



## รายงานวิจัย

### เรื่อง

พฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน  
ระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

Information Technology's Behavior and Benefits using of secondary  
school students in schools under the Nonthaburi Municipality

Nonthaburi

โดย

ศรายุทธ กิตติเนตรชนก

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2562

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

**ชื่องานวิจัย:** พฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

**ชื่อผู้วิจัย:** ศรายุทธ กิตติเนตรชนก

**ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ:** 2562

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี และ 3) เพื่อเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 302 คน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของแต่ละขนาด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกวัน และใช้ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1 - 2 ชั่วโมงต่อครั้ง โดยสถานที่ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ใช้ที่โรงเรียนมากที่สุด ส่วนระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความบันเทิง ด้านการสื่อสาร และด้านวิชาการ ตามลำดับ

พฤติกรรมการใช้บ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมแตกต่างกัน ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน และด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** พฤติกรรม การใช้ประโยชน์ เทคโนโลยีสารสนเทศ

**Research Title:** Information Technology's Behavior and Benefits using of secondary school students in schools under the Nonthaburi Municipality Nonthaburi

**Researcher:** Sarayut Kittinetchanok

**Year:** 2019

### Abstract

The purpose of this research were to 1) to study the behavior of using information technology among secondary school students in schools under the Nonthaburi Municipality Nonthaburi Province 2) to study the utilization of information technology among secondary school students in schools under the Nonthaburi Municipality Nonthaburi Province and 3) to compare the utilization of information technology among secondary school students in schools under Nonthaburi Municipality. Nonthaburi Province Classified by usage behavior. The researcher collected the data using questionnaires. The number of 302 students studying at the secondary level in Nonthaburi Municipality schools was stratified randomly. In proportion to each size the data were analyzed using descriptive statistics such as number, percentage, mean, standard deviation and test the hypothesis by testing the one-way ANOVA.

The research results were found that Most of the respondents have a frequent use behavior in the daily use of information technology. And the duration of using information technology 1 - 2 hours per time where information technology is used the most at school the level of utilization of information technology as a whole was at a high level. When considering each side Found to be at a high level all aspects including entertainment Communication and academic, respectively

Frequent use behavior in the use of information technology is different. There are different opinions on the use of information technology as a whole. The period of use of information technology has no different opinions on the utilization of information technology. And the place of use of information technology differently there are opinions on the use of information technology. The academic field is different with statistical significance at the .05 level.

**Keywords:** Behavior Utilization Information technology

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี” ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ อาจารย์ที่ปรึกษารองศาสตราจารย์ อวยพร พานิช ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมถึงให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาในการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณครอบครัว พี่ ๆ เพื่อน ๆ คณาจารย์ที่ให้ความร่วมมือและให้การสนับสนุนด้วยดีตลอดมา อีกทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ซึ่งทั้งหมดมีส่วนอย่างมากที่ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี



ศรายุทธ กิตติเนตรชนก

2562

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย.....	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม.....	9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการใช้และประโยชน์ของสารสนเทศ.....	15
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	22
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>23</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	23
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	24
3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b> .....	<b>27</b>
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	28
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....	29
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	30
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้และการใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีสารสนเทศ .....	34
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	<b>40</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	40
5.2 อภิปรายผล .....	41
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	44
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ .....	44
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป .....	44
<b>บรรณานุกรม</b> .....	<b>45</b>
<b>ภาคผนวก</b> .....	<b>49</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	50
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของข้อความคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (IOC) .....	55
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	<b>58</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	24
4.1 จำนวน และร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง .....	28
4.2 จำนวน และร้อยละ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง.....	29
4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี สารสนเทศในภาพรวม .....	30
4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี สารสนเทศด้านวิชาการ .....	31
4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี สารสนเทศด้านการสื่อสาร .....	32
4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี สารสนเทศด้านความบันเทิง .....	33
4.7 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม ความบ่อยครั้งใน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	34
4.8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....	34
4.9 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวม จำแนกตามความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธี LSD .....	35
4.10 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม ระยะเวลาใน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	36
4.11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....	36
4.12 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานที่ในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	37
4.13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	38
4.14 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ จำแนกตามสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธี LSD.....	39

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	22





## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การพาณิชย์ธุรกิจ การแพทย์ บันเทิง การศึกษา การสื่อสาร ฯลฯ จึงทำให้มีการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบายมากขึ้นทำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้รับข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และทันสมัยซึ่งปัจจุบันมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยหลากหลายรูปแบบ เช่น คอมพิวเตอร์ PC, Laptop, โทรศัพท์ smart phone, smart TV, Tablet และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งสิ่งเหล่านี้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตของคนในปัจจุบันมาก ความสามารถดังกล่าวเป็นผลมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้ระบบการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้บุคคลสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพมีอิสระที่จะเลือกและกระทำการใดๆ รวมถึงชุมชนและท้องถิ่นสามารถเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ทางสังคมออนไลน์ ในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่การงานรวมถึงความสามารถในการที่จะมีบทบาทสำคัญและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนามากขึ้น นอกจากนี้ e-Government ในรูปแบบของ e-Service จะเป็นกลไกหลักในการปฏิรูป กระบวนการทำงานของภาครัฐและเอกชน และเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาด้าน ICT ให้กับภาครัฐ ภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรมในมุมมองที่ดีต่อสังคม การที่บุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้นอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อตนเองแล้ว ยังจะช่วยให้การทำงานของรัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชนและธุรกิจเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและระบบงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) ในทางกลับกันอาจจะส่งผลกระทบต่อสังคมคือ ความสามารถในการควบคุมและการดำเนินการต่างๆ ของภาครัฐจะทำได้ยากขึ้น ประชาชนสามารถที่จะใช้ ICT ในการสื่อสารถึงกันและใช้เป็นเครื่องมือกระทำการละเมิดต่อผู้อื่น หรือก่อให้เกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของสังคมได้รัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจึงต้องตระหนักถึงมิติต่าง ๆ ในด้านธรรมาภิบาลที่ดีการปกป้องคุ้มครองผู้บริโภคและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อวางนโยบาย มาตรการ ระเบียบ กฎเกณฑ์และกฎหมายที่เหมาะสมเพื่อความสงบสุขของสังคมยุคดิจิทัลที่ทุกประเทศต่างก็ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งแผนแม่บทเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดทำไว้ นั้น มียุทธศาสตร์การพัฒนาประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ 2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง 3) การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างชาญฉลาด 4) การพัฒนาอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจที่รุ่งเรืองสดใส (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2557)

ในสังคมปัจจุบันเป็นที่ยอมรับและกล่าวขานกันว่าเป็น “ยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ” แหล่งการศึกษาค้นคว้าเพื่อการศึกษา จึงมิได้จำกัดอยู่แต่เพียงเฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น แหล่งสารสนเทศจากคอมพิวเตอร์นั้น ได้กลายมาเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง เนื่องจากรวดเร็วทันเหตุการณ์ สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น แหล่งสารสนเทศจากคอมพิวเตอร์จึงกลายมาเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีบทบาทต่อการศึกษาเป็นอย่างมาก (เขมิกา กลิ่นเกษร, 2553) การสืบค้นสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตให้ประสบความสำเร็จ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่าง ๆ อาทิเช่น อุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ตลอดจนความรู้และทักษะของผู้ใช้เองไม่ว่าจะเป็นทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ตลอดจนการใช้ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต เนื่องมาจากอินเทอร์เน็ตมีเครือข่ายและฐานข้อมูลต่าง ๆ เชื่อมต่อที่สลับซับซ้อนและเพิ่มจำนวนขึ้นอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้ปริมาณของสารสนเทศเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการจึงมีความยุ่งยากและซับซ้อนเช่นกัน แม้จะมีเว็บไซต์ที่ให้บริการที่สามารถค้นหาสารสนเทศ แต่สารสนเทศที่ได้รับมีปริมาณที่เกินความสามารถที่จะคัดเลือกให้ตรงกับความต้องการและในปริมาณที่เพียงพอ องค์ประกอบต่าง ๆ เหล่านี้จึงสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

สถาบันการศึกษาถือเป็นสถาบันหลักที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เนื่องจากสถาบันการศึกษาทุกระดับเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และเป็นแหล่งผลิตบุคคลที่มีคุณภาพออกมารับใช้สังคม และในปัจจุบันสถาบันการศึกษาทุกระดับให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพราะถือว่าเป็นเครื่องมือสำหรับเตรียมความพร้อมและส่งเสริมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สถาบันการศึกษาจึงต้องให้ความสำคัญและให้การสนับสนุน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา พัฒนาการเรียนการสอน การผลิตสื่อเพื่อการเรียนการสอนรวมถึงกระบวนการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีการเรียนการสอนทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) มีห้องสมุดและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก การรู้จักใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นแนวโน้มสำคัญของความเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องให้

ความสำคัญเพื่อการบริหารจัดการของสถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนเองจำเป็นต้องใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริมสมรรถนะการเรียนรู้ของตน ดังจะเห็นได้จากสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่อย่างหลากหลายเพื่อคัดสรรสิ่ง ที่ถูกต้องและเหมาะสมที่สุดมาใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้ นอกจากนี้ประโยชน์ด้านการเรียนการสอนแล้วยังช่วยขจัดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัลของบุคคลในสังคมได้ด้วย เพราะถึงแม้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศแล้วจะต้องรู้จักจัดการบูรณาการ ประเมินและสร้างสรรค์ สารสนเทศ นั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงจะนับว่าสามารถขจัดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัลได้อย่างแท้จริง (ภมร บุตรสีหัต, 2559) ทางด้านการศึกษานั้น การให้บริการทางด้านการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ในการศึกษาการทำวิจัย และการให้บริการทางวิชาการนั้นได้มีบทบาทต่อนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์เป็นอย่างมาก ดังนั้นนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์จึงต้องพัฒนาทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการพัฒนา ประสิทธิภาพอยู่อย่างสม่ำเสมอ ด้านตัวนักเรียน นักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ ต่าง ๆ ด้วยตนเองมากขึ้น เพื่อการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถจึงจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้ วิธีการแสวงหาสารสนเทศที่เหมาะสมและพัฒนาทักษะ ความสามารถที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องจนกลายมาเป็นสังคมการเรียนรู้ที่ยั่งยืน (จันจิรา ดีเลิศ , 2558)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนารูปแบบการจัดการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีทางการศึกษาให้เหมาะสม ทันสมัย เข้าถึงตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้งานได้อย่าง สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพต่อไป

## 1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรีมีลักษณะอย่างไร

1.2.2 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรีอยู่ในระดับใด

1.2.3 พฤติกรรมการใช้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกันหรือไม่

### 1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

1.3.2 เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

1.3.3 เพื่อเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามพฤติกรรมการใช้

### 1.4 สมมติฐานการวิจัย

พฤติกรรมการใช้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

### 1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 **ขอบเขตด้านเนื้อหา** การศึกษาวิจัยครั้งนี้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาโดยมุ่งศึกษาพฤติกรรมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย

1.5.1.1 **ตัวแปรต้น** คือ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5.1.2 **ตัวแปรตาม** คือ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านการสื่อสาร และด้านความบันเทิง

1.5.2 **ขอบเขตด้านประชากร** ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 5 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 1,238 คน 1) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 2 วัดหินกรณิมิต 2) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 3 วัดนครอินทร์ 3) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 4 วัดบางแพรกเหนือ 4) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 5 ทานสัมพันธ์ และ 5) โรงเรียนกีฬานครนนท์วิทยา 6 (สำนักงานการศึกษาเทศบาลนนทบุรี, 2562) สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2562

1.5.3 **ขอบเขตด้านระยะเวลา** ในการวิจัยครั้งนี้ระยะเวลาที่คาดว่าจะเก็บรวบรวมข้อมูลกันยายน 2562 ถึง ธันวาคม 2562

1.5.4 **ขอบเขตด้านพื้นที่** เก็บรวบรวมข้อมูลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 นักเรียน หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 5 โรงเรียน 1) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 2 วัดทินกรนิมิต 2) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 3 วัดนครอินทร์ 3) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 4 วัดบางแพรกเหนือ 4) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 5 ทานสัมฤทธิ์ และ 5) โรงเรียนกีฬานครนนท์วิทยา 6

1.6.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละครั้ง และสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6.3 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การกระทำหรือวิธีปฏิบัติของนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นประโยชน์ใน 3 ด้าน

1.6.3.1 ด้านวิชาการ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ

1.6.3.2 ด้านการสื่อสาร หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศการในการส่งข้อมูล การสนทนาโต้ตอบด้วยเสียงหรือตัวอักษร รวมไปถึงการส่งรูปภาพหรือวิดีโอ

1.6.3.3 ด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความเพลิดเพลินและใช้สื่อในการค้นหาความรู้ประกอบการเรียน

## 1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย

1.7.1 ข้อค้นพบจากการศึกษาทำให้ทราบถึงพฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

1.7.2 ผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีทางการศึกษาให้เหมาะสม ทันสมัยตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อไป

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ซึ่งวิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการใช้และประโยชน์ของสารสนเทศ
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันเทคโนโลยีถูกนำมาใช้ในทุวงการ เช่น นำมาใช้ในวงการแพทย์ เรียกว่า เทคโนโลยีทางการแพทย์ (Medical Technology) นำมาใช้ทางการเกษตร เรียกว่า เทคโนโลยีทางการเกษตร (Agricultural Technology) นำมาใช้ทางการอุตสาหกรรม เรียกว่า เทคโนโลยีทางอุตสาหกรรม (Industrial Technology) นำมาใช้ทางการสื่อสารเรียกว่า เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) และนำมาใช้ในวงการอื่น ๆ อีกมากมายรวมทั้งนำมาใช้ในวงการการศึกษา ที่เรียกว่า เทคโนโลยีทางการศึกษา (Educational Technology) ใช้ให้เกิดประโยชน์โดยมีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการจัดการและเก็บข้อมูลส่วนการสื่อสารโทรคมนาคมใช้เป็นสื่อในการจัดส่งข้อมูลเผยแพร่ภาพและเสียงออกไปเพื่อสื่อสารกัน

##### 2.1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

Williams and Sawyer (2010) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึง เทคโนโลยีที่ช่วยในการผลิต การจัดการจัดเก็บ สื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูลใดๆ

พรรณี สวนเพลง (2552) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการโดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยีแกนหลักสองสาขา ได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการและการเผยแพร่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้องแม่นยำและความรวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ (2555) ได้กล่าวว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศ” และ “เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” เป็นคำที่ใช้ทดแทนกันได้ ซึ่งหมายถึง เทคโนโลยีสองสาขาหลักที่ประกอบด้วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในกระบวนการสร้างสรรค์จัดหาจัดเก็บจัดการถ่ายทอดและเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (Digital Data) ไม่ว่าจะเป็นเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ข้อความหรือตัวอักษรและตัวเลข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้องความแม่นยำและความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

วลัยนุช สกุลนุ้ย (2558) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีสองสาขาหลักที่ประกอบด้วยเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในกระบวนการจัดการ การจัดหา จัดเก็บ การจัดการและเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความและตัวเลข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้อง ความแม่นยำและความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือที่เรียกกันว่า “ไอที” มีผู้ให้คำนิยามไว้อย่างหลากหลาย เช่น หมายถึง “การประสานคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคม และมนุษย์ให้เข้ามาทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบหนึ่งที่มีความสมบูรณ์” (ศุภนาฏ บัวบางพลู, 2546) หรือ “เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยี หลายกลุ่มรวมกัน เพื่อก่อให้เกิดการติดต่อเชื่อมโยงหรือ การจัดหา การวิเคราะห์ประมวลผล การจัดเก็บและจัดการ การเผยแพร่และการใช้สารสนเทศ (ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ข่าวสารและข้อมูลดิบจนถึงความรู้วิชาการ) ให้เกิดประโยชน์ในรูปแบบของ สื่อต่างๆ ทั้งเสียง ภาพ และตัวอักษร ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์” (สำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2539 หน้า 19)

ในความเป็นจริง เทคโนโลยีสารสนเทศจะประกอบด้วยคำว่า “เทคโนโลยี” และคำว่า “สารสนเทศ” รวมกัน ซึ่งแต่ละคำมีความหมายดังนี้

เทคโนโลยี (Technology) คือ การประยุกต์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การสร้าง วิธีการดำเนินงาน และรวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีได้เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ ปัจจุบันมนุษย์ได้นำเทคโนโลยีต่างๆ มากมายมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการดำเนินชีวิตประจำวันมากมายอย่างนับไม่ถ้วน

สารสนเทศ (Information) คือ ผลลัพธ์ที่เกิดจากการประมวลผลข้อมูลดิบ ด้วยการรวบรวมข้อมูลดิบจากแหล่งต่างๆ นำมาผ่านกระบวนการประมวลผล ไม่ว่าจะเป็นการจัดกลุ่มข้อมูล การเรียงลำดับข้อมูล การคำนวณ และการสรุปผล มีการนำเอาสารสนเทศมานำเสนอในรูปแบบรายงานที่เหมาะสมต่อการใช้งาน สารสนเทศที่ดีย่อมก่อประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นด้านชีวิตประจำวัน ข่าวสาร ความรู้ด้านวิชาการและธุรกิจ

2.1.1.1 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Technology in Education) หมายถึง การนำเทคโนโลยี ด้านต่าง ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอน เพื่อให้การศึกษาการเรียนการสอนมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการศึกษา ได้แก่ เทคโนโลยีต่าง ๆ ดังนี้

- 1) เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการสื่อสารทางไกลโดยผ่านระบบการสื่อสารคมนาคมต่าง ๆ
- 2) เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งใช้คอมพิวเตอร์ในการรับข้อมูล ประมวลผลข้อมูลและนำเสนอข้อมูลตามที่ต้องการ
- 3) เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งแบ่งเป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้แก่ เครือข่ายเฉพาะที่ (Local Area Network-LAN) เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่ต่อเชื่อมคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์ไม่มากนัก มักอยู่ในอาคารหลังเดียว เครือข่ายบริเวณกว้าง (Wide Area Network-WAN) เป็นระบบเครือข่ายที่มีคอมพิวเตอร์กระจายอย่างกว้างขวางทั่วประเทศ ช่วยให้สำนักงานในจังหวัดติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกับสำนักงานใหญ่ที่อยู่ในเมืองหลวงได้
- 4) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ เป็นแนวคิดที่นำระบบเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์สำนักงาน เช่น ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบประชุมทางไกล
- 5) เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ เป็นการประมวลผลข้อมูลในลักษณะต่าง ๆ เพื่อช่วยในการจัดการและบริหารงาน
- 6) ระบบมัลติมีเดีย เป็นเทคโนโลยีที่ผสมผสานภาพ ภาพเคลื่อนไหว เสียง และข้อความเข้าด้วยกันโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยในการแสดงผล นำไปประยุกต์ใช้ในการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) กิจกรรมเพื่อการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย ในปัจจุบันนี้ได้แก่ วิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษา วิทยุโรงเรียน โทรทัศน์เพื่อการศึกษา การสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ระบบประชุมทางไกล ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในบทความ ผู้เขียนได้กล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และประวัติการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษาของไทยไว้ด้วย

ดังนั้นเมื่อนำเอาคำว่า “เทคโนโลยี” และคำว่า “สารสนเทศ” มารวมกันเป็นคำว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศ” หมายถึง เทคโนโลยีเพื่อใช้กับการจัดการสารสนเทศ ซึ่งหมายรวมถึงเทคโนโลยีการผลิต การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์และเผยแพร่ การสื่อสารโทรคมนาคม รวมถึงอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานร่วมกันเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ ประสิทธิภาพความถูกต้อง ความแม่นยำ และทันต่อเหตุการณ์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา



## 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม

### 2.2.1 ความหมายของพฤติกรรม

ธัญญา ธีระกนิษฐ์ (2555) กล่าวว่า พฤติกรรม หมายถึง อาการที่แสดงออกของมนุษย์ ปฏิบัติการโต้ตอบต่อสิ่งเร้าที่อยู่รอบตัวโดยจากการสังเกตหรือการใช้เครื่องมือช่วยวัดพฤติกรรม ซึ่งส่งผลต่อกระบวนการทางร่างกาย

สมโภชน์ เอี่ยมสุภาชิต (2553) พฤติกรรม หมายถึง การกระทำของบุคคลเป็นการแสดงออกเพื่อตอบสนองโต้ตอบต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจกระทำได้ทั้งที่รู้ตัวและไม่รู้ตัวและอาจเป็นการตอบสนองที่เกิดขึ้นได้ทั้งภายในและร่างกาย เช่น การร้องไห้ การอ่านหนังสือ การกิน การกระพริบตา การเต้นของหัวใจ การรู้สึกโกรธ ความคิด เป็นต้น

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2550) พฤติกรรม หมายถึง กิริยา อาการ บทบาท ลีลา ท่าทางการประพฤติปฏิบัติ การกระทำที่แสดงออกให้ปรากฏ สัมผัสได้ด้วยประสาทสัมผัสทางใดทางหนึ่งใน 5 ทวาร คือ โสตสัมผัส จักขุสัมผัส ชิวหาสัมผัส ฆานสัมผัส และทางผิวหนังที่มิฉะนั้นก็สามารถวัดได้ด้วยเครื่องมือ

Nevid (2013) ได้อธิบายว่า พฤติกรรม คือ การกระทำของบุคคลซึ่งจะครอบคลุมเฉพาะสิ่งที่แสดงออก เช่น การพูด การนั่ง การยิ้ม หรือการเคลื่อนไหว เป็นต้น หากแต่กระบวนการทางจิตเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นส่วนบุคคลซึ่งผู้อื่นไม่สามารถสังเกตได้โดยตรง เช่น ความคิด อารมณ์ ความรู้สึก การรับรู้ การรับสัมผัสหรือแม้กระทั่งความฝัน เป็นต้น

Wade, Tavis and Garry (1999) พฤติกรรม หมายถึง การกระทำของคนที่สังเกตได้จากความหมายพฤติกรรมที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำ หรือการแสดงใด ๆ ของบุคคล ที่มนุษย์แสดงออกมาซึ่งความสัมพันธ์และมีการตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้นทั้งภายในและภายนอก อาจเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์หรือไม่พึงประสงค์ก็ได้ พฤติกรรมจะเป็นกิริยาอาการ บทบาท ลีลา ท่าทางการประพฤติปฏิบัติ การกระทำที่แสดงปรากฏออกมาภายนอกเพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้า ทั้งในส่วนที่เจ้าของพฤติกรรมเองรู้ได้ และในส่วนที่บุคคลอื่นจะรู้ได้

นักวิชาการ นักวิจัยหลายท่านได้จำแนกไว้หลายลักษณะ

สุมิตร สุวรรณ (2556) ได้ รวบรวมไว้ดังนี้ พฤติกรรม คือ กิริยาอาการต่าง ๆ ที่แสดงมนุษย์ หรือ ปฏิบัติการที่เกิดขึ้นเจอกับสิ่งเร้า สามารถจำแนกพฤติกรรมต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว ได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

1) พฤติกรรมที่ไม่สามารถควบคุมได้ หรือเรียกปฏิกริยานี้ว่า เป็นปฏิกริยาสะท้อน เช่น อาการสะดุ้งเมื่อถูกเข็มแทง อาการกระพริบตา เมื่อมีสิ่งมากระทบรบกวนกับสายตา ฯลฯ

2) พฤติกรรมที่สามารถควบคุมและจัดระเบียบได้ เมื่อมีสิ่งเร้ามากระทบ สติปัญญา หรือ อารมณ์ จะเป็นตัวตัดสินว่า ควรจะปล่อยกิริยาอาการใดออกไป

เมื่อสติปัญญาควบคุมการปล่อยกิรียาเป็นการกระทำตามความคิดหรือทำด้วยสมอง แต่ถ้าอารมณ์ควบคุมเรียกว่า เป็นการกระทำตามอารมณ์ หรือปล่อยตามใจ นักจิตวิทยาส่วนใหญ่เชื่อว่า อารมณ์มีอิทธิพลมากกว่าสติปัญญา โดยมนุษย์ทุกคนแล้วยังมีความโลภ ความโกรธ ความหลงทำให้ส่วนใหญ่ของพฤติกรรมแล้วอยู่บนพื้นฐานของอารมณ์และความรู้สึกรูปแบบพฤติกรรมของมนุษย์ แบ่งได้เป็น 2 อย่าง ดังนี้

1) พฤติกรรมภายนอกหรือพฤติกรรมเปิดเผย (Overt Behavior) เป็นพฤติกรรมที่บุคคล แสดงออกมา ทำให้ผู้อื่นสามารถมองเห็นและสังเกตได้ เช่น การเดิน การหัวเราะ การพูด การยิ้ม ฯลฯ

2) พฤติกรรมภายในหรือพฤติกรรมปกปิด (Covert Behavior) เป็นพฤติกรรมที่บุคคล แสดง แล้ว แต่ผู้อื่นไม่สามารถมองเห็นหรือสังเกตได้โดยตรง จะทราบได้เมื่อบุคคลนั้นจะเป็นผู้บอกหรือแสดงบางอย่างเพื่อให้คนอื่นรับรู้ได้ เช่น ความคิด อารมณ์ การรับรู้

## 2.2.2 เป้าหมายของการศึกษาพฤติกรรม

Lahey (2001) ได้กล่าวถึงเป้าหมายของศาสตร์ทางจิตวิทยาอันเป็นศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมว่า มีเป้าหมายเป็น 4 ประการ คือ

- 1) เพื่อการอธิบายพฤติกรรม
- 2) เพื่อการเข้าใจพฤติกรรม
- 3) เพื่อการพยากรณ์พฤติกรรม
- 4) เพื่อการควบคุมพฤติกรรม

จะเห็นได้ว่าการเรียนรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งทั้งแก่ตนเองและสังคม เพราะช่วยให้รู้และบอกได้ถึงสาเหตุที่มาของพฤติกรรม แล้วนำความรู้เหล่านั้นมาวิเคราะห์ให้เกิดความเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น ช่วยทำนายแนวโน้มพฤติกรรม และได้แนวทางเสริมสร้างพัฒนาพฤติกรรมเพื่อดำรงชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่าวิกฤตชีวิตได้ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นโดยสันติ

## 2.2.3 ความสำคัญของการศึกษาพฤติกรรม

จากเป้าหมายของการศึกษาพฤติกรรมอันประกอบด้วยเป้าหมายเพื่อการอธิบายพฤติกรรมเป้าหมายเพื่อการเข้าใจพฤติกรรม เป้าหมายเพื่อการพยากรณ์พฤติกรรม และเป้าหมายเพื่อการควบคุมพฤติกรรมนั้น หากการศึกษาพฤติกรรมบรรลุเป้าหมายดังกล่าวก็จะส่งผลดีต่อผู้ศึกษาและมีความสำคัญต่อบุคคลและสังคม ซึ่งอาจกล่าวเป็นข้อๆ ถึงความสำคัญของการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม ได้ดังนี้

1) ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมช่วยให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจตนเอง คือ จากการศึกษาธรรมชาติพฤติกรรมของมนุษย์ในแง่มุมต่างๆ จะ ช่วยให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจตนเองไปด้วย จาก

ความเข้าใจตนเองก็นำไปสู่การยอมรับตนเอง และได้แนวทางปรับตน พัฒนาดน เลือกเส้นทางชีวิตที่เหมาะสมแก่ตน

2) ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมช่วยให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจผู้อื่น คือ ความรู้ด้านพฤติกรรมอันเป็นข้อสรุปจากคนส่วนใหญ่ ช่วยเป็นแนวทางเข้าใจบุคคลใกล้ชิดและผู้แวดล้อม ช่วยให้ยอมรับข้อดีข้อจำกัดของกันและกัน ช่วยให้เกิดความเข้าใจ ยอมรับ มีสัมพันธภาพที่ดี และช่วยการจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสมขึ้น

3) ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมช่วยบรรเทาปัญหาสังคม คือเรื่องปัญหาสังคมมีปัจจัยหลายประการนั้น ปัจจัยของปัญหาสังคมที่สำคัญมากส่วนหนึ่งมาจากปัญหาพฤติกรรมของบุคคลในสังคม อาจจะเป็นปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาเบี่ยงเบนทางเพศ ปัญหาพฤติกรรมก้าวร้าว ลักขโมย ความเชื่อที่ผิด การลอกเลียนแบบที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น ซึ่งความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมจะช่วยให้ได้แนวทางในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การจักสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการปรับตัวของบุคคลต่อไป

4) ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมช่วยเสริมสร้างพัฒนาคุณภาพชีวิต คือ จากความเข้าใจในอิทธิพลของพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อมต่อพฤติกรรม ช่วยให้ผู้ศึกษารู้จักเลือกรับปรับเปลี่ยนสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมเพื่อพัฒนาตนทั้งทางกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ช่วยให้เข้าใจธรรมชาติภายในตน เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งเป็นแนวทางสู่การเสริมสร้างพัฒนาตนและบุคคลอื่นๆ ได้อย่างเหมาะสม

#### 2.2.4 สาเหตุของพฤติกรรม

การศึกษาเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของพฤติกรรมนั้น มีรูปแบบดังนี้

1) รูปแบบจิตลักษณะ (Traits Model) เป็นการศึกษาที่อยู่ภายในตัวบุคคลที่เป็นสาเหตุของพฤติกรรม ได้แก่ การศึกษาลักษณะบุคลิกภาพของบุคคล โดยมีหลักการ ว่าบุคคลมีบุคคลที่แตกต่างกันทำให้เกิดบุคลิกภาพที่แตกต่างกันด้วย ในแต่ลักษณะของบุคลิกภาพจะประกอบไปด้วยลักษณะจิตใจง่ายๆ หลายจิตลักษณะและลักษณะจิตใจนี้จะคงสภาพอยู่ในตัวบุคคล ทำให้บุคคลมีลักษณะพฤติกรรมและการกระทำแตกต่างไปจากบุคคลอื่น

2) รูปแบบพลวัตทางจิต (Psychodynamic Model) เป็นการศึกษาโครงสร้าง หรือกระบวนการต่างๆ ทางจิตที่เป็นต้นเหตุของพฤติกรรม หลักในการศึกษาก็คือ พฤติกรรมของบุคคลเกิดจากความขัดแย้งของโครงสร้างทางจิต 3 ด้าน ได้แก่ อิด อีโก้ และ ซุปเปอร์อีโก้

3) รูปแบบสถานการณ์นิยม (Situationism Model) รูปแบบนี้มีหลักการว่า พฤติกรรมย่อมเป็นไปตามสถานการณ์หนึ่งๆมากกว่าจะเป็นลักษณะที่คงที่ถาวรดังกล่าวไว้ในสองแบบแรก รูปแบบที่สามนี้กล่าวว่า สถานการณ์ภายนอกมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ สามารถแก้ไขปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์ได้

4) รูปแบบปฏิสัมพันธ์นิยม (Interactionism Model) เป็นการศึกษาสาเหตุของพฤติกรรมโดยนำรูปแบบที่หนึ่งและที่สามมารวมกัน แล้วเพิ่มการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสถานการณ์ การเกิดพฤติกรรมนั้นจะขึ้นอยู่กับปฏิสัมพันธ์ระหว่างจิตลักษณะของบุคคลกับสถานการณ์ที่เขา กำลังประสบอยู่

#### 2.2.5 องค์ประกอบพฤติกรรม

Bloom (1975) ได้กล่าวถึงพฤติกรรมว่า เป็นกิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำขึ้น ซึ่งอาจเป็นกิจกรรมที่สังเกตเห็นได้หรือไม่ก็ตาม พฤติกรรมดังกล่าวสามารถแบ่งได้ 3 ส่วน คือ

1) Cognitive Domain พฤติกรรมด้านความรู้ รวมถึงการให้ความคิดและการพัฒนาการทางด้านสติปัญญา

2) Affective Domain พฤติกรรมด้านเจตคติ เป็นพฤติกรรมที่เกี่ยวกับความรู้สึก ความสนใจ ความชอบ ท่าทีในการปรับปรุงหรือให้คุณค่า เป็นพฤติกรรมที่ยากต่อการอธิบาย เพราะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นภายในจิตใจบุคคล

3) Psychomotor Domain พฤติกรรมด้านปฏิบัติ เป็นพฤติกรรมที่ใช้การแสดงออกทางร่างกาย ในเหตุการณ์หนึ่งๆหรือเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นพฤติกรรมขั้นสุดท้ายที่ต้องอาศัยการตัดสินใจหลายขั้นตอน

Cornbach (1963) ได้แบ่งองค์ประกอบของพฤติกรรมของมนุษย์ออกเป็น 7 ประการ

- 1) จุดมุ่งหมาย
- 2) ความพร้อม
- 3) สถานการณ์
- 4) การแปลความหมาย
- 5) ลงมือกระทำ
- 6) ผลที่ตามมา
- 7) ปฏิกริยาต่อความผิดหวัง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมนุษย์แบ่งเป็น 4 ปัจจัย ดังนี้

1) ปัจจัยทางชีวะ ร่างกายและจิตใจของมนุษย์ เป็นส่วนประกอบสำคัญที่ทำให้มีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรม แบ่งออกเป็น 3 ระบบคือ ระบบต่อม ระบบประสาท และระบบกล้ามเนื้อ

2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัยและภูมิอากาศ

3) ปัจจัยทางสังคม ได้แก่ คนในครอบครัว เพื่อนที่โรงเรียน เพื่อนที่ทำงาน และสังคมอื่นๆ

4) ปัจจัยทางจริยธรรมและจิตวิทยา แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

- กลุ่มที่คิดว่ามนุษย์มีมาตั้งแต่เกิด Gessel มีแนวความคิดว่า มนุษย์เกิดมาดี ถ้าอยู่ในสภาพแวดล้อมดี ก็จะทำให้ดียิ่งขึ้น แต่ถ้าอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ดี ก็ยังสามารถปรับตัวได้

- กลุ่มที่คิดว่ามนุษย์เลวมาตั้งแต่เกิด Hsun-tzu มีแนวความคิดว่ามนุษย์เลวมาตั้งแต่เกิด ถ้าให้อาศัยตามแวดล้อมธรรมชาติ จะทำให้มนุษย์มีพฤติกรรมเลวเหมือนเดิม ดังนั้นจึงต้องควบคุมและจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม

- กลุ่มที่คิดว่ามนุษย์ไม่ดีไม่เลว John Lock มีแนวความคิดว่า มนุษย์เกิดมาเหมือนผ้าขาวหรือแผ่นกระดาษที่จิตใจว่างเปล่า ถ้ามนุษย์อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มนุษย์จะเป็นคนดี ตรงกันข้าม หากมนุษย์อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ดี อาจจะเป็นคนเลวก็ได้

- กลุ่มที่คิดว่าพฤติกรรมมนุษย์เกิดจากการเรียนรู้คือ วัตสัน มีแนวความคิดว่าการเรียนรู้และฝึกฝนจากสิ่งแวดล้อมก่อให้เกิดพฤติกรรมของมนุษย์

#### 2.2.6 ประเภทของพฤติกรรมมนุษย์

นักจิตวิทยาแบ่งพฤติกรรมมนุษย์ออกมาหลากหลายแนวคิด โดย สุภัททา พิณพะแพทย์ (2542, หน้า 2-5) ได้สรุปออกเป็น 5 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1) พฤติกรรมที่ปรากฏด้วยการสังเกต พฤติกรรมภายนอก (Overt) คือ พฤติกรรมที่ปรากฏเห็นได้อย่างชัดเจน และพฤติกรรมภายใน (Covert) คือพฤติกรรมที่ไม่ปรากฏให้สามารถสังเกตเห็น ได้อย่างชัดเจน

2) แบ่งจากแหล่งที่เกิดพฤติกรรม พฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายในร่างกาย เมื่อบุคคลมีวุฒิภาวะ เป็นพฤติกรรมความพร้อมที่เกิดขึ้นโดยมีธรรมชาติเป็นตัวกำหนด โดยมี สิ่งแวดล้อมเป็นตัวกระตุ้น เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นเนื่องจากประสบการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียนรู้ขึ้น

3) ภาวะทางจิตของบุคคล พฤติกรรมที่กระทำโดยรู้ตัว (Conscious) เป็นพฤติกรรมที่อยู่ในระดับจิตสำนึก และพฤติกรรมที่กระทำโดยไม่รู้ตัว (Unconscious) เป็น พฤติกรรมที่อยู่ในระดับจิต ไร้สำนึก หรือจิตใต้สำนึก หรือเรียกอีกอย่างว่า พฤติกรรมที่ขาด สติสัมปชัญญะ

4) แหล่งพฤติกรรมการแสดงออกของอินทรีย์ พฤติกรรมทางกายภาพ (Physiological Activities) เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกโดยใช้อวัยวะของร่างกายอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การเคลื่อนไหวร่างกายด้วยแขนหรือขา การปรับเปลี่ยนอริยาบถของร่างกาย การพยักหน้า การโคลงตัว เป็นต้น และพฤติกรรมทางจิตใจ (Psychological Activities) เป็นพฤติกรรมที่อยู่ในระดับความคิด ความเข้าใจหรือเกิดอารมณ์ เป็นต้น

5) การทำงานของระบบประสาท พฤติกรรมที่ควบคุมได้ (Voluntary) เป็นพฤติกรรมที่อยู่ในความควบคุม และการสั่งการด้วยสมองจึงสามารถแสดงพฤติกรรมได้ตามที่ต้องการและพฤติกรรมที่ควบคุมไม่ได้ (Involuntary) เป็นพฤติกรรมการทำงานของระบบร่างกายที่เป็นไปโดยอัตโนมัติ เช่น กิริยา สะท้อน สัญชาตญาณ และการทำงานของระบบอวัยวะภายใน เป็นต้น

จากข้อความข้างต้น พฤติกรรมของมนุษย์จึงแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ พฤติกรรมที่เกิดจากภาวะทางกาย และพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากสภาวะทางจิตใจมีทั้งประเภทที่รู้ตัว และไม่รู้ตัว แบ่ง ออกเป็นที่ควบคุมได้ และแบบที่ไม่สามารถควบคุมได้

ยื่น ญัวรรรณ (2551) อธิบายความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านที่มีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านต่างๆ ของผู้คนไว้หลายประการเช่นเดียวกัน คือ

ประการที่หนึ่ง เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สังคมเปลี่ยนจากสังคมเกษตรกรรมมาเป็น สังคมอุตสาหกรรม

ประการที่สอง เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ระบบเศรษฐกิจเปลี่ยนจากระบบแห่งชาติไป เป็นเศรษฐกิจโลกที่ทำให้ระบบเศรษฐกิจของโลกผูกพันกับทุกประเทศความเชื่อมโยงของเครือข่าย สารสนเทศทำให้เกิดสังคมโลกาภิวัตน์

ประการที่สาม เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้องค์กรมีลักษณะผูกพันมีการบังคับบัญชาแบบ แนวราบมากขึ้นหน่วยธุรกิจมีขนาดเล็กและเชื่อมโยงกันกับหน่วยธุรกิจอื่นเป็นเครือข่าย การดำเนินธุรกิจมีการแข่งขันกันในด้านความเร็วโดยอาศัยการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคมเป็นตัวสนับสนุนเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว

ประการที่สี่ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีแบบสุนทรีย์สัมผัสและสามารถ ตอบสนองตามความต้องการ การใช้เทคโนโลยีในรูปแบบใหม่ที่เลือกได้เอง

ประการที่ห้า เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดสภาพการทำงานแบบทุกสถานที่และทุกเวลา

ประการที่หก เทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการวางแผนการดำเนินการระยะยาวขึ้นอีกทั้งยังทำให้เกิดการตัดสินใจหรือเลือกทางเลือกได้ละเอียดขึ้น

กล่าวโดยสรุปแล้ว เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทที่สำคัญในทุกวงการมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโลกด้านความเป็นอยู่สังคมเศรษฐกิจการศึกษาการแพทย์เกษตรกรรมอุตสาหกรรม การเมืองตลอดจนการวิจัยและการพัฒนาต่างๆ

## 2.2.7 พฤติกรรมการใช้และความต้องการสารสนเทศ

สุพัท ทองฉวี (2554) พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ หมายถึง การปฏิบัติในด้านความต้องการแสวงหาสารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศในด้านต่าง ๆ

ชลมาน หยาหลี (2556) พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ หมายถึง การกระทำ วิธีการ หรือ กิจกรรมที่แสดงออกของ นักศึกษา มีการปฏิบัติในด้านความต้องการสารสนเทศ การแสวงหา สารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศในด้านต่าง ๆ

สุพัต ทองฉวี (2554) ความต้องการสารสนเทศ หมายถึง นักเรียน-นักศึกษาต้องการ สารสนเทศเพื่อนำไปใช้ตาม วัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อค้นหาข้อมูลเสริมการเรียนรู้ และเพื่อความ บันเทิง/พักผ่อนหย่อนใจ เป็นต้น

ทิพย์วรรณ รัตนธำรงพรรณ (2558) กล่าวว่า การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของ นักเรียน-นักศึกษาที่มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการ สื่อสารแต่ละคนมีความแตกต่างกัน

วชิรวิษณุ นิลสุก (2558) กล่าวว่า ปัจจุบันนักเรียน-นักศึกษามีพฤติกรรมส่วนใหญ่ใน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการศึกษา เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การจัดการเรียน การสอนและด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และการประชาสัมพันธ์

จากความคิดเห็นดังกล่าว การใช้เทคโนโลยีเพื่อการค้นหาข้อมูลข่าวสารทางการศึกษาและ ตอบสนองต่อความต้องการจนนำไปสู่พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึง ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ใน เขตจังหวัดนนทบุรี ซึ่งกรอบคิดในการวิจัยครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้ของ วชิรวิษณุ นิลสุก (2558) และทิพย์วรรณ รัตนธำรงพรรณ (2558) แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการสื่อสาร และ ด้านความบันเทิง

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการใช้และประโยชน์ของสารสนเทศ

### 2.3.1 ความหมายการใช้สารสนเทศ

อาอีฮะ มาระมาต (2551) ได้ให้ ความหมายว่า การใช้สารสนเทศเป็นกิจกรรมที่ กระทำเพื่อนำเอาสารสนเทศที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเป็นพฤติกรรมที่ เกิดขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เกิดความต้องการแล้วแสวงหาสารสนเทศที่ต้องการและได้รับสารสนเทศนั้นแล้ว

การใช้สารสนเทศอาจทำให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจก็ได้ขึ้นอยู่กับตัวผู้ใช้ เองว่าตัดสินคุณค่าและประเมินสารสนเทศไปในทางใด นอกจากนั้นการใช้สารสนเทศยังมีผลต่อความ ต้องการสารสนเทศในครั้งต่อไปอีกด้วย กล่าวคือ หากผู้ใช้ได้ประโยชน์จากการใช้สารสนเทศก็จะทำให้ ยิ่งตระหนักถึงความสำคัญของสารสนเทศซึ่งจะกระตุ้นให้เกิดความต้องการสารสนเทศนั้นมากยิ่งขึ้น

### 2.3.2 ระดับการใช้สารสนเทศ

สุเวช ฌ หนองคาย (2541) ได้แบ่งการใช้สารสนเทศเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1) การใช้สารสนเทศระดับต้น ได้แก่ การใช้สารสนเทศซึ่งยังเป็นข้อมูลดิบโดยตรง ได้ข้อมูลมาอย่างไรก็ใช้ไปอย่างนั้น

2) การใช้สารสนเทศระดับกลาง ได้แก่ การใช้สารสนเทศที่ได้ผ่านการวิเคราะห์เบื้องต้นแล้วเพื่อหาข้อสรุปเนื่องจากข้อมูลมีมากและหลากหลายทั้งที่สอดคล้องกันและขัดแย้งกัน

3) การใช้สารสนเทศระดับสูง ได้แก่ การใช้สารสนเทศเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์ เป็นการนำเอาข้อมูลดิบระดับต้นที่ได้รับการกลั่นกรองแล้วและข้อมูลระดับกลางที่ได้รับการวิเคราะห์มาร่วมวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อให้ได้ผลสรุปหรือแนวทางใหม่ในอีกระดับ

การใช้สารสนเทศเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการจึงจำเป็นต้องรู้บางสิ่งบางอย่างเกี่ยวกับ สารสนเทศนั้น ๆ ได้แก่ แหล่งที่อยู่ของสารสนเทศ วิธีเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ ขอบข่ายเนื้อหาของสารสนเทศและวิธีค้นหา/หรือค้นคืน (Retrieval) สารสนเทศเป็นต้น

การใช้สารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้ใช้จะต้องตระหนักถึงธรรมชาติของสารสนเทศด้วยเสมอ กล่าวโดยสรุปได้ว่า การใช้สารสนเทศของแต่ละบุคคลนั้น มีปัจจัยหลายประการที่เข้ามาเกี่ยวข้อง ได้แก่ ลักษณะเฉพาะบุคคล คือ ระดับการศึกษา สาขาวิชา อายุ เพศ ประสบการณ์ในการใช้ลักษณะขององค์กร ได้แก่ โครงสร้างขององค์กร บรรยากาศของการใช้สารสนเทศในองค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลตัวสารสนเทศนั่นเอง ได้แก่ ประเภทของสารสนเทศและแหล่งของสารสนเทศ

### 2.3.3 วัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศ

ผู้ใช้สารสนเทศยังสามารถนำสารสนเทศที่ได้รับไปใช้ตามวัตถุประสงค์ อื่น ๆ ดังที่ (ดวงใจ ติรประเสริฐสิน, 2545) กล่าวไว้พอสรุปได้ดังนี้

1) เพื่อสนองความต้องการใช้ส่วนบุคคลอาจเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตส่วนตัวหรือการทำงาน เพราะการที่บุคคลมีความรู้ในเรื่องสารสนเทศต่าง ๆ จะช่วยให้บุคคลนั้นสามารถนำความรู้ที่มีมาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เพื่อแก้ปัญหาชีวิตประจำวันเพื่อรับรู้ข่าวสารปัจจุบัน เป็นต้น

2) เพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นต่อเนื่องตลอดชีวิต เพราะวิทยาการความรู้ใหม่ๆ เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาบุคคลจึงจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อก้าวให้ทันกับวิทยาการใหม่ๆ นั้น และยังช่วยเพิ่มพูนความรู้แก่บุคคลให้ลึกมากยิ่งขึ้น

3) เพื่อประกอบอาชีพและการปฏิบัติงาน บุคคลไม่ว่าจะอาชีพใดจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย

4) เพื่อการถ่ายทอดสารสนเทศไปยังบุคคลอื่นเป็นการกระจายถ่ายทอด และเผยแพร่สารสนเทศที่เก็บรวบรวมไว้จากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลอื่นอย่างไม่มีที่สิ้นสุด



### 2.3.4 ประโยชน์ของสารสนเทศ

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2546 : 23-26) กล่าวว่า ประโยชน์ของสารสนเทศ มี 2 ด้าน คือ

#### 2.3.4.1 ประสิทธิภาพ (Efficiency)

1) ระบบสารสนเทศ ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้นโดยใช้กระบวนการประมวลผลข้อมูลซึ่งจะทำให้สามารถเก็บรวบรวมประมวลผลและปรับปรุง

2) ระบบสารสนเทศ ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่หรือมีปริมาณมาก และช่วยทำให้การเข้าถึงข้อมูล (Access) เหล่านั้นมีความรวดเร็วด้วย

3) ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว การใช้เครือข่ายทางคอมพิวเตอร์ทำให้มีการติดต่อได้ทั่วโลกในเวลาที่รวดเร็วไม่ว่าจะเป็นการติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยกัน (Maching to Maching) หรือคนกับคน (Human to Human) หรือคนกับเครื่องคอมพิวเตอร์ (Human to Maching) และการติดต่อสื่อสารดังกล่าวจะทำให้ข้อมูลที่เป็นทั้งข้อความ เสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวสามารถส่งได้ทันที

4) ช่วยลดต้นทุนการที่ระบบสารสนเทศช่วยการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ซึ่งมีปริมาณมากมีความสลับซับซ้อนให้ดำเนินการได้โดยเร็วหรือการช่วยให้การติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการดำเนินการอย่างมาก

5) ระบบสารสนเทศช่วยทำให้การประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ เป็นไปด้วยดี โดยเฉพาะหากระบบสารสนเทศนั้นออกแบบเพื่อเอื้ออำนวยให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่อยู่ในระบบซัพพลายทั้งหมด จะทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้และทำให้การประสานงานหรือการทำความเข้าใจเป็นไปด้วยดียิ่งขึ้น

#### 2.3.4.2 ประสิทธิภาพ (Effectebeness)

1) ระบบสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจระบบสารสนเทศที่ออกแบบสำหรับผู้บริหาร เช่น ระบบสารสนเทศที่ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems) หรือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Support Systems) ที่จะเอื้ออำนวยให้ผู้บริหารมีข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจดีขึ้นอันจะส่งผลให้การดำเนินงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้

2) ระบบสารสนเทศช่วยให้องค์กรทราบถึงต้นทุนช่วยให้หน่วยงานสามารถเลือกใช้บริการที่มีความเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญหรือทรัพยากรที่มีอยู่

3) ระบบสารสนเทศช่วยให้การบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการได้ดีและรวดเร็วยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศที่มีประโยชน์ดังนี้

- ช่วยให้กำหนดเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

- ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจสั่งการและวางแผนปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ช่วยให้ผู้บริหารมีความรู้ที่ถูกต้องทันสมัย
- ช่วยในการบริหารบุคคลในหน่วยงาน
- ช่วยให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นปัญหาได้ถูกต้อง
- ช่วยในการพิจารณาทางเลือกที่จะปฏิบัติได้ดีที่สุด
- ช่วยให้ผู้บริหารมีเวลาในการปฏิบัติงานและควบคุมงาน
- ช่วยให้มีการประสานงานที่ดีระหว่างงานต่าง ๆ
- ช่วยในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กล่าวคือ ความเข้าใจและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การกระทำหรือวิธีปฏิบัติในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในด้านการสื่อสาร ด้านวิชาการ การเรียน การสอน รวมไปถึงด้านความบันเทิงที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพจากการใช้งาน

#### 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทิวา โฆษิตธีรชาติ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสระแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อทำการศึกษาลักษณะพฤติกรรมและพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ตลอดจนรวมถึงศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนสระแก้วจังหวัดสระแก้ว ทั้งหมดจำนวน 306 คน เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในด้านการใช้งานหรือใช้แนะแนวทางใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้กับหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับนักเรียน มีผลการศึกษาดังนี้ ลักษณะพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า โปรแกรมในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้และใช้งานบ่อยที่สุดเป็น Facebook ในแต่ละวันมีการใช้งานเฉลี่ยมากกว่า 2 ชั่วโมงขึ้นไปในช่วงเวลาก่อนเข้านอนส่วนใหญ่จะเป็นใช้สำหรับการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์และใช้งานจากที่พักมีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 500 บาทต่อเดือน พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า การใช้งานด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านวิชาการและสื่อสารมวลชนอยู่ในระดับมาก และด้านความบันเทิง อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ

พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า ระดับชั้นการศึกษามีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

सानีตา มามะแตหะ และคณะ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาในเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาในเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยผู้วิจัยใช้วิธีดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับอุดมศึกษาเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 393 คน โดยมีขั้นตอนวิจัยดังนี้ 1) ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 3) พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยซึ่งประชากรจำนวน 21,928 คน ได้แก่ นักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 393 คน โดยใช้วิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 29 ข้อ และดำเนินการประเมินคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องที่มีค่า 0.5 ขึ้นไป มาใช้ในแบบสอบถามและหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 4) เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศจากสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้การใช้สารสนเทศเพื่อทำรายงานและการใช้สารสนเทศเพื่อทำสารนิพนธ์น้อยที่สุดและทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย

ดวงกมล โพธิ์นาค (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 440 คน ได้มาด้วยการสุ่มอย่างง่าย และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

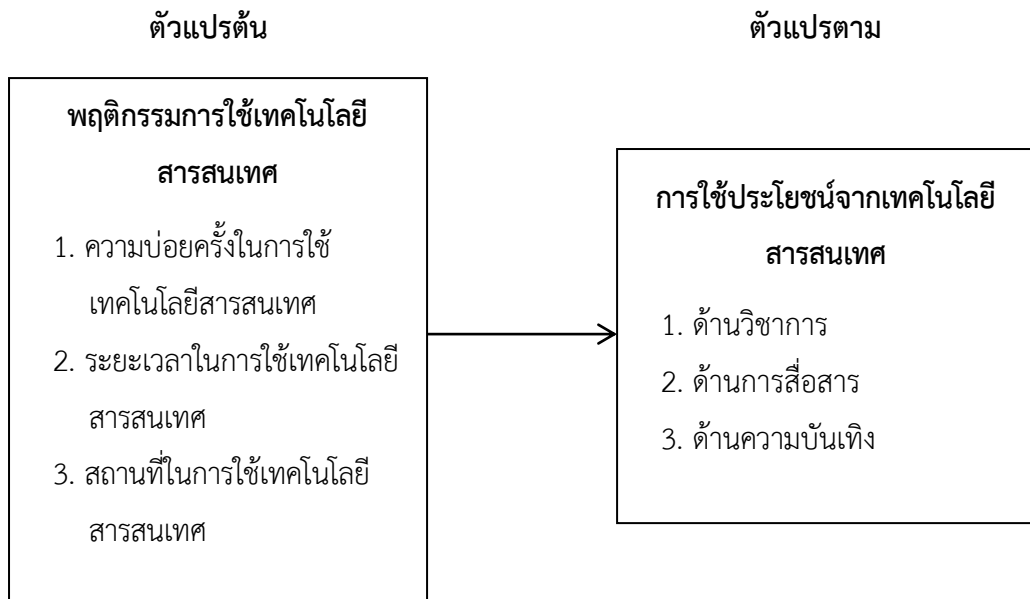
ทิพย์วรรณ รัตนธำรงพรรณ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา ในอำเภอแกลง จังหวัดระยอง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา 2) เพื่อศึกษาผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา 3) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา 4) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในอำเภอแกลง จังหวัดระยอง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 297 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 20 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 และแบบสอบถามผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 21 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test Independent Sample) ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียน-นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) นักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านความบันเทิง ด้านการสื่อสาร และภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) นักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

วชิรวิชญ์ นิลสุก (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดระยอง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในจังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ และชั้นปี กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในจังหวัดระยอง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 285 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษาที่เป็นเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการประชาสัมพันธ์ ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) นักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

บุษรา ประกอบธรรม (2552) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การติดต่อสื่อสารและบันเทิงที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป โดยจำแนกตามพฤติกรรมการใช้ในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสารและบันเทิง 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมทั้ง 3 ด้าน 3) ทำนายช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยวิเคราะห์จากพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตทั้ง 3 ด้านของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 690 คน จากสถาบันการศึกษาของรัฐบาล เอกชน ราชภัฏ และราชชมงคลกลุ่มละ 2 สถาบัน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นและใช้โปรแกรม SPSS for Windows วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการวิเคราะห์ จำแนกประเภทได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้ คือ นักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง กลุ่มสถาบันการศึกษาของรัฐบาลมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการศึกษาและการติดต่อสื่อสารมากที่สุด กลุ่มสถาบันการศึกษาของเอกชนมีการใช้งานด้านบันเทิงมากที่สุด เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า กลุ่มที่ศึกษาในสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีการใช้อินเทอร์เน็ตทั้ง 3 ด้านมากที่สุด เมื่อจำแนกตามชั้นปี พบว่า ชั้นปีที่ 3 มีการใช้งานด้านการศึกษาและการติดต่อสื่อสารมากที่สุด ส่วนชั้นปีที่ 1 มีการใช้งานด้านบันเทิงมากที่สุดเมื่อจำแนกตามลักษณะที่พักอาศัย พบว่า นักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการศึกษาและการติดต่อสื่อสารนิยมเล่นอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง เช่น บ้าน หอพัก อพาร์ทเมนท์ คอนโดมีเนียม เป็นต้น ยกเว้นกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตในด้านบันเทิงมักใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่โดยเมื่อศึกษาจำนวนชั่วโมงในการเล่นอินเทอร์เน็ต พบว่า กลุ่มผู้ใช้งานด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านบันเทิงใช้งานประมาณ 2-3 ชั่วโมงโดยใช่ในช่วงเวลา 20.01-24.00 น. จะเห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อนักศึกษาเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเรียนสาขาหรือชั้นปีใดหรือสถาบันการศึกษาใดก็ตาม ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้แก่อาจารย์เจ้าของเว็บไซต์หรือธุรกิจต่างๆ เป็นต้นควรคำนึงถึงการนำเสนอข้อมูลในด้านบวกโดยอาจสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์อีเมลเว็บบอร์ดหรือบล็อกต่างๆ ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมของกลุ่มนักศึกษาอย่างมาก

## 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี” เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

##### 3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร คือ นักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 5 โรงเรียน คือ 1) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 2 วัดทินกรนิมิต 2) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 3 วัดนครอินทร์ 3) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 4 วัดบางแพรกเหนือ 4) โรงเรียนนครนนท์วิทยา 5 ทานสัมฤทธิ์ และ 5) โรงเรียนกีฬานครนนท์วิทยา 6 จำนวนทั้งสิ้น 1,238 คน (สำนักงานศึกษาเทศบาลนนทบุรี, 2562) สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2562

##### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี โดยใช้สูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (Yamane, 1973) จำนวน 302 คน และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของแต่ละขนาด (stratified random sampling) ได้ดังตารางที่ 3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ตารางที่ 3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับ	โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี	นักเรียน	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.	โรงเรียนนครนนท์วิทยา 2 วัดหินกรนิมิต	227	55
2.	โรงเรียนนครนนท์วิทยา 3 วัดนครอินทร์	82	20
3.	โรงเรียนนครนนท์วิทยา 4 วัดบางแพรกเหนือ	250	61
4.	โรงเรียนนครนนท์วิทยา 5 ทานสัมฤทธิ์	250	61
5.	โรงเรียนกีฬานครนนท์วิทยา 6	429	105
<b>รวม</b>		<b>1,238</b>	<b>302</b>

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร และกรอบแนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือโดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

**ตอนที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 4 ข้อ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับ เพศ ระดับชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และรายได้ครอบครัวต่อเดือน

**ตอนที่ 2** พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 3 ข้อ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับ ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

**ตอนที่ 3** การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านการสื่อสาร และด้านความบันเทิง โดยผู้วิจัยใช้วิธีของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์

5	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาระดับคะแนนเฉลี่ยในการแปลความหมายของระดับสภาพการใช้ดังนี้ (อำนาจ วังจัน, 2553)

4.20 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นมากที่สุด
-------------	---------	------------------------



3.40 – 4.19	หมายถึง	มีความคิดเห็นมาก
2.60 – 3.39	หมายถึง	มีความคิดเห็นปานกลาง
1.80 – 2.59	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อย
1.00 – 1.79	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

**ตอนที่ 4** เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) ตอบตามข้อเสนอแนะ

### 3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.3.2 ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเอกสารเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นและตัวชี้วัดตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในแบบสอบถาม

3.3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนเนื้อหา หลังจากนั้นนำค่าคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละข้อมารวมกัน เพื่อหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) โดยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of Item Objective Congruence: IOC) (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2542) ผู้วิจัยนำข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.6 ขึ้นไปใช้ในแบบสอบถาม ส่วนข้อใดที่มีค่าน้อยกว่า 0.6 ผู้วิจัยจะนำมาแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการวิจัยครั้งนี้ผลรวมของค่า IOC เท่ากับ 0.85

3.3.4 จากนั้นนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดสอบ (Pretest) เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหาเรียบร้อยแล้วไปทดสอบหาความเชื่อมั่นกับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แล้วนำมาคำนวณหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbac's Alpha Coefficient. Cronbac, 1990) ซึ่งเกณฑ์มีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับนี้เท่ากับ 0.87

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ตามขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.4.1 จัดเตรียมแบบสอบถามเพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบจำนวน 302 ตัวอย่าง

3.4.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ด้วยตนเองจนครบ 302 ชุด

3.4.3 เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนครบถ้วน ทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทันทีและตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาตรวจสอบความถูกต้อง ลงรหัส บันทึกข้อมูล ทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) กับข้อมูลในแบบสอบถามใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.5.1 การแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ ใช้สำหรับอธิบายปัจจัยส่วนบุคคล และพฤติกรรมการใช้ของกลุ่มตัวอย่าง

3.5.2 ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

3.5.3 ใช้สถิติการคำนวณวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามเพื่อทดสอบสมมติฐาน

### 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยใช้วิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวนและค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวนและค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้กับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เนื่องจากตัวแปรต้นมีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างรายคู่ทดสอบด้วยวิธี LSD

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี และ 3) เพื่อเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันความสะดวกในการวิเคราะห์ และการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้

n	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Means)
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบ (F-Test)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนน (Mean of square)
DF	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ .05

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวน และร้อยละ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
<b>1. เพศ</b>			
1. ชาย	125	41.40	2
2. หญิง	177	58.60	1
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>	
<b>2. ระดับชั้นปี</b>			
1. มัธยมศึกษาปีที่ 1	66	21.90	3
2. มัธยมศึกษาปีที่ 2	68	22.50	2
3. มัธยมศึกษาปีที่ 3	69	22.80	1
4. มัธยมศึกษาปีที่ 4	31	10.30	6
5. มัธยมศึกษาปีที่ 5	33	10.90	5
6. มัธยมศึกษาปีที่ 6	35	11.60	4
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>	
<b>3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</b>			
1. คะแนนเฉลี่ยสะสม สูงกว่า 3.00	87	28.80	2
2. คะแนนเฉลี่ยสะสม ปานกลาง 2.50 -2.99	174	57.60	1
3. คะแนนเฉลี่ยสะสม ต่ำกว่า 2.50	41	13.60	3
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>	
<b>4. รายได้ครอบครัวต่อเดือน</b>			
1. ต่ำกว่า 20,000 บาท	103	34.10	2
2. 20,001 – 30,000 บาท	124	41.10	1
3. 30,001 – 40,000 บาท	52	17.20	3
4. 40,001 บาทขึ้นไป	23	7.60	4
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เพศหญิง จำนวน 177 คน (คิดเป็นร้อยละ 58.60) เพศชาย จำนวน 125 คน (คิดเป็นร้อยละ 41.40) กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มากที่สุด จำนวน 69 คน (คิดเป็นร้อยละ 22.80) รองลงมาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 68 คน (คิดเป็นร้อยละ 22.50) และอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 31 คน (คิดเป็นร้อยละ 10.30) น้อยที่สุด ส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยคะแนนสะสมปานกลาง 2.50 -2.99 มากที่สุด จำนวน 174คน (คิดเป็นร้อยละ 57.60) รองลงมา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยคะแนนสะสมสูงกว่า 3.00 จำนวน 87 คน (คิดเป็นร้อยละ 28.80) และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยคะแนนสะสมต่ำกว่า 2.50 จำนวน 41 คน (คิดเป็นร้อยละ 13.60) น้อยที่สุด และมีรายได้ครอบครัวต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 124 คน (คิดเป็นร้อยละ 41.10) มากที่สุด รองลงมา มีรายได้ครอบครัวต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 103 คน (คิดเป็นร้อยละ 34.10) และมีรายได้ครอบครัวต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 23 คน (คิดเป็นร้อยละ 7.60) น้อยที่สุด

**ตอนที่ 2** ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวน ร้อยละ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.2

**ตารางที่ 4.2** จำนวน และร้อยละ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
<b>1. ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>			
1. ทุกวัน	251	83.10	1
2. 5-6 วัน/สัปดาห์	34	11.30	2
3. 3-4 วัน/สัปดาห์	10	3.30	3
4. 1-2 วัน/สัปดาห์	7	2.30	4
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>	
<b>2. ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>			
1. มากกว่า 3 ชั่วโมง	53	17.50	3
2. 2 - 3 ชั่วโมง	78	25.80	2
3. 1 - 2 ชั่วโมง	134	44.50	1
4. 30 นาที – 59 นาที	29	9.60	4
5. น้อยกว่า 30 นาที	8	2.60	5
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>	

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
<b>3. สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>			
1. โรงเรียน	153	50.65	1
2. บ้าน	99	32.80	2
3. ร้านอินเทอร์เน็ต	38	12.55	3
4. ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ	12	4.00	4
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 4.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน จำนวน 251 คน (คิดเป็นร้อยละ 83.10) รองลงมา ใช้อินเทอร์เน็ต 5-6 วัน/สัปดาห์ จำนวน 34 คน (คิดเป็นร้อยละ 11.30) และใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 วัน/สัปดาห์ จำนวน 7 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.30) น้อยที่สุด

ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 134 คน (คิดเป็นร้อยละ 44.50) รองลงมา ใช้อินเทอร์เน็ต 2 - 3 ชั่วโมง จำนวน 78 คน (คิดเป็นร้อยละ 25.80) และใช้อินเทอร์เน็ต น้อยกว่า 30 นาที จำนวน 8 คน (คิดเป็นร้อยละ 12.60) น้อยที่สุด

สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน จำนวน 153 คน (คิดเป็นร้อยละ 50.65) รองลงมา ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน จำนวน 99 คน (คิดเป็นร้อยละ 32.80) และใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ จำนวน 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.00) น้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.3 ถึง ตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านวิชาการ	3.83	0.58	มาก
2. ด้านการสื่อสาร	3.97	0.43	มาก
3. ด้านความบันเทิง	4.00	0.45	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.93</b>	<b>0.37</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ,  $SD = 0.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความบันเทิงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ,  $SD = 0.45$ ) รองลงมาคือ ด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ,  $SD = 0.43$ ) และด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ,  $SD = 0.58$ ) ต่ำที่สุด

**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านวิชาการ			
1. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน	3.86	0.81	มาก
2. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สำหรับการทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย	3.77	0.92	มาก
3. นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตแทนการค้นหาข้อมูลจากห้องสมุด	3.82	0.78	มาก
4. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นทางวิชาการ	3.81	0.75	มาก
5. นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน	3.90	0.83	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ,  $SD = 0.58$ ) เมื่อพิจารณาโดยจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ,  $SD = 0.83$ ) รองลงมา นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ,  $SD = 0.81$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สำหรับการทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ,  $SD = 0.92$ )

**ตารางที่ 4.5** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสาร

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสาร	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. นักเรียนใช้อีเมลเพื่อรับข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาและเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ	3.96	0.79	มาก
2. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน	3.99	0.77	มาก
3. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตส่งคอมออนไลน์ในการติดต่อกับเพื่อน	3.95	0.78	มาก
4. นักเรียนใช้เว็บบอร์ดต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น	3.93	0.76	มาก
5. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสอบถามข้อมูลด้านวิชาการกับเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ	4.00	0.73	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.97</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ,  $SD = 0.43$ ) เมื่อพิจารณาโดยจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสอบถามข้อมูลด้านวิชาการกับเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ,  $SD = 0.73$ ) รองลงมา นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ,  $SD = 0.77$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักเรียนใช้เว็บบอร์ดต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ,  $SD = 0.92$ )



**ตารางที่ 4.6** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ด้านความบันเทิง

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความบันเทิง	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์	4.00	0.79	มาก
2. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลดภาพ เพลง ภาพยนตร์ การ์ตูน เป็นต้น	4.02	0.77	มาก
3. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเรื่องแฟชั่นเสื้อผ้า การแต่งกาย	3.98	0.78	มาก
4. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลด้านสถานที่ท่องเที่ยว	3.97	0.76	มาก
5. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับ กลุ่มเพื่อน	4.04	0.73	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.00</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ด้านความบันเทิง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ,  $SD = 0.45$ ) เมื่อพิจารณาโดยจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับกลุ่มเพื่อน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ,  $SD = 0.73$ ) รองลงมา นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลดภาพ เพลง ภาพยนตร์ การ์ตูน เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ,  $SD = 0.77$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลด้านสถานที่ท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ,  $SD = 0.76$ )

**ตอนที่ 4** การวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติทดสอบ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) รายละเอียดดังตารางที่ 4.7 – ตารางที่ 4.14

**ตารางที่ 4.7** เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
	ทุกวัน	5-6 วัน/สัปดาห์	3-4 วัน/สัปดาห์	1-2 วัน/สัปดาห์				
1. ด้านวิชาการ	3.80	0.57	3.94	0.65	4.12	0.63	4.09	0.60
2. ด้านการสื่อสาร	3.94	0.43	4.05	0.42	4.20	0.42	4.09	0.52
3. ด้านความบันเทิง	3.97	0.44	4.10	0.47	4.24	0.48	4.14	0.60
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>0.36</b>	<b>4.03</b>	<b>0.40</b>	<b>4.19</b>	<b>0.36</b>	<b>4.10</b>	<b>0.52</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3-4 วัน/สัปดาห์ มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.19$ ,  $SD = 0.36$ ) รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1-2 วัน/สัปดาห์ ( $\bar{X} = 4.10$ ,  $SD = 0.52$ ) และกลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกวันน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.90$ ,  $SD = .0.36$ )

**ตารางที่ 4.8** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F-	P-
					Ratio	Value
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	1.96	3	0.65	1.94	0.12
	ภายในกลุ่ม	100.33	298	0.34		
	รวม	102.28	301			
2. ด้านการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	1.04	3	0.35	1.88	0.13
	ภายในกลุ่ม	55.11	298	0.19		
	รวม	56.15	301			

**ตารางที่ 4.8** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ  
จำแนกตาม ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

การใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
3. ด้านความบันเทิง	ระหว่างกลุ่ม	1.24	3	0.41	2.09	0.10
	ภายในกลุ่ม	59.08	298	0.20		
	รวม	60.32	301			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.38	3	0.46	3.37	0.02*
	ภายในกลุ่ม	40.62	298	0.14		
	รวม	42.00	301			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.8 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ  
จำแนกตาม ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมความ  
บ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี  
สารสนเทศ รายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วย LSD ดังตารางที่ 9

**ตารางที่ 4.9** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ภาพรวม จำแนกตามความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธี LSD

การใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	ความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
		ทุกวัน	5-6 วัน/ สัปดาห์	3-4 วัน/ สัปดาห์	1-2 วัน/ สัปดาห์
		3.90	4.03	4.19	4.10
ทุกวัน	3.90	-	-.13	-.29*	-.20
5-6 วัน/สัปดาห์	4.03		-	-.16	-.07
3-4 วัน/สัปดาห์	4.19			-	-.09
1-2 วัน/สัปดาห์	4.10				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวม จำแนกตามความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธี LSD พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3-4 วัน/สัปดาห์ มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มที่มีพฤติกรรมความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกวัน

**ตารางที่ 4.10** เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ									
	มากกว่า 3 ชั่วโมง	2 - 3 ชั่วโมง	1 - 2 ชั่วโมง	30 นาที - 59 นาที	น้อยกว่า 30 นาที					
1. ด้านวิชาการ	3.71	0.56	3.86	0.58	3.84	0.61	3.92	0.51	3.85	0.57
2. ด้านการสื่อสาร	3.94	0.40	3.98	0.44	3.96	0.45	3.96	0.45	4.08	0.40
3. ด้านความบันเทิง	3.99	0.42	4.02	0.47	3.99	0.45	4.01	0.47	4.08	0.40
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>0.35</b>	<b>3.95</b>	<b>0.36</b>	<b>3.93</b>	<b>0.39</b>	<b>3.97</b>	<b>0.37</b>	<b>4.00</b>	<b>0.41</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ น้อยกว่า 30 นาที มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ,  $SD = 0.41$ ) รองลงมา เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 30 นาที - 59 นาที ( $\bar{X} = 3.97$ ,  $SD = 0.37$ ) และกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 3 ชั่วโมงน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.88$ ,  $SD = .0.35$ )

**ตารางที่ 4.11** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	1.13	4	0.28	0.83	0.51
	ภายในกลุ่ม	101.15	297	0.34		
	รวม	102.28	301			

**ตารางที่ 4.11** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ  
จำแนกตาม ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

การใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
2. ด้านการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.15	4	0.04	0.20	0.94
	ภายในกลุ่ม	56.00	297	0.19		
	รวม	56.15	301			
3. ด้านความบันเทิง	ระหว่างกลุ่ม	0.10	4	0.02	0.12	0.98
	ภายในกลุ่ม	60.23	297	0.20		
	รวม	60.32	301			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.25	4	0.06	0.44	0.78
	ภายในกลุ่ม	41.75	297	0.14		
	รวม	42.00	301			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ  
จำแนกตาม ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.12** เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานที่ในการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
	โรงเรียน		บ้าน		ร้านอินเทอร์เน็ต		ร้านอาหาร/ ร้านกาแฟ	
1. ด้านวิชาการ	3.81	0.59	3.92	0.53	3.84	0.61	3.43	0.71
2. ด้านการสื่อสาร	3.95	0.41	4.00	0.47	3.99	0.46	3.90	0.34
3. ด้านความบันเทิง	3.98	0.42	4.04	0.49	4.02	0.50	3.90	0.34
<b>รวม</b>	<b>3.91</b>	<b>0.35</b>	<b>3.99</b>	<b>0.40</b>	<b>3.95</b>	<b>0.41</b>	<b>3.74</b>	<b>0.27</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่บ้าน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสูงที่สุด ( $\bar{X} = 3.99$ ,  $SD = 0.40$ ) รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ร้านอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.95$ ,  $SD = 0.41$ ) และกลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ร้านอาหาร/ร้านกาแฟน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.74$ ,  $SD = .0.27$ )

**ตารางที่ 4.13** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	2.81	3	0.94	2.80	0.04*
	ภายในกลุ่ม	99.48	298	0.33		
	รวม	102.28	301			
2. ด้านการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.23	3	0.08	0.41	0.75
	ภายในกลุ่ม	55.92	298	0.19		
	รวม	56.15	301			
3. ด้านความบันเทิง	ระหว่างกลุ่ม	0.37	3	0.12	0.61	0.61
	ภายในกลุ่ม	59.95	298	0.20		
	รวม	60.32	301			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.80	3	0.27	1.92	0.13
	ภายในกลุ่ม	41.20	298	0.14		
	รวม	42.00	301			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายด้านแตกต่างกัน ด้านวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วย LSD ดังตารางที่ 14

**ตารางที่ 4.14** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ จำแนกตามสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธี LSD

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
		โรงเรียน	บ้าน	ร้านอินเทอร์เน็ต	ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ
		3.81	3.92	3.84	3.43
โรงเรียน	3.81	-	-.11	-.03	.38*
บ้าน	3.92		-	.08	.49*
ร้านอินเทอร์เน็ต	3.84			-	.41*
ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ	3.43				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ จำแนกตามสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธี LSD พบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่โรงเรียน มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ 2) กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่บ้าน มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ และ 3) กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ร้านอินเทอร์เน็ต มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ร้านอาหาร/ร้าน

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี และ 3) เพื่อเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษา จำนวน 302 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) จากการวิจัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

##### 5.1.1 สรุปผลการวิจัย

###### 5.1.1.1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิง กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยคะแนนสะสมปานกลาง 2.50 -2.99 และมีรายได้ครอบครัวต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มากที่สุด

###### 5.1.1.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกวัน และใช้ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1 - 2 ชั่วโมงต่อครั้ง โดยสถานที่ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ใช้ที่โรงเรียนมากที่สุด

###### 5.1.1.3 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (3.93) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความบันเทิง (4.00) รองลงมาคือ ด้านการสื่อสาร (3.97) และด้านวิชาการ (3.83) ตามลำดับ



ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (3.83) เมื่อพิจารณาโดยจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน อยู่ในระดับมาก (3.90) รองลงมา นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก (3.86) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สำหรับการทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมาก (3.77)

ด้านการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (3.97) เมื่อพิจารณาโดยจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสอบถามข้อมูลด้านวิชาการกับเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (4.00) รองลงมา นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมาก (3.99) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักเรียนใช้เว็บบอร์ดต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก (3.77)

ด้านความบันเทิง โดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.00) เมื่อพิจารณาโดยจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตส่งคอมมอนไลน์ในการติดต่อกับกลุ่มเพื่อน อยู่ในระดับมาก (4.04) รองลงมา นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลดภาพ เพลง ภาพยนตร์ การ์ตูน เป็นต้น อยู่ในระดับมาก (4.02) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลด้านสถานที่ท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก (3.97)

5.1.1.4 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้

ด้านความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า พฤติกรรมการใช้บ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ รายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า พฤติกรรมการใช้ด้านระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า พฤติกรรมการใช้ด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ รายด้านแตกต่างกัน ด้านวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกับเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยจะอธิบายตามวัตถุประสงค์ดังนี้

5.2.1 ระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมในการใช้งานส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากโรงเรียน ทุกวัน วันละ 1-2 ชั่วโมง โดยจุดประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาล

นครนนทบุรีอาจเนื่องมาจากโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้ในการเรียน ซึ่งนักเรียนส่วนใหญ่ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลด้านการเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมาย การหาข้อมูลต่างๆ หรือแหล่งความรู้ความบันเทิงที่สามารถนำข้อมูลมาประกอบในการดำเนินงานที่ต้องรับผิดชอบ รวมไปถึงการสนทนาบนอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารประสานงานเรื่องการค้าขาย การดำเนินการเรียนโดยใช้การสนทนาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ซัลมาน หยาหลี (2556) ซึ่งกล่าวว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ หมายถึง การกระทำวิธีการหรือกิจกรรมที่แสดงออกของนักเรียนที่มีการปฏิบัติในด้านความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศในด้านต่าง ๆ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์วรรณ รัตนธำรงพรรณ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา ในอำเภอแกลง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า นักเรียน-นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

5.2.2 ระดับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีการใช้งานด้านความบันเทิงมากที่สุด เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับกลุ่มเพื่อน รองลงมาคือ ด้านการสื่อสาร เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสอบถามข้อมูลด้านวิชาการกับเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ และด้านวิชาการ เรื่องการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่า ปัจจุบัน Social Media เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มนักเรียนที่มีการใช้ติดต่อสื่อสารกันอย่างแพร่หลาย และยังมีบทบาทกับระบบการศึกษาเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลหรือสอบถามข้อมูลด้านวิชาการกับเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ และเป็นช่องทางในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ทันต่อยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นผลทำให้นักศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความบันเทิงเพื่อการสื่อสาร เพื่อแชร์ความรู้และประสบการณ์ และใช้เพื่อการศึกษาซึ่งนักเรียนจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล การทำรายงานและการรับข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิรวิชัย นิลสุก (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และด้านการประชาสัมพันธ์ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพา โฆษิตธีรชาติ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสระแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า การใช้ด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านวิชาการและสื่อสารมวลชนอยู่ในระดับมาก และด้านความบันเทิง อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

5.2.3 พฤติกรรมการใช้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมด้านความบ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า พฤติกรรมการใช้บ่อยครั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวได้ว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านมีโอกาสเข้าถึงและใช้อินเทอร์เน็ตได้สะดวกกว่านักเรียนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ในนักเรียนบางกลุ่มที่มีมือถือ Tablet สามารถใช้บริการตามสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ แต่ไม่สามารถใช้งานได้สะดวกเหมือนกับนักเรียนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ที่บ้านเนื่องจากมีความสะดวกสบายในการใช้งานมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ซัลมาน หยาหลี (2556) ซึ่งกล่าวว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ หมายถึง การกระทำวิธีการหรือกิจกรรมที่แสดงออกของนักเรียนที่มีการปฏิบัติในด้านความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศในด้านต่าง ๆ ส่วนพฤติกรรมด้านระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า พฤติกรรมการใช้ด้านระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะปัจจุบันนักเรียนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งานที่รองรับความต้องการได้หลากหลาย ซึ่งผู้ให้บริการเว็บไซต์ต่างๆ มีการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ทั้งด้านบันเทิง การติดต่อสื่อสาร การศึกษา และด้านอื่นๆ สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง จึงทำให้ระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน และพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า พฤติกรรมการใช้ด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า นักเรียนที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่โรงเรียน ที่บ้าน ที่ร้านอินเทอร์เน็ต มีความคิดเห็นสูงกว่ากลุ่มที่มีพฤติกรรมด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ อาจเป็นเพราะว่าสถานที่ในการใช้งานด้านวิชาการมีผลต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนที่ใช้งานจากโรงเรียนสูง อาจเป็นผลมาจากครูให้นักเรียนค้นคว้าหาข้อมูลทางการศึกษาในระหว่างเรียน และการทำงานที่บ้านอาจมีผู้ปกครองคอยดูแลให้คำแนะนำทางการเรียนเพื่อทำการบ้าน ส่วนร้านอินเทอร์เน็ตอาจเนื่องจากนิสัยเข้าร้านเพื่อไปทำรายงาน ซึ่งทำให้มีความคิดเห็นต่างจากนักเรียนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ อาจเป็นเพราะการไปใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ร้านกาแฟส่วนน้อยที่จะใช้งานเพื่อใช้เกี่ยวกับด้านวิชาการ จึงทำให้พฤติกรรมการใช้ด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุขรา ประกอบธรรม (2552) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

การติดต่อสื่อสารและบันเทิงที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า นักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการศึกษาและการติดต่อสื่อสารนิยมเล่นอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง เช่น บ้าน ยกเว้นกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตในด้านบันเทิงมักใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.3.1.1 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แท้จริงของนักเรียน ซึ่งจะนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพัฒนาจัดการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้ความรู้แก่นักเรียนในการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการเพื่อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ต่อไป

5.3.1.2 จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก คือ ด้านความบันเทิง ด้านการสื่อสาร และส่วนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สำหรับการทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถแสดงให้เห็นว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนส่วนใหญ่เกิดมาจากค่านิยม ความคิด และความรู้สึกของตัวนักเรียน แต่ยังคงขาดการทักษะการใช้งานเกี่ยวกับด้านวิชาการ จึงควรเน้นการเรียนการสอนที่มีการลงมือปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อให้ตัวนักเรียนเกิดทักษะมากขึ้น และควรจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศตามความเหมาะสมโดยยึดระดับชั้นการศึกษา หรือวุฒิภาวะที่พร้อมของนักเรียน เพื่ออาจส่งผลต่อการใช้งานในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกระดับ สถานศึกษา เช่น ระดับประถม ระดับมัธยม และระดับอุดมศึกษา การได้กลุ่มตัวอย่างที่มากและทุก ระดับของสถานศึกษาจะได้ข้อมูลพฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

5.3.2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเภทของเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศแบบต่าง ๆ กับพฤติกรรมของนักเรียน เพื่อเป็นข้อมูลเชิงลึกในการศึกษาครั้งต่อไป

## บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2557). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561**. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2542). **การวิเคราะห์สถิติ: สถิติเพื่อการตัดสินใจ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- เขมิกา กลิ่นเกษร. (2553). **พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
- จันจิรา ดีเลิศ. (2558). **พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา**. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ซัลมาน หยาหลี. (2556). **พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ**. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- ซัลมาน หยาหลี. (2556). **พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลปัตตานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ดวงกมล โพธิ์นาค. (2559). **การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ดวงใจ ตีระประเสริฐสิน. (2545). **การใช้สารสนเทศเพื่อการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**. ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทิพย์วรรณ รัตนธำรงพรรณ. (2558). **การศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา ในอำเภอแกลง จังหวัดระยอง**. คณะบริหารศาสตร์ วิทยาลัยเฉลิมกาญจนา ระยอง.
- ทิพย์วรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2546). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ: ศิริภัณฑ์.

- ทิวา โฆษิตธีรชาติ. (2560). **พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนสระแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว** [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 20 มีนาคม 2563]. เข้าถึงได้จาก <http://www.gspa.buu.ac.th/epa/images/stories/upload/2558/58930146.pdf>.
- ธัญญา ชีระออกนิษฐ์. (2555). **พฤติกรรมมนุษย์เพื่อการพัฒนาตน**. อุดรธานี: สำนักวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- บุษรา ประกอบธรรม. (2552). **พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาการติดต่อสื่อสารและบันเทิงที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. สืบค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2563, จาก [http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/epaper/july\\_dec2009/pdf/Budsara.pdf](http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/epaper/july_dec2009/pdf/Budsara.pdf).
- พรรณณี สวนเพลง. (2552). **เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสำหรับการจัดการความรู้**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ภมร บุตรสีทัด. (2559). **การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต ศูนย์อุดรธานี**. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต.
- ยีน ภู่วรรณ. (2551). **การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีมัลติมีเดียเพื่อการศึกษาและประเด็นการวิจัย**. เอกสารประกอบการบรรยายที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วชิรวิชัย นิลสุก. (2558). **การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดระยอง**. คณะบริหารศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเฉลิมกาญจนา ระยอง.
- วลัยนุช สกุน้อย. (2559). **การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดนนทบุรี**. มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ จังหวัดนนทบุรี.
- ศุภนาฏ บัวบางพลู. (2546). **พฤติกรรมการสื่อสาร ความคาดหวัง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของพนักงานในกลุ่มบริษัทเครือข่ายวิสาหกิจ**. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย/กรุงเทพฯ.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2550). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน**. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: อักษราพัฒนา.
- สมโภชน์ เอี่ยมสุภาชิต. (2553). **ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม**. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 4 วันที่ 10 มีนาคม 2560.
- สำนักการศึกษาเทศบาลนทบุรี. (2562). **แบบรายงานการบันทึกข้อมูลโรงเรียนสังกัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท).** สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2562, เข้าถึงได้จาก <http://sis.dla.go.th/eduSection SummaryReport>.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2539). **ไอที 2000: นโยบายเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.
- สุชุม เฉลยทรัพย์ และคณะ. (2555). **เทคโนโลยีสารสนเทศ. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.** มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุพัต ทองฉวี. (2554). **พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษา.** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุภัททา ปิณฑะแพทย์. (2542). **พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน.** กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.
- สุภัททา ปิณฑะแพทย์. (2542). **พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาคน.** กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุมิตร สุวรรณ. (2556). **แนวทางการเสริมสร้างศักยภาพของคณะวิชาเพื่อตอบสนองพันธกิจความเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.** กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุมิตร สุวรรณ. (2556). **แนวทางการเสริมสร้างศักยภาพของคณะวิชาเพื่อตอบสนองพันธกิจความเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.** กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุเวช ฌ หนองคาย. (2541). **สารสนเทศและบริการในสารสนเทศเพื่อกาการศึกษาค้นคว้า.** นครปฐม: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์, สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- อาอี๊ยะ มาระมาต. (2551). **การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในจังหวัดสตูลและจังหวัดสงขลา.** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี.
- อำนาจ วัจจिन. (2553). **ความน่าจะเป็น.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Bartz , A.E. 1999. **Basic Statistical Concepts.** 4th ed . New Jersey: Prentice - Hall.
- Bloom, B.S. (1975). **Taxonomy of Education.** New York : David McKay Company Inc.

Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of psychological testing**. 5<sup>th</sup> ed. New York: Harper Collins Publishers.

\_\_\_\_\_. (1963). **Educational Psychology**. New York: Harcourt Brace and World, Inc.

Lahey, B. (2001). **Psychology an introduction**. New York: McGraw-Hill.

Nevid, J. S. (2012). **An Introduction to Psychology**. (4<sup>th</sup> ed.). Connecticut: WADSWORTH CENGAGE Learning.

Wade, C. & Tavris, C. (1999). **Psychology**. New York: McGraw-Hill.

Williams, B. K. and Sawyer S. C. (2010). **Using Information Technology**. New York: McGraw Hill.

Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. 3<sup>rd</sup> Ed. New York. Harper and Row Publications.







ภาคผนวก





## แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง พฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาใน  
โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาพฤติกรรมและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบแบบสอบถามตรงตามความเป็นจริง และขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่งไว้ ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. ระดับชั้นปี

1. มัธยมศึกษาปีที่ 1

2. มัธยมศึกษาปีที่ 2

3. มัธยมศึกษาปีที่ 3

4. มัธยมศึกษาปีที่ 4

5. มัธยมศึกษาปีที่ 5

6. มัธยมศึกษาปีที่ 6

## 3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

1. คะแนนเฉลี่ยสะสม สูงกว่า 3.00
2. คะแนนเฉลี่ยสะสม ปานกลาง 2.50 -2.99
3. คะแนนเฉลี่ยสะสม ต่ำกว่า 2.50

## 4. รายได้ครอบครัวต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 20,000 บาท
2. 20,001 – 30,000 บาท
3. 30,001 – 40,000 บาท
4. 40,001 บาทขึ้นไป

## ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย  ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

## 1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยเพียงใด

- 1) ทุกวัน
- 2) 5-6 วัน/สัปดาห์
- 3) 3-4 วัน/สัปดาห์
- 4) 1-2 วัน/สัปดาห์
- 5) นาน ๆ ครั้ง

## 2. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งใช้ระยะเวลาานานเท่าใด

- 1) มากกว่า 3 ชม.
- 2) 2 - 3 ชม.
- 3) 1 - 2 ชม.
- 4) 30 นาที – 59 นาที
- 5) น้อยกว่า 30 นาที

## 3. สถานที่ที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุด

- 1) โรงเรียน
- 2) บ้าน
- 3) ร้านอินเทอร์เน็ต
- 4) ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ
- 5) อื่นๆ.....

### ตอนที่ 3 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

5 = มากที่สุด    4 = มาก    3 = ปานกลาง    2 = น้อย    1 = น้อยที่สุด

ข้อ	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านวิชาการ</b>						
1.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน					
2.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สำหรับการทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย					
3.	นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตแทนการค้นหาข้อมูลจากห้องสมุด					
4.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นทางวิชาการ					
5.	นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน					
<b>ด้านการสื่อสาร</b>						
6.	นักเรียนใช้อีเมลเพื่อรับข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาและเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ					
7.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน					
8.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตส่งคอมอนไลน์ในการติดต่อกับเพื่อน					
9.	นักเรียนใช้เว็บบอร์ดต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น					
10.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสอบถามข้อมูลด้านวิชาการกับเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ					

ตอนที่ 3 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ข้อ	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านความบันเทิง</b>						
11.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์					
12.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลดภาพ เพลง ภาพยนตร์ การ์ตูน เป็นต้น					
13.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเรื่องแฟชั่นเสื้อผ้าการแต่งกาย					
14.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลด้านสถานที่ท่องเที่ยว					
15.	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับกลุ่มเพื่อน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (IOC)

ตารางการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (IOC)

รายการ	ผลการประเมิน ของผู้เชี่ยวชาญ			IOC	สรุป
	1	2	3		
<b>ด้านวิชาการ</b>					
1. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้งานได้
2. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สำหรับการทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้งานได้
3. นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตแทนการค้นหาข้อมูลจากห้องสมุด	+1	0	+1	0.67	ใช้งานได้
4. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความคิดเห็นทางวิชาการ	+1	0	+1	0.67	ใช้งานได้
5. นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้งานได้
<b>ด้านการสื่อสาร</b>					



6. นักเรียนใช้อีเมลเพื่อรับข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาและเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้งานได้
7. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน	+1	+1	0	0.67	ใช้งานได้
8. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับเพื่อน	+1	+1	+1	1.00	ใช้งานได้
9. นักเรียนใช้เว็บบอร์ดต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น	0	+1	+1	0.67	ใช้งานได้
10. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสอบถามข้อมูลด้านวิชาการกับเว็บไซต์แหล่งความรู้ต่าง ๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้งานได้

ตารางการวิเคราะห์ IOC (ต่อ)

รายการ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			IOC	สรุป
	1	2	3		
<b>ด้านความบันเทิง</b>					
11. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์	+1	+1	+1	1.00	ใช้งานได้
12. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลดภาพเพลง ภาพยนตร์ การ์ตูน เป็นต้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้งานได้
13. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเรื่องแฟชั่นเสื้อผ้าการแต่งกาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้งานได้
14. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลด้านสถานที่ท่องเที่ยว	+1	0	+1	0.67	ใช้งานได้
15. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับกลุ่มเพื่อน	0	+1	+1	0.67	ใช้งานได้
<b>รวม</b>				<b>0.85</b>	<b>ใช้งานได้</b>



ชื่อ - สกุล

นายศรายุทธ กิตติเนตรชนก

วัน เดือน ปีเกิด

9 พฤศจิกายน 2530

ประวัติการศึกษา

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนตั้งตรงจิตรพณิชยการ พ.ศ. 2548
ระดับอนุปริญญา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนตั้งตรงจิตรบริหารธุรกิจ พ.ศ. 2550
ระดับปริญญาตรี	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พ.ศ. 2552
ระดับปริญญาโท	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการเรียนรู้และสื่อสารมวลชน

ประวัติการทำงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พ.ศ. 2555

อาจารย์ ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

วิทยาลัยเทคโนโลยีตั้งตรงจิตรพณิชยการ

พ.ศ.2553 – 2559

อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

พ.ศ.2559 – ปัจจุบัน

