาญทางวิชาชีพ และด้านเทคโนโลยี พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานด้านบัญชีได้ถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รองรับโดยทั่วไป

5.3.1.2 การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการมีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ การเข้าร่วมอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการปฏิบัติงานโดยตรงของนักบัญชี

5.3.1.3 การให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านอารมณ์และการสื่อสาร เพื่อสามารถติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้ง่ายและตรงตามความต้องการ รวมถึงสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นที่ต่างวัฒนธรรมและต่างวุฒิภาวะได้อย่างดี

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาเกี่ยวกับนักบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ดังนั้นอาจมีการขยายกลุ่มตัวอย่างมากขึ้นและขยายขอบเขตการศึกษาไปยังกลุ่มนักบัญชีบริหารซึ่งเป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลภายในกิจการ และมีข้อค้นพบใหม่ ๆ ต่างจากการวิจัยครั้งนี้ โดยควรจะมุ่งเน้นในทักษะด้านการจัดการและด้านการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับมีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.3.2.2 ควรมีการศึกษาวิจัย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือถูกต้องชัดเจนมากขึ้น

5.3.2.3 ในการวิจัยครั้งถัดไป ควรมีการศึกษาวิจัยด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ที่นักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคตว่ามีผลกระทบโดยตรงต่อวิชาชีพบัญชี คือการใช้ระบบบัญชีออนไลน์และนำซอฟต์แวร์บัญชีมาปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี

บรรณานุกรม

- กมลภู สันตะจักร และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ. (2562). *ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. วารสารหาดใหญ่วิชาการ, 17(1), 17-31.*
- กนกพร บุญธรรม. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้า สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชี มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566). *สำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี. ค้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566, จาก <https://www.dbd.go.th>*
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566). *ก้าวทันมิติใหม่การบัญชียุคดิจิทัล กรมพัฒนาฯ เร่งเสริมแกร่งผู้ประกอบการธุรกิจสำนักงานบัญชีรับการเปลี่ยนแปลง. ค้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566, จาก https://www.dbd.go.th/news_view.php?id=469414025*
- เข็มพร ศรีมงคล (2560). *ผลกระทบของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชี มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- จิตรลดา คชารักษ์. (2563). *การศึกษาผลกระทบต่องานของนักบัญชีไทยและการปรับตัวแบบนิวนอร์มอล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- จิราพร เนตรนุช. (2565). *ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล, บทความวิชาการ วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2565) หน้า 1-18.*
- จารุวรรณ แซ่เต๋อ. (2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์, หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบัญชี, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- จันทร์จิรา จันทโสภา. (2559). *ผลกระทบของคุณธรรมในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*

- จันทน์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน์, ศรีธยา เลิศพุทธรักษ์และธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี. บทความวิชาการ การประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี 2563*, หน้า 33-45.
- ชาญชัย ชัยประสิทธิ์. (2562). *นักบัญชียุคใหม่ คู่คิดซีไอโอฝ่าทุกระแสดีสรัปชั่น เทคโนโลยี*. ค้นเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2566, จาก <https://www.salika.co/reskill-upskillaccountant-fight-disruption>
- ชลิดา ลีนจี่ กนกมณี หอมแก้ว และ สุภาพร บุญเอี่ยม. (2563). *ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วารสารศิลปการจัดการ*, 4(1), 34-45.
- ณัชชา ม่วงพุ่ม, (2559) *ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงานองค์การมหาชน*. สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหบัณฑิต ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐภัทร หงส์พงษ์ และจิรพงษ์ จันทร์งาม. (2560). *ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี. เอกสารการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7, 6-7 กรกฎาคม 2560, นครราชสีมา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*.
- ดลหารัช พัฒภูมิ. (2563). *การพัฒนาต้นแบบการส่งเสริมการรับรู้สมรรถนะด้านดิจิทัลของนักบัญชีในองค์กรเอกชนขนาดใหญ่ ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาประยุกต์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธรรมนิติ. (2564). *เกร็ดความรู้กับธรรมนิติ : 10 Soft Skills for Accountants ทักษะสำคัญที่นักบัญชีควรมี*. ค้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2566, จาก https://www.dst.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=4221:10-soft-skill-for-accountants&catid=29&Itemid=180&lang=en
- ธีรเศรษฐ์ เมธจิรนนท์. (2562). *นักบัญชียุค Big data analytics. บทความเอกสารภาวิชาการ ปีที่ 39 ฉบับที่ 466 (ก.ค.2563)*, หน้า 106-111.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). *การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: บิสนิเนสอาร์แอนดี.
- ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธัญลักษณ์ อนันต์พนากุล. (2558). *ทักษะสำคัญสำหรับนักบัญชีมืออาชีพในยุคดิจิทัล. วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน*, ปีที่ 12 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2559) หน้า 624-635.

- นาทลดา ทองตีบ. (2563). **องค์ประกอบสำคัญของมาตรฐานอาชีพ**. ค้นเมื่อ วันที่ 12 กรกฎาคม 2566, จาก https://sites.google.com/site/krunartlada/2-2-xngkh-prakxbsakhaykxngmatrthanxachiph?fbclid=IwAR1VXbfbdN_dVkJQa1LSNTO6f_PxRfOiOOSXMnq_XRl8C4dtVyMs17rANYyY
- นุจรี อร่ามรัตน์พันธุ์. (2561). **ทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง)**. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). **ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม**. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 3(1), 15-26
- ประภาพร วีระสอน. (2559). **ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประสัณฑ์ เชื้อพานิช. (2560). **บทบาทนักบัญชีในยุค Digital Transformation**. **จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์**, ปีที่ 72 (ฉบับที่ 2) หน้า 18.
- ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทธรชกร ทวีจันทร์. (2560). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย**. วารสารราชธานีนวัตกรรมทางสังคมศาสตร์, ปีที่1(ฉบับที่2) หน้า 8-20.
- พนชิตี กิติปัญญางาม.(2562) **นักบัญชียุคใหม่ คู่คิดซีอีโอฝ่าทุกกระแสดีสรับชั้นเทคโนโลยี**.ค้นเมื่อ 25 มกราคม 2566 จาก [https:// www.salika.co>reskill-upskill-account](https://www.salika.co>reskill-upskill-account)
- พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547. **วิชาชีพบัญชี**. ค้นเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2566, จาก https://acpro-std.tf.ac.or.th/uploads/files/IESBA_summary.pdf
- พรรณณี วรภูมิจงสถิต. (2561). **การประกอบธุรกิจ สินทรัพย์ดิจิทัล**. **จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์**, 67(2), หน้า 10-11.
- พิชณุตม์ ภาศกดี และกุสุมา คำพิทักษ์. (2564). **คุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ที่มีผลต่อการพิจารณาคัดเลือกรับนักบัญชีในจังหวัดนครศรีอยุธยา**. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพ ปีที่ 10 (ฉบับที่1) หน้า 135-144.
- พัชรินทร์ ใจเย็น, กฤษณา มณีชัย, ธัญลักษณ์ศรีรังธิ และ ณัฐวิชุด์บุญภาพ. (2561). **นักบัญชีกับเทคโนโลยียุคปัจจุบัน**. **The Journal of Pacific Institute of Management Science**, ปีที่ 3 (ฉบับที่ 1) หน้า 196-207.

- พัชรนันท์ เพชรเชิดชู. (2562). **นักบัญชียุคใหม่ต้องยุคดิจิทัล**. ค้นเมื่อ วันที่ 11 มกราคม 2564, จาก <https://www.ciba.dpu.ac.th/ta>
- เพ็ญนภา เกื้อเกตุ ภูริชาติ พรหมเต็ม และ วิโรจน์ ไพบูลย์เวชสวัสดิ์. (2563). **ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วน จำกัด ในจังหวัดยะลา**. รายงานการวิจัย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- วิชณีพร เศรษฐสุสัโก . (2562) **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี**. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัชรยา พรพิพัฒน์กุล. (2562). **นักบัญชีในยุคดิจิทัล**. ค้นเมื่อ วันที่ 20 มิถุนายน 2566, จาก <https://www.bangkok-audit.com/>
- วสันต์ ครองมี,บุญยวีร์ ยงดีและพวุฒิสรรค์ เกตุมรรค. (2563). **ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จใน การทำงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชีจังหวัดเชียงใหม่**. วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้, ปีที่ 2(ฉบับที่1) มกราคม -มิถุนายน 2563 หน้า 67-86.
- ศิริประภา ศรีวิโรจน์ และกนกวรรณ เอี่ยมชื่น. (2562). **นักบัญชีในยุค 4.0**. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์.
- ศิริเดช คำสุพรหม, (2562). **นักบัญชียุคใหม่ คู่คิดซีอีโอฝ่าทุกกระแสตีสลับขั้นเทคโนโลยี**. ค้นเมื่อ วันที่ 26 มกราคม 2566, จาก <https://www.salika.co>reskill-upskillaccountant-fightdisruption>
- สมคิด บางโม. (2562). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมพิศ สุขแมน.(2561). **คนที่มีประสิทธิภาพมีลักษณะเป็นอย่างไร**. ค้นเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2566, จาก http://increastheefficiencyofthework.blogspot.com/2018/06/blogpost_15.html
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2563). **ข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2561**. ค้นเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566, จาก https://acpro-std.tfac.or.th/uploads/files/IESBA_summary.pdf
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2563). **นักบัญชีบริหารในยุคดิจิทัล**. ค้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566, จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126283>
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2563). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 2-3-4**. ค้นเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2566, จาก <http://www.tfac.or.th/Article /Detail/ 66980>

- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, (2565). **ทักษะสำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัล**. ค้นเมื่อ วันที่ 19 กรกฎาคม 2566. จาก: <https://www.tfac.or.th/en/Article/Detail/123469>
- สุพรรณณี ทัทธานี. (2560). **ความสัมพันธ์ระหว่างความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สร้อยชูช บัญญัติ และ ไพฑูริย์ อินตะขัน. (2559). **การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน**. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, ปีที่ 9 (ฉบับที่ 1) หน้า 167–177.
- สุพัตรา ทารัญดา. (2565). **คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย**. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อรณี ศรีคำมูล. (2560). **ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อริยา สรศักดิ์ดา. (2562). **สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี**. สารนิพนธ์วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อุเทน เลาน้ำทา. (2562). **ความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชี**. ค้นเมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2566, จาก https://www.dst.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=3613:abilitydigital-technology-accountant&catid=29&Itemid=180&lang=en
- เอกลักษณ์ ชุมภูชัย. (2561) **การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษาพนักงานที่ทำงานอยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทสกลพาวเวอร์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (แมนพาวเวอร์ สาขาลำพูน)**. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Tan, L. M. and Laswad, F. (2018). *Professional skills required of accountants: what do job advertisements tell us ?*. *Accounting Education*, 27(4), 403-432.

Van Laar, L., Van Deursen, A. J. A. M., Van Dijk, J. A. G. M. and De. Haareminants of
21st-century digital skills: a large -scale survworking professionals.
Computers in Human Behavior, 100, 93-104.





ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
การวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยจัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ซึ่งได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 4 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี และ 4) ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านจะถูกรวบรวมและนำไปวิเคราะห์เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาของสาขาวิชาการบัญชี

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

สุนันทา สังขทัตน์

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลผู้ตอบแบบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. น้อยกว่า 35 ปี () 2. 35-40 ปี
() 3. 41-45 ปี () 4. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ปริญญาตรี () 2. สูงกว่าปริญญาตรี
() 3. ต่ำกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () 1. น้อยกว่า 5 ปี () 2. 5-10 ปี
() 3. 11-15 ปี () 4. มากกว่า 15 ปี

5. จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี

- () 1. 12-16 ชั่วโมงต่อปี () 2. 17-21 ชั่วโมงต่อปี
() 3. 22-26 ชั่วโมงต่อปี () 4. มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 25,000 บาท () 2. 25,000-30,000 บาท
() 3. 30,000 -50,000 บาท () 4. มากกว่า 50,000 บาท

7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- () 1. ผู้รับทำบัญชี/ผู้บริหาร () 2. ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
() 3. พนักงานบัญชี () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัด
นนทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี					
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่าง ตรงไปตรงมาบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วย ความระมัดระวังในหน้าที่					
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมและเป็น อิสระปราศจากอคติหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์					
3. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ ความ เอาใจใส่และรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่าง เต็มความสามารถ					
4. ท่านมุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับของธุรกิจ ไม่พึง เปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติ					
5. ท่านปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจเพื่อให้เกิด ความมั่นใจและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในองค์กร					
6. ท่านมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็น สาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้					
ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี					
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชีตาม มาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป					
2. ท่านมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาช่วยใน การจัดทำและนำเสนอรายงานตัวเลขต่าง ๆ ใน รูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจและไม่ซับซ้อน					

ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3. ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง แม่นยำ ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ					
4. ท่านมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน การบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ					
5. ท่านเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพ บัญชีโดย ติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐาน รายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ					
ทักษะด้านทักษะการจัดการ					
1. ท่านมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และ ควบคุมการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย					
2. ท่านมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายใน ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ท่านมีความเป็นผู้นำที่ดีในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถตาม นโยบายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ท่านมีความตระหนักถึงทักษะการปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้อื่น และมีความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน เพื่อทำให้งานบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จขององค์กร					
5. ท่านมีความสามารถในการคาดคะเนสถานการณ์ และวางแผนการปฏิบัติงานที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งใน ปัจจุบันและอนาคต					
ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					
1 ท่านมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ ทางด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการ จัดทำบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					

ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2 ท่านเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และ นำความสามารถของระบบสารสนเทศมาใช้อย่าง เหมาะสม					
3 ท่านมีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศของ องค์กร จากการเข้าถึง การนำไปใช้ การเปิดเผย การ ขัดขวาง และการดัดแปลง					
4. ท่านมีความสามารถในการทำธุรกรรมทางการ บัญชี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเรียนรู้ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการ ปฏิบัติงานเสมอ					
5. ท่านมุ่งเน้นนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทางการบัญชีมาช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่าง ถูกต้องและรวดเร็ว					
ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา					
1 ท่านมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์จาก แหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน เช่น สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
2. ท่านสามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และ กระบวนการต่าง ๆ มาช่วยในการประเมิน ระบุ และวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา					
3. ท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความ ซับซ้อนอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็น รูปธรรมอย่างชัดเจน					
4. ท่านสามารถใช้เหตุผล การคิดวิเคราะห์ และ ดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบน พื้นฐานของข้อเท็จจริง					

ความเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
5. ท่านมุ่งมั่นในการใช้สติปัญญา มีความเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่เกิดขึ้นใหม่ในหน่วยงาน					
ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร					
1. ท่านสามารถปรับตัวและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความคิดเห็นต่างกันเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร					
2. ท่านมีศักยภาพในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่หลากหลาย					
3. ท่านสามารถสรุปความ ขยายใจความ และจัดระบบ ข้อมูล อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์					
4. ท่านให้ความสำคัญในการรับข้อมูล ข่าวสารตีความหมายรายงานข้อเท็จจริงที่ได้พบอย่างถูกต้องเที่ยงตรง และรวดเร็วจนทำให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานหรือผู้บริหาร เกิดการยอมรับว่ามีความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน					
5. ท่านให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชี เพื่อประกอบการตัดสินใจให้กับผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี
จังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน					
1. ท่านสามารถควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไป ตามกฎระเบียบ หรือแนวปฏิบัติขององค์กร					
2. ท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงาน และลำดับ ขั้นตอน การปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้การ ทำงานสำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานที่กำหนดเป็นอย่างดี					
3. มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
4. ติดตามการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิด ปัญหาได้อย่างทัน่วงที					
5. มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ เหมาะสมมาช่วยในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลงานเชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ					
ด้านคุณภาพของงาน					
1. ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือ แผนการดำเนินงานขององค์กร					
2. ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงาน ที่กำหนดไว้ และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการ ปฏิบัติงานตลอดเวลา					
3.. ท่านปฏิบัติงานได้ผลงานสอดคล้องกับข้อกำหนด ต่าง ๆ ของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					

ความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4. ท่านปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามปริมาณงานที่เป็นเป้าหมายหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้					
5. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสิ้นลุล่วงทันตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้					
ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ					
1. ท่านได้รับการแต่งตั้ง มอบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม					
2. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาดูงาน หรือ ศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
3. ท่านได้รับการมอบหมายงานในขอบเขตงานใหม่ ๆ และได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น					
4. ท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน หรือ ผลตอบแทนอื่น ตามความรู้ความสามารถ และความทุ่มเทพยายาม อย่างเหมาะสม					
5. ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีส่วนในการแสดงความคิดเห็นและมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี					
ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง					
1. ท่านได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
2. ท่านสามารถสร้างผลงานให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
3. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสูง					

ความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในทางที่ดี จากหัวหน้างานตลอดจนผู้บริหารระดับสูง					
5. ท่านได้รับการชมเชยให้เป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานอย่าง เต็มความสามารถ และงานเป็นไปตามจุดหมายของ องค์กร					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

.....

.....

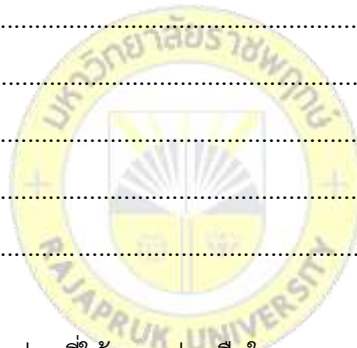
.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
ตารางการหาค่าความเชื่อมั่น(Reliability)



Reliability				
Scale: ALL VARIABLES				
Case Processing Summary				
		N	%	
Cases	Valid		30	100.0
	Excluded ^a		0	0.0
	Total		30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.				
Reliability Statistics				
Cronbach's Alpha		N of Items		
0.971		31 ทักษะ		
Case Processing Summary				
		N	%	
Cases	Valid		30	100.0
	Excluded ^a		0	0.0
	Total		30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.				
Reliability Statistics				
Cronbach's Alpha		N of Items		
0.956		20 ความสำเร็จ		
Case Processing Summary				
		N	%	
Cases	Valid		30	100.0
	Excluded ^a		0	0.0
	Total		30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.				
Reliability Statistics				
Cronbach's Alpha		N of Items		
0.953		51 ภาพรวมทั้งหมด		

ภาคผนวก ค
ตารางการคำนวณค่า IOC



ตารางการคำนวณค่า IOC ของตัวแปรความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชี
ในสำนักงานบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ตัวแปร	ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	คะแนนรวม	ค่า IOC
ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี					
ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี					
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมาบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วยความระมัดระวังในหน้าที่	+1	+1	+1	3	1.0
2 ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระปราศจากอคติหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์	+1	+1	+1	3	1.0
3.ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่และรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	+1	+1	+1	3	1.0
4. ท่านมุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับของธุรกิจ ไม่พึงเปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุมัติ	+1	+1	+1	3	1.0
5.ท่านปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจเพื่อให้เกิดความมั่นใจและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในองค์กร	+1	+1	+1	3	1.0
6. ท่านมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้	+1	+1	+1	3	1.0

ตัวแปร	ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	คะแนนรวม	ค่า IOC
ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี					
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	+1	+1	+1	3	1.0
2. ท่านมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานตัวเลขต่าง ๆ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจและไม่ซับซ้อน	+1	0	+1	2	0.66
3. ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง แม่นยำ ปราศจากข้อผิดพลาดที่เป็นสาระสำคัญ	0	+1	+1	2	0.66
4. ท่านมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ	+1	+1	0	2	0.66
5. ท่านเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีโดย ติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	0	2	0.66
ทักษะด้านทักษะการจัดการ					
1. ท่านมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และควบคุมการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย	+1	0	+1	2	0.66
2. ท่านมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรภายในขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.0
3. ท่านมีความเป็นผู้นำที่ดีในการสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถตามนโยบายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.0

ตัวแปร	ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	คะแนนรวม	ค่า IOC
4. ท่านมีความตระหนักถึงทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น และมีความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้ทำงานบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จขององค์กร	+1	0	+1	2	0.66
5. ท่านมีความสามารถในการคาดคะเนสถานการณ์และวางแผนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต	0	+1	+1	2	0.66
ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					
1 ท่านมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางด้านบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.0
2 ท่านเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และ นำสามารถนำระบบสารสนเทศมาใช้ได้อย่าง เหมาะสม	+1	0	+1	2	0.66
3 ท่านมีความสามารถในการปกป้องสารสนเทศขององค์กร จากการเข้าถึง การนำไปใช้ การเปิดเผย การขัดขวาง และการดัดแปลง	0	+1	+1	2	0.66
4. ท่านมีความสามารถในการทำธุรกรรมทางด้านการบัญชี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานเสมอ	+1	+1	+1	3	1.0
5. ท่านมุ่งเน้นนวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทางการบัญชีมาช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.0

ตัวแปร	ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	คะแนนรวม	ค่า IOC
ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา					
1. ท่านมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน เช่น สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	+1	+1	0	2	0.66
2. ท่านสามารถประยุกต์ความรู้ ทักษะประสบการณ์ และ กระบวนการต่าง ๆ มาช่วยในการประเมิน ระบุ และวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา	+1	+1	+1	3	1.0
3. ท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างเป็นระบบ และสามารถอธิบายเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน	+1	0	+1	2	0.66
4. ท่านสามารถใช้เหตุผล การคิดวิเคราะห์ และดุลพินิจในการประเมินทางเลือกที่สมเหตุสมผลบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง	+1	+1	+1	3	1.0
5. ท่านมุ่งมั่นในการใช้สติปัญญา มีความเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่เกิดขึ้นใหม่ในหน่วยงาน	+1	0	+1	2	0.66
ทักษะด้านอารมณ์และการสื่อสาร					
1. ท่านสามารถปรับตัวและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความคิดเห็นต่างกันเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.0
2. ท่านมีศักยภาพในการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่าง ผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่หลากหลาย	+1	+1	+1	3	1.0

ตัวแปร	ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	คะแนนรวม	ค่า IOC
3. ท่านสามารถสรุปความ ขยายใจความ และจัดระบบ ข้อมูล อีกทั้งสามารถเลือกใช้วิธีในการสื่อสารหรือเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	+1	+1	0	2	0.66
4. ท่านให้ความสำคัญในการรับข้อมูล ข่าวสารตีความหมายรายงานข้อเท็จจริงที่ได้พบอย่างถูกต้อง เทียบตรง และรวดเร็วจนทำให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานหรือผู้บริหาร เกิดการยอมรับว่ามีความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	+1	0	+1	2	0.66
5. ท่านให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชี เพื่อประกอบการตัดสินใจให้กับผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	3	1.0
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี					
ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและมาตรฐาน					
1. ท่านสามารถควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไป ตามกฎระเบียบ หรือแนวปฏิบัติขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.0
2. ท่านสามารถวางแผนการปฏิบัติงาน และลำดับขั้นตอน การปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานที่กำหนดเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.0
3.. มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1.0
4. ติดตามการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้อย่างทันท่วงที	+1	+1	+1	3	1.0

ตัวแปร	ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	คะแนนรวม	ค่า IOC
5. มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลงานเชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ	+1	0	+1	2	0.66
ด้านคุณภาพของงาน					
1. ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือ แผนการดำเนินงานขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.0
2. ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน คุณภาพงานที่กำหนดไว้ และพร้อมรับการ ประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตลอดเวลา	+1	+1	+1	3	1.0
3. ท่านปฏิบัติงานได้ผลงานสอดคล้องกับ ข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	+1	0	+1	2	0.66
4. ท่านปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามปริมาณงานที่เป็น เป้าหมายหรือเกินกว่าที่องค์กรคาดหวังไว้	+1	+1	+1	3	1.0
5. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ เสร็จสิ้นลุล่วงทันตามระยะเวลาหรือมาตรฐาน ที่ตั้งไว้	+1	+1	+1	3	1.0
ด้านความก้าวหน้าของวิชาชีพ					
1. ท่านได้รับการแต่งตั้ง มอบหมายงาน หรือ เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่มีความ ยุติธรรม	+1	0	+1	2	0.66
2. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาดู งานหรือ ศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1.0

ตัวแปร	ผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	คะแนนรวม	ค่า IOC
3. ท่านได้รับการมอบหมายงานในขอบเขตงานใหม่ ๆ และได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น	+1	0	+1	2	0.66
4. ท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่น ตามความรู้ความสามารถ และความทุ่มเท พยายาม อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.0
5. ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีส่วนในการแสดงความคิดเห็นและมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี	0	+1	+1	2	0.66
ด้านการยอมรับและความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้อง					
1. ท่านได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	3	1.0
2. ท่านสามารถสร้างผลงานให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	0	2	0.66
3. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสูง	+1	+1	+1	3	1.0
4. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในทางที่ดีจากหัวหน้างานตลอดจนผู้บริหารระดับสูง	0	+1	+1	2	0.66
5. ท่านได้รับการชมเชยให้เป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และงานเป็นไปตามจุดหมายขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.0

$$\text{ค่า IOC} = \sum R/N$$

$$= 48.52/56 = 0.8607$$

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	สุนันทา สังข์ทัศน์
วัน เดือน ปีเกิด	10 กรกฎาคม พ.ศ. 2502 กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	ปริญญาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยเทคนิคสยาม ปริญญาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A. Accounting) สาขาวิชาการบัญชี ปี พ.ศ. 2546 มหาวิทยาลัยสยาม ปริญญาหลักสูตรดุษฎีบัณฑิต (Ph.D.) สาขาการบริหารการศึกษา ปี พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยสยาม
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ประสบการณ์ทำงาน	อาจารย์ 1 ระดับ 3 วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย (ปี พ.ศ. 2525–2526) อายุงาน 2 ปี อาจารย์ 2 ระดับ 5 วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี (ปี พ.ศ. 2527–2538) อายุงาน 12 ปี ครูชำนาญการพิเศษ (ระดับ 8) วิทยาลัยพัฒนการธนบุรี (ปี พ.ศ. 2539–2562) อายุงาน 23 ปี อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (ปี พ.ศ. 2563–ปัจจุบัน)
ชื่อผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่	<ul style="list-style-type: none"> - กลยุทธ์การบริหารต้นทุนของธุรกิจผลิตสินค้าในสถานการณ์โควิด-19, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (มกราคม–เมษายน 2564) - ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการวางแผนทางการเงินภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี, วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม–ธันวาคม 2565) - ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตามหลักจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 (พฤศจิกายน–สิงหาคม 2566)
รางวัลหรือทุนการศึกษาที่ได้รับ	รางวัลหนึ่งแสนครูดี ประจำปี 2555 ของคุรุสภากระทรวงศึกษาธิการ