



รายงานวิจัย

เรื่อง

ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี
จังหวัดนนทบุรี

The impact of the COVID-19 epidemic to the Nonthaburi Provincial
Accounting Office

โดย

สกลพร พิบูลย์วงศ์

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ชื่องานวิจัย: ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัด
นนทบุรี
ชื่อผู้วิจัย: สกลพร พิบูลย์วงศ์
ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ: 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ ประชากรการวิจัยคือ นักบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ที่จดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยังเปิดดำเนินการอยู่ในปี 2563 จำนวน 983 ราย คำนวณกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรทาร์โร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้จำนวน 285 ราย เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ทำการสร้างและตรวจสอบด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (The index of item of-objective congruence: IOC) ได้ค่าดัชนีระหว่าง 0.67–1.00 และหาดัชนีความเชื่อมั่นของค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค ทดสอบกับตัวอย่าง 30 รายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.863 ลักษณะเครื่องมือวิจัยจำนวน 5 ข้อ คือ สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, และ One way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน ระดับความคิดเห็นของการแพร่ระบาดและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีอยู่ในระดับมากทุกด้าน สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทรัพยากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน แต่สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรในองค์กร แตกต่างกัน สำหรับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีและจำนวนบุคลากรแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

คำสำคัญ: โรคโควิด-19, สำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี

Research Title: Impact of the COVID-19 Epidemic on Accounting Firms in Nonthaburi Provincial

Researcher: Sakolpond Piboonvong

Year: 2023

Abstract

The purpose of this research is to study and compare the factors of the spread of COVID-19 which affects the accounting office in Nonthaburi province in terms of economy, operational efficiency, internal resource management, and the modification of works style. The research population is accountant of the accounting firm registered with the Department of Business Development and still operating in the year 2020 amount 983 people. The sample group was calculated using the Taro Yamane formula at a confidence level of 95%, totaling 285 cases. The instrument was a questionnaire which created and tested for the index of item of-objective congruence (IOC) which the IOC result range between 0.67 to 1.00. The reliability's instrument was tested also using Cronbach's Alpha-Coefficient method with 30 persons. The reliability result was 0.863. The statistics used for analyzing data were descriptive, T-test and one-way ANOVA. The results revealed accounting firms had registered capital between 500,001-1,000,000 baht and has an operation period between 11-15 years. The average number of customers per year is 21-30 customers and have 11-15 staffers in their offices. The opinion level of the epidemic and measures to prevent the spread of COVID-19 was high-level opinion in all aspects. Accounting firms which have different capital registered have an opinion level of the impact in the COVID-19 epidemic on economic aspects, operational efficiency, internal resource management do not difference. However, accounting firms which have different operation periods have an opinion level of the impact in the COVID-19 epidemic on economic aspects, internal resource management were difference. Accounting firms with different average customer volume per year and number of personnel have an opinion level of the impact of the COVID-19 epidemic to the operational efficiency, internal resource management and the modification of work styles were difference.

Keywords: COVID-19, Nonthaburi Provincial Accounting Office

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง ความก้าวหน้าและความพร้อมสู่การเป็นนักบัญชีวิชาชีพอาเซียน สำเร็จลงได้ด้วยการให้คำปรึกษาจาก รศ.ดร.ธนากร ธนาธารชุตโชติ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำด้านต่าง ๆ ในการจัดทำกรวิจัย ตลอดจนตรวจสอบปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนงานเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ กรรมการบริษัท เจ้าของกิจการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการแผนกบัญชี พนักงานบัญชี และพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกท่านของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำวิจัย

คุณค่าและประโยชน์จากวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณที่ให้การอบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชา ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และชาติสืบไป



สกลพร พิบูลย์วงศ์

เมษายน 2566

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.4 สมมติฐานการวิจัย	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย.....	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ทฤษฎีการปรับตัว	7
2.2 ทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์.....	12
2.3 การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19.....	14
2.4 การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี	17
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	20
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	26
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	29
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร และลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชี	33
ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี.....	35
ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์การทดสอบสมการทางสถิติ.....	44
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	117
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	117
5.2 อภิปรายผล.....	119
5.3 ข้อเสนอแนะ	123
5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	123
5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	123
บรรณานุกรม.....	124
ภาคผนวก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	129
ประวัติผู้วิจัย	136

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ขนาดพื้นที่ในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ	17
2.2 จำนวนสำนักงานบัญชีในปี 2563 ของจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ	18
2.3 จำนวนรายได้ค่าบริการในปี 2563 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ.....	18
2.4 กำไร (ขาดทุน) สุทธิรวมในปี 2563 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ	19
2.5 จำนวนสินทรัพย์รวมในปี 2563 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ	19
3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ	26
4.1 จำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	33
4.2 จำนวนและค่าร้อยละของลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชี.....	34
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี.....	35
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ.....	36
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	37
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการจัดการทรัพยากรในองค์กร.....	38
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ..	39
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ.....	40
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ...	41
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีด้านทรัพยากรในองค์กร.....	42
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงานเศรษฐกิจ จำแนกตามทุนจดทะเบียน.....	45
4.13 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง จำแนกตามทุนจดทะเบียน.....	46
4.14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามทุนจดทะเบียน.....	48
4.15 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การจัดทำงานการเงินมีความล่าช้า จำแนกตามทุนจดทะเบียน.....	49
4.16 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น จำแนกตามทุนจดทะเบียน.....	50
4.17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร จำแนกตามทุนจดทะเบียน.....	51
4.18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ จำแนกตามทุนจดทะเบียน.....	53
4.19 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน จำแนกตามทุนจดทะเบียน.....	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.20 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า จำแนกตามทุนจดทะเบียน	55
4.21 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงานเพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด จำแนกตามทุนจดทะเบียน.....	56
4.22 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามทุนจดทะเบียน	57
4.23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงานเศรษฐกิจ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน	58
4.24 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง	59
4.25 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน	60
4.26 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.27 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	62
4.28 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านเศรษฐกิจของสำนักงานเศรษฐกิจ ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	63
4.29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน	64
4.30 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	65
4.31 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน	66
4.32 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความล่าช้ามากขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน	67
4.33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.34 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	69
4.35 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	69
4.36 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	71
4.37 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน....	72
4.38 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	74
4.39 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเปลี่ยนการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	75
4.40 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงานบัญชี จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.41 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	78
4.42 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	79
4.43 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	80
4.44 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	81
4.45 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	82
4.46 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้ามีความยากลำบากมากขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี ...	82
4.47 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องมีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.48 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	85
4.49 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	86
4.50 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	87
4.51 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	88
4.52 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	90
4.53 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	91
4.54 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.55 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	93
4.56 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	94
4.57 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี.....	95
4.58 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี.....	96
4.59 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี.....	97
4.60 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	98
4.61 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.62 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	100
4.63 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี.....	101
4.64 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	102
4.65 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	104
4.66 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี.....	105
4.67 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี.....	106
4.68 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	107
4.69 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณา	

ปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	109
4.70 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	110
4.71 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	111
4.72 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	112
4.73 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	113
4.74 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	115
4.75 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	116

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	24



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 องค์การอนามัยโลกได้ออกประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นโรคระบาดใหญ่ทั่วโลก (CORONAVIRUS PANDEMIC) (กลุ่มโรคติดต่อระหว่างประเทศ กองโรคติดต่อ กรมควบคุมโรค, 2563: ออนไลน์) นับเป็นการแพร่ระบาดของโรคไวรัสแห่งศตวรรษ สำหรับประเทศไทย พบผู้ป่วยรายแรกที่ได้รับการรักษา เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563 เป็นคนจีนที่รับเชื้อจากการระบาดในประเทศจีนและได้เดินทางมาประเทศไทย สำหรับผู้ป่วยที่เกิดจากติดเชื้อรายแรกในประเทศไทย มีรายงานเมื่อ 31 มกราคม 2563 (ไทยรัฐออนไลน์, 2563: ออนไลน์) และมีการติดเชื้อกันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จนกระทั่งวันที่ 25 มีนาคม 2563 รัฐบาลไทยได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน ใช้บังคับทั่วราชอาณาจักร ห้ามเข้าไปในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการติดโรคโควิด 19 (พระราชกิจจานุเบกษา, 2563: ออนไลน์) และต่อมาได้มีคำสั่งปิดสถานที่บริการต่าง ๆ เป็นการชั่วคราว เช่น ห้างสรรพสินค้า โรงภาพยนตร์ ร้านตัดผม สถานบันเทิงต่าง ๆ ทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และขยายไปในจังหวัดอื่นอีกหลายจังหวัด มีการงดกิจกรรมหลายกิจกรรม อาทิ การจัดสัมมนา การแข่งขันกีฬา งานแสดงดนตรี งานแต่งงาน และงานกิจกรรมอื่นที่มีการรวมตัวกันของผู้คนเป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของผู้คน รวมถึงส่งผลกระทบต่อในด้านเศรษฐกิจและทางสังคมอย่างเห็นได้ชัดเจน ผู้คนและธุรกิจได้รับผลกระทบอย่างเฉียบพลัน การปิดกิจการชั่วคราวตามคำสั่งของรัฐบาล ทำให้รายได้ที่เคยได้รับต้องหายไปแต่รายจ่ายหลักต่าง ๆ ยังคงมีอยู่เท่าเดิม เช่น ค่าเช่าร้าน ค่าจ้างแรงงาน เงินเดือน รวมทั้งต้นทุนวัตถุดิบที่ต้องเสียไปเมื่อปิดร้าน เช่น วัตถุดิบประเภทของสดที่เน่าเสียหรือด้อยคุณภาพหากเก็บไว้เป็นเวลานาน ความเสียหายที่ได้รับผลกระทบหลายกิจการ ลูกค้ายกเลิกคำสั่งซื้อ ลูกค้าเลิกกิจการ การทำงานสลับกัน หรือการลดจำนวนพนักงานลง ทำให้อัตราการว่างงานเพิ่มมากขึ้น

สำหรับบางกิจการไม่สามารถหยุดดำเนินการได้ เช่น ธนาคาร สถาบันการเงิน โรงงาน สำนักงานต่าง ๆ ที่ไม่สามารถให้พนักงานหยุดทำงานได้ ต้องเปิดกิจการในสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งพนักงานมีความเสี่ยงในการติดเชื้อจากการใช้ชีวิตประจำวัน เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาด รัฐบาลได้ออกข้อบังคับทางสาธารณสุขเพื่อให้สถานประกอบการได้ปฏิบัติตาม เช่น การรักษาระยะห่างทางสังคม การสวมหน้ากากอนามัยเมื่อออกจากบ้าน การล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลเป็นประจำ มาตรการเหล่านี้ได้กลายมาเป็น ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ซึ่งเป็นแนวทางที่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน ในช่วงที่มีการระบาดของโรคโควิด 19 ไม่ว่าจะออก

จากบ้านหรือไปที่ทำงาน หรือไปสถานที่ใดก็ตาม ต้องใส่หน้ากากเพื่อป้องกันโรค ต้องเว้นระยะห่างสำหรับบุคคล เช็ดมือด้วยแอลกอฮอล์ฯ การปรับเปลี่ยนยังรวมถึงการปรับเปลี่ยนทางด้านธุรกิจและบริการต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน การทำงานจากบ้านหรือ Work from Home การประชุมออนไลน์ การส่งงานผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ เกิดขึ้นอย่างมากมาอย่างก้าวกระโดด อย่างไรก็ตามการทำงานแบบ Work from home องค์กรและพนักงานต้องมีความพร้อมในการปฏิบัติงานทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบฐานข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้จากภายนอก โปรแกรมที่สามารถใช้งานได้จากที่ใดก็ได้ ระบบป้องกันการโจรกรรมข้อมูลและไวรัส และอุปกรณ์สนับสนุนอื่น ๆ ซึ่งไม่ได้มีทุกกิจการหรือพนักงานทุกคนไม่ได้มีความพร้อม รวมทั้งงานบางประเภทไม่สามารถ Work from Home ได้ เช่น งานบริการ งานเอกสาร และอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม การใช้มาตรการปิดพื้นที่ (Lockdown) ในหลายประเทศซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้ผู้คนไม่สามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติ ก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนชีวิตความเป็นอยู่ที่ไม่เคยเป็นมาก่อน เรียกว่า ภาวะปกติใหม่ (New Normal) ซึ่งเกิดจากปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น กระแสสังคม โครงสร้างพื้นฐาน ความต้องการของผู้บริโภค โดยกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่าวิกฤตการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เป็นตัวเร่งให้กระแสต่าง ๆ ที่มีอยู่เปลี่ยนแปลงเร็วขึ้น อีกทั้งยังสร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรงในวงกว้าง การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหลายประการซึ่งส่งผลให้ธุรกิจหลายประเภทไม่สามารถแข่งขันหรืออยู่รอดได้ หากยังยึดติดกับโมเดลธุรกิจรูปแบบเดิม เพราะในภาวะปกติใหม่ที่มีสภาพการแข่งขันและความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก กลยุทธ์ทางธุรกิจในลักษณะเดิมอาจไม่สามารถช่วยให้ธุรกิจรอดได้ ดังนั้นภาคธุรกิจจึงต้องเข้าใจบริบทของโลกใหม่เพื่อปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ในหลายกรณีธุรกิจจำเป็นต้องสร้างการเปลี่ยนแปลงในลักษณะพลิกโฉมเพื่อเพิ่มศักยภาพของธุรกิจให้มีความโดดเด่น (สมประวิณ มันประเสริฐ: 2563) สำนักงานบัญชีเป็นงานบริการที่ให้บริการแก่ลูกค้า ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทั้งที่เป็นผลกระทบทางตรงเช่น ความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ การถูกกักตัว และเป็นผลกระทบทางอ้อม เช่น การชะลอการชำระเงินเพราะขาดสภาพคล่อง การถูกสั่งปิดกิจการชั่วคราว หรือ ลูกค้าต้องเลิกกิจการเพราะไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ เป็นต้น มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดต่าง ๆ ที่นำมาปฏิบัติมีส่วนทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น แต่ในขณะที่รายได้บางส่วนหรือทั้งหมดหายไป ทำให้มีผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ เช่น กระแสเงินสดที่ลดลง การชะลอตัวของเงินสดรับหรือรายได้ และมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เปลี่ยนไปจากเดิม เช่น การทำงานแบบ Work from Home การประชุมออนไลน์ รวมทั้งการปรับรูปแบบการทำงานเป็นแบบออนไลน์ที่สำนักงานต้องมีความพร้อม ทั้งในด้านอุปกรณ์ โปรแกรมสนับสนุนต่าง ๆ ซึ่งบางสำนักงานไม่สามารถจัดหาได้หรือไม่มีความพร้อมในด้านนี้ การเปลี่ยนแปลง

ทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะการระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้เทคโนโลยีในหลาย ๆ ด้านเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด ความเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการปฏิบัติงาน การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน และในด้านอื่น ๆ หลายด้าน การปฏิบัติงานต่าง ๆ ใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่รวดเร็วและใช้ทรัพยากรน้อยแทนรูปแบบเดิมที่ต้องใช้ทรัพยากรมาก การเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นสิ่งที่น่าสนใจเพราะจะเป็นการศึกษาการปรับตัวของสำนักงานบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดดและกรณีวิกฤตการณ์สำคัญที่สำนักงานบัญชีมีความสามารถในการรับมือหรือแก้ไขสถานการณ์ได้ในระดับใด โดยเฉพาะในเขตจังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ซึ่งจากการศึกษาจำนวนสำนักงานบัญชีพบว่ามียังมีจำนวนมากถึง 983 ราย และเป็นเขตปริมณฑลของกรุงเทพฯ ซึ่งมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ได้ดำเนินการให้บริการวิชาการด้านบัญชีกับสำนักงานบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ทำให้เห็นถึงปัญหาในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีทั้งในด้านการปฏิบัติงานและด้านเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จากปัญหาที่เกิดขึ้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี เพื่อต้องการทราบถึงระดับของผลกระทบด้านการดำเนินงานและด้านเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เพื่อนำผลการวิจัยมากำหนดแนวทางในปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีเพื่อให้สามารถปรับตัวได้ในสถานการณ์ฉุกเฉินและสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้หลากหลายมีความคล่องตัวในการทำงานมากขึ้น

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของประชากร และข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีเป็นอย่างไร

1.2.2 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร การปรับเปลี่ยนรูปแบบดำเนินธุรกิจ จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีเป็นอย่างไร

1.2.3 สำนักบัญชีจังหวัดนนทบุรี ที่มีปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่างกัน มีระดับผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แตกต่างหรือไม่อย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของประชากร และข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี

1.3.2 เพื่อศึกษาปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ

1.3.3 เพื่อเปรียบเทียบระดับปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี

1.4 สมมติฐานการวิจัย

1.4.1 ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ

1.4.2 ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ไม่มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วยตัวแปรดังนี้

1) ตัวแปรอิสระประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ

ปัจจัยพื้นฐานสำนักงานบัญชี คือ

1. ทุนจดทะเบียน
2. ระยะเวลาดำเนินงาน
3. ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี
4. จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 คือ

1. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
2. มาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

2) ตัวแปรตาม คือ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี

ได้แก่

1. ผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงาน
2. ผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
3. ผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร
4. การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีที่จดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยังเปิดดำเนินการอยู่ในปี 2563 จำนวน 983 ราย (ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ ณ วันที่ 15 กันยายน 2563)

1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

กำหนดช่วงเวลาในการทำวิจัยทั้งหมดตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2564 - มิถุนายน 2565 โดยแบ่งเป็น ระยะเวลาในการศึกษาค้นคว้าทฤษฎี ข้อบังคับ หลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในช่วงเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน 2564 การออกแบบเครื่องมือวิจัยและทดสอบเครื่องมือวิจัย ธันวาคม-มกราคม 2565 การเก็บข้อมูลวิจัยในช่วงเดือนเดือน กุมภาพันธ์ - เมษายน 2565 และประมวลผลและสรุปผลการวิจัย ช่วงเดือน พฤษภาคม - มิถุนายน 2565

1.5.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลคือ สำนักงานทำบัญชี ตรวจสอบบัญชี และการให้คำปรึกษาด้านภาษี ในจังหวัดนนทบุรี 6 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอบางกรวย อำเภอบางใหญ่ อำเภอบางเคียน อำเภอบางบัวทอง อำเภอไทรน้อย

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 สำนักงานบัญชี หมายถึง บริษัทจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ที่ทำกิจกรรมเกี่ยวกับบัญชีการทำบัญชีและการตรวจสอบบัญชี ในจังหวัดนนทบุรีที่จดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยังเปิดดำเนินการอยู่ในปี พ.ศ. 2564

1.6.2 ทุนจดทะเบียน หมายถึง บริษัทจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 5 ล้านบาทขึ้นไป

1.6.3 ระยะเวลาดำเนินงาน หมายถึง ระยะเวลาประกอบกิจการของสำนักงานบัญชีที่เปิดดำเนินงานธุรกิจตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป

1.6.4 ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี หมายถึง จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยที่ใช้บริการรับทำบัญชีหรือตรวจสอบบัญชีของสำนักงานบัญชีในช่วงปี พ.ศ. 2564

1.6.5 การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 หมายถึง ช่วงเวลาการการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ระบาดในประเทศไทยครั้งแรกจนถึงเดือน ธันวาคม 2564

1.6.6 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 หมายถึง มาตรการป้องกันที่ทางราชการหรือของผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี ซึ่งจำกัดเฉพาะคำสั่งประกาศปิดกิจการชั่วคราว การรักษาระยะห่างทางสังคม และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อ

1.6.7 การปิดสถานบริการเป็นการชั่วคราว หมายถึง การหยุดดำเนินกิจการเป็นการชั่วคราวตามประกาศของผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี ในตั้งแต่เกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จนถึงปี 2564

1.6.8 การรักษาระยะห่างทางสังคม หมายถึง การเว้นระยะห่างทางกายภาพกับบุคคลอื่นอันได้แก่ การเว้นระยะห่างการยืน-นั่ง 1.5-2 เมตร การงดรวมตัวกันในสถานศึกษา ที่ทำงาน ซึ่งเป็นมาตรการลดการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่ติดต่อทางละอองฝอยหรือการสัมผัส

1.6.9 การกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อโควิด-19 หมายถึง การกักบริเวณตนเองเป็นระยะเวลา 14 วัน เนื่องจากเป็นผู้ที่เคยสัมผัสกับผู้ป่วยหรือผู้ที่อยู่ใกล้ชิดผู้ป่วยโรคโควิด-19

1.6.10 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงาน หมายถึง ผลกระทบต่อรายได้จากการให้บริการรับทำบัญชี และการตรวจสอบบัญชีในรอบปีบัญชี พ.ศ. 2564

1.6.11 ผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลกระทบด้านประสิทธิภาพในให้บริการรับทำบัญชี และการตรวจสอบบัญชี ในรอบปี พ.ศ. 2564

1.6.12 ผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร หมายถึง การบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีและอุปกรณ์ และการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ในรอบปี พ.ศ. 2564

1.6.13 การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ หมายถึง การเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงานเป็นรูปแบบอื่น ได้แก่ การทำงานที่บ้าน การสลับวันทำงาน การรักษาระยะห่างทางสังคมในที่ทำงาน ในรอบปี พ.ศ. 2564

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ได้ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของประชากรและข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีเพื่อให้นักวิจัย ผู้จัดการอบรมด้านบัญชี และผู้ประกอบการธุรกิจได้ใช้ในการวิจัย จัดการอบรมการใช้บริการสำนักงานบัญชี และอื่น ๆ

1.7.2 เป็นข้อมูลจากการศึกษาไปพัฒนาวางแผนปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงและรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นรูปแบบต่าง ๆ

1.7.3 เป็นข้อมูลสำหรับสำนักงานบัญชี ผู้ประกอบการธุรกิจ ได้นำไปเปรียบเทียบปัจจัยจุดแข็งและจุดอ่อนเพื่อนำไปปรับปรุงและเตรียมการรับมือในการปฏิบัติงานและการวางแผนการทำงานในอนาคต

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้มีแนวคิด ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีการปรับตัว
- 2.2 แนวคิดทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์
- 2.3 การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19
- 2.4 การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีการปรับตัว

ทฤษฎีการปรับตัว Roy (1984 อ้างถึงใน เมซิณี กนกเหมพันธ์, 2547) สรุปได้ว่ามนุษย์ประกอบด้วยร่างกาย จิตใจและสังคม ซึ่งผสมผสานกันเป็นหน่วยเดียวกันไม่สามารถแยกออกจากกัน ได้สิ่งกระทบใด ๆ จะมีผลกระทบกระเทือนไปทั้งระบบ และการตอบสนองที่เกิดขึ้นจะเป็นการตอบสนองร่วมอันเกิดจาก การทำงานประสานกันของหน่วยย่อย พฤติกรรมการตอบสนองดังกล่าวจะปรากฏชัดเจนมากน้อย เพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับชนิดและความรุนแรงของสิ่งที่มากระทบ ตลอดจนความสามารถในการปรับตัว ของมนุษย์ เพราะมนุษย์มีการปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา และต้องคงไว้ซึ่ง ภาวะปกติสุข หรือภาวะสุขภาพดี ความเจ็บป่วยหรือสิ่งกระตุ้นอื่น ๆ นั้น อาจเกิดขึ้นจากการ เปลี่ยนแปลงภายนอก หรือภายในตัวบุคคล ซึ่งจะก่อให้เกิดความกระทบกระเทือนต่อบุคคลทางด้าน ร่างกาย จิตใจ และสังคม บุคคลที่ประสบความสำเร็จในการปรับตัวจะมีความมั่นคงในชีวิต ซึ่งแสดง พฤติกรรมที่แสดงออกให้เห็น คือ สุขภาพดี ยอมรับความเป็นจริง มีความพึงพอใจในชีวิต เป็นต้น ส่วนผู้ที่ประสบความสำเร็จล้มเหลวในการปรับตัว ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพ ไม่ยอมรับความจริง มีความซึมเศร้า เป็นต้น

ทั้งนี้ความสามารถในการปรับตัวของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของสิ่งเร้า และระดับความสามารถในการปรับตัวของบุคคลในขณะนั้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ระดับการปรับตัว แบ่งได้เป็น 3 ระดับ

1. ระดับแข็งแกร่ง (Integrated) เป็นระดับที่การปรับตัวของบุคคลขณะที่โครงสร้างและการทำหน้าที่สามารถดำเนินไปได้ด้วยดีอย่างเป็นองค์รวม และสามารถตอบสนองความต้องการ พื้นฐานของผู้คนได้ เช่น สามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้ตามปกติ สามารถตอบสนองความต้องการของ

ร่างกายได้ เมื่อมีเหตุการณ์ใดเข้ามาสามารถยอมรับได้ บุคคลมีความมั่นคงในด้านร่างกาย จิตใจ และสังคมสามารถแสดงบทบาทของตนเองได้อย่างเหมาะสม มีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นอย่างเหมาะสมและขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นตามความเหมาะสมเช่นกัน

2. ระดับทดแทน (Compensatory) เป็นระดับการปรับตัวของบุคคลขณะที่กำลังถูกทำลายจากสิ่งเร้าภายนอก ทำให้คนต้องมีการปรับตัวปรับเปลี่ยนตนเองเพื่อรักษาภาวะสมดุลของร่างกาย

3. ระดับเสียสมดุล (Compromised) เป็นระดับการปรับตัวที่ยังไม่เพียงพอที่จะไป ถึงระดับของการปรับตัวที่ผสมผสานกันได้ดีและระดับการปรับตัวในระยะของการชดเชยทำให้เกิด ปัญหาการปรับตัวในระยะการปรับตัวที่ไม่ดีนี้ เมื่อสิ่งเร้าที่มากกระทบนั้นอยู่ในขอบเขตความสามารถในการปรับตัวของบุคคล บุคคลจะสามารถปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ถ้าสิ่งเร้านั้นอยู่นอกระยะความสามารถของบุคคลจะเกิดการปรับตัวที่ไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งระดับความสามารถในการปรับตัวของแต่ละบุคคล จะมีลักษณะเฉพาะตัวและมีขอบเขตจำกัด แต่ถ้าหากบุคคลเคยประสบความสำเร็จในสถานการณ์เช่นนี้มาก่อนแล้ว ขอบเขตระดับความสามารถในการปรับตัวจะกว้างขึ้นในสถานการณ์ใหม่ที่เกิดขึ้นคล้ายกัน หากระดับการปรับตัวไม่มีประสิทธิภาพจะส่งผลสะท้อนกลับสู่ระดับการปรับตัวใหม่ เพื่อให้บุคคลนั้นอยู่ในสมดุลได้ต่อไป เมื่อสิ่งเร้าเข้ามากระทบทำให้ระบบเกิดการเปลี่ยนแปลง การปรับตัวให้เข้าสู่สมดุลของระบบโดยใช้กลไกการเผชิญปัญหา (Coping mechanism) เป็นกระบวนการที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติโดยที่บุคคลไม่ต้องคิด

Lages and Montgomery (2004) รายงานว่าผลการดำเนินกิจการ ควรจะต้องมีการตรวจสอบตัวแปรอิสระ ซึ่งได้มีการสำรวจข้อมูลจากผู้จัดการที่รับผิดชอบด้านการส่งออกหลัก ๆ มากกว่า 400 รายในประเทศโปรตุเกสที่เป็นผู้ส่งออกขนาดกลางและขนาดย่อม จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ผลการดำเนินงานที่ผ่านมามีความสำคัญต่อการสร้างความผูกพันของธุรกิจและการส่งออก เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการวางแผนกลยุทธ์ในตลาดปัจจุบัน ผลการศึกษายังแสดงให้เห็นอีกว่ากลยุทธ์การปรับตัวทางการตลาดไทยไปยังตลาดต่างประเทศ มีข้อสังเกตว่าในการส่งออกของกิจการมักจะส่งออกผลิตภัณฑ์ไปยังตลาดที่มีการพัฒนามากกว่าที่จะส่งไปยังตลาดที่มีสภาพแวดล้อมการแข่งขันสูง การวิจัยตลาดต่างประเทศในอนาคตได้มุ่งเน้นไปที่การทำความเข้าใจถึงความสัมพันธ์ทั้งทางตรง และทางอ้อม ในผลการดำเนินงานการส่งออกและกลยุทธ์ของตลาดในปัจจุบันภายใต้อิทธิพลของแรงกดดันของปัจจัยภายนอก

จากทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า บุคคล (ผู้ประกอบการ) นั้นเป็นระบบเปิด มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอยู่ตลอดเวลา ทำให้บุคคลนั้นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้องค์กรอยู่รอดจากสภาพปัญหาและผลกระทบ จำเป็นต้องมีการสร้างโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร เพื่อที่จะรับมือกับสถานการณ์และปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันให้ได้ เมื่อ

สภาพแวดล้อมเป็นอุปสรรคต่อการทำธุรกิจ ผู้ประกอบการจำเป็นต้องมี การปรับตัวให้เข้ากับ สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ถ้ามีการปรับตัวได้อย่างเหมาะสมจะทำให้สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่าง รวดเร็ว และเข้าใจสภาพแวดล้อมได้ดีขึ้น มีสุขภาพดีและดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ส่งผลให้สามารถ เข้าถึงทรัพยากรและข้อมูลต่าง ๆ ได้ดีขึ้นอีกด้วย

ความหมายและลักษณะการปรับตัวขององค์กร นักวิชาการท่านต่าง ๆ ได้ให้ความหมาย และ กล่าวถึงลักษณะการปรับตัวขององค์กรไว้ ดังต่อไปนี้

โกวิทย์ ตันท์มานะธรรม (2556) ศึกษากลยุทธ์การปรับตัวเพื่อความอยู่รอดของ ผู้ประกอบการธุรกิจตัวแทนจำหน่ายเครื่องปรับอากาศ พบว่า มีผู้ประกอบการผลิตเครื่องปรับอากาศ เป็นจำนวนมากทำให้เกิดการแข่งขันกันสูง ผู้ผลิตต่างก็หากลยุทธ์เพื่อที่จะสร้างความได้เปรียบทางการ แข่งขัน ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพสูงขึ้น ปรับกระบวนการผลิตเพื่อลดต้นทุน และอื่น ๆ อีก มาก แต่กลยุทธ์ที่นิยมใช้กันมากที่สุดก็คือ กลยุทธ์ด้านราคาที่ต่ำกว่าคู่แข่งเมื่อมีผู้เริ่มกลยุทธ์นี้ ผู้ประกอบการรายอื่นก็จำเป็นต้องลดราคาตามเพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ ทำให้กำไรจาก ผลประกอบการลดต่ำลงเป็นลำดับ ซึ่งไม่เป็นผลดีต่อกิจการ ในส่วนของผู้ประกอบการธุรกิจตัวแทน จำหน่ายเครื่องปรับอากาศก็ไม่แตกต่างกันกับผู้ผลิตเครื่องปรับอากาศ นอกจากกำไรที่ลดต่ำลงแล้ว ยังมีปัญหาอื่น ๆ อีก เช่น จำนวนช่างเทคนิคที่เหมาะสมกับปริมาณงาน เนื่องจากความต้องการของ ผู้บริโภคกลุ่มที่พิถีพิถันจะสูงมากในฤดูร้อน และจะลดต่ำลงในฤดูฝนและฤดูหนาว ทำให้เป็นปัญหา อย่างมากต่อการจ้างงาน ปัญหาการจราจรที่ติดขัดมากขึ้นทุกปีซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการเดินทางไป ให้บริการ ทำให้ต้นทุนการให้บริการสูงขึ้นไปอีกผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับ สถานการณ์เหล่านี้ จึงมีแนวคิดในการปรับตัวว่าธุรกิจของผู้ประกอบการตัวแทนจำหน่าย เครื่องปรับอากาศ ไม่ได้จำกัดเฉพาะอยู่ที่ธุรกิจเครื่องปรับอากาศแต่เพียงอย่างเดียว งานระบบไฟฟ้า และงานระบบสุขาภิบาล หรือก้าวข้ามไปถึงธุรกิจให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ ก็เป็นอีก ธุรกิจที่สามารถต่อยอดออกไปจากธุรกิจเครื่องปรับอากาศได้ โดยฝึกอบรมพนักงาน ช่างเทคนิค และ วิศวกร ที่มีอยู่เดิมอีกเล็กน้อย หรือหาพันธมิตรทางธุรกิจเพิ่มเติมก็สามารถขยายฐานธุรกิจออกไปจาก เดิมโดยฐานลูกค้าก็ยังคงเป็นกลุ่มเดิม ทำให้เพิ่มโอกาสในการทำธุรกิจและสามารถประหยัดต้นทุน ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานได้ ในกรณีที่ขายเครื่องปรับอากาศ ระบบไฟฟ้า และระบบสุขาภิบาล ทั้งหลายไปพร้อมกันในงานเดียวกัน อีกทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศก็ สามารถให้การสนับสนุนได้ เช่น การฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานในธุรกิจนี้ ให้มีปริมาณเพียงพอและ มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น พร้อมกับให้ความรู้ในการเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศและการติดตั้งที่มีคุณภาพ มาตรฐานแก่ผู้บริโภค ในส่วนของผู้บริโภคก็จะได้รับสินค้าและบริการที่ดีมีคุณภาพมากขึ้น สามารถใช้ เครื่องปรับอากาศได้อย่างปลอดภัย ประหยัดพลังงานไฟฟ้า และยังเป็นการช่วยลดโลกร้อนอีกทาง หนึ่งด้วย

ชนิตา มณีรัตนรุ่งโรจน์ (2557) ศึกษาเรื่องการปรับตัวของธุรกิจครอบครัวค้าปลีกวัสดุก่อสร้างในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า แนวทางการปรับตัวของธุรกิจครอบครัววัสดุก่อสร้างเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 1) ด้านผลิตภัณฑ์มีการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงและแตกต่างจากคู่แข่ง เน้นลดต้นทุนผลิตภัณฑ์ในกลุ่มที่ไม่มีจำหน่ายในร้านค้าปลีกวัสดุก่อสร้างสมัยใหม่ 2) ด้านการบริการเน้นให้คำปรึกษาแนะนำการเลือกใช้เครื่องมือและวัสดุก่อสร้างสร้างความเป็นกันเอง เน้นความสะดวกรวดเร็ว มีบริการจัดส่งสินค้า 3) ด้านการส่งเสริมการขาย ส่วนใหญ่เลือกใช้วิธีการลดราคาสินค้าบางรายการ เพื่อดึงดูดใจลูกค้าหรือให้ส่วนลดในกรณีที่ลูกค้าซื้อเงินสดในปริมาณมาก 4) ด้านการสร้างเครือข่ายโดยเป็นพันธมิตร หรือตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตวัสดุก่อสร้างขนาดใหญ่ หรือร้านวัสดุก่อสร้างรายอื่น เพื่อจัดซื้อวัสดุก่อสร้างที่ร้านตนเองไม่ได้จัดเก็บไว้มาจำหน่ายต่อให้ลูกค้า หรือขายสินค้าบางรายการที่ร้านจัดซื้อไว้ในปริมาณมาก 5) ด้านการลงทุน มีการลงทุนเพิ่มหรือมีแผนที่จะลงทุนเพิ่มในธุรกิจอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัสดุก่อสร้าง นอกจากนี้สิ่งที่มีผลต่อความได้เปรียบในการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืนคือความพร้อมของทายาท ทำเลที่ตั้งร้าน และพฤติกรรมผู้บริโภคในท้องถิ่น

สิริวรรณ ดวงพล (2558) ทำการศึกษาปัญหาเรื่องปริมาณสินค้าคงคลัง มีการจัดการ ด้านห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพจะช่วยลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ เป็นการจัดการด้านห่วงโซ่อุปทาน คือ การบริหารในคลังสินค้าให้การสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย ซึ่งเป็นระบบที่ผู้ขายเข้ามาบริหารสินค้าคงคลังในคลังสินค้าให้กับผู้ซื้อ ดังนั้นผู้ขายต้องทราบปริมาณสินค้าที่เหลือของผู้ซื้อ และเป็นผู้ตัดสินใจส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ซื้อ ซึ่งในบางครั้งมีปริมาณที่มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น แต่ในบางครั้งก็มีปริมาณสินค้าที่ไม่เพียงพอกับความต้องการ ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นเพิ่มมากขึ้น แล้วนำแนวคิดการบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายไปประยุกต์ใช้กับห้างหุ้นส่วนจำกัด เค ซี โซนา ซึ่งเป็นผู้ขายสินค้าประเภทสิ้นเปลืองจำนวน 100 รายการให้แก่โรงพยาบาลตัวอย่างในจังหวัดเพชรบูรณ์ การศึกษานี้เริ่มต้นด้วยการแบ่งสินค้าตามเกณฑ์การแบ่งสินค้าคงคลังด้วยระบบ BC สินค้าคงคลังประเภท A จะใช้ระบบการสั่งซื้อแบบที่ประหยัดในการกำหนดปริมาณการสั่งซื้อจุดสั่งซื้อและรอบเวลาการสั่งซื้อ จากนั้นจึงได้นำโปรแกรมโอเพนซอร์สที่มีชื่อ Open ERP มาประยุกต์ใช้กับการบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย เชื่อมโยงฐานข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจากการประยุกต์ใช้และเก็บข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า อัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงคลังมีการเพิ่มขึ้น นอกจากนั้นบริษัทผู้ขายยังสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของพนักงานขายได้ 12,000 บาทต่อเดือน

ภูวนารถ ถาวรศิริ และวิโรจน์ เกษภูาลักษณ์ (2558) ศึกษากลยุทธ์ในการปรับตัว เพื่อความอยู่รอดของผู้ประกอบการธุรกิจน้ำดื่มท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า การบริหารต้นทุน ผู้ประกอบการได้มีแนวทางการปรับตัวด้านต้นทุนที่เกิดจากค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่สูงขึ้น โดยเฉพาะการมีต้นทุนที่มาจากค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาทตามที่รัฐบาลได้กำหนด ซึ่ง

ผู้ประกอบการได้ใช้วิธีการลดต้นทุนด้วยการลดอัตราลูกจ้างให้เหลือน้อยลง แต่เลือกบุคคลที่มีประสิทธิภาพมากเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ และจัดสรรเวลาการทำงานให้มีความสอดคล้องกับกับผลกำไรและความต้องการของสินค้าและประหยัดค่าใช้จ่ายในส่วนต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็นออก ส่วนการบริหารการผลิต จะมีความสอดคล้องกับการบริหารต้นทุน เนื่องจากการมีค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นและต้นทุนสูงขึ้นจากปัจจัยต่าง ๆ ผู้ประกอบการได้จัดการในส่วนของการผลิต ด้วยการผลิตในแต่ละครั้งให้ได้ปริมาณที่มากขึ้นต่อการเดินเครื่องจักรกล และได้ชี้แจงกับผู้บริโภคหรือลูกค้าว่าหากจำเป็นต้องการสินค้ามาก ๆ ยอยากให้มีการแจ้งให้กับผู้ประกอบการทราบล่วงหน้าเพื่อมีเวลาการผลิตและมีสินค้าที่เพียงพอต่อความต้องการ

พรภรณ์ รจิตานนท์ และ ฉัตรวรัญ องค์กรสิงห์ (2562) ศึกษาการปรับตัวของธุรกิจเครื่องเขียนจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อร้านเครื่องเขียนคือ ความก้าวไกลของเทคโนโลยี ที่ทำให้อ่านหนังสือน้อยลง และใช้อุปกรณ์ในการเขียนน้อยลง เช่นกัน คุณแจสำคัญของปรับตัวของธุรกิจเครื่องเขียน คือการปรับธุรกิจให้ทันสมัย ขึ้นอยู่กับ การทำตลาดออนไลน์เพราะตอนนี้ลูกค้านิยมกับการซื้อสินค้าทางออนไลน์เป็นส่วนใหญ่ เพื่อที่จะได้ เพิ่มช่องทางและเป็นการเพิ่มยอดขายให้มากขึ้น ผู้บริโภคในยุคสมัยนี้ชอบความสะดวกสบายมากกว่า อันไหนที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าได้มากกว่าลูกค้าก็จะเลือกสิ่งนั้น

บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (2564) มาตรการรองรับผลกระทบที่ เกิดจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 พบว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ยังทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศและการ ดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างรุนแรงโดยที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ทำให้บริษัทไม่สามารถประกอบกิจการได้ ตามปกติ บริษัทจึงมีความจำเป็นต้องออกมาตรการเพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัส COVID-19 ในครั้งนี้โดยเร่งด่วน โดยมีการพิจารณาปรับลดเงินเดือนพนักงานทุกคน ให้พนักงานลางานโดยไม่ได้รับค่าจ้างเป็นการชั่วคราว โดยปรับค่าจ้างตามวันที่ปฏิบัติงานจริง ให้ทุก หน่วยงานบริหารจัดการกำลังคน และปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ไม่ให้มีการทำงานล่วงเวลา ยกเลิกสวัสดิการต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและการปฏิบัติงานโดยตรง และยกเลิก ค่าตอบแทนอื่นที่นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ เช่น ค่าพาหนะ ค่าโทรศัพท์ ค่าตำแหน่ง ค่าประสบการณ์ เป็นต้น

จากการทบทวนวรรณกรรม พบว่า องค์กรต่าง ๆ ย่อมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลา ต่างกันตรงความต้องการหรือความจำเป็นของแต่ละองค์กร ว่าต้องการเปลี่ยนแปลงไหน เปลี่ยนอย่างไร เปลี่ยนมากหรือเปลี่ยนน้อย เปลี่ยนเร็วหรือเปลี่ยนช้าแค่ไหนเท่านั้น แต่ปัจจุบันมีการ แข่งขันทางธุรกิจสูง ทำให้ผู้ประกอบการต้องมีการปรับตัวขององค์กรเพื่อให้เข้ากับสภาวะ วิกฤตต่าง ๆ เพื่อให้ธุรกิจอยู่รอดโดยให้ความสำคัญในด้าน 1) มีประสิทธิภาพการปรับตัวที่ดี 2) ต้นทุนการประกอบการลดต่ำ 3) กำไรจากผลประกอบการเพิ่มสูงขึ้น 4) ขยายโอกาสในการทำ ธุรกิจ และมีการใช้เทคโนโลยีที่เกิด

ประโยชน์เป็นอย่างมาก เช่น การรับข่าวสารทางออนไลน์ และการใช้เครื่องมือสื่อสารในการทำธุรกรรม นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ทำให้เราก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างรวดเร็ว

2.2 ทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์ (The contingency approach)

Fred E. Fiedler ได้เสนอแนวความคิดการบริหารเชิงสถานการณ์ (Situational Management Theory) หรือทฤษฎีอุบัติการณ์ (Contingency Theory) ซึ่งถือเป็นทฤษฎีการบริหารที่ขึ้นอยู่กับในเชิงสภาพข้อเท็จจริงด้วยแนวคิดที่ว่าทางเลือกทางออกที่จะไปสู่การแก้ปัญหาทางการบริหารถือว่าไม่มีวิธีใดที่ดีที่สุด หากแต่สถานการณ์ต่างหากที่จะเป็นตัวกำหนดว่าควรจะใช้การบริหารแบบใดมาใช้ในสถานการณ์เช่นนั้น หลักการของการบริหารเชิงสถานการณ์ นั้นถือว่าการบริหารจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ สถานการณ์จะเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจ และรูปแบบการบริหารที่เหมาะสม และผู้บริหารจะต้องพยายามวิเคราะห์สถานการณ์ให้ดีที่สุด มุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างองค์การกับสภาพแวดล้อมขององค์การ ผู้นำควรพิจารณาความแตกต่างระหว่างบุคคล ระเบียบกฎเกณฑ์ วิธีการ กระบวนการ และการควบคุมงาน ความแตกต่างระหว่างความสัมพันธ์ของบุคคลในองค์กร หรือความแตกต่างระหว่างเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การ (ปัญจพร ศรีชนาพันธ์, 2555: ออนไลน์)

ทฤษฎีองค์การตามสถานการณ์และกรณี (Contingency Theory) เป็นทฤษฎีที่พัฒนามาจากความคิดอิสระ ที่ว่าองค์การที่เหมาะสมที่สุดควรจะเป็นองค์การที่มีโครงสร้างและระบบที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และสภาพความเป็นจริงขององค์การ ตั้งอยู่บนพื้นฐานการศึกษาสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันของมนุษย์ (Humanistic Environment) โดยมีธรรมชาติ (Natural) เป็นตัวแปรและเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดรูปแบบ กฎเกณฑ์ และระเบียบแบบแผน มีลักษณะเป็นเหตุเป็นผลและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง สภาพแวดล้อม เป้าหมายขององค์การโดยส่วนรวมและเป้าหมายของสมาชิกทุกคนในองค์การ โดยมีข้อสมมติฐานว่า องค์การที่เหมาะสมที่สุดคือ องค์การที่มีโครงสร้างและรูปแบบที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของสังคมนั้น (ครูบ้านนอก ดอทคอม, 2563: ออนไลน์)

1. ถือว่าการบริหารจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์
2. ผู้บริหารจะต้องพยายามวิเคราะห์สถานการณ์ให้ดีที่สุด
3. เป็นการผสมผสานแนวคิดระหว่างระบบปิดและระบบเปิด และยอมรับหลักการของทฤษฎีระหว่างทุกส่วนของระบบจะต้องสัมพันธ์และมีผลกระทบซึ่งกันและกัน
4. สถานการณ์จะเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจ และรูปแบบการบริหารที่เหมาะสม
5. คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความต้องการของบุคคลในหน่วยงานเป็นหลักมากกว่าที่จะแสวงหาวิธีการอันดีเลิศมาใช้ในการทำงาน โดยใช้ปัจจัยทางด้านจิตวิทยาในการพิจารณาด้วย

6. เน้นให้ผู้บริหารรู้จักใช้การพิจารณาความแตกต่างที่มีอยู่ในหน่วยงาน เช่น - ความแตกต่างระหว่างบุคคล

- ความแตกต่างระหว่างระเบียบกฎเกณฑ์ วิธีการ กระบวนการ การควบคุมงาน เป็นต้น
- ความแตกต่างระหว่างความสัมพันธ์ของบุคคลในองค์กร
- ความแตกต่างระหว่างเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร เป็นต้น

แนวความคิดทางการบริหารเชิงสถานการณ์ สามารถนำทฤษฎีของ Fiedler มาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งทฤษฎีนี้ได้กล่าวไว้ มี 2 ลักษณะดังนี้

1. การศึกษารูปแบบของผู้หน้าที่มุ่งความสัมพันธ์ (Relationship-oriented leader) เป็นผู้นำที่มุ่งความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้นำจะสร้างความไว้วางใจ ความเคารพนับถือ และรับฟังความต้องการของพนักงาน เป็นผู้นำที่คำนึงถึงผู้อื่นเป็นหลัก (Consideration)

2. ผู้นำที่มุ่งงาน (Task-oriented leader) เป็นผู้นำที่มุ่งความสำเร็จในงาน ซึ่งจะกำหนดทิศทางและมาตรฐานในการทำงานไว้อย่างชัดเจน มีลักษณะคล้ายกับผู้นำแบบที่คำนึงถึงตัวเองเป็นหลัก (Initiating structure style)

การบริหารเชิงสถานการณ์ สามารถใช้ทุกทฤษฎีมาประกอบกับประสบการณ์ เพื่อให้การตัดสินใจที่ดีที่สุด โดยเฉพาะในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันสูงเช่นปัจจุบัน นับเป็นความท้าทายและโอกาสในการใช้การบริหารเชิงสถานการณ์ในมุมมองของผู้บริหารที่จะพลิกวิกฤติเป็นโอกาสให้ได้ เป็นการใช่วิธีการที่อาศัยความรู้ความสามารถทั้งศาสตร์และศิลป์ต่างๆที่มีอยู่ในตัวผู้นำท่านนั้นให้ประจักษ์ออกมาได้อย่างเต็มสมรรถภาพจริงๆที่เขามีอยู่ เพราะสถานการณ์แต่ละอย่างแตกต่างกัน ทฤษฎีกับบางสถานการณ์ก็แตกต่างกัน แล้วแต่ผู้นำแต่ละท่านจะเลือกใช้ ดังนั้นการบริหารเชิงสถานการณ์ น่าจะเป็นการใช้ความรู้ความสามารถทั้งศาสตร์และศิลป์

ทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์ (Contingency Approach) องค์กรไม่ได้เหมือนกันทุกองค์กร ปัญหามักจะเกิดขึ้นเมื่อองค์กรมีการปฏิบัติที่คล้ายคลึงกันในกรณีของการบริหารจัดการแบบวิทยาศาสตร์และหลักการบริหารจัดการที่พยายามออกแบบขององค์กรทั้งหมดให้มีความเหมือนกัน อย่างไรก็ตามโครงสร้างและระบบของการทำงานในแต่ละฝ่ายนั้นก็ไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในระบบการผลิตได้ทั้งหมด จำเป็นต้องปรับให้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ เช่นในปัจจุบันผู้บริหารจำนวนมากออกแบบขององค์กรใหม่เรียกว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่จะคอยสนับสนุนให้เกิดการสื่อสารและความร่วมมือกัน ดังนั้นทุกคนจะกำหนดและร่วมกันแก้ปัญหา ทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานไปได้อย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงและมีผลผลิตที่เพิ่มขึ้น

ข้อดีของทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์

จากแนวคิดของ Sergiovanni (1980) สามารถสรุปข้อดีข้อเสียของการบริหารเชิงสถานการณ์ไว้ดังนี้

ข้อดีของการบริหารเชิงสถานการณ์

1. ให้แง่คิดเกี่ยวกับการบริหารว่า “ไม่มีวิธีการแบบใดที่ดีที่สุด” หากเปรียบเทียบบลักษณะการบริหารที่ต้องปรับปรุงเหมือนตำราอาหารที่ให้แนวคิดปฏิบัติในการทำอะไรเป็นลำดับแรก ลำดับที่สอง ลำดับที่สาม และต่อ ๆ ไป ดังนั้นคำตอบจากการศึกษาคือ คงไม่มีวิธีใดที่จะดำเนินการได้ดีที่สุดเกี่ยวกับการบริหารงานหรือการให้คำตอบแทนอย่างถูกต้อง

2. ให้แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในองค์กรไปเพียงเล็กน้อยส่งผลกระทบต่อระบบโดยรวมทั่วองค์กร เช่น การเปลี่ยนจากชุมชนเกษตรกรรมสู่ชุมชนอุตสาหกรรม การเปลี่ยนจากการให้บริการแบบครบวงจรมาเป็นการบริการตนเอง แต่ระบบต่าง ๆ ของการให้บริการย่อมต้องเปลี่ยนไป

3. ให้ภาพของที่ชัดเจนของงานของผู้บริหารว่า มีความซับซ้อน การหาคำตอบไม่ใช่สิ่งง่าย ต้องใช้ความพยายาม ผู้บริหารจึงควรเป็นอย่างยิ่งที่จะใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นงานของผู้บริหารที่ไม่มีวันสิ้นสุด

ข้อเสียของทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์

1. การให้ผู้บริหารตื่นตัวต่อสถานการณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอ และตัดสินใจในปัญหาต่างๆ ตามสถานการณ์อาจทำให้มีคนที่คิดว่า การที่จะตัดสินใจในปัญหาต่าง ๆ เล็ก ๆ น้อย ๆ เป็นอย่างดีแล้วจะทำให้การบริหารงานทั้งหมดดีไปเอง ข้อเสนอแนะก็คือ ในกรณีที่การตัดสินใจปัญหาปลีกย่อยจำนวนมาก ๆ ให้ถูกต้องนั้นก็สำคัญอยู่ แต่การที่จะต้องตัดสินใจในปัญหาใหญ่ ๆ หลัก ๆ ก็มีความสำคัญเช่นเดียวกัน ผู้บริหารจำเป็นต้องมีภาพรวมของบทบาทตนเอง องค์กรและสภาพแวดล้อม ภาพรวมเหล่านี้จำเป็นและเป็นแนวทางในการตัดสินใจในปัญหาปลีกย่อยรอง ๆ ลงมาทั้งหลาย

2. ทฤษฎีสถานการณ์ทำให้มองดูเหมือนว่า เป็นเรื่องไม่มีคุณค่ามาเกี่ยวข้องกับ องค์กรประกอบอันเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม องค์กรและตัวอื่น ๆ นับเป็นเหมือนสิ่งที่เราต้องตระหนักและแสดงปฏิกิริยาตอบ ถ้าเป็นเช่นนั้นผู้บริหารก็จะไม่ต่างอะไรไปจากบาโรมิเตอร์วัดความเปลี่ยนแปลงของบรรยากาศ ผู้บริหารอาจกลายเป็นเพียงผู้บริหารเพื่อการบริหาร คอยยืนอยู่บนยอดของคลื่นความเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์อยู่ตลอดเวลา

2.3 การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศไทย เริ่มต้นวันที่ 13 มกราคม 2563 พบผู้ป่วยรายแรกในประเทศไทยซึ่งเป็นคนจีนที่ได้รับเชื้อจากการระบาดในประเทศจีนและเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ส่วนผู้ป่วยที่ติดเชื้อในประเทศไทยพบผู้ป่วยรายแรกในวันที่ 31 มกราคม 2563 คือ พนักงานขับรถโดยสารรับจ้างซึ่งรับคนจีนที่ติดเชื้อเดินทางไปที่พัก (ผู้จัดการออนไลน์, 2563: ออนไลน์) ทำให้ทราบว่า การติดเชื้อของโรคโควิด 19 สามารถติดได้ง่ายมากและไม่มีอาการป่วยหรือ

ผิดปกติแต่อย่างไร จนกว่าเวลาจะผ่านไปประมาณ 2 สัปดาห์แล้วจึงอาการป่วยเริ่มขึ้น หลังจากนั้น การแพร่ระบาดก็ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยในช่วงปี 2563 ต่อเนื่องกลางปี 2564 โดยได้มีการ แพร่ระบาด 3 ระลอก คือ ช่วงประมาณปลายเดือน มี.ค. 63 ถึง ปลายเดือน พ.ค. 63 ช่วงที่สอง ประมาณเดือน ธ.ค. 63 เกิดการแพร่ระบาดในตลาดกลางกึ่งจังหวัดสมุทรสาครซึ่งระบาดจากคนงาน ต่างด้าวที่เข้ามางานในตลาดกลางกึ่งจังหวัดสมุทรสาคร และมีการระบาดหนักในช่วงที่สามตั้งแต่เดือน เดือน พ.ค. 64 การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้รัฐบาลต้องมีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด เพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดที่เป็นวงกว้าง โดยมีการตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) เพื่อพิจารณาออกคำสั่งให้แต่ละภาคส่วนนำไปปฏิบัติและปรับใช้ให้ เหมาะสมกับพื้นที่แต่ละจังหวัดอย่างเคร่งครัดเพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค การควบคุมได้ เกิดขึ้นหลายมาตรการทั้งเข้มข้นและผ่อนคลายเป็นไปตามขนาดของการแพร่กระจายโดยมีมาตรการที่สำคัญ ได้แก่

การปิดสถานบริการเป็นการชั่วคราว (Lock down) ถือเป็นมาตรการที่รุนแรงที่สุดสำหรับผู้ประกอบการ เพราะผู้ประกอบการต้องหยุดกิจการเป็นการชั่วคราวซึ่งทำให้ขาดรายได้ในขณะที่ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ยังคงอยู่เต็มจำนวน ระยะเวลาในการปิดกิจการชั่วคราวจะยาวหรือสั้นขึ้นอยู่กับความ รุนแรงของการแพร่ระบาด โดยในจังหวัดนนทบุรีได้มีคำสั่งปิดกิจการเป็นชั่วคราวในปี 2563 จำนวน 27 ฉบับ (ศูนย์ปฏิบัติการเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) จังหวัดนนทบุรี. 2563: ออนไลน์) ทั้งที่เป็นการปิดกิจการแบบประเภทกิจการและเป็นเฉพาะราย ประเภทของการปิด กิจการชั่วคราวจะพิจารณาจากแหล่งที่มีความเสี่ยงต่อการติดโรคและขาดการป้องกันและควบคุมการ แพร่กระจายเชื้อโรคที่ดี หรือไม่สามารถควบคุมได้อย่างทั่วถึง เช่น ตลาดสด สนามมวย โรงเรียนเด็ก เล็ก สระว่ายน้ำ สถานที่ออกกำลังกาย ร้านอาหาร สถานศึกษา โดยเฉลี่ยในการปิดกิจการชั่วคราวแต่ ละครั้งจะกินเวลาประมาณ 1 เดือน และติดตามสถานการณ์ทุกรายสัปดาห์

ในจังหวัดนนทบุรีการปิดกิจการชั่วคราวเริ่มจากคำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 748/2563 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2563 (ศูนย์ปฏิบัติการเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) จังหวัด นนทบุรี, 2563: ออนไลน์) ให้ปิดสถานที่ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีเป็นการชั่วคราวตั้งแต่ 18 -31 มีนาคม 2563 รวมกิจการ 14 ประเภทกิจการ เช่น สถาบันอุดมศึกษา (รัฐ-เอกชน) โรงเรียน (รัฐ-เอกชน- นานาชาติ) โรงมหรสพ ร้านเกมส์ ร้านคาราโอเกะ เป็นต้น และอีก 4 ประเภทกิจการที่ปิดจนกว่าจะ สถานการณ์จะคลี่คลายได้แก่ สนามมวย สนามกีฬา สนามชนไก่ สนามประลองไก่หรือสถานที่ซ้อม ประลองไก่ หลังจากนั้นก็มีคำสั่งขยายประเภทกิจการที่ต้องปิดชั่วคราวเป็นระยะเพราะสถานการณ์ การติดเชื้อรุนแรงเพิ่มขึ้น โดยคำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 786/2563 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2563 ได้ขยาย ประเภทกิจการเพิ่มเติมเป็น 30 ประเภทกิจการ เช่น ปิดห้างสรรพสินค้า ร้านอาหารนั่งทาน และ ขยายระยะเวลาเพิ่มเติมเป็นจนถึงวันที่ 12 เม.ย. 2563 และคำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 888/2563 ลง

วันที่ 30 มีนาคม 2563 ให้มีการขยายประเภทกิจการเป็น 37 ประเภทกิจการ และขยายเวลาปิดกิจการชั่วคราวไปจนถึงวันที่ 30 เมษายน 2563 โดยประกาศฉบับนี้เริ่มมีการกำหนดเวลาเปิดปิดร้านสะดวกซื้อที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง โดยให้เปิดได้ตั้งแต่เวลา 05.00 - 23.00 น. คำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ตามมาเป็นการเพิ่มประเภทกิจการไปเรื่อย ๆ ตามความเสี่ยงของการแพร่ระบาดและปรับเปลี่ยนให้กิจการบางประเภทเปิดได้ตามความจำเป็นในการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น เปิดสวนของซูเปอร์มาเก็ต ตลาดนัดแบบชื้อกลับบ้าน ร้านเครื่องใช้ไฟฟ้า ร้านตัดผม แต่ให้อยู่ภายใต้การควบคุมตามระเบียบของจังหวัดนนทบุรี จนคำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 1295/2563, 1383/2563 และ 1575/2563 หรือช่วงประมาณเดือนพฤษภาคม 2563 เริ่มให้มีการผ่อนผันเปิดกิจการได้ 28 ประเภทกิจการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจนแต่ให้อยู่ภายใต้มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น การทำความสะอาดสถานที่ทุกครั้งชั่วโมง ใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา การรักษาระยะห่างทางสังคม การใช้เจลแอลกอฮอล์ล้างมืออยู่บ่อย ๆ เป็นต้น และในเดือนมิถุนายน 2563 เริ่มให้สถาบันการศึกษาทำการเรียนการสอนได้โดยเปิดภายใต้มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เกี่ยวกับสถานศึกษา และกิจการเกือบทุกประเภทกิจการสามารถเปิดดำเนินการได้แต่จำกัดเวลาในการเปิดปิดและมีมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ตามที่จังหวัดนนทบุรีกำหนด คำสั่งปิดกิจการชั่วคราวช่วงเดือนมิถุนายนเป็นต้นไปเป็นการปิดรายกิจการที่มีการพบการติดเชื้อ สถานการณ์ต่าง ๆ เริ่มดีขึ้น สำนักงานบัญชีเริ่มใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ (New Normal)

อย่างไรก็ตาม จังหวัดนนทบุรีกลายเป็นพื้นที่ที่ควบคุมสูงสุดอีก เนื่องจากมีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อย่างที่วุ่นวายหลังจากสำนักงานบัญชีเดินทางกลับต่างจังหวัดในช่วงเทศกาลสงกรานต์ จังหวัดนนทบุรีถูกจัดเป็น 1 ใน 6 พื้นที่ควบคุมสูงสุด ตามคำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 1019/2564 ลงวันที่ 16 เมษายน 2564 (ศูนย์ปฏิบัติการเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) จังหวัดนนทบุรี. 2563: ออนไลน์) และเริ่มให้มีการปิดกิจการเป็นการชั่วคราวครั้งอีกครั้งตั้งแต่วันที่ 18 เมษายน 2564 โดยมีการกำหนดเวลาเปิดปิดกิจการปิดกิจการบางประเภทที่เป็นแหล่งสะสมเสี่ยงในการติดเชื้อ เช่น กำหนดเวลาเปิดปิดห้างสรรพสินค้า ร้านอาหารประเภทนั่งทานในร้านโดยให้นั่งทานในร้านได้ไม่เกินเวลา 21.00 น. และขอความร่วมมือในการสลับวันทำงานหรือทำงานที่บ้าน งดการเรียนการสอน การใช้อาคารเพื่อการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการสอบต่าง ๆ

และในวันที่ 1 พ.ค. 64 ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) ยังคงการกำหนดเขตให้จังหวัดนนทบุรีเป็นหนึ่งในจังหวัดควบคุมสูงสุด และคำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 1202/2564 ลงวันที่ 30 เมษายน 2564 (ศูนย์ปฏิบัติการเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) จังหวัดนนทบุรี. 2563: ออนไลน์) ประกาศให้มีการปิดกิจการอีกครั้งจำนวน 20 ประเภทกิจการ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2564 แต่ได้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้อำนวยความสะดวกของสำนักงานบัญชีโดยกำหนดเวลาเปิด-ปิดสำหรับกิจการบางประเภทเช่นห้างสรรพสินค้า

ให้ร้านอาหารเปิดกิจการโดยให้ชื้อกลับบ้าน และมีคำสั่งจังหวัดนนทบุรีทยอยมาเป็นระยะตามสถานการณ์การแพร่ระบาดที่เพิ่มมากขึ้นในช่วงเดือน จำนวนการติดเชื้อรายใหม่ประจำวัน เกินหลักหมื่นในวันที่ 17 กรกฎาคม 2564 และสูงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ จนถึงเดือน 13 สิงหาคม 2564 มีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ 23,418 ราย (ฐานเศรษฐกิจ, 2563: ออนไลน์) และเริ่มมียอดผู้ติดเชื้อเริ่มมียอดลดลง แต่ยังคงมีผู้ป่วยรายใหม่ยังคงอยู่ในระดับ 10,000 คนขึ้นไป

จากสถานการณ์ดังกล่าวทำให้การทำให้กิจการหลายประเภทธุรกิจได้รับผลกระทบกระเทือนอย่างมาก ไม่สามารถประกอบธุรกิจได้หรือไม่สามารถประกอบธุรกิจได้อย่างเต็มที่ทำให้ไม่คุ้มกับค่าใช้จ่ายรายวัน บางกิจการเลือกที่จะปิดร้านไปเลยเพราะไม่คุ้มค่ากับการลงทุนและรอวันสถานการณ์ดีขึ้น นอกจากประเภทธุรกิจถูกสั่งปิดการชั่วคราวธุรกิจต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกันต่างได้รับผลกระทบไปด้วย ยอดสั่งซื้อลดลง การยกเลิกคำสั่งซื้อ หรือการไม่มีพนักงานทำงาน รวมทั้งความเสี่ยงที่จะติดเชื้อจากที่ต้องออกมาทำงานภายนอก

2.4 การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี

จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วยอำเภอ 6 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอบางกรวย อำเภอบางใหญ่ อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางบัวทอง อำเภอไทรน้อย โดยมีขนาดพื้นที่เรียงตามขนาดดังนี้ อำเภอบางกรวยมีพื้นที่ 57.408 ตารางกิโลเมตร อำเภอเมืองมีพื้นที่ 77.018 ตารางกิโลเมตร อำเภอปากเกร็ดมีพื้นที่ 89.023 อำเภอบางใหญ่มีพื้นที่ 96.398 ตารางกิโลเมตร อำเภอบางบัวทองมีพื้นที่ 116.439 ตารางกิโลเมตร อำเภอไทรน้อยมีพื้นที่ 186.017 ตารางกิโลเมตร (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ, 2563: ออนไลน์)

ตารางที่ 2.1 ขนาดพื้นที่ในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ

อำเภอ	ขนาดพื้นที่ (ตร.กม.)	ลำดับขนาดพื้นที่
ไทรน้อย	186.017	1
บางบัวทอง	116.439	2
บางใหญ่	96.398	3
ปากเกร็ด	89.023	4
เมือง	77.018	5
บางกรวย	57.408	6

สำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านภาษีที่เปิดดำเนินการในปี 2563 ดังนี้ อำเภอบางกรวย 87 สำนักงาน อำเภอเมือง 303 สำนักงาน อำเภอปากเกร็ด 201 สำนักงาน อำเภอบางใหญ่ 145 สำนักงาน อำเภอบางบัวทอง 178 สำนักงาน อำเภอไทรน้อย 24 สำนักงาน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ, 2563: ออนไลน์)

ตารางที่ 2.2 จำนวนสำนักงานบัญชีในปี 2563 ของจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ

อำเภอ	จำนวนสำนักงาน	ลำดับที่
เมือง	303	1
ปากเกร็ด	201	2
บางบัวทอง	178	3
บางใหญ่	145	4
บางกรวย	87	5
ไทรน้อย	24	6
รวมสำนักงานบัญชี	938	

รายได้ของสำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านบัญชีมีรายได้ในปี 2563 รวม 1,292.61 ล้านบาท โดยแยกแต่ละอำเภอได้ดังนี้ รายได้รวมปี 2563 จำนวน 1,292.61 ล้านบาท แยกเป็นแต่ละอำเภอดังนี้ อำเภอเมือง 488.55 ล้านบาท อำเภอบางบัวทอง 276.77 ล้านบาท อำเภอปากเกร็ด 260.67 ล้านบาท อำเภอบางใหญ่ 156.88 ล้านบาท อำเภอบางกรวย 85.32 ล้านบาท อำเภอไทรน้อย 24.32 ล้านบาท (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ, 2563: ออนไลน์)

ตารางที่ 2.3 จำนวนรายได้ค่าบริการในปี 2563 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ

อำเภอ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ลำดับที่
เมือง	488.55	1
บางบัวทอง	276.77	2
ปากเกร็ด	260.77	3
บางใหญ่	156.88	4
บางกรวย	85.32	5
ไทรน้อย	24.32	6
รายได้รวมทั้งหมด	1,292.61	

กำไร (ขาดทุน) สุทธิรวมปี 2563 จำนวน 173.88 ล้านบาท แยกเป็นแต่ละอำเภอได้ดังนี้
อำเภอเมือง 68.00 ล้านบาท อำเภอปากเกร็ด 32.30 ล้านบาท อำเภอบางบัวทอง 29.02 ล้านบาท
อำเภอบางใหญ่ 24.06 ล้านบาท อำเภอบางกรวย 15.47 ล้านบาท อำเภอไทรน้อย 5.03 ล้านบาท
(กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ, 2563: ออนไลน์)

ตารางที่ 2.4 กำไร (ขาดทุน) สุทธิรวมในปี 2563 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ

อำเภอ	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ล้านบาท)	ลำดับที่
เมือง	68.00	1
ปากเกร็ด	32.30	2
บางบัวทอง	29.02	3
บางใหญ่	24.06	4
บางกรวย	15.47	5
ไทรน้อย	5.03	6
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิ	173.88	

สินทรัพย์รวมปี 2563 จำนวน 1,952.82 ล้านบาท แยกเป็น อำเภอเมืองจำนวน 727.63
ล้านบาท อำเภอปากเกร็ดจำนวน 415.24 ล้านบาท อำเภอบางบัวทองจำนวน 373.28 ล้านบาท
อำเภอบางใหญ่ 230.05 ล้านบาท อำเภอบางกรวยจำนวน 165.21 ล้านบาท อำเภอไทรน้อยจำนวน
41.41 ล้านบาท (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ, 2563: ออนไลน์)

ตารางที่ 2.5 จำนวนสินทรัพย์รวมในปี 2563 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ

อำเภอ	สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	ลำดับที่
เมือง	727.63	1
ปากเกร็ด	415.24	2
บางบัวทอง	373.28	3
บางใหญ่	230.05	4
บางกรวย	165.21	5
ไทรน้อย	41.41	6
รวมสินทรัพย์รวม	1,952.82	

จากรายงานสถิติของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเห็นได้ว่า จำนวนสำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านภาษีในจังหวัดนนทบุรี มีจำนวนสำนักงานบัญชีมากที่สุดใน 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางบัวทอง ซึ่งมีจำนวนรวมกันคิดเป็นร้อยละ 72.71 ของจำนวนสำนักงานบัญชีทั้งหมด ซึ่งเขตพื้นที่ส่วนนี้เป็นพื้นที่ชุมชนเขตเมือง และพื้นที่ที่มีโรงงานอุตสาหกรรมหนาแน่น ส่วนอำเภอที่มีสำนักงานน้อยที่สุดเป็นพื้นที่ที่ยังคงเป็นการเกษตรแบบดั้งเดิมอยู่ สำหรับด้านรายได้ อำเภอเมือง อำเภอบัวทอง และอำเภอปากเกร็ด มีรายได้สูงสุด 3 อันดับแรก ซึ่งรวมรายได้ของสำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านภาษีทั้ง 3 อำเภอคิดเป็นร้อยละ 79.38 หากเมื่อพิจารณาสินทรัพย์รวมของสำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านภาษีในจังหวัดนนทบุรี สินทรัพย์รวมที่มีจำนวนสูงที่สุด 3 อันดับ คือ อำเภอเมือง อำเภอปากเกร็ด และอำเภอบางบัวทอง ซึ่งมีสินทรัพย์รวมคิดเป็นร้อยละ 77.64 ของทั้งหมด และจากสถิติประกอบจากคลังข้อมูล กรมพัฒนาธุรกิจการค้าแสดงถึงกำไรสุทธิของสำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านภาษีลดลงร้อยละ 0.72 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แต่รายได้รวมมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.17 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สินทรัพย์สุทธิรวมมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.58 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาสถิติต่างที่ได้รวบรวมมาจะพบว่า ด้านรายได้ กำไร(ขาดทุน) ของสำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านภาษีที่แสดงไว้ในปี 2563 เป็นการให้บริการด้านบัญชีสำหรับรายการบัญชีที่เกิดขึ้นในปี 2562 ตลอดทั้งปี นั่นคือสำนักงานบัญชีต้องรวบรวมรายการทั้งหมดในปี 2562 ให้ครบถ้วนก่อน แล้วจึงให้บริการด้านบัญชีแก่ลูกค้าได้ ซึ่งเป็นการทำงานจดบันทึกรวบรวมรายการ ตรวจสอบบัญชี และออกงบการเงินสำหรับปี 2562 ซึ่งรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความต้องการทำวิจัยเพื่อให้ทราบถึงผลกระทบที่แท้จริงที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 กับสำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านบัญชีให้ตรงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาสถิติต่างที่ได้รวบรวมมาจะพบว่า ด้านรายได้ กำไร(ขาดทุน) ของสำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านภาษีที่แสดงไว้ในปี 2563 เป็นการให้บริการด้านบัญชีสำหรับรายการบัญชีที่เกิดขึ้นในปี 2562 ตลอดทั้งปี นั่นคือสำนักงานบัญชีต้องรวบรวมรายการทั้งหมดในปี 2562 ให้ครบถ้วนก่อน แล้วจึงให้บริการด้านบัญชีแก่ลูกค้าได้ ซึ่งเป็นการทำงานจดบันทึกรวบรวมรายการ ตรวจสอบบัญชี และออกงบการเงินสำหรับปี 2562 ซึ่งรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความต้องการทำวิจัยเพื่อให้ทราบถึงผลกระทบที่แท้จริงที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 กับสำนักงานทำบัญชีและตรวจสอบบัญชี การให้คำปรึกษาด้านบัญชีให้ตรงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรุตม์ อยู่ยอด (2564) ได้ทำวิจัยเรื่อง การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัวในการทำงานของพนักงานธนาคารภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ผลการวิจัยพบว่า งานที่ต้องไปพบลูกค้า ส่งผลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานมากที่สุด เพื่อป้องกันการติดเชื้อ สำหรับการทำงาน Work From Home มีทั้งข้อดี คือช่วยประหยัดค่าเดินทาง แต่มีข้อเสียคือ อุปกรณ์สำนักงานอาจจะไม่ครบ พนักงานธนาคารจะถูกแบ่งเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มแรกทำงานที่ธนาคาร กลุ่มที่สอง Work From Home กลุ่มที่สามสำรอง พนักงานที่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์เท่านั้นจะสามารถทำงานที่บ้านได้ สำหรับการปรับตัวของพนักงานได้มีการเรียนรู้ระบบงานใหม่ มีการติดต่อประสานงานทางโทรศัพท์ ทางไลน์ และโปรแกรมการประชุมออนไลน์มากขึ้น รวมถึงต้องคอยติดตามและศึกษานโยบายประกาศคำสั่ง และกฎระเบียบที่ออกมาเพื่อใช้ในการปรับตัว

ธนากร ธนาเกียรติภิญโญ (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง การปรับตัวขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยในยุค Digital Transformation และ COVID-19 ผลการวิจัยพบว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นตัวเร่งให้ Digital Transformation เกิดเร็วขึ้นกว่าเดิม ด้านช่องทางออนไลน์ ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น ทำให้บุคคลทุกระดับต้องปรับตัวใช้เทคโนโลยีในการทำงาน และต้องมีทักษะหลายอย่างในการรับการเปลี่ยนแปลงในภาวะวิกฤต

นวฤทธิ์ ตุ่มม่วง (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง ผลกระทบและการปรับตัวในการดำเนินธุรกิจส่งออกดอกกล้วยไม้ของบริษัทแห่งหนึ่งในจังหวัดราชบุรี หลังสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผลการวิจัยพบว่า ผลกระทบจาก COVID-19 ทำให้เงินทุนขาดสภาพคล่องทางการเงิน รายได้จากการสั่งซื้อต่างประเทศซึ่งเป็นตลาดหลักลดลง มีวัตถุดิบคงค้าง บริษัทไม่มีแผนการจัดการความเสี่ยง การปรับตัวด้านเงินทุนด้วยการขยายเวลาการชำระเงินแก่คู่ค้า การปรับตัวด้านบุคลากรด้วยการจ่ายค่าตอบแทนเป็นรายวันแทนรายเดือน และเพิ่มทักษะแก่พนักงานให้สามารถทำงานแทนกันได้ การปรับตัวด้านการจัดการกล้วยไม้ด้วยการเพิ่มช่องทางการขายออนไลน์

สุพัตรา รุ่งรัตน์ ชูลพีเกอร์ มาโซล ยุทธนา กาเต็ม (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากสถานการณ์โควิด-19 ของสำนักงานบัญชีในเขตเทศบาลเมืองยะลา จังหวัดยะลา ผลการวิจัยพบว่า ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แนวทางในการแก้ปัญหาผลกระทบทางเศรษฐกิจ โดยการช่วยเหลือเงินเยียวยา การส่งเสริมสร้างอาชีพ การใช้มาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าครองชีพ แนวทางในการแก้ปัญหาผลกระทบทางสังคมทั้งแนวดูแลด้วยตัวสำนักงานบัญชีเอง ได้แก่ การดูแลสุขภาพ ลดการพบปะในสถานที่สาธารณะ ทุกคนในสังคมต้องเข้าใจซึ่งกันและกัน

ธนาภรณ์ ก่องแก้ว ดารารัตน์ ก้อนอิน พรระษพร เครือวงษ์ (2563) ได้ทำวิจัยเรื่องผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 ต่อธุรกิจขนาดแผนไทยในเขตพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ผลการวิจัยพบว่า ด้านรายได้ของผู้ประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย มีรายได้รวมก่อน 87,526.32 บาท หลัง 41,342.10 บาท โดยช่วงหลังสถานการณ์โควิด-19 มีรายได้ลดลง 46,184.22 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.77 ด้านต้นทุน มีต้นทุนรวมก่อน 56,371.83 บาท หลัง 35,046.31 บาท โดยช่วงหลังมีต้นทุนลดลง 21,325.52 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.83 กิจกรรมมีกำไรลดลง 24,858.70 คิดเป็นร้อยละ 79.79 ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 มีผลกระทบอยู่ในระดับสูง เนื่องมาจากการที่ต้องใช้มาตรการตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ อีกทั้งยังมีผลกระทบโดยรวมต่อภาคธุรกิจอื่น ๆ ร่วมด้วย

จุฬารัตน์ เหล่าพราหมณ์ ญัฐพงศ์ ประกอบการ ศิลสุวรรณ ปราณีธรรม (2563) บทความวิชาการเรื่อง การวิเคราะห์ผลกระทบของการระบาด COVID-19 ต่อธุรกิจสายการบินแนวโน้มอนาคตของธุรกิจสายการบินหลักการระบาด พบว่า ธุรกิจสายการบินได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงเป็นรายแรก ๆ จนทำให้บางสายการบินต้องล้มละลายหรือเผชิญวิกฤติอย่างหนัก โดยในช่วงวิกฤตินี้สายการบินต้นทุนต่ำอาจสามารถอยู่รอดได้มากกว่าสายการบินขนาดใหญ่ อย่างไรก็ตามจากผลกระทบของโรคระบาดของเชื้อ แม้ว่าจะมีหลักฐานยืนยันว่าการแพร่เชื้อในห้องโดยสารของเครื่องบินเป็นไปได้ น้อยเมื่อเทียบกับการเดินทางโดยขนส่งสาธารณะรูปแบบอื่น ๆ แต่อย่างไรก็ตามการสวมหน้ากากระหว่างการเดินทางจะถูกนำมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อลงไปอีก สำหรับมาตรการดังกล่าวอาจป้องกันการแพร่เชื้อได้เพียงเล็กน้อย แต่ทำให้สายการบินสูญเสียรายได้มหาศาล สายการบินจึงควรใช้มาตรการดังกล่าวในช่วงระยะเวลาที่สั้นที่สุดเพื่อลดการรับภาระค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น

ภูซงค์ สติรพิพัฒน์กุล (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การปรับตัวต่อผลกระทบจากโรคโควิด-19 ของบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. 2563 พบว่า การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลให้อุปทานและอุปสงค์ที่อยู่อาศัยในภาพรวมปรับตัวลดลง โดยมาตรการล็อกดาวน์ทั้งภายในและต่างประเทศทำให้เศรษฐกิจชะงักงัน สำนักงานบัญชีเกิดความกังวลและความไม่มั่นคงทางรายได้ ทำให้เกิดการควบคุมค่าใช้จ่ายและการควบคุมค่าใช้จ่ายและการลดลงของกำลังซื้อ ซึ่งส่งกระทบต่อการดำเนินงาน ผลประกอบการของบริษัทฯ ด้านการเลือกใช้กลยุทธ์การปรับตัวของบริษัทฯ เลือกใช้กลยุทธ์การปรับตัว 5 ด้าน คือ กลยุทธ์ด้านการวางแผน ด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการทำงานองค์กร และด้านการป้องกันโควิด-19 บริษัทฯ ทั้งขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เลือกใช้กลยุทธ์การปรับตัวในลำดับต้น สำหรับกลยุทธ์ที่แตกต่างกันได้แก่ บริษัทขนาดใหญ่ใช้กลยุทธ์การตลาดเน้นการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและจุดขาย ส่วนบริษัทขนาดกลางการจัดการสภาพคล่อง และบริษัทขนาดเล็กจะเน้นการจัดการโรคโควิด-19

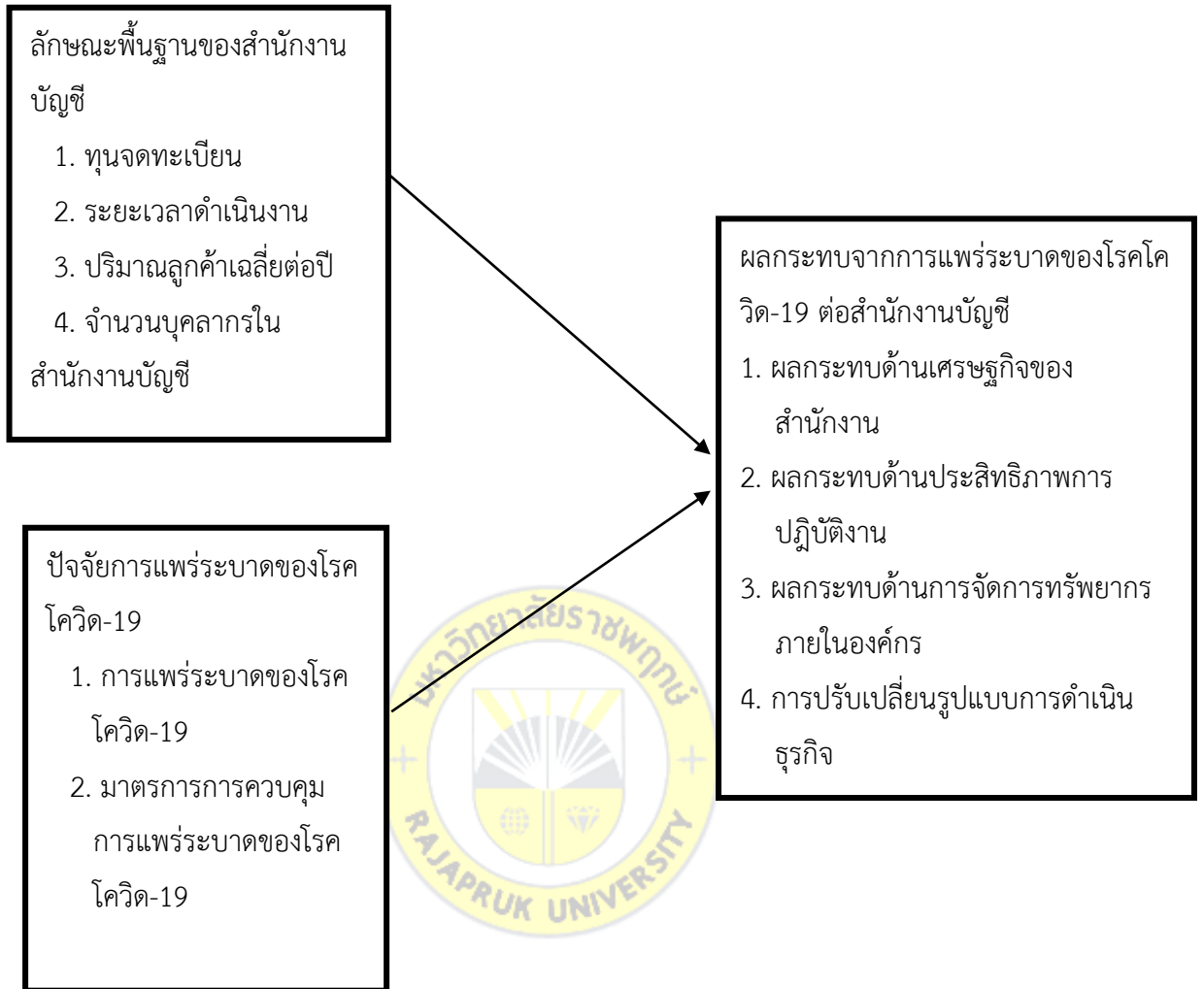
จิราวรรณ ทองประจวบโชค และคณะ ได้ทำวิจัยเรื่อง ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับเกษตรกรประเภทการประมงน้ำจืด จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่จังหวัดอ่างทอง (2563) พบว่า ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับเกษตรกรประเภทการประมงน้ำจืดอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจาก ด้านเศรษฐกิจ ด้านภาคเกษตร ด้านเทคโนโลยี ข้อมูล ระบบโลจิสติกส์และปัญหาหนี้สินครัวเรือน

เกษตรกร ด้านสังคม และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปัจจัยในด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาภาคเกษตรกรหลังการระบาดของโรคโควิด-19 อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับได้ดังต่อไปนี้ ด้านเทคโนโลยี ด้านธรรมชาติ ด้านมนุษย์ และด้านสังคม เกษตรกรที่มีรายได้ที่แตกต่างกันมีผลกระทบที่เกิดขึ้นกับเกษตรกรประเภทการประมงน้ำจืดที่แตกต่างกัน และปัจจัยในการขับเคลื่อนการพัฒนาภาคเกษตร ด้านมนุษย์ ด้านสังคม และด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับเกษตรกรประเภทการประมงน้ำจืด

สุภารัตน์ ทองปลิว และ กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์ (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคมต่อประชาชนจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19): กรณีศึกษาตำบลนครไทย อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคมต่อสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับมาก สำนักงานบัญชีที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านเศรษฐกิจและสังคมจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตำบลนครไทย ไม่แตกต่างกัน สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหา ด้านเศรษฐกิจและสังคม พบว่า หลักทางปฏิบัติสำหรับครอบครัว ลดการติดต่อ สร้างพื้นที่ปลอดภัย เปลี่ยนการรวมญาติใด ๆ ให้เป็นการรวมญาติผ่านออนไลน์ หลีกเลี่ยงที่ชุมชนและสถานที่สาธารณะ

สุพิชญา วงศ์วาสนา (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยผลกระทบทางลบจาก COVID-19 ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานฝ่ายการโดยสาร กรณีศึกษา บริษัท บางกอกโฟลท์เซอร์วิสเฮส จำกัด (BFS) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยผลกระทบทางลบจาก COVID-19 ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน อันดับแรก ได้แก่ ด้านสภาพเศรษฐกิจของพนักงาน อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมส่วนบุคคลของพนักงานอยู่ในระดับมาก ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน อยู่ในระดับมาก และด้านสภาพสังคม อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ การทำนายปัจจัยผลกระทบทางลบจาก COVID-19 ต่อความสุขในการทำงานเมื่อพิจารณารายด้าน อันดับแรก ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ รองลงมา ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมส่วนบุคคลและด้านสภาพสังคม ตามลำดับ

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ที่จดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และยังเปิดดำเนินการอยู่ในปี 2563 จำนวน 983 ราย (ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ ณ วันที่ 15 กันยายน 2563)

กลุ่มตัวอย่างคำนวณหาโดยใช้สูตรของทาร์โร ยามาเน่ (ยูทส์ ไกรวรรณ, 2552: 122) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 คำนวณได้จำนวนตัวอย่าง ตัวอย่าง คำนวณได้ดังนี้

$$\begin{aligned}n &= 983 / (1+983 (0.05)^2) \\ &= 284.31 \text{ ราย} \\ &= 285 \text{ ราย}\end{aligned}$$

เลือกตามจำนวนร้อยละของสำนักงานบัญชีในแต่ละอำเภอ ที่มีจำนวนสำนักงานบัญชีสูงสุดเรียงตามลำดับมาน้อยที่สุดดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี แยกตามอำเภอ

อำเภอ	จำนวนสำนักงาน	ร้อยละ	จำนวนตัวอย่าง
เมือง	303	32.30%	93
ปากเกร็ด	201	21.43%	61
บางบัวทอง	178	18.98%	54
บางใหญ่	145	15.46%	44
บางกรวย	87	9.28%	26
ไทรน้อย	24	2.56%	7
รวม	938		285

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ

3.1.1 ลักษณะพื้นฐานสำนักงานบัญชี ได้แก่

- (1) ทุนจดทะเบียน
- (2) ระยะเวลาดำเนินงาน
- (3) ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี
- (4) จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

3.1.2 ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้แก่

- (1) การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
- (2) มาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

3.2 ตัวแปรตาม คือ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี ได้แก่

3.2.1 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงาน

3.2.2 ผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3.2.3 ผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร

3.2.4 ผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อ เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงานในองค์กร

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาการ ดำเนินงาน ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี รายได้การให้บริการเฉลี่ยต่อปี

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้าน การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ จากการแพร่ระบาดของ โควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ต่อ สำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1 ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ทฤษฎีการปรับตัว แนวคิดทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์ การ แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี แนวความคิดต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้อง และนำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน โดย พิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.4.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. ผศ.ไพสรณ์ สุงสมบัติ 2. ดร.พรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา 3. ผศ.ทวิชชัย อูร์ฉฉัท ทำการตรวจสอบค่า ดัชนีความสอดคล้องกับแบบสอบถามด้วยวิธี IOC (The Index of Item of-Objective Congruence) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำมาปรับปรุง โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2549: 73)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	หมายถึง	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม
	$\sum R$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	หมายถึง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ค่า IOC (The Index of Item of objective Congruence) การหาค่าดัชนีความ สอดคล้อง (The Index of item of-Objective Congruence: IOC) โดยได้ค่า IOC ของ

แบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.67–1.00 ซึ่งค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่ามากกว่า 0.5 แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ

3. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยการนำแบบสอบถามทดสอบกับผู้บริหาร/เจ้าของกิจการของบริษัทจำกัด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำผลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นได้ค่า 0.863 ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สามารถนำแบบสอบถามฉบับนี้ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาตรวจแก้ไข นำส่งให้กับกลุ่มตัวอย่าง และรวบรวมเก็บแบบสอบถาม

5. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมแล้ว ดำเนินการตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด แล้วนำข้อมูลบันทึกลงรหัส

6. นำข้อมูลลงรหัสแล้วไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.5.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3.5.2 จัดทำขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเมื่อเข้าสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง

3.5.3 จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือกไว้ในแต่ละอำเภอตามตารางที่ 6 และมีกำหนดระยะเวลารอคอยการตอบรับเป็นเวลา 2 สัปดาห์

3.5.4 เมื่อครบกำหนด 2 สัปดาห์รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับมา และแบบสอบถามที่ส่งกลับคืนเนื่องจากไม่มีผู้รับ และดำเนินการต่อดังนี้

3.5.4.1 ทำการตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมากับรายชื่อบริษัทกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบคัดกรองรายชื่อบริษัทที่ไม่ได้ตอบแบบสอบถามกลับมา ทำการส่งแบบสอบถามไปยังบริษัทที่ไม่ได้ตอบแบบสอบถามเป็นรอบที่สอง เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือน ในการส่งครั้งที่สอง หากบริษัทใดมีหมายเลขโทรศัพท์จะทำการติดต่อทางโทรศัพท์ไปยังผู้จัดการแผนกบัญชีเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม รอผลการแบบสอบถามอีก 2 สัปดาห์ ในกรณีผู้จัดการแผนกบัญชีสะดวกจะให้ส่งแบบสอบถามทาง e-mail จะจัดส่งทาง e-mail และขอรับแบบสอบถามทาง e-mail เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

3.5.4.2 สำหรับแบบสอบถามที่ทางไปรษณีย์ส่งกลับคืนมาเนื่องจากไม่มีผู้รับ ให้ทำการสุ่มเลือกตัวอย่างใหม่แทนตัวอย่างเดิม โดยใช้วิธีการเลือกแบบครั้งแรกแต่ให้คัดรายชื่อบริษัทที่ได้เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างและบริษัทที่ไปรษณีย์ส่งกลับคืนมาออกไป ทำการส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์และรอผลการตอบรับอีก 2 สัปดาห์

3.5.4.3. เมื่อครบ 2 สัปดาห์ ทำการตรวจเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับมามาทั้งหมดและทำการตรวจสอบความถูกต้อง และสรุปยอดจำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับมา

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากหนังสือ วารสาร เอกสารทางวิชาการ สิ่งพิมพ์ อิเล็กทรอนิกส์ งานวิจัยและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป มีลักษณะเครื่องมือวิจัย

ขั้นที่ 1 ตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่ถูกต้องออก

ขั้นที่ 2 ลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์มาลงรหัสที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

ขั้นที่ 3 การประมวลผลข้อมูล (Processing) ข้อมูลที่ได้ลงรหัสแล้วนำมาบันทึกในคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของประชากร และลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

การนำเสนอข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 99-100)

ระดับความเห็น/ความพร้อม

5	คะแนน	=	มากที่สุด
4	คะแนน	=	มาก

3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	น้อย
1	คะแนน	=	น้อยที่สุด

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 99-100)

ระดับความเห็น/ความพร้อม

4.51–5.00	=	มากที่สุด
3.51–4.50	=	มาก
2.51–3.50	=	ปานกลาง
1.51–2.50	=	น้อย
1.00–1.50	=	น้อยมาก

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบสมมติฐาน

1) ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

2) ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ไม่มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

โดยใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระหว่างตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One-way ANOVA)

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.7.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของประชากร และลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้การผลวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3.7.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยผลใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

3.7.3 ผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ด้านมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ไม่มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

ใช้ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระหว่างตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One-way ANOVA)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือกลุ่มตัวอย่าง 285 ชุด นำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์นำเสนอ เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร และข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี เพื่อศึกษาปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ เพื่อเปรียบเทียบระดับปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ผลการวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร และลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ไม่มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร และลักษณะพื้นฐานของสำนักงาน บัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	43	15.1
หญิง	242	84.9
รวม	285	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	9	3.2
25-35 ปี	122	42.8
36-45 ปี	113	39.6
46-55 ปี	38	13.3
56-60 ปี	3	1.1
61 ปีขึ้นไป	0	0.0
รวม	285	100.0
3. การศึกษา		
ปริญญาตรี	210	73.7
ปริญญาโท	72	25.3
สูงกว่าปริญญาโท	3	1.1
รวม	285	100.0
4. ตำแหน่งงานในองค์กร		
ผู้บริหาร/เจ้าของกิจการ	60	21.1
ผู้จัดการแผนกบัญชี	44	15.4
หัวหน้าแผนกบัญชี	75	26.3
พนักงานบัญชีอาวุโส	15	5.3
พนักงานบัญชี	91	31.9
อื่น ๆ	0	0.0
รวม	285	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวนคือ 242 คน คิดเป็นร้อยละ 84.90 และส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25-35 ปี มีจำนวนคือ 122 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 มีระดับการศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 73.70 และมีตำแหน่งงานในองค์กรพนักงานบัญชี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและค่าร้อยละของลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชี

ลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ทุนจดทะเบียน		
ต่ำกว่า 100,000 บาท	20	7.0
100,001–500,000 บาท	89	31.2
500,001–1,000,000 บาท	155	54.4
มากกว่า 1 ล้านบาท	21	7.4
2. ระยะเวลาดำเนินงาน		
1 - 5 ปี	26	9.1
6–10 ปี	84	29.5
11 - 15 ปี	122	42.8
มากกว่า 15 ปี	53	18.6
3. ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี		
1–10 ราย	54	18.9
11–20 ราย	70	24.6
21–30 ราย	121	42.5
มากกว่า 30 ราย	38	13.3
4. จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี		
1-5 คน	68	23.9
6–10 คน	77	27.0
11–15 คน	99	34.7
16–20 คน	31	10.9
มากกว่า 20 คน	10	3.5

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท มีจำนวนคือ 155 คน คิดเป็นร้อยละ 54.40 และมีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีจำนวนคือ 122 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 และมีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	SD	การแปลผล
การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี	3.67	0.26	มาก
มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี	3.65	0.26	มาก
ภาพรวมทั้ง 2 ปัจจัย	3.66	0.25	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง	3.99	0.52	มาก
2. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น	3.97	0.53	มาก
3. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง	3.58	0.55	มาก
4. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานไม่มั่นคง	3.70	0.51	มาก
ภาพรวม	3.81	0.38	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยกับ 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รองลงมาคือ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานไม่มั่นคง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น	3.84	0.55	มาก
2. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การติดต่อกับลูกค้า การขอเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น	3.63	0.59	มาก
3. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า	3.27	0.51	ปานกลาง
4. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากยิ่งขึ้น	3.71	0.56	มาก
ภาพรวม	3.61	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยกับ 3.61 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 รองลงมาคือการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การติดต่อกับลูกค้า การขอเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการจัดการทรัพยากรในองค์กร

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อ สำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น	3.89	0.66	มาก
2. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น	3.82	0.80	มาก
3. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีปรับลดจำนวนพนักงานลงหรือลดจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ให้น้อยลง	3.17	0.44	ปานกลาง
4. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน	3.86	0.46	มาก
ภาพรวม	3.69	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการจัดการทรัพยากรในองค์กร โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 รองลงมาคือการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อ สำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเปลี่ยนรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น	3.84	0.51	มาก
2. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วน และ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน	3.18	0.54	ปานกลาง
3. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็น 2 สัปดาห์หรือมากกว่า	3.54	0.51	มาก
4. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด	3.58	0.54	มาก
ภาพรวม	3.53	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยกับ 3.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเปลี่ยนรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 รองลงมาการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็น 2 สัปดาห์หรือมากกว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการ ลดลง (เช่น ลูกค้ายกเลิกการจ่าย, การลดค่าบริการ)	3.92	0.50	มาก
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของ สำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น	3.89	0.46	มาก
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง	3.61	0.53	มาก
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของ สำนักงานบัญชีไม่มั่นคง	3.67	0.48	มาก
ภาพรวม	3.77	0.34	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยกับ 3.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 รองลงมาการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และการให้ปิดกิจการชั่วคราว การ

กำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความ ยากลำบากมากยิ่งขึ้น	3.87	0.50	มาก
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐาน ต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น	3.45	0.53	ปานกลาง
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า	3.30	0.48	ปานกลาง
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่ เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น	3.71	0.60	มาก
ภาพรวม	3.58	0.35	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยกับ 3.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 รองลงมาการให้

ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรในองค์กร

ปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น	3.86	0.63	มาก
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุง โปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอก สำนักงานได้เพิ่มขึ้น	3.72	0.74	มาก
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับลดจำนวน พนักงานลง หรือลดจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ให้น้อยลง	3.26	0.49	ปานกลาง
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้น เกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน	3.80	0.45	มาก
ภาพรวม	3.66	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรในองค์กร โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยกับ 3.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ใน

ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 รองลงมาการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ

ปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น	3.78	0.54	มาก
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน	3.28	0.50	ปานกลาง
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า	3.54	0.50	มาก

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ (ต่อ)

ปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี	ระดับความคิดเห็น		
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออก เคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง ในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออก งาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด	3.69	0.46	มาก
ภาพรวม	3.57	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยกับ 3.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 รองลงมาการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์การทดสอบสมการทางสถิติ

Ho: ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

Hi: ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ไม่มีความแตกต่างกันในการส่งผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ



ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงานเศรษฐกิจ จำแนกตามทุนจดทะเบียน

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ	ทุนจดทะเบียน								F	Sig.
	ต่ำกว่า 100,000 บาท (20 คน)		100,001-500,000 บาท (89 คน)		500,001-1,000,000 บาท (155 คน)		มากกว่า 1 ล้านบาท (21 คน)			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง	3.80	0.52	3.96	0.50	3.94	0.50	3.71	0.46	1.826	0.143
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น	3.75	0.55	3.92	0.53	3.88	0.38	4.00	0.55	1.182	0.317
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง	3.35	0.49	3.58	0.62	3.69	0.46	3.38	0.50	4.315	0.005
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง	3.75	0.44	3.83	0.38	3.61	0.49	3.38	0.59	7.517	0.001*
ภาพรวม	3.66	0.31	3.82	0.35	3.78	0.33	3.62	0.29	2.925	0.034

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ทุกข้อไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง มีความแตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ข้อ 4. ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน				
	\bar{x}	ต่ำกว่า 100,000 บาท	100,001-500,000 บาท	500,001-1,000,000 บาท	มากกว่า 1 ล้านบาท
ต่ำกว่า 100,000 บาท	3.66	-			
100,001-500,000 บาท	3.82		-	.22501*	.45051*
500,001-1,000,000 บาท	3.78			-	
มากกว่า 1 ล้านบาท	3.62				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามทุนจดทะเบียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 100,001-500,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 1 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 100,001-500,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามทุนจดทะเบียน

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพ	ทุนจดทะเบียน								F	Sig.
	ต่ำกว่า 100,000 บาท (20 คน)		100,001-500,000 บาท (89 คน)		500,001-1,000,000 บาท (155 คน)		มากกว่า 1 ล้านบาท (21 คน)			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น	3.65	0.49	3.92	0.48	3.88	0.53	3.86	0.36	1.615	0.186
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น	3.30	0.57	3.52	0.52	3.46	0.53	3.29	0.46	1.726	0.162
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การจัดหางบการเงินมีความล่าช้า	3.45	0.60	3.13	0.40	3.35	0.48	3.43	0.51	5.579	0.001*
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น	3.30	0.47	3.63	0.61	3.74	0.56	4.19	0.60	9.011	0.001*
ภาพรวม	3.43	0.45	3.55	0.28	3.61	0.37	3.69	0.32	2.583	0.054

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ข้อ 1 และข้อ 2 ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 3 และข้อ 4 มีความแตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ข้อ 3 และข้อ 4 ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน				
	\bar{x}	ต่ำกว่า 100,000 บาท	100,001-500,000 บาท	500,001-1,000,000 บาท	มากกว่า 1 ล้านบาท
ต่ำกว่า 100,000 บาท	3.43	-	-	-	-
100,001-500,000 บาท	3.55	-	-	-.22001*	-
500,001-1,000,000 บาท	3.61	-	-	-	-
มากกว่า 1 ล้านบาท	3.69	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามทุนจดทะเบียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 1 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 100,001-500,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน				
	\bar{x}	ต่ำกว่า 100,000 บาท	100,001-500,000 บาท	500,001-1,000,000 บาท	มากกว่า 1 ล้านบาท
ต่ำกว่า 100,000 บาท	3.43	-		-.43548*	-.89048*
100,001-500,000 บาท	3.55		-		-.56126*
500,001-1,000,000 บาท	3.61			-	-.45499*
มากกว่า 1 ล้านบาท	3.69				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามทุนจดทะเบียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 4 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 100,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 1 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 100,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 1 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 100,001-500,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 1 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร จำแนกตามทุนจดทะเบียน

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร	ทุนจดทะเบียน								F	Sig.
	ต่ำกว่า 100,000 บาท (20 คน)		100,001-500,000 บาท (89 คน)		500,001-1,000,000 บาท (155 คน)		มากกว่า 1 ล้านบาท (21 คน)			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1.การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น	3.75	0.44	3.84	0.69	3.84	0.63	4.14	0.36	1.730	0.161
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น	3.70	0.47	3.82	0.91	3.68	0.65	3.57	0.75	0.954	0.415
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับลดจำนวนพนักงานลง หรือลดจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ให้น้อยลง	3.45	0.51	3.21	0.46	3.24	0.46	3.43	0.75	2.204	0.088
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน	3.60	0.50	3.72	0.45	3.87	0.44	3.86	0.36	3.811	0.011
ภาพรวม	3.63	0.38	3.65	0.49	3.66	0.39	3.75	0.41	0.377	0.769

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ทุกข้อ



ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ จำแนกตามทุนจดทะเบียน

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ	ทุนจดทะเบียน								F	Sig.
	ต่ำกว่า 100,000 บาท (20 คน)		100,001-500,000 บาท (89 คน)		500,001-1,000,000 บาท (155 คน)		มากกว่า 1 ล้านบาท (21 คน)			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเปลี่ยนรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น	3.80	0.41	3.79	0.55	3.76	0.57	3.86	0.36	0.216	0.886
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน	3.45	0.51	3.09	0.49	3.34	0.48	3.43	0.51	6.858	0.001*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า	3.45	0.51	3.43	0.50	3.65	0.48	3.29	0.46	6.153	0.001*
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด	3.45	0.51	3.57	0.50	3.79	0.41	3.71	0.46	6.705	0.001*
ภาพรวม	3.54	0.44	3.47	0.37	3.64	0.36	3.57	0.30	3.954	0.009*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ข้อ 2 ข้อ 3 และข้อ 4 แตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 1 สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงาน ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ข้อ 2 ข้อ 3 และข้อ 4 ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วน และ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน				
	\bar{x}	ต่ำกว่า 100,000 บาท	100,001-500,000 บาท	500,001-1,000,000 บาท	มากกว่า 1 ล้านบาท
ต่ำกว่า 100,000 บาท	3.54	-	.36011*		-.33868*
100,001-500,000 บาท	3.47		-	-.25205*	
500,001-1,000,000 บาท	3.64			-	
มากกว่า 1 ล้านบาท	3.57				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามทุนจดทะเบียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 100,001-500,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 100,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 1,000,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน โดยภาพรวม มากกว่าสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 100,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน โดยภาพรวม มากกว่าสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 100,001-500,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน				
	\bar{x}	ต่ำกว่า 100,000 บาท	100,001-500,000 บาท	500,001-1,000,000 บาท	มากกว่า 1 ล้านบาท
ต่ำกว่า 100,000 บาท	3.54	-			
100,001-500,000 บาท	3.47		-		
500,001-1,000,000 บาท	3.64			-	.35945*
มากกว่า 1 ล้านบาท	3.57				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามทุนจดทะเบียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 1 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 1 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์ ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน				
	\bar{x}	ต่ำกว่า 100,000 บาท	100,001-500,000 บาท	500,001-1,000,000 บาท	มากกว่า 1 ล้านบาท
ต่ำกว่า 100,000 บาท	3.54	-		-.34355*	
100,001-500,000 บาท	3.47		-	-.22051*	
500,001-1,000,000 บาท	3.64			-	
มากกว่า 1 ล้านบาท	3.57				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามทุนจดทะเบียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 100,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 100,001-500,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน				
	\bar{x}	ต่ำกว่า 100,000 บาท	100,001-500,000 บาท	500,001-1,000,000 บาท	มากกว่า 1 ล้านบาท
ต่ำกว่า 100,000 บาท	3.54	-			
100,001-500,000 บาท	3.47		-	-.16638*	
500,001-1,000,000 บาท	3.64			-	
มากกว่า 1 ล้านบาท	3.57				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามทุนจดทะเบียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 1 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียน 100,001-500,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงานเศรษฐกิจ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ	ระยะเวลาดำเนินงาน								F	Sig.
	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		มากกว่า 15 ปี			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง (เช่น ลูกค้าย้าย การลดค่าบริการ)	4.12	0.33	3.80	0.43	3.80	0.51	4.28	0.45	16.942	0.001*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น	3.88	0.33	3.85	0.40	3.80	0.41	4.21	0.57	11.846	0.001*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง	4.23	0.43	3.62	0.49	3.49	0.50	3.57	0.50	16.315	0.001*
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง	4.00	0.00	3.62	0.49	3.64	0.50	3.66	0.48	4.801	0.003*
ภาพรวม	4.06	0.16	3.72	0.34	3.68	0.31	3.93	0.32	15.784	0.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจของสำนักงานเศรษฐกิจ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	4.06	-	.31777*	.31211*	
6-10 ปี	3.72		-		-.48540*
11-15 ปี	3.68			-	-.47974*
มากกว่า 15 ปี	3.93				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 4 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง (เช่น ลูกค้ายะลอการจ่าย, การลดค่าบริการ) ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง (เช่น ลูกค้ายะลอการจ่าย, การลดค่าบริการ) แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติด

เชื่อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง (เช่น ลูกค้าชะลอการจ่าย, การลดค่าบริการ) แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง (เช่น ลูกค้าชะลอการจ่าย, การลดค่าบริการ) แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	4.06	-			-.32293*
6-10 ปี	3.72		-		-.36231*
11-15 ปี	3.68			-	-.41247*
มากกว่า 15 ปี	3.93				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	4.06	-	.61172*	.73897*	.66473*
6-10 ปี	3.72		-		
11-15 ปี	3.68			-	
มากกว่า 15 ปี	3.93				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	4.06	-	.38095*	.36066*	.33962*
6-10 ปี	3.72		-		
11-15 ปี	3.68			-	
มากกว่า 15 ปี	3.93				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านเศรษฐกิจของสำนักงานเศรษฐกิจ ด้วยวิธี Scheffé จำแนกระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	4.06	-	.33745*	.37532*	
6-10 ปี	3.72		-		-.20901*
11-15 ปี	3.68			-	-.24687*
มากกว่า 15 ปี	3.93				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 4 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน								F	Sig.
	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		มากกว่า 15 ปี			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น (เช่น ซื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซื่อสิทธิการใช้งาน zoom เป็นต้น)	4.12	0.33	3.80	0.55	3.83	0.48	3.98	0.50	3.924	0.009*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น	3.42	0.50	3.45	0.59	3.42	0.50	3.55	0.50	0.772	0.511
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การจัดหางบการเงินมีความล่าช้า	3.12	0.33	3.42	0.52	3.32	0.47	3.15	0.46	4.884	0.003*
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น	4.23	0.43	3.67	0.55	3.71	0.64	3.49	0.50	9.988	0.001*
ภาพรวม	3.72	0.19	3.58	0.43	3.57	0.34	3.54	0.26	1.681	0.171

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ข้อ 2 ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 1 ข้อ 3 และข้อ 4 มีความแตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ข้อ 1 ข้อ 3 และข้อ 4 ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	3.72	-	.31777*		
6-10 ปี	3.58		-		
11-15 ปี	3.57			-	
มากกว่า 15 ปี	3.54				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.30 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 1 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น (เช่น ซ็ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซ็อสิทธิการใช้งาน zoom เป็นต้น) ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	3.72	-	-.30128*		
6-10 ปี	3.58		-		.26572*
11-15 ปี	3.57			-	
มากกว่า 15 ปี	3.54				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.32 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	3.72	-	.56410*	.51765*	.74020*
6-10 ปี	3.58		-		.
11-15 ปี	3.57			-	
มากกว่า 15 ปี	3.54				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.32 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร	ระยะเวลาดำเนินงาน								F	Sig.
	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		มากกว่า 15 ปี			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1.การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น	3.65	0.49	3.68	0.60	3.77	0.56	4.43	0.54	23.526	0.001*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น	3.12	0.33	3.51	0.50	3.70	0.74	4.38	0.77	28.281	0.001*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับลดจำนวนพนักงานลง หรือลดจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ให้น้อยลง	3.12	0.33	3.31	0.47	3.30	0.51	3.17	0.55	1.848	0.139
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน	3.77	0.43	3.75	0.44	3.73	0.45	4.08	0.38	8.730	0.001*
ภาพรวม	3.41	0.30	3.56	0.38	3.63	0.43	4.01	0.34	20.373	0.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.33 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรในองค์กร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี แตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 3 สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 4 ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.34 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	3.41	-			-.78012*
6-10 ปี	3.56		-		-.75539*
11-15 ปี	3.63			-	-.66347*
มากกว่า 15 ปี	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น (เช่น ซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซื้อมีชิต การใช้งาน zoom เป็นต้น) แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น (เช่น ซึ้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซึ้อสิทธิการใช้งาน zoom เป็นต้น) แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น (เช่น ซึ้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซึ้อสิทธิการใช้งาน zoom เป็นต้น) แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.35 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	3.41	-		-.58953*	-1.26197*
6-10 ปี	3.56		-		-.86545*
11-15 ปี	3.63			-	-.67244*
มากกว่า 15 ปี	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 4 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.36 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	3.41	-			-.30624*
6-10 ปี	3.56		-		-.32547*
11-15 ปี	3.63			-	-.34596*
มากกว่า 15 ปี	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.36 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีที่มีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีที่มีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีที่มีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.37 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้วยวิธี Scheffé จำแนกระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	3.41	-			-.60069*
6-10 ปี	3.56		-		-.45165*
11-15 ปี	3.63			-	-.38915*
มากกว่า 15 ปี	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี มากกว่าสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี มากกว่าสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี มากกว่าสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.38 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ	ระยะเวลาดำเนินงาน								F	Sig.
	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		มากกว่า 15 ปี			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเปลี่ยนรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น	3.35	0.49	3.63	0.55	3.81	0.49	4.15	0.41	19.268	0.001*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน	3.12	0.33	3.33	0.47	3.34	0.52	3.13	0.52	3.391	0.018
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า	3.35	0.49	3.50	0.50	3.61	0.49	3.51	0.50	2.497	0.060
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด	3.77	0.43	3.69	0.47	3.68	0.47	3.70	0.46	0.267	0.849
ภาพรวม	3.39	0.35	3.54	0.40	3.61	0.37	3.62	0.31	3.036	0.030

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ทุกข้อไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น มีความแตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ข้อ 1. ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.39 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน				
	\bar{x}	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี
1-5 ปี	3.54	-	-	-.46532*	-.80479*
6-10 ปี	3.47		-		-.51999*
11-15 ปี	3.64			-	-.33947*
มากกว่า 15 ปี	3.57				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.39 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามทุนจดทะเบียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 4 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับว่าสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.40 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงานบัญชี จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี								F	Sig.
	1-10 ราย		11-20 ราย		21-30 ราย		มากกว่า 30 ราย			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง (เช่น ลูกค้าชะลอการจ่าย, การลดค่าบริการ)	3.89	0.32	3.84	0.56	3.94	0.52	4.03	0.53	1.293	0.277
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น	3.78	0.42	3.70	0.46	3.99	0.42	4.10	0.44	11.066	0.001*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง	3.94	0.53	3.50	0.50	3.51	0.50	3.65	0.48	10.592	0.001*
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง	3.83	0.38	3.76	0.43	3.60	0.51	3.50	0.51	5.600	0.001*
ภาพรวม	3.86	0.33	3.70	0.35	3.76	0.33	3.82	0.34	2.665	0.048

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.40 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจของสำนักงานเศรษฐกิจ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ข้อ 1 ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 2 ข้อ 3 และข้อ 4 มีความแตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.41 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.86	-		-.21396*	-.32222*
11-20 ราย	3.70		-	-.29174*	-.40000*
21-30 ราย	3.76			-	
มากกว่า 30 ราย	3.82				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.41 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 4 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงใน

การติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.42 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.86	-	.44444*	.43205*	
11-20 ราย	3.70		-		
21-30 ราย	3.76			-	
มากกว่า 30 ราย	3.82				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.42 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติด

เชื่อว่า ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.43 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.86	-		.23003*	.33333*
11-20 ราย	3.70		-		
21-30 ราย	3.76			-	
มากกว่า 30 ราย	3.82				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.44 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี								F	Sig.
	1-10 ราย		11-20 ราย		21-30 ราย		มากกว่า 30 ราย			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น (เช่น ซื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซื่อสิทธิการใช้งาน zoom เป็นต้น)	3.70	0.46	3.80	0.65	3.96	0.37	3.98	0.53	4.427	0.005*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น	3.22	0.42	3.31	0.55	3.57	0.51	3.65	0.48	9.790	0.001*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การจัดหางบการเงินมีความล่าช้า	3.28	0.45	3.27	0.45	3.29	0.51	3.40	0.50	0.714	0.544
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น	3.78	0.63	3.66	0.66	3.79	0.55	3.43	0.50	4.385	0.005*
ภาพรวม	3.50	0.33	3.51	0.41	3.65	0.33	3.61	0.23	4.003	0.008*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.44 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ทุกข้อแตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 3 ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.45 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.50	-		-.25497*	
11-20 ราย	3.51		-		
21-30 ราย	3.65			-	
มากกว่า 30 ราย	3.61				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.45 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 1 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.46 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้ามีความยากลำบากมากขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.50	-		-.34803*	-.42778*
11-20 ราย	3.51		-	-.25596*	-.33571*
21-30 ราย	3.65			-	
มากกว่า 30 ราย	3.61				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.46 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 4 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อการขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้ามีความยากลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.47 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องมีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.50	-			.35278*
11-20 ราย	3.51		-		
21-30 ราย	3.65			-	.36839*
มากกว่า 30 ราย	3.61				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.47 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

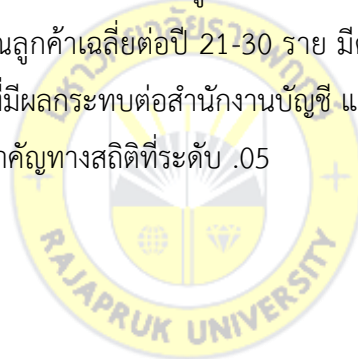
ตารางที่ 4.48 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{X}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.50	-		-.15752*	
11-20 ราย	3.51		-		
21-30 ราย	3.65			-	
มากกว่า 30 ราย	3.61				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.48 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 1 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ย 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.49 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร จำแนกตามปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้าน ทรัพยากรในองค์กร	ปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี								F	Sig.
	1-10 ราย		11-20 ราย		21-30 ราย		มากกว่า 30 ราย			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1.การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น	3.46	0.50	3.79	0.59	3.85	0.56	4.53	0.51	29.474	0.001*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น	3.15	0.49	3.61	0.57	3.87	0.76	4.23	0.70	23.582	0.001*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับลดจำนวนพนักงานลง หรือลดจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ให้น้อยลง	3.11	0.32	3.31	0.47	3.27	0.53	3.33	0.57	2.219	0.086
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน	3.67	0.48	3.91	0.41	3.75	0.43	3.95	0.45	5.293	0.001*
ภาพรวม	3.35	0.30	3.66	0.36	3.69	0.43	4.01	0.36	23.099	0.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.49 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรในองค์กร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี แตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 3 สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 4 ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.50 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.35	-	-.32275*	-.38828*	-1.06204*
11-20 ราย	3.66		-		-.73929*
21-30 ราย	3.69			-	-.67376*
มากกว่า 30 ราย	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.50 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 5 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติด

เชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.51 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.35	-	-.46614*	-.71962*	-1.07685*
11-20 ราย	3.66		-		-.61071*
21-30 ราย	3.69			-	-.35723*
มากกว่า 30 ราย	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.51 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 5 คู่ ได้แก่

ตารางที่ 4.52 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.35	-	-.24762*		-.28333*
11-20 ราย	3.66		-		
21-30 ราย	3.69			-	
มากกว่า 30 ราย	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.52 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.53 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.50	-	-3.0992*	-3.3873*	-6.5903*
11-20 ราย	3.51		-		-3.4911*
21-30 ราย	3.65			-	-3.2030*
มากกว่า 30 ราย	3.61				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.53 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 5 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ย 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ย 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ย 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ย 11-20 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ย 21-30 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.54 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี								F	Sig.
	1-10 ราย		11-20 ราย		21-30 ราย		มากกว่า 30 ราย			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้อำนาจสำนักงานบัญชีปรับเปลี่ยนรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น	3.39	0.49	3.71	0.54	3.80	0.40	4.35	0.48	32.942	0.001*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้อำนาจสำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน	3.09	0.45	3.36	0.48	3.33	0.51	3.23	0.53	3.756	0.011*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้อำนาจสำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า	3.26	0.44	3.67	0.47	3.52	0.50	3.73	0.45	10.066	0.001*
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้อำนาจสำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด	3.59	0.50	3.77	0.42	3.64	0.48	3.88	0.33	4.358	0.005*
ภาพรวม	3.33	0.38	3.63	0.36	3.57	0.34	3.79	0.32	14.506	0.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.54 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ทุกข้อ

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.55 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.35	-	-0.32540*	-0.41276*	-0.96111*
11-20 ราย	3.66	-	-	-	-0.63571*
21-30 ราย	3.69	-	-	-	-0.54835*
มากกว่า 30 ราย	4.01	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.55 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 5 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงใน

การติดเชื่อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื่อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื่อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื่อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื่อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.56 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื่อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื่อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วน และ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.35	-	-.26455*	-.23799*	
11-20 ราย	3.66		-		
21-30 ราย	3.69			-	
มากกว่า 30 ราย	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.56 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื่อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติด

เชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.57 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า จำแนกตามปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.35	-	-.41217*	-.26140*	-.46574*
11-20 ราย	3.66				
21-30 ราย	3.69			-	
มากกว่า 30 ราย	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.57 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติด

เชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.58 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ด้านการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.35	-			-.28241*
11-20 ราย	3.66		-		-.23864*
21-30 ราย	3.69			-	
มากกว่า 30 ราย	4.01				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.58 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่

รัฐบาลกำหนด แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.59 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี

ปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี	ปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี				
	\bar{x}	1-10 ราย	11-20 ราย	21-30 ราย	มากกว่า 30 ราย
1-10 ราย	3.50	-	-.29524*	-.23898*	-.46042*
11-20 ราย	3.51		-		
21-30 ราย	3.65			-	-.22144*
มากกว่า 30 ราย	3.61				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.59 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี โดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 4 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี 11-20 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ย 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ย 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ย 1-10 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 30 ราย มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค่าเฉลี่ย 21-30 ราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.60 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี										F	Sig.
	1-5 คน		6-10 คน		11-15 คน		16-20 คน		มากกว่า 20 คน			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง	3.79	0.41	3.96	0.52	3.96	0.55	4.00	0.45	3.80	0.42	1.718	0.146
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น	3.85	0.36	3.74	0.44	3.97	0.54	4.10	0.30	4.00	0.00	4.953	0.001*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง	3.76	0.60	3.62	0.49	3.48	0.50	3.68	0.48	3.50	0.53	3.168	0.014*
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง	3.71	0.46	3.77	0.43	3.64	0.50	3.52	0.51	3.50	0.53	2.149	0.075
ภาพรวม	3.78	0.35	3.78	0.35	3.76	0.34	3.82	0.30	3.70	0.33	0.312	0.870

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.60 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจของสำนักงานเศรษฐกิจ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีไม่แตกต่างกันทุกข้อซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 2 และข้อ 3 มีความแตกต่างกันซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.61 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.78	-				
6-10 คน	3.78		-			
11-15 คน	3.76			-	-.22944*	
16-20 คน	3.82				-	-.35651*
มากกว่า 20 คน	3.70					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.61 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีมากกว่า 20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความ

เสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.62 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.78	-		.27986*		
6-10 คน	3.78		-			
11-15 คน	3.76			-		
16-20 คน	3.82				-	
มากกว่า 20 คน	3.70					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.62 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 1 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.63 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี										F	Sig.
	1-5 คน		6-10 คน		11-15 คน		16-20 คน		มากกว่า 20 คน			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น (เช่น ซื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซื่อสิทธิการใช้งาน zoom)	3.76	0.43	3.81	0.63	3.93	0.43	4.06	0.51	4.00	0.00	2.816	0.026*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น	3.12	0.32	3.60	0.57	3.44	0.52	3.77	0.43	3.70	0.48	13.957	0.001*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า	3.21	0.41	3.39	0.54	3.22	0.44	3.45	0.51	3.50	0.53	3.272	0.012
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความล่าช้ามากขึ้น	3.63	0.64	3.79	0.57	3.79	0.59	3.35	0.49	3.80	0.42	4.033	0.003*
ภาพรวม	3.43	0.27	3.43	0.27	3.60	0.32	3.66	0.25	3.75	0.26	5.219	0.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.63 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีแตกต่างกันทุกข้อซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 2 ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.64 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.78	-	-.47976*	-.32680*	-.65655*	-.58235*
6-10 คน	3.78		-			
11-15 คน	3.76			-	-.32975*	
16-20 คน	3.82				-	
มากกว่า 20 คน	3.70					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.64 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 5 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

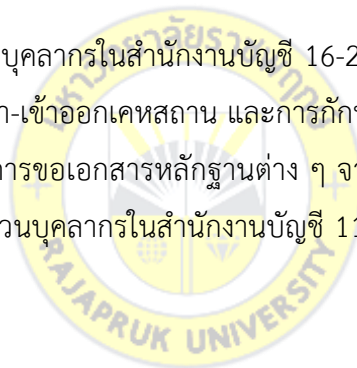
สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง

ในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีมากกว่า 20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อ การขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.65 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.78	-				
6-10 คน	3.78		-		.43737*	
11-15 คน	3.76			-	.43304*	
16-20 คน	3.82				-	
มากกว่า 20 คน	3.70					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.65 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.66 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.78	-	-.21596*	-.16581*	-.23114*	
6-10 คน	3.78		-			
11-15 คน	3.76			-		
16-20 คน	3.82				-	
มากกว่า 20 คน	3.70					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.66 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.67 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี										F	Sig.
	1-5 คน		6-10 คน		11-15 คน		16-20 คน		มากกว่า 20 คน			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น	3.65	0.48	3.62	0.63	4.04	0.57	4.42	0.56	3.50	0.53	16.901	0.001*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น	3.37	0.57	3.53	0.66	4.06	0.73	3.97	0.75	3.40	0.84	13.766	0.001*
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับลดจำนวนพนักงานลง หรือลดจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ให้น้อยลง	3.13	0.34	3.26	0.50	3.32	0.57	3.35	0.49	3.20	0.42	1.901	0.110
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน	3.74	0.44	3.68	0.55	3.89	0.40	3.94	0.25	4.00	0.00	4.204	0.003*
ภาพรวม	3.47	0.30	3.47	0.30	3.83	0.39	3.92	0.34	3.53	0.40	14.795	0.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.67 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรในองค์กร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีแตกต่างกันทุกข้อซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 3 ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.68 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.47	-		-.39335*	-.77230*	
6-10 คน	3.47		-	-.41703*	-.79598*	
11-15 คน	3.83			-	-.37895*	
16-20 คน	3.92				-	.91935*
มากกว่า 20 คน	3.53					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.68 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 6 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูง

ในการติดเชื่อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื่อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื่อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื่อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื่อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื่อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื่อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีมากกว่า 20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื่อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื่อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.69 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.47	-		-.69296*	-.60009*	
6-10 คน	3.47		-	-.52814*		
11-15 คน	3.83			-		
16-20 คน	3.92				-	
มากกว่า 20 คน	3.53					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.69 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.70 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.47	-				
6-10 คน	3.47		-	-.21356*		
11-15 คน	3.83			-		
16-20 คน	3.92				-	
มากกว่า 20 คน	3.53					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.70 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 1 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-11 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.71 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.78	-		-.35769*	-.44877*	
6-10 คน	3.78		-	-.30556*	-.39663*	
11-15 คน	3.76			-		
16-20 คน	3.82				-	
มากกว่า 20 คน	3.70					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.71 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 4 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.72 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ในส่วนของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี										F	Sig.
	1-5 คน		6-10 คน		11-15 คน		16-20 คน		มากกว่า 20 คน			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกสถาน และ การกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเปลี่ยนการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น (เช่น ซ็อบุปรแกรมคอมพิวเตอร์ กล้อง ซ็อบุสทิการใช้งาน zoom เป็นต้น)	3.56	0.50	3.68	0.55	3.87	0.42	4.32	0.54	3.50	0.53	15.248	0.001*
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกสถาน และ การกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน	3.19	0.50	3.32	0.52	3.27	0.45	3.45	0.62	3.00	0.00	2.435	0.048
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกสถาน และ การกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า	3.35	0.48	3.57	0.50	3.62	0.49	3.71	0.46	3.20	0.42	5.400	0.001*
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกสถาน และ การกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด	3.66	0.48	3.73	0.45	3.68	0.47	3.81	0.40	3.50	0.53	1.122	0.346
ภาพรวม	3.44	0.38	3.44	0.38	3.61	0.32	3.82	0.38	3.30	0.33	7.900	0.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.72 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีแตกต่างกันทุกข้อซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 2 และข้อ 4 ไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.73 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.47	-		-.30986*	-.76376*	
6-10 คน	3.47		-		-.64726*	
11-15 คน	3.83			-	-.45389*	
16-20 คน	3.92				-	.82258*
มากกว่า 20 คน	3.53					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.73 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 5 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีมากกว่า 20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคสสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.74 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่ของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้วยวิธี Scheffé ข้อการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.47	-		-0.26322*	-0.35674*	
6-10 คน	3.47		-			
11-15 คน	3.83			-		
16-20 คน	3.92				-	
มากกว่า 20 คน	3.53					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.73 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 2 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.75 การเปรียบเทียบความต่างรายคู่โดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบ ด้วยวิธี Scheffé จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี	จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี					
	\bar{x}	1-5 คน	6-10 คน	11-15 คน	16-20 คน	มากกว่า 20 คน
1-5 คน	3.78	-			-.38140*	
6-10 คน	3.78		-		-.24791*	
11-15 คน	3.76			-		
16-20 คน	3.82				-	.52258*
มากกว่า 20 คน	3.70					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.75 พบว่า เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีโดยภาพรวม มีความแตกต่างของลักษณะตัวแปร 3 คู่ ได้แก่

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 1-5 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 6-10 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีมากกว่า 20 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมของปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี ไม่แตกต่างกับสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 16-20 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่อง “ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี” เพื่อศึกษาลักษณะข้อมูลประชากรพื้นฐานของสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของประชากร และลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 84.90 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25-35 ปี มีจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 มีระดับการศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 73.70 และมีตำแหน่งงานในองค์กร พนักงานบัญชี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ตามลำดับ ลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียน 500,001-1,000,000 บาท มีจำนวน 155 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.40 และมีระยะเวลาดำเนินงาน 11-15 ปี มีจำนวนคือ 122 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.80 มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี 21-30 ราย จำนวน 121 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.50 และมีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี 11-15 คน จำนวน 99 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.70 ตามลำดับ

5.1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณารายปัจจัยได้ดังนี้

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยผลกระทบด้านเศรษฐกิจพบว่า การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.99$, $SD=0.52$) ด้านการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพบว่า การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การจัดทำบัญชีมีความยากลำบากยิ่งขึ้นซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.84$, $SD=0.55$) ด้านการจัดการทรัพยากรในองค์กร พบว่า การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น ($\bar{x}=3.89$, $SD=0.66$) ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการ

ทำงาน พบว่า การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเปลี่ยนรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุมเป็นระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น ($\bar{x}=3.84$, $SD=0.51$)

ปัจจัยด้านมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 โดยผลกระทบด้านเศรษฐกิจพบว่า มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.92$, $SD=0.50$) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพบว่า มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานการจัดทำบัญชีมีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น ($\bar{x}=3.87$, $SD=0.50$) ด้านทรัพยากรในองค์กรพบว่า มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานต้องลงในการจัดการระบบ IT มากขึ้น ($\bar{x}=3.86$, $SD=.063$) ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบพบว่า มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุมเป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น ($\bar{x}=3.78$, $SD=0.54$)

5.1.3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า

สำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีในภาพรวม ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทรัพยากรในองค์กรไม่แตกต่างกัน แต่ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีในภาพรวม ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรในองค์กรแตกต่างกัน แต่ในด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีในภาพรวม ด้านเศรษฐกิจไม่แตกต่าง แต่ในด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำนักงานบัญชีที่มีจำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีในภาพรวม ด้านเศรษฐกิจไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยมีประเด็นการอภิปรายดังนี้

การศึกษาปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานจังหวัดนนทบุรี ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านการแพร่ระบาดและมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดมีค่าระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งปัจจัยในแต่ละด้านมีค่าในระดับมากทุกด้านได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรในองค์กร ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน แสดงให้เห็นว่าการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลให้สำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงโดยเฉพาะในช่วงแรกของการแพร่ระบาด โดยธุรกิจต่าง ๆ ประสบปัญหาขาดสภาพคล่อง หยุดหรือชะลอการจ่ายเงินเพื่อรักษาเงินสดไว้ให้ได้มากที่สุด และยังเป็นปัญหาลูกโซ่คือส่งผลต่อเนื่องกันไปยังธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีต่าง ๆ มีความล่าช้าและยากลำบากจากการติดเชื่อได้ง่ายและไม่แสดงอาการ ซึ่งจะทราบภายหลังเมื่อได้รับเชื่อไปประมาณ 2 สัปดาห์ตามสภาพสายพันธุ์ ลักษณะเช่นนี้ทำให้กิจการไม่สามารถรอให้สถานการณ์ต่าง ๆ ให้คลี่คลายหรือรอนโยบายการความช่วยเหลือจากภาครัฐได้ จึงต้องหาทางออกด้วยการปรับพัฒนาระบบด้าน IT และเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้สามารถทำงานได้จากนอกสำนักงานหรือไม่จำกัดพื้นที่ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ทำงานได้เสมือนทำงานในสถานที่เดียวกัน และมีความปลอดภัยจากการติดเชื้อ หรือพนักงานสามารถทำงานได้ถึงแม้ว่าจะเป็นกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสติดเชื้อก็ตาม เป็นไปตามทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์หรือทฤษฎีองค์การตามสถานการณ์และกรณี ซึ่งการบริหารขึ้นอยู่กับสภาพข้อเท็จจริง ด้วยแนวคิดที่ไม่มีวิธีใดที่ดีที่สุดในการเลือกวิธีการแก้ปัญหาการบริหารงาน หากแต่สถานการณ์ต่างหากที่จะเป็นตัวกำหนดว่าควรจะใช้การบริหารใดนำมาใช้ให้เหมาะสม โดยมีหลักว่า การบริหารจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ และผู้บริหารต้องพยายามวิเคราะห์สถานการณ์ให้ดีที่สุด ซึ่งสถานการณ์จะเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจและรูปแบบการบริหารที่เหมาะสม และสอดคล้องกับ การวิจัยของ นวฤทธิ์ ตัมมวง ได้ทำวิจัยเรื่อง ผลกระทบและการปรับตัวในการดำเนินงานธุรกิจส่งออกดอกกล้วยไม้ของบริษัทแห่งหนึ่งในจังหวัดราชบุรี หลังสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ด้านเงินทุนของกิจการ โดยเฉพาะการสั่งซื้อจากตลาดต่างประเทศที่เป็นตลาดหลักร้อยละ 80 ส่งผลต่อเงินหมุนเวียนภายในบริษัทฯ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน การวางบิล การจ่ายบิลเครดิตหรือสินเชื่อต่าง ๆ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานของบริษัท จึงทำให้บริษัทฯ เกิดการปรับตัวด้านการเงินเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้โดยการตัดรายจ่ายที่ไม่จำเป็น จ่ายเงินให้กับพนักงานเป็นรายวันตามวันที่มาทำงาน และปรับลดเงินเดือนพนักงานรายเดือนลง ลดวันทำงานของพนักงานโดยการสลับวันทำงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศและการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างรุนแรงโดยที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ทำให้บริษัทไม่สามารถประกอบกิจการได้ตามปกติ บริษัทจึงมีความจำเป็นต้องออกมาตรการเพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการแพร่

ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในครั้งนี้โดยเร่งด่วน โดยมีการพิจารณาปรับลดเงินเดือนพนักงานทุกคนให้พนักงานกลางงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างเป็นการชั่วคราว โดยปรับค่าจ้างตามวันที่ปฏิบัติงานจริง ไม่ให้มีการทำงานล่วงเวลายุ่งยากเลิกสวัสดิการต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและการปฏิบัติงานโดยตรง สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ถึงส่งผลต่อภาพขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานเป็นอย่างมาก อันจะนำไปเป็นผลให้เกิดความไม่มั่นคงในภาพรวมของการทำงานภายในของกิจการ

การเปรียบเทียบระดับปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของสำนักงานบัญชีที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากรภายในองค์กร การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน ได้ผลการเปรียบเทียบทั้งด้านแตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามทฤษฎีการปรับตัว ที่ได้อธิบายถึง ผู้ประกอบการมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตลอดเวลา ทำให้ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้องค์กรอยู่รอดจากสภาพปัญหาและผลกระทบ และจำเป็นต้องมีการสร้างโครงสร้างพื้นฐานองค์กร เพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์และปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันให้ได้

การเปรียบเทียบระดับปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีในภาพรวม ด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทรัพยากรในองค์กร ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ไม่ว่าบริษัทจะมีทุนจดทะเบียนเท่าใดก็ตามก็จะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในลักษณะคล้ายกัน คือได้รับผลกระทบจากกระแสเงินสดที่ลดลง จากการที่ลูกค้าต้องถูกปิดกิจการหรือทำการขายได้น้อยลง หรือได้รับการยกเลิกคำสั่งซื้อเนื่องจากความไม่แน่นอนในสถานการณ์ และต้องการเก็บเงินสดไว้เพื่อความปลอดภัย การจัดทำบัญชีมีความยากลำบากมากยิ่งขึ้นการทำงานเริ่มมีความยุ่งยากมากขึ้นเนื่องจากการติดต่อการติดต่อที่ง่ายจากการสัมผัสสิ่งของต่างๆ เกือบทุกชนิด รวมทั้งเอกสารหลักฐานทางบัญชีทุกชนิด ซึ่งต้องทำการฆ่าเชื้อก่อนสัมผัสทุกชิ้น ต้องลงทุนในระบบ IT เพิ่มขึ้น มีการใช้โปรแกรมการประชุม ประเภทต่าง ๆ เช่น Zoom, Microsoft Team เป็นต้น ซึ่งสิ่งจำเป็นที่ต้องตามมาก็คือ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียรมากขึ้นเพื่อให้รองรับกับการส่งรับข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น มีความคล้ายคลึงกับงานวิจัยของ ธนาภรณ์ ก่องแก้ว, ดรารัตน์ ก้อนอิน และพรพรรณ เครือวงศ์ ได้ทำวิจัยเรื่อง ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 ต่อธุรกิจขนาดมធ្មៃไทยในเขตพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก พบว่า รายได้จากการให้บริการช่วงหลังสถานการณ์โควิด-19 ลดลง เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ผู้เข้าใช้บริการมีความวิตกกังวลต่อการสัมผัสต่อผู้ให้บริการ จึงเป็นเหตุผลให้กิจการมีรายได้ที่ลดลงคิดเป็นร้อยละ 53.24 ความคิดเห็นมีเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือการล็อกดาวน์ จึงส่งผลให้มีผู้เข้าใช้บริการลดลง แต่ละด้านของรายได้มีความแตกต่างกันเนื่องจากประเภทของกิจการและขนาดของธุรกิจที่แตกต่างกันออกไป สำหรับด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน สำนักงานที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค

โควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีแตกต่างกัน การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านได้ทั้งหมดหรือบางส่วน และหรือจัดให้มีการทำงานสลับวันกัน สำนักงานมีการตรวจการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า และการต้องมีการปรับเวลาการเข้า-ออกให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด โดยภาพรวมสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนมากสามารถในการให้พนักงานทำงานที่บ้านได้ทั้งหมดหรือบางส่วนรวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานได้มากกว่าสำนักงานบัญชีที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า ซึ่งจะทำให้ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานได้มากกว่า ภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่สำนักงานต้องรับภาระไว้ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงานส่วนใหญ่ต้องรับภาระไว้ทั้งหมด และเป็นภาระที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ สำนักงานที่มีทุนจดทะเบียนน้อยมีศักยภาพในการรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ซึ่งมีราคาสูงมากในช่วงแรกของการแพร่ระบาด และเป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรุณี อู่รอด (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การรับมือการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัวในการทำงานของพนักงานธนาคาร ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 พบว่าสถานการณ์โควิด-19 ส่งผลกระทบต่องานและประเภทของงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันคือ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานใหม่ในส่วนของการไปพบลูกค้า ธนาคารแต่ละสาขาจะมีวิธีการจัดการรับมือกับสถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกันไป โดยแบ่งพนักงานเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มทำงานที่แบงก์ กลุ่ม Work from home และกลุ่มสำรอง เนื้อหาการทำงานยังเหมือนเดิม พนักงานที่ไปพบลูกค้าจะต้องมีความระมัดระวังมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของอุบลวรรณ เจริญจิต (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการปรับตัวของอุตสาหกรรมการส่งออกอาหาร พบว่า การปรับตัวของผู้จัดงานต่ออุตสาหกรรมงานแสดงสินค้าไทย ภายใต้วิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 ถือว่ามีความท้าทายเป็นอย่างยิ่ง โดยจากสถานการณ์ความไม่ปกติที่เกิดขึ้นในปี 2563 ทำให้ผู้จัดงานมีการปรับตัวและยกระดับการจัดงานโดยจัดรูปแบบผสมผสานระหว่างการจัดงานแบบออฟไลน์และออนไลน์เป็นครั้งแรก ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ในด้านต่าง ๆ อาทิ มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม มาตรการการจัดงานแบบสุขอนามัย เป็นต้น

การเปรียบเทียบระดับปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของสำนักงานบัญชีที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นของผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรในองค์กร แตกต่างกันไป พิจารณาว่าสำนักงานบัญชีที่เปิดดำเนินการมานาน ย่อมต้องมีจำนวนลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งลูกค้าทุกรายในช่วงเวลาเดียวกันมีความวิตกกังวลในสถานการณ์ทางการเงินและรายได้ของตนเอง ในขณะเดียวกันก็เกิดการเพิ่มขึ้นของรายจ่ายซึ่งมีต้นทุนสูงและที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ พร้อมทั้งการต้องดิ้นรนเพื่อหาทางออกของสำนักงานเองเพื่อเป็นการสร้างหลักประกันให้กับลูกค้าและตนเองว่าสามารถยังสามารถดำเนินงานได้อย่างปลอดภัยและควบคุมสถานการณ์ได้บางส่วน จึงจำเป็นต้องลงทุนในระบบ IT และเทคโนโลยีใหม่เพิ่มเติมเพื่อรักษาลูกค้าไว้ ซึ่งเป็นการรักษาชื่อเสียงและความมั่นใจให้ลูกค้า สำหรับการติดต่อขอเอกสารทางบัญชีระยะเวลาการ

ดำเนินงานของสำนักงานบัญชีไม่ได้มีอิทธิพลหรือผลต่อความปลอดภัยของสุขอนามัยของการติดเชื้อ ไม่ว่าจะสำนักงานจะเปิดดำเนินงานมานานเท่าไร ก็ต้องรักษาความปลอดภัยด้านสุขอนามัยเพื่อให้แน่ใจว่าเอกสารที่ได้รับและต้องส่งกลับมีความปลอดภัยไม่เป็นพาหนะนำเชื้อมายังสำนักงาน และลูกค้า สำหรับด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน เป็นลักษณะการดำเนินงานตามข้อบังคับและการขอความร่วมมือตามกฎหมาย ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ คล้ายคลึงกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของจิราวรรณ ทองประจวบโชค และคณะ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับเกษตรกรประเภทการประมงน้ำจืด จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับเกษตรกรประเภทการประมงน้ำจืดจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่จังหวัดอ่างทอง ด้านเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่ออยู่ในระดับมาก โดยส่งผลกระทบต่อปริมาณรายได้ของครัวเรือนลดลง รองลงมา ได้แก่ ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพที่สูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องด้านเศรษฐกิจในครัวเรือน และส่งผลกระทบต่อค่าความไม่เท่าเทียมกันทั้งในระดับครัวเรือนและระดับธุรกิจ ด้านสังคม อยู่ในระดับมาก โดยส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตในสังคมมีความยุ่งยาก รองลงมาแก่ ส่งผลให้ความสัมพันธ์ภายในชุมชนลดลง การสื่อสารระหว่างผู้ประกอบการประมงหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประมง และส่งผลกระทบต่อเกิดความแตกแยกในสังคม การดำเนินงานกิจกรรมด้านการประมงเกิดความล่าช้าและสร้างความเสียหายต่อผลผลิต ราคาต้นทุนในการทำกิจกรรมการประมงและค่าใช้จ่ายในการจ้างแรงงานเพื่อประกอบกิจกรรมการประมง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศธร ตั้งเศรษฐพานิช เรื่อง การศึกษาทัศนคติของพนักงานต่อการปรับเปลี่ยนแนวทางการออกแบบพื้นที่สำนักงานในช่วงแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กรณีศึกษาอาคารสำนักงานในย่านศูนย์การค้ากลางธุรกิจของกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของพนักงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจในการทำงานในพื้นที่ที่มีสถานการณ์แพร่ระบาดแตกต่างกัน โดยอายุ สถานภาพ อาชีพ ที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการตัดสินใจในการทำงานในพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดแตกต่างกัน พนักงานส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการปรับปรุงด้านกายภาพของอาคารสำนักงานเพื่อช่วยป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และให้ความสำคัญของการทำความสะอาดมากกว่าปัจจัยอื่น

การเปรียบเทียบระดับปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของสำนักงานบัญชีที่มีปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปีและจำนวนบุคคลากรแตกต่างกัน ระดับความคิดเห็นจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านทรัพยากรในองค์กร ด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยพบว่า สำนักงานบัญชีที่มีพนักงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป สำนักงานที่มีบุคลากรตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ได้รับผลกระทบมากกว่าสำนักงานที่มีพนักงานน้อยกว่า 10 คน และสำนักงานที่มีบุคลากรน้อยกว่า 16 คน โดยปริมาณลูกค้าและจำนวนบุคคลากรของแต่ละสำนักงานไม่ว่าจะมีมากหรือน้อย การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จะส่งผลทำให้รายได้ ค่าบริการต่างๆ ลดลงอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องจากสภาพความไม่แน่นอนของสถานการณ์ของการแพร่ระบาดในช่วงแรก ๆ ซึ่งยังไม่สามารถควบคุม

การแพร่ระบาดและยังไม่สามารถหาทางป้องกันและวิธีรักษาได้อย่างถูกต้อง และมีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดต่าง ๆ ที่กำหนดจากทางราชการที่ทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก กระแสเงินสดรับต่าง ๆ ลดลงอย่างมาก มีความคลายงานวิจัยของ คล้ายคลึงกับงานวิจัยของ ภูซงค์ สิริพิพัฒน์กุล (2563) ได้ศึกษาเรื่อง “กลยุทธ์การปรับตัวต่อผลกระทบจากโควิด-19 ของบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. 2563” พบว่า วิถีการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 ส่งผลให้บริษัทอสังหาริมทรัพย์ที่มีขนาดแตกต่างกัน 3 ขนาดเลือกใช้กลยุทธ์การปรับตัวที่มีความแตกต่างกัน โดยบริษัทอสังหาริมทรัพย์ทั้ง 3 ขนาด มีการเลือกใช้กลยุทธ์การปรับตัวหมวดส่วนประสมทางการตลาดมากที่สุด บริษัทขนาดเล็กจะมีค่าน้ำหนักการปรับตัวสูงสุดเพราะมีสภาพคล่องอ่อนแอกว่า แต่บริษัทขนาดกลางจะมีค่าน้ำหนักการปรับตัวในหมวดการวางแผนการลงทุนสูงที่สุด แต่บริษัทขนาดใหญ่จะเน้นหมวดการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและจุดขายเป็นหลัก

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า สำนักงานบัญชีได้รับผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจในระดับมากจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยเฉพาะสำนักงานบัญชีที่มีขนาดเล็กที่สภาพคล่องยังไม่มีประสิทธิภาพดีมาก ควรมีการวางแผนเกี่ยวกับการเงินเพื่อให้เงินทุนหมุนเวียนมีปริมาณมากพอที่จะใช้งานและจะแก้ปัญหาหรือสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้น สำหรับด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากรในองค์กร การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน สำนักงานบัญชีที่มีขนาดเล็ก และขนาดกลาง ควรมีการวางแผนและพัฒนาการปฏิบัติงานให้สามารถยืดหยุ่นและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาการทำงานของตนเอง

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป ผู้วิจัยควรทำการศึกษาเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบการทำงานของสำนักงานบัญชีเป็นระบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมบัญชีแบบ On Cloud ซึ่งทำให้สามารถทำงาน ณ ที่ใดก็ได้ การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีสมัยใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและลดค่าใช้จ่ายในการทำงาน

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. **ระบบคลังข้อมูล.** ค้นเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563, จาก <http://datawarehouse.dbd.go.th>
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. **ระบบคลังข้อมูล.** ค้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564, จาก <http://datawarehouse.dbd.go.th>
- กลุ่มโรคติดต่อระหว่างประเทศ กองโรคติดต่อ กรมควบคุมโรค. **สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มาตรการสาธารณสุข และปัญหาอุปสรรคการป้องกันควบคุมโรคในผู้เดินทาง.** ค้นเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://ddc.moph.go.th/>
- โกวิทย์ ตันต์มานะธรรม. (2556). **กลยุทธ์การปรับตัวเพื่อความอยู่รอดของผู้ประกอบการธุรกิจ ตัวแทนจำหน่ายเครื่องปรับอากาศ.** วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต, 9, 3 (กันยายน-ธันวาคม): 39-46.
- ครูบ้านนอก.คอม. (2563). **แนวคิดทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์ (The contingency Approach).** ค้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://www.kroobannok.com/20420>
- จิราวรรณ ทองประจวบโชค, วิจิตรา ศรีสอน, สันฐาน ชยนนท์ และสุระสิทธิ์ ทิพรัตน์. (2564). **ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับเกษตรกรประเภทการประมงน้ำจืด จากการแพร่ระบาดของดโรคโควิด-19 ในพื้นที่จังหวัดอ่างทอง.** บทความวิจัยวารสารรัฐศาสตร์รอบรู้และสหวิทยาการ ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-สิงหาคม 2564.
- จุฬารัตน์ เหล่าพราหมณ์ ญัฐพงศ์ ประกอบการดี ชุตีวรรณ ปราณิธรรม (2563). **การวิเคราะห์ผลกระทบของการระบาด COVID-19 ต่อธุรกิจสายการบินและแนวโน้มอนาคตของธุรกิจสายการบินหลังการระบาด.** วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 13(1): 113-135.
- ชนิศา มณีรัตน์รุ่งโรจน์. (2557). **การปรับตัวของธุรกิจครอบครัวค้าปลีกวัสดุก่อสร้างในจังหวัดนครราชสีมา.** การค้นคว้าอิสระสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ฐานเศรษฐกิจออนไลน์. (2563). **ข่าวที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19.** ค้นเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2564, จาก <https://www.thansettakij.com/tags/โควิด-19>
- ไทยรัฐออนไลน์. (2563). **สรุปไทม์ไลน์ "โควิด-19" ในไทย จากวันที่พบผู้ป่วยรายแรก สู่วันไร้ผู้ติดเชื้อ.** ค้นเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://www.thairath.co.th/news/society/1843259>

- ธนาคาร ธนาเกียรติภิญโญ (2563). **การปรับตัวขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยในยุค Digital Transformation และ COVID19**. วิทยานิพนธ์ คณะนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจบัณฑิตและการผลิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ธนาภรณ์ ก่องแก้ว ดารารัตน์ ก้อนอิน พรระขพร เครือวงษ์ (2563). **ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 ต่อธุรกิจขนาดมโหฬารในประเทศไทยในเขตพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- นวฤทธิ ตุ่มม่วง. (2563). **ผลกระทบและการปรับตัวในการดำเนินงานธุรกิจส่งออกดอกไม้ของ บริษัทแห่งหนึ่งในจังหวัดราชบุรีหลังสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน). (2564). **ประกาศบริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เรื่อง มาตรการรองรับผลกระทบที่เกิดจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19**. กรุงเทพฯ. เนชั่น มัลติมีเดีย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์. (2555). **รูปแบบความเป็นผู้นำ ระบบการบริหารบัญชีบริหารกับผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ**. งานวิจัยคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง.
- ผู้จัดการออนไลน์. (2563). **ผู้จัดการ Infographic** ค้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://mgronline.com/infographic/detail/9640000002424>
- พรภรณ์ รจิตานนท์ และฉัตรวิญญู อองคสิงห์. (2562). **ศึกษาการปรับตัวของธุรกิจเครื่องเขียนจังหวัดเชียงใหม่**. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- พระราชกิจจานุเบกษา. (2563). **ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน**. ค้นเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564, จาก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/RKJ/announce/search_result.jsp?SID=E79FAA5D374D9F7F35622389D2D1920A
- ภูงศ์ สิริพิพัฒน์กุล (2563). **กลยุทธ์การปรับตัวต่อผลกระทบจากโรคโควิด-19 ของบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. 2563**. Thai Journals Online สารศาสตร์ ฉบับที่ 2/2564-451.

- ภูวนารถ ถาวรศิริ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2558). *กลยุทธ์การปรับตัวเพื่อความอยู่รอดของผู้ประกอบการธุรกิจน้ำดื่มท้องถิ่นในเขต อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี*. Veridian E-Journal, 8(2) พฤษภาคม – สิงหาคม 2558: 2171-2187.
- เมษิณี กนกเหมพันธ์. (2547). *การพัฒนาเครื่องมือวัดความสามารถในการปรับตัวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สงขลานครินทร์.
- ยุทธ ไกรวรรณ. (2552). *การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย 4*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- วรุฒม์ อยู่รอด (2564). *การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัวในการทำงานของพนักงานธนาคารภายใต้สถานการณ์โควิด-19*. สารนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต, วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศศธร ตั้งเศรษฐพานิช. (2563). *การศึกษาทัศนคติของพนักงานต่อการปรับเปลี่ยนแนวทางการออกแบบพื้นที่สำนักงานในช่วงแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กรณีศึกษาอาคารสำนักงานในย่านศูนย์การค้ากลางธุรกิจของกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศูนย์ปฏิบัติการเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) จังหวัดนนทบุรี. 2563: คำสั่งจังหวัดนนทบุรี. ค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564, จาก <http://www.nonthaburi.go.th/covid19/>
- สมประวิณ มั่นประเสริฐ. 2563. *พลิกโฉมธุรกิจหลังวิกฤตโควิด-19*. สืบค้นเมื่อ 8 กันยายน 2563, จาก <https://www.krungsri.com/th/plearn-plearn/business-transformative-after-covid>
- สิริวรรณ ดั่งพูล. (2558). *การปรับปรุงระบบบริหารคลังสินค้าโดยใช้แนวคิดการบริหารคลังสินค้าโดยผู้ขาย: กรณีศึกษาโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดเพชรบูรณ์*. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุพัตรา รุ่งรัตน์ ชูลพีเกอร์ มาโซ ยุทธนา กาเต็ม (2563). *ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากสถานการณ์โควิด-19 ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองยะลา จังหวัดยะลา*. รายงานการวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สุพิชญา วงศ์วาสนา (2563). *ปัจจัยผลกระทบทางลบจาก COVID-19 ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานฝ่ายการโดยสาร กรณีศึกษา บริษัท บางกอกโฟลท์เซอร์วิสเชส จำกัด (BFS)*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- สุภารัตน์ ทองปลิว และกัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์. (2564). *ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคมต่อประชาชนจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19): กรณีศึกษาตำบล*

นครไทย อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก. *Journal of Modern Learning Development*, 6(3): 107-122.

อุบลวรรณ เจริญจิต. (2563). การศึกษาการปรับตัวของอุตสาหกรรมงานแสดงสินค้าไทยในภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรค COVID-19: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมการส่งออกอาหาร. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Lages, L. F., and Montgomery, D. B. (2004). *Export Performance as an Antecedent of Export Commitment and Marketing Strategy adaptation: Evidence from Small and Medium-Sized Exporter. European Journal of Marketing*, 38, 9/10 (September): 1186-1214.

Sergiovanni, Thomas J. and others. (1980). *Education Governance and Administration*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.





แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี” ของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ทั้งนี้ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

รายละเอียดแบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชี จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 4 ปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น จำนวน 1 ข้อ

คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับบริษัท หรือหน่วยงานของท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการใช้ข้อมูลร่วมดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใด โดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม และขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน

นายสกลพร พิบูลย์วงศ์

อาจารย์ประจำ

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเดียวหน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

1.2 อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 25 ปี () 2. 25-35 ปี
 () 3. 36-45 ปี () 4. 46-55 ปี
 () 5. 56-60 ปี () 6. 60 ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา

- () 1. ปริญญาตรี () 2. ปริญญาโท
 () 3. สูงกว่าปริญญาโท

1.4 ตำแหน่งงานในองค์กร

- () 1. ผู้บริหาร/เจ้าของกิจการ () 2. ผู้จัดการแผนกบัญชี
 () 3. หัวหน้าแผนกบัญชี () 4. พนักงานบัญชีอาวุโส
 () 5. พนักงานบัญชี () 6. อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ลักษณะพื้นฐานของสำนักงานบัญชี

2.1 ทุนจดทะเบียน

- () 1. ต่ำกว่า 100,000 บาท () 2. 100,001-500,000 บาท
 () 3. 500,001-1,000,000 บาท () 4. มากกว่า 1 ล้านบาท

2.2 ระยะเวลาดำเนินงาน

- () 1. 1 - 5 ปี () 2. 6-10 ปี
 () 3. 11 - 15 ปี () 4. มากกว่า 15 ปี

2.3 ปริมาณลูกค้าเฉลี่ยต่อปี

- () 1. 1-10 ราย () 2. 11-20 ราย
 () 3. 21-30 ราย () 4. มากกว่า 30 ราย

2.4 จำนวนบุคลากรในสำนักงานบัญชี

- () 1. 1-5 คน () 2. 6-10 คน
 () 3. 11-15 คน () 4. 16-20 คน
 () 5. มากกว่า 20 คน



ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องระดับความคิดเห็นโดย

5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี	ระดับ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.1 การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ					
1. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง (เช่น ลูกค้าชะลอการจ่าย, การลดค่าบริการ)					
2. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น					
3. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง					
4. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานไม่มั่นคง					
3.2 การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน					
1. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น					
2. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การติดต่อกับลูกค้า การขอเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น					
3. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า					
4. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากยิ่งขึ้น					

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี	ระดับ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.3 การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อการจัดการทรัพยากรในองค์กร					
1. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น (เช่น ซื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซื่อสิทธิการใช้งาน zoom เป็นต้น)					
2. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น					
3. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีปรับลดจำนวนพนักงานลงหรือลดจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ให้น้อยลง					
4. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน (เช่น แอลกอฮอล์เจล หน้ากากอนามัย)					
3.4 การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน					
1. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเปลี่ยนการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น					
2. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วน และ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน					
3. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็น 2 สัปดาห์หรือมากกว่า					
4. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด					

ตอนที่ 4 ข้อมูล ปัจจัยมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อสำนักงานบัญชี

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องระดับความต้องการคุณลักษณะโดย

5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี	ระดับ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4.1 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลต่อเศรษฐกิจ					
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้กระแสเงินสดรับจากรายได้ค่าบริการลดลง (เช่น ลูกค้ายะลอการจ่าย, การลดค่าบริการ)					
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีเพิ่มมากขึ้น					
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีลดลง					
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สถานภาพทางการเงินโดยรวมของสำนักงานบัญชีไม่มั่นคง					
มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน					
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การปฏิบัติงานจัดทำบัญชี มีความยากลำบากมากยิ่งขึ้น (เช่น ซื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซื่อสิทธิการใช้งาน zoom เป็นต้น)					
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อการขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากลูกค้า มีความยากลำบากมากขึ้น					

ปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบต่อสำนักงานบัญชี	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การจัดทำงบการเงินมีความล่าช้า					
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้การติดต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนและความลำบากมากขึ้น					
มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้านทรัพยากรในองค์กร					
1.การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานลงทุนในการจัดการระบบ IT มากขึ้น (เช่น ซื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้องซื้อสิทธิการใช้งาน zoom เป็นต้น)					
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีพิจารณาปรับปรุงโปรแกรมบัญชีแบบออนไลน์หรือที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้เพิ่มขึ้น					
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับลดจำนวนพนักงานลง หรือลดจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ให้น้อยลง					
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีรายจ่ายมากขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดภายในสำนักงาน					

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีผลกระทบด้าน การปรับเปลี่ยนรูปแบบ					
1. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การประชุม เป็นทางระบบออนไลน์เพิ่มขึ้น (เช่น ซ็ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กล้อง ซ็อสิทธิการใช้งาน zoom เป็นต้น)					
2. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีอนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านทั้งหมดหรือบางส่วนและ/หรือจัดให้มีการสลับวันทำงานกัน					
3. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีมีการตรวจสอบการติดเชื้อของพนักงานเป็นราย 2 สัปดาห์หรือมากกว่า					
4. การให้ปิดกิจการชั่วคราว การกำหนดเวลา-เข้าออกเคหสถาน และการกักบริเวณผู้ติดเชื้อและผู้มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อฯ ทำให้สำนักงานบัญชีปรับเวลาการเข้า-ออกงาน เพื่อให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่รัฐบาลกำหนด					

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อสำนักงานบัญชี
จังหวัดนนทบุรี**

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อผู้วิจัย อ. สกลพร พิบูลย์วงศ์ คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ โทรศัพท์ 02-432-6101-5 ต่อ 1319

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นายสกลพร พิบูลย์วงศ์
วัน เดือน ปี เกิด	วันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2506
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2529 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2539 Master of Business Administration (Financial), University of St. Thomas, Houston, Texas. พ.ศ. 2545 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	อาจารย์ประจำ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ประสบการณ์ทำงาน	อาจารย์ประจำ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ สมุหบัญชี บริษัท เอ็นเซอร์อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สมุหบัญชี บริษัท สยามอินทริเกรชั่น ซิสเต็มส์ จำกัด พนักงานบัญชี บริษัทไฟฟ้าฟิลิปส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่	ความคิดเห็นของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (MAI) เกี่ยวกับการวางระบบควบคุมภายในและสภาพแวดล้อมภายในขององค์กรที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ความต้องการรับบริการวิชาการทางด้านบัญชีของสถานประกอบการในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่อำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี ความก้าวหน้าและความพร้อมสู่การเป็นนักบัญชีวิชาชีพอาเซียน