



รายงานวิจัย

เรื่อง

ความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

Knowledge and Needs of Income Earners in Nonthaburi

Province Regarding Personal Income Tax Benefits

โดย

ปฐมาภรณ์ คำชื่น

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ชื่องานวิจัย: ความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ชื่อผู้วิจัย: ปฐมาภรณ์ คำชื่น
ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ: 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2) ศึกษาระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3) เปรียบเทียบระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) เปรียบเทียบระดับความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้มีเงินได้ จำนวน 400 คน โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที่ใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยของ Scheffé

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) ความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ผู้มีเงินได้ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ/รายได้หลัก การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้มีเงินได้ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่แตกต่างกัน และ 4) ผู้มีเงินได้ที่มีเพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษาอาชีพ/รายได้หลัก การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความรู้ ความต้องการ ผู้มีเงินได้ สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

Research Title: Knowledge and Needs of Income Earners in Nonthaburi Province Regarding Personal Income Tax Benefits

Researcher: Patamaporn Kumchuen

Year: 2023

Abstract

This research aims to 1) study the knowledge of income earners in Nonthaburi province regarding personal income tax benefits. 2) Study the needs of income earners in Nonthaburi province regarding personal income tax benefits. 3) compare the knowledge of income earners in Nonthaburi province regarding personal income tax benefits classified by personal factors and 4) compare the needs for personal income tax benefits of income earners in Nonthaburi province classified by personal factors. The sample group used in the research was 400 income earners using a simple random sampling method. A questionnaire with a confidence value of 0.87 was used as a data collection tool. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA and test for pairwise differences by Scheffé's

The research results found that: 1) The knowledge of income earners in Nonthaburi province regarding personal income tax benefits was at a moderate level. 2) The needs of income earners in Nonthaburi province regarding personal income tax benefits as a whole were at a moderate level. 3) Income earners with gender, age, and education level, occupation/main income, filing a personal income tax return and the main income in filing personal income tax returns has different knowledge about personal income tax benefits, significantly different at the .05 level. Income earners with different marital status had different levels of knowledge about personal income tax benefits. and personal income tax benefits are not different and 4) income earners with gender, marital status, age, education level, occupation/main income filing a personal income tax return and the main income for filing personal income tax returns has different requirements regarding personal income tax benefits that are significantly different at the .05 level.

Keywords: knowledge, needs, income earner, personal income tax benefits

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง “ความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับการสนับสนุนเงินทุนจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ และได้รับความกรุณาจากอาจารย์กิตติยานภลัย ภูตระกูล สำนักส่งเสริมวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่ได้กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตลอดจนคำแนะนำให้แนวทางในการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลด้านเอกสาร ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์แก่การจัดงานวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งสถานประกอบการที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจนได้ข้อมูลที่นำมาจัดทำงานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบคุณคณะบัญชา มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่ได้ให้โอกาสในการจัดทำงานวิจัยในครั้งนี้และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจให้การจัดทำรายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์



ปฐมาภรณ์ คำชื่น
ธันวาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	9
1.2 คำถามการวิจัย	12
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	13
1.4 สมมติฐานการวิจัย	13
1.5 ขอบเขตการวิจัย	14
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	14
1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย.....	14
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	16
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	33
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	34
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	37
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	38
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มีเงินได้.....	40
ตอนที่ 2 ระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา	41
ตอนที่ 3 ระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา.....	44
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	50
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	56
ตอนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ	77
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	78
5.2 อภิปรายผล.....	80
5.3 ข้อเสนอแนะ	83
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	83
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	84
บรรณานุกรม.....	85
ภาคผนวก
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาค่า IOC.....	88
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	90
ประวัติผู้วิจัย	96

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	35
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
4.2 ระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา...42	42
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	43
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวม.....	44
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี.....45	45
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้.....	45
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีเงินได้.....	46
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว	47
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว	47
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	48
4.11 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเพศ.....	49
4.12 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	49
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ	50
4.14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ	50
4.15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา	51
4.17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	52
4.18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา	52
4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก.....	53
4.20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก.....	53
4.21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก.....	54
4.22 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนก ตามการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	54
4.23 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนก ตามเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	55
4.24 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเพศ	55
4.25 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามสถานภาพสมรส	56
4.26 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ	57
4.27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ.....	59
4.28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี จำแนกตามอายุ	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือ ยกเว้นภาษีได้จำแนกตามอายุ	61
4.30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้ จำแนกตามอายุ.....	61
4.31 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านมีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก จำแนกตามอายุ.....	62
4.32 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว จำแนกตามอายุ.....	63
4.33 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ จำแนกตามอายุ.....	63
4.34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา	64
4.35 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา	65
4.36 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี จำแนกตามระดับ การศึกษา	66
4.37 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือ ยกเว้นภาษีได้ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	67
4.38 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว จำแนกตามระดับการศึกษา	67
4.39 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก.....	69
4.41 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก.....	70
4.42 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก	71
4.43 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก.....	72
4.44 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้ จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก	73
4.45 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านมีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำสำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก	73
4.46 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก.....	74
4.47 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก	75
4.48 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	75
4.49 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	76

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	33



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษีเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่องค์กรของรัฐใช้บังคับเรียกเก็บจากประชาชน และองค์กรภาคเอกชน ในรูปแบบของเงินหรือทรัพย์สิน ซึ่งเงินภาษีเงินได้ดังกล่าวถือว่าเป็นแหล่งรายได้สำคัญของรัฐบาล เพื่อนำไปใช้ในการบริหารและพัฒนาประเทศ อาทิ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคมให้มีคุณภาพ การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง การดำเนินโครงการเพื่อจัดความยากจนและการพัฒนาชนบท การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เป็นต้น

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาถือเป็นภาษีชนิดหนึ่งที่เรียกเก็บจากบุคคลทั่วไปที่มีเงินได้พึงประเมินที่เข้าลักษณะที่ต้องเสียภาษีเงินได้ตามที่กฎหมายกำหนด ปัจจุบันเงินได้พึงประเมินแบ่งออกเป็น 8 ประเภท โดยแต่ละประเภทจะมีการหักค่าใช้จ่ายที่แตกต่างกันโดยผู้มีเงินได้สามารถเลือกหักค่าใช้จ่ายได้ 2 แบบคือ การหักค่าใช้จ่ายเหมาที่กำหนดไว้เป็นอัตราร้อยละตามที่กฎหมายกำหนด และการหักค่าใช้จ่ายตามความจำเป็นและสมควร อีกค่าลดหย่อนทางภาษีมีการเปลี่ยนแปลงทุกปีเพื่อประโยชน์ในการนำส่งภาษีที่ถูกต้องของผู้มีเงินได้จึงจำเป็นต้องทราบและใช้ในการวางแผนภาษี และส่งผลดีต่อสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ (กรมสรรพากร.; 2560 ข) แต่ในระยะที่ผ่านมากรมสรรพากรในฐานะที่เป็นหน่วยงานจัดเก็บภาษีเงินได้ต้องประสบกับปัญหาประชาชนไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และปัญหาประชาชนชำระภาษีไม่ถูกต้องเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้สาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากปัญหาประชาชนยังขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีที่ถูกต้อง (สิริโฉม พรหมโฉม, 2557) จังหวัดนนทบุรีถือเป็นจังหวัดที่มีความหนาแน่นของประชากรเป็นลำดับ 2 ของประเทศ และเป็นพื้นที่เศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ ซึ่งมีแหล่งที่มาของรายได้ส่วนใหญ่จากค่าจ้างและเงินเดือน (ร้อยละ 56.1) และกำไรจากธุรกิจ (ร้อยละ 18.2) สำหรับค่าใช้จ่ายของครัวเรือนใช้ไปกับค่าอาหาร/เครื่องดื่ม (ร้อยละ 29.4) ยานพาหนะ (ร้อยละ 21.7) และที่อยู่อาศัย (ร้อยละ 19.9) นอกจากนี้ หนี้ครัวเรือน ส่วนใหญ่ใช้ไปเพื่อการซื้อ/เช่าบ้าน/ที่ดิน (ร้อยละ 57.2) การใช้ในครัวเรือน (ร้อยละ 27.6) และการใช้ทำธุรกิจ (ร้อยละ 13.7) (ออนไลน์: จังหวัดนนทบุรี)

ดังนั้นมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลให้การบริการทางวิชาการจึงต้องการสำรวจความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีเงิน

ได้จังหวัดนนทบุรีเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีต่อภาครัฐและเป็นแนวทางพัฒนาการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรในลำดับถัดไป

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 ระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นอย่างไร

1.2.2 ระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นอย่างไร

1.2.3 ผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีระดับความเข้าใจต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกันหรือไม่ อย่างไร

1.2.4 ผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีระดับความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกันหรือไม่ อย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1.3.2 เพื่อศึกษาระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1.3.3 เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1.3.4 เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1.4 สมมติฐานการวิจัย

1.4.1 ผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีระดับความเข้าใจต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน

1.4.2 ผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีระดับความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา งานวิจัยเรื่อง “ความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา” ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้มีเงินได้ ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตัวแปรตาม คือ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี ได้แก่ ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และความต้องการสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่ การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีเงินได้ การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้ การเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำปี สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก การหักค่าลดหย่อนบุคคลในครอบครัว และการใช้สิทธิประโยชน์อื่น

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ มีเงินได้ที่ประกอบอาชีพและต้องยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการสำรวจความคิดเห็นของบุคคลที่ประกอบอาชีพและต้องยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพื้นที่ โดยข้อมูลผู้มีเงินได้ 873,490 คน (นนทบุรี: ออนไลน์; 2565) โดยหาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยการใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973: 725) กำหนดให้ขนาดตัวอย่างมีค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 ตามสูตรดังนี้

1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่เดือน มกราคม 2565 ถึงเดือน ธันวาคม 2566 โดยจะทำการเก็บแบบสอบถามในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2566

1.5.4 ขอบเขตด้านพื้นที่ คือพื้นที่ในจังหวัดนนทบุรีจำนวน 6 อำเภอประกอบด้วย อำเภอเมือง อำเภอบางกรวย อำเภอบางบัวทอง อำเภอบางใหญ่ อำเภอปากเกร็ด และอำเภอไทรน้อย

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 ความรู้ หมายถึง ความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1.6.2 ความต้องการสิทธิประโยชน์ หมายถึง ความต้องการของผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาในการใช้สิทธิประโยชน์เพื่อบรรเทาภาระภาษีในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1.6.3 สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หมายถึง สิทธิในการยกเว้น การหัก ค่าใช้จ่าย การหักลดหย่อนและการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ธรรมดาตามที่ประมวลรัษฎากร กำหนด

1.6.4 ผู้มีเงินได้ หมายถึง บุคคลธรรมดาผู้มีเงินได้ถึงเกณฑ์ในการชำระภาษีเงินได้ที่อาศัยอยู่ในจังหวัดนนทบุรี

1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย

1.7.1 ทำให้ทราบถึงความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1.7.2 เป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีต่อภาครัฐ เป็นแนวทางเผยแพร่สิทธิประโยชน์ทางภาษีและการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้เสียภาษีต่อไป



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้วิจัยได้ทำการ ค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบในการวิจัย ดังนี้

- 2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ
- 2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับทฤษฎีความต้องการ
- 2.3 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

2.1.1 การศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลและสาระสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องพอสรุปได้ดังนี้

ความรู้

ราชบัณฑิตยสถาน (2554) ได้ให้ความหมายคำว่าความรู้คือสิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้า หรือประสบการณ์ รวมทั้งความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะ เช่น ความรู้เรื่องประวัติศาสตร์, สิ่งที่ได้รับมาจากการได้ยิน ได้ฟัง การคิด หรือการปฏิบัติ เช่น ความรู้เรื่องสุขภาพ ความรู้เรื่องนิทานพื้นบ้าน

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (อ้างถึงใน วนิตา บุญยุบุตร, 2551: 18) ได้อธิบายว่า ความรู้ เป็นพฤติกรรมขั้นต้นที่ผู้เรียนรู้ เพียงแต่เกิดความจำได้ โดยอาจจะเป็นการนึกได้หรือโดยการมองเห็น ได้ยิน จำได้ ความรู้ในขั้นนี้ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับคำจำกัดความ ความหมาย ข้อเท็จจริง กฎเกณฑ์ โครงสร้าง และวิธีแก้ไขปัญหา

ความเข้าใจ

ราชบัณฑิตยสถาน (2554) ได้ให้ความหมายคำว่าเข้าใจคือรู้เรื่อง, รู้ความหมาย

เบนจามิน บลูม (Benjamin S. Bloom อ้างถึงใน วนิตา บุญยุบุตร, 2551: 18-19) ได้ให้ความหมายของความรู้ โดยเน้นในเรื่องกระบวนการทางจิตวิทยาของความจำ เชื่อมโยงเกี่ยวกับการ

รับรู้ของคนว่าประกอบด้วยความรู้ตามระดับต่าง ๆ รวม 6 ระดับ ซึ่งจะพิจารณาจากระดับความรู้ในขั้นต่ำไปสู่ระดับความรู้ในระดับที่สูงขึ้นไป สำหรับความเข้าใจหรือความคิดรวบยอด เป็นความสามารถทางสติปัญญาในขยายความรู้ ความจำ ให้กว้างออกไปจากเดิมอย่างสมเหตุสมผล การแสดงพฤติกรรมเมื่อเผชิญกับสื่อความหมาย และความสามารถในการแปลความหมาย การสรุปหรือการขยายความสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

จากความหมายข้างต้น พอสรุปได้ว่า ความรู้ หมายถึง การรับรู้เรื่องราวหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ จากเรื่องที่ย้ายไปจนถึงเรื่องที่ยากและซับซ้อนที่มีความสัมพันธ์กันได้ สำหรับความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถที่จะขยายความรู้ หรืออธิบายให้กว้างจากเดิมอย่างสมเหตุสมผล ตามหลักวิชาการนั้นได้

2.1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้ บุคคลแต่ละคนต่างมีความรู้ความเข้าใจ ในสิ่งต่าง ๆ มากน้อยไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ในแต่ละสถานการณ์ซึ่งปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความรู้ความเข้าใจที่สำคัญนั้น Worthington & Grant (อ้างถึงใน แสงจันทร์ โสภากาล, 2550: 15-16) ได้ อธิบายเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการเรียน หรือระดับการเรียนของนักเรียนที่มีความสอดคล้องกัน พบว่ามี ความสัมพันธ์กับองค์ประกอบ 2 ประการ คือ องค์ประกอบทางด้านสติปัญญาและองค์ประกอบด้านที่ไม่ใช่สติปัญญาองค์ประกอบที่ไม่ใช่สติปัญญา ได้แก่ องค์ประกอบทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ครอบครัว และการจงใจ สรรพวุฒิ พิพัฒนาพันธ์ (2538, อ้างถึงใน ศยามล สืบเนื่อง, 2557) ได้สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้ไว้ 2 ปัจจัยได้แก่ 1.ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย ระดับการศึกษา ความเชื่อ ประสบการณ์และสถานภาพทางสังคม 2.ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบไปด้วย ครอบครัว สื่อมวลชน กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้องสำหรับปัจจัยและแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ความรู้ความเข้าใจแต่ละบุคคลในสถานการณ์นั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับการรับรู้รายละเอียดต่าง ๆ ที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.1.3 ระดับความรู้ความเข้าใจ ระดับความรู้ความเข้าใจของแต่ละบุคคลจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและแนวทางในการลำดับความสำคัญซึ่ง Bloom (อ้างถึงใน แสงจันทร์ โสภากาล, 2550: 15-16) ได้แบ่งระดับความรู้ความสามารถทางด้านสติปัญญา (Cognitive Domain) ออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

1. ความรู้ (Knowledge) เป็นขั้นแรกของพฤติกรรมที่เกี่ยวกับความสามารถในการจดจำ อาจจะได้โดยการนึกได้มองเห็น ได้ยิน หรือได้ฟัง ความรู้ในขั้นนี้ประกอบด้วย คำจำกัดความ ความหมายข้อเท็จจริง ทฤษฎีกฎ โครงสร้างวิธีการแก้ปัญหา มาตรฐาน เป็นต้น ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ความรู้นี้เป็นเรื่องของการจดจำได้หรือระลึกได้โดยไม่จำเป็นต้องใช้ความคิดที่ซับซ้อน และไม่ต้องใช้สมองมากนัก ดังนั้น การจำได้หรือระลึกได้จึงเป็นกระบวนการที่สำคัญทางจิตวิทยาและเป็นขั้นตอนที่ จะนำไปสู่พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเข้าใจ การนำความรู้ไปใช้ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์และ ประเมินผลเป็นขั้นตอนที่ได้ความคิดและความสามารถด้านสมองเพิ่มมากขึ้น

2. ความเข้าใจ (Comprehensive) เป็นพฤติกรรมขั้นต่อมาจากความรู้ขั้นตอนนี้จะต้องใช้ความสามารถทางสมอง และทักษะในขั้นสูงจนถึงระดับของ “การสื่อความหมาย” โดยอาจทำได้ ทั้งที่เป็นการใช้ปากเปล่า ข้อเขียน ภาษา หรือการใช้สัญลักษณ์และมักเกิดขึ้นหลังจากที่บุคคล ได้รับทราบข่าวสารต่าง ๆ แล้ว โดยการอ่าน ฟัง เห็น หรือเขียน ความเข้าใจนี้อาจแสดงออกในรูปของการใช้ทักษะหรือการแปลความหมายต่าง ๆ เช่น การบรรยายข่าวสาร โดยใช้คำพูดของตนเอง หรือการแปลความหมายจากภาษาหนึ่งไปยังอีกภาษาหนึ่ง โดยคงความหมายเดิมไว้ หรืออาจเป็นการแสดงความคิด หรือใช้ข้อสรุปหรือการคาดคะเน

3. การนำความรู้ไปใช้ (Application) ความสามารถในการนำความรู้ไปใช้นี้เป็นพฤติกรรมขั้นที่สาม ซึ่งจะต้องอาศัยความสามารถ หรือทักษะทางด้านความเข้าใจดังกล่าวมาแล้ว การนำความรู้ไปใช้นี้กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือการแก้ปัญหาตนเอง และเมื่อนำมาพิจารณาจะเห็นว่าความเข้าใจในหลักทฤษฎีวิธีการต่าง ๆ จะถูกนำมาใช้ในการแก้ปัญหา

4. การวิเคราะห์ (Analysis) เป็นความสามารถในการช่วยแยกภาพรวมออกเป็นส่วน ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนขึ้น สามารถแบ่งเป็นขั้นย่อย ๆ ได้ 3 ขั้นด้วยกันคือ

- 1) ความสามารถในการแยกแยะองค์ประกอบของปัญหาออกเป็น ส่วน ๆ
- 2) ความสามารถในการเห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบ และ
- 3) ความสามารถในการมองเห็นหลักของการผสมผสานปัญหาที่มี องค์ประกอบย่อยมากมาย

5. การสังเคราะห์ (Synthesis) คือ ความสามารถในการนำเอาส่วนประกอบย่อยหลาย ๆ ส่วนมารวมเข้าด้วยกันจนเป็นกรอบโครงสร้างที่แน่ชัด โดยทั่วไปแล้วการนำเอาประสบการณ์ ในอดีตมาร่วมกันกับประสบการณ์ในปัจจุบัน และนำมาสร้างเป็นกรอบที่มีระเบียบแบบแผน เป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์หรือความคิดริเริ่ม จึงต้องมีความเข้าใจ ในการนำความรู้ไปใช้ในการวิเคราะห์มาประกอบ

6. การประเมินผล (Evaluation) เป็นความสามารถในการประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับการให้ค่าต่อความรู้หรือข้อเท็จจริงต่าง ๆ ซึ่งต้องใช้เกณฑ์หรือมาตรฐานเป็นส่วนประกอบในการประเมินผล มาตรฐานนี้อาจจะอยู่ในทุกขั้นตอนของความสามารถหรือทักษะต่าง ๆ ดังนั้น ความหมายของความรู้ ความเข้าใจที่กล่าวมาข้างต้นนั้น คือกระบวนการในการเกิด ความรู้นำไปสู่ความเข้าใจ และนำไปใช้ โดยผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ ไปตามลำดับขั้นตอนอย่างชัดเจน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ใช้ให้เห็นว่า ความรู้เป็นขั้นตอนแรกในการที่สมองรับ เอาข้อมูลเข้ามาเก็บไว้ในระบบความจำ จากนั้น จึงเป็นเรื่องราวของความเข้าใจในความหมายของข้อมูลจากความรู้ที่จำมานั้น จนถึงขั้นถ่ายทอดหรือสื่อความหมายออกมาให้ผู้อื่นรับรู้ต่อไปได้ จากนั้นจึงนำความรู้ที่ได้จากความรู้ที่จำมาด้วยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินผลไปใช้ต่อไป จึงไม่สามารถแยกอธิบายเรื่องความรู้และความเข้าใจได้ ก่อนที่จะรู้ระดับความรู้ความเข้าใจของแต่ละบุคคลนั้นต้องทำการวัดความรู้ก่อน ซึ่ง สมศักดิ์ วิชาลาภรณ์

และคณะ (อ้างถึงใน แสงจันทร์ โสภาคาล, 2550: 15-16) ได้เสนอแนวคิด เกี่ยวกับวิธีการวัดความรู้ที่เป็นที่นิยมไม่ว่า วิธีการวัดความรู้นั้น สามารถกระทำได้หลายวิธี ซึ่งวิธี ที่นิยมกันโดยทั่วไป คือ การวัด โดยการใช้แบบทดสอบ และเป็นแบบทดสอบชนิดเลือกตอบ (Multiple Choice Tests) เป็นส่วนใหญ่ เพราะเป็นแบบทดสอบที่สามารถวัดได้รอบด้าน สามารถวัดผลของการเรียนรู้ได้หลายอย่าง ตั้งแต่กระบวนการทางสติปัญญา ได้แก่ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์และการประเมินค่า ตลอดจนจนถึง การจดจำเบื้องต้น

2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับทฤษฎีความต้องการ

ความหมายของความต้องการ ความต้องการของมนุษย์เป็นเครื่องกระตุ้นและแรงผลักดันให้มนุษย์แสดงพฤติกรรม อย่างใดอย่างหนึ่งออกมาในอันที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จบนพื้นฐานความเชื่อหรือสมมุติฐานว่า มนุษย์มีความต้องการ และพฤติกรรมของมนุษย์จากความต้องการทางจิตวิทยาที่ทำการศึกษา เกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปก็คือ

French and Bell (1961 อ้างถึงใน สริญญา แพทย์พิทักษ์, 2553: 21) กล่าวว่า มนุษย์ มีความต้องการและมีความหวังในการใช้เหตุผลของตนเองและใช้ความพยายามปฏิบัติงานใน องค์การให้ดีที่สุด จึงต้องมีโน้ตทัศน์ที่กว้างไกลในการวางแผนพัฒนาคือ มนุษย์สามารถพัฒนาได้ ในด้านส่วนตัวและสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจึงมีบทบาทในการที่จะ ทำให้คนทำงานร่วมกัน (Collaboration) ตั้งเป้าหมาย (Goal setting) วินิจฉัยและแก้ปัญหา (Diagnosing and solving problems) และนำแผนไปปฏิบัติ (Implementing plan)

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ (2550:168) ได้ให้ความหมายของความต้องการ หมายถึง สภาวะที่บุคคลขาดความสมดุล ขาดบางสิ่งบางอย่าง และต้องการได้รับสิ่งนั้น เช่น ขาดอาหารทำให้รู้สึกหิว ก็ต้องการอาหารรับประทาน เกิดความรู้สึก เหนื่อยเพลีย เนื่องจากพักผ่อนไม่เพียงพอ ก็ต้องการพักผ่อน ไม่มีเงิน ก็ต้องการเงินสำหรับการใช้จ่าย ไม่ได้รับการยอมรับ ไม่ได้รับการยกย่อง ไม่มีชื่อเสียง ไม่มีเกียรติยศ ก็ต้องการการยอมรับ การยกย่อง ต้องการมีชื่อเสียง ต้องการเกียรติยศ เป็นต้น ซึ่งความต้องการเหล่านี้อาจสรุปได้ว่าเป็น ความต้องการทั้งทางร่างกายและความต้องการทางด้านจิตใจ

ศรีชล ฉายาพงษ์ (2553: 10) ได้ให้ความหมายของความต้องการ หมายถึง ความต้องการของคนที่แสดงออกในรูปของพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมา เป็นสิ่งที่เกิดขึ้น ตลอดเวลา ซึ่งเป็นธรรมชาติของมนุษย์ และเมื่อมนุษย์มีความต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ ทำให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญของตน ต้องการประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน มีความเจริญ ก้าวหน้า มนุษย์ย่อมต้องปรารถนาที่จะพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะความสามารถ ทำให้ ตนเองมีศักยภาพสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มณฑิรา สุวรรณมณีรัตน์ (2553: 8) ได้ให้ความหมายของความต้องการ หมายถึง ความต้องการอยากได้ หรือประสงค์จะได้ และแสวงหาเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น ๆ

สรุปได้ว่าความต้องการ หมายถึงการที่มนุษย์มีความปรารถนาอยากได้อะไรอยากเป็น ในบางสิ่งบางอย่าง ซึ่งบุคคลจะมีความต้องการในระดับที่แตกต่างกัน แม้จะมีสถานะหรือปัจจัย ส่วนบุคคลที่เหมือนกันก็ตาม การให้หรือการสนองความต้องการจึงควรให้ในสิ่งที่ผู้รับต้องการ จริง ๆ ซึ่งถ้าได้รับการตอบสนองแล้วบุคคลก็จะเกิดความสุขความพึงพอใจ

ลักษณะของความต้องการของบุคคล

นักปราชญ์ได้ทำการศึกษามาเป็นเวลานานถึงเรื่องของความต้องการของบุคคล โดยพยายามที่จะทำความเข้าใจว่าทำไมคนจึงประพฤติปฏิบัติเช่นนี้ แนวคิดที่อธิบายถึงความต้องการของบุคคล ได้แก่ พวก Hedonism ซึ่งมีความเห็นว่า มนุษย์หลีกเลี่ยงความเจ็บปวดและแสวงหาความสุขสบาย (Avoid pain and seek pleasure) จากการสังเกตจากสิ่งที่คนนั้นเลือกการกระทำหรือหลีกเลี่ยงการกระทำ ซึ่งแต่ละคนก็ไม่เหมือนกัน ความเจ็บปวดสำหรับคนหนึ่งอาจเป็นความสุขสบายของอีกคนหนึ่งก็ได้ เช่น นักมวยพอใจการชกต่อยซึ่งเรามองว่านั่นเป็นความเจ็บปวด ความต้องการของมนุษย์แบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ (ปรียาพรวงศ์บุตรโรจน์, 2535 อ้างถึงใน ปัญญาภรณ์ เอี่ยมละออ, 2547: 7)

1. ความต้องการทางกายภาพ (Physical needs) เป็นแรงผลักดันที่เกิดขึ้นพร้อมกับ ความต้องการมีชีวิต การดำรงชีวิต วุฒิภาวะไม่จำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์การเรียนรู้แต่อย่างไร เกิดขึ้นเนื่องจากความต้องการทางด้านร่างกายของเราเป็นสำคัญ เป็นแรงขับเบื้องต้นที่ร่างกาย ถูกกระตุ้นทำให้เกิดความรู้สึก กระฉับกระเฉงมีชีวิตชีวาที่ต้องสนองต่อสิ่งเร้า เกิดขึ้นจากสภาวะ ทางอารมณ์ สิ่งกระตุ้นทั้งจากภายในและภายนอก ได้แก่

1.1 ความต้องการอาหาร ความหิวทำให้คนเราต้องกินอาหาร เพื่อหล่อเลี้ยงชีวิต อาหารเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิต

1.2 ความต้องการน้ำ เมื่อร่างกายของคนเราขาดน้ำ ทำให้เรารู้สึกว่า ลำคอแห้งและปากแห้ง ปากเกิดความต้องการที่จะได้น้ำมาดื่ม เพื่อรักษาความสมดุลของร่างกาย ร่างกายของเรามักจะมีน้ำเสียเนื่องจากอากาศร้อน การออกก ลังกาย การท างานหนัก ทำให้เหงื่อออกจากร่างกาย

1.3 ความต้องการทางเพศความต้องการด้านนี้เริ่มขึ้นเมื่อคนเราย่างเข้าสู่วัยรุ่นและเป็นผู้ใหญ่ การแสดงถึงความต้องการทางเพศขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ เช่น ความพึงพอใจ ทัศนคติ ขนบธรรมเนียมประเพณี เป็นต้น

1.4 ความต้องการอุณหภูมิที่เหมาะสม คนเราจะดำรงชีวิตอยู่ได้ต้องอาศัยความสมดุล ทางร่างกายอุณหภูมิที่ไม่ต่ำเกินไปและสูงเกินไปพอร่างกายจะทนได้

1.5 ความต้องการหลีกเลี่ยงความเจ็บปวด เพื่อให้ร่างกายเกิดความปลอดภัย ความเจ็บไข้ได้ป่วยของร่างกาย ทำให้ร่างกายพยายามสร้างภูมิคุ้มกันขึ้น เมื่อมีคนมาทำร้ายคนเราจะหลีกเลี่ยง หรือต่อสู้ป้องกันตัว

1.6 ความต้องการในการพักผ่อนนอนหลับ เมื่อร่างกายเกิดความเหน็ดเหนื่อย เนื่องจากใช้พลังงานออกแรงในการทำงาน เกิดความเหนื่อยล้าจากความอ่อนเพลียของร่างกายเราจึงต้องการนอนหลับและพักผ่อน เพื่อจะผ่อนคลายให้ร่างกายได้มีโอกาสสะสมพลังงานใหม่และซ่อมแซมส่วนที่สึกหรอ

1.7 ความต้องการอากาศบริสุทธิ์ที่มีก๊าซออกซิเจนสำหรับการหายใจ เราอาจจะอดข้าว อดน้ำได้หลายชั่วโมง แต่กลิ่นลมหายใจได้ไม่นาน

1.8 ความต้องการขับถ่าย เป็นการขับของเสียออกจากร่างกายซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น เช่นเดียวกับอาหารและน้ำ เพราะของเสียเหล่านี้เป็นพิษต่อร่างกายทำให้เราอึดอัดไม่สบาย บางครั้งอาจทำให้เสียชีวิตได้

2. ความต้องการทางด้านจิตใจและสังคม (Psychological and social needs) ตามความต้องการทางด้านนี้ค่อนข้างจะสลับซับซ้อนและเกิดขึ้นจากของสภาพสังคม วัฒนธรรม การเรียนรู้ ประสบการณ์ที่บุคคลนั้นได้รับและเป็นสมาชิกอยู่ความต้องการทางจิตใจและสังคมนี้ยังแตกต่างกันออกไปด้วยลักษณะสำคัญของความต้องการทางจิตใจและสังคมมีดังนี้

2.1 ความต้องการทางจิตใจและสังคมที่เป็นมรดกตกทอดทางวัฒนธรรม และกลายเป็นลักษณะนิสัยประจำตัวของแต่ละคน สิ่งเหล่านี้แตกต่างกันไปในแต่ละสังคม

2.2 ความต้องการทางสังคมที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ เราต้องมีประสบการณ์และการเรียนรู้มาก่อน จึงจะเข้าใจและเลือกกระทำได้บางที่เราต้องการศึกษาว่า จะเริ่มต้นอย่างไรและควรจะทำอย่างไรต่อไป

2.3 ความต้องการนี้เปลี่ยนแปลงได้ แม้ในตัวคนเดียว

2.4 ความต้องการนี้จะมีมากขึ้น เมื่ออยู่รวมกลุ่มมากกว่าคนเดียว

2.5 ความต้องการนี้เป็นพฤติกรรมปกปิดมากกว่าเปิดเผย ซึ่งจะแสดงออกเมื่อมีสิ่งเร้า

2.6 ความต้องการที่มองไม่เห็นเป็นนามธรรมมากกว่ารูปธรรม

2.7 ความต้องการทางจิตใจและสังคมมีอิทธิพลที่จะผลักดันให้คนเราทำอะไรก็ได้ บางครั้งปราศจากเหตุผลและคุณธรรม

ทฤษฎีความต้องการของบุคคล

ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ (Hierarchy of Needs Theory) ของ Abraham Maslow มาสโลว์ (Maslow, 1954 อ้างถึงใน พิทยา บวรวัฒนา, 2550: 30) หลักของทฤษฎีนี้ มีว่า ความต้องการของมนุษย์สามารถจัดเป็นลำดับขั้นได้ 5 ขั้น ตามลำดับความสำคัญมาก่อนมา หลังได้ ดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ (Physiological needs) ได้แก่อาหาร น้ำดื่ม ความต้องการ ที่อยู่อาศัย ความต้องการทางเพศ และความต้องการอื่น ๆ ของร่างกาย
2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) ได้แก่ ความต้องการความมั่นคง และการป้องกันภัยอันตรายจากสิ่งรอบตัวและจากการทำร้ายจิตใจ
3. ความต้องการที่จะผูกพันในสังคม (Socialness) ได้แก่ ความรัก ความรู้สึกเป็นส่วน หนึ่งของสังคม การได้รับการยอมรับและมิตรภาพ
4. ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นและได้รับการยกย่องจากสังคม (Esteem needs) ได้แก่ การเคารพนับถือตัวเอง การเป็นตัวของตัวเองและการประสบความสำเร็จ การมีฐานะในวงสังคม การได้รับการยอมรับจากคนอื่นและการได้รับความสนใจจากคนอื่น
5. ความต้องการที่จะประจักษ์ตน (Self-actualization needs) ได้แก่ แรงผลักดันที่ทำให้คนสามารถเป็นในสิ่งที่ตนเป็นได้ดีที่สุด ซึ่งรวมถึงการเจริญเติบโต การได้ใช้ศักยภาพของตน อย่างเต็มที่และความสมปรารถนา

Maslow อธิบายไว้ว่า ในขณะที่ความต้องการขั้นหนึ่งได้รับการตอบสนองพอสมควร แล้ว ความต้องการที่สูงขึ้นถัดไปจะทำหน้าที่เป็นแรงผลักดันที่จูงใจให้มนุษย์ทำงาน

ทฤษฎีความต้องการสามประการ (Three-needs theory) เสนอโดย David McClelland McClelland (1961 อ้างถึงใน พิทยา บวรวัฒนา, 2550: 32) นักวิชาการท่านนี้มี ความคิดว่า ในที่ทำงานนั้นมีแรงจูงใจหรือความต้องการอยู่ 3 ประการ คือ

1. ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จ (Achievement) หมายถึง พลังผลักดันที่ต้องการแสดงออกถึงความดีเด่น ความต้องการที่จะทำอะไรให้สำเร็จได้ดีกว่าคนอื่นหรือดีกว่ามาตรฐานทั่วไป ความมุ่งมั่นพยายามต่อสู้ฝ่าฟันเพื่อความสำเร็จ คนที่มีความต้องการแบบนี้ เป็นคนที่ปรารถนาจะทำอะไรให้ได้ดีกว่าคนอื่น เป็นคนที่ถือว่างานเป็นเรื่องที่ทำทนาย และเป็นคนที่รับผิดชอบต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวต่อการทำงานของตน
2. ความต้องการที่จะมีอำนาจ (Power) หมายถึงความต้องการที่จะมีอิทธิพลและเข้าไปควบคุมกำกับคนอื่นให้กระทำตามที่ตนต้องการ คนพวกนี้ชอบทำตัวเป็นคนคุมเกมส์ชอบมีอำนาจ ชอบศักดิ์ศรีมากกว่าที่จะให้ความสำคัญต่อการทำงานที่ดี และชอบทำงานในลักษณะที่แข่งขันกับคนอื่น

3. ความต้องการที่จะผูกพัน (Affiliation) หมายถึง ความต้องการที่จะให้คนอื่นชอบ และเป็นมิตรด้วย คนพวกนี้ต้องการบรรยากาศการทำงานแบบต่างฝ่ายต่างเข้าใจและร่วมมือกันทำงาน

ทฤษฎีการจูงใจ ERG (Existence-relatedness-growth theory) พัฒนาโดย Clayton P. Alderfer ซึ่งเน้นการทำให้เกิดความพอใจตามความต้องการของมนุษย์ แต่ไม่คำนึงถึงความ ต้องการว่าความต้องการใดจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลัง และความต้องการหลาย ๆ อย่างอาจเกิดขึ้น พร้อมกันก็ได้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ สมชาย หิรัญกิตติ และธนวรรณ ตั้งสินทรัพย์ศิริ, 2550: 173-174) Alderfer (1972) แบ่งความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 3 ประการ ดังนี้

1. ความต้องการในการอยู่รอด (Existence Needs) เป็นความต้องการของบุคคลในระดับต่ำสุดที่ต้องการการตอบสนองทางกาย เช่น ต้องการอาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค เพื่อให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ ผู้บริหารจึงควรตอบสนองความต้องการของบุคคลด้วยการให้ค่าตอบแทนที่เป็น ธรรม เช่น เงินโบนัส สวัสดิการอื่น ๆ รวมถึงความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยจากการทำงาน เช่น มีการทำสัญญาว่าจ้างการทำงาน เป็นต้น

2. ความต้องการด้านความสัมพันธ์ (Relatedness Needs) เป็นความต้องการของบุคคล ที่จะมีมิตรไมตรี และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่อยู่แวดล้อม ในการทำงานผู้บริหารควรส่งเสริม ให้บุคลากรในองค์กรมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลภายนอก ด้วย เช่น การจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้สถานภาพสมรส เป็นที่ยอมรับทางสังคม

3. ความต้องการความเจริญก้าวหน้า (Growth Needs) เป็นความต้องการสูงสุดของบุคคล ได้แก่ ความต้องการได้รับการยกย่อง และต้องการความสำเร็จในชีวิต ผู้บริหารควรสนับสนุน ให้พนักงานพัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้าด้วยการพิจารณาการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง หรือ มอบหมาย ให้รับผิดชอบงานในระดับสูงขึ้น อันจะเป็นโอกาสในการก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จของพนักงาน

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ความต้องการของมนุษย์มีความหลากหลาย โดยขึ้นอยู่กับพื้นฐานของความต้องการแต่ละบุคคล ดังนั้นมนุษย์จึงพยายามที่จะสนองความต้องการของตนเองให้ได้ ซึ่งความต้องการพัฒนาตนเองให้สูงขึ้นดีขึ้นนั้น จะเห็นได้ว่าบุคคล จึงแสวงหาเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของตนเอง ในลำดับขั้นที่ 4-5 ของมาสโลว์ คือ ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นและได้รับการยกย่องจากสังคม และความต้องการที่จะประจักษ์ตน

2.3 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีอากร

ราชบัณฑิตยสถาน (2554) ได้ให้ความหมายคำว่าภาษี หมายถึง เงินที่มีกฎหมายกำหนดให้ รัฐหรือท้องถิ่นเรียกเก็บจากบุคคลในเหตุต่างๆ จากการมีรายได้ การมีทรัพย์สิน การประกอบกิจการ การบริโภค เพื่อใช้จ่ายในการบริหารประเทศหรือท้องถิ่น เช่น ภาษีเงินได้ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษี

โรงเรือนและที่ดิน ภาษีมูลค่าเพิ่ม อาคาร หมายถึง ค่าธรรมเนียมอย่างหนึ่งที่รัฐบาลเรียกเก็บ เช่น อกรรังกน อกร เป็นต้น

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผู้มีเงินได้ที่อยู่ในข่ายเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้น แบ่งได้เป็น 4 ประเภท คือ (กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร, 2560: 13-15)

1) บุคคลธรรมดา หมายถึง บุคคลธรรมดาที่มีเงินได้ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ มีหน้าที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2) ผู้ถึงแก่ความตาย หมายถึง ผู้ถึงแก่ความตายที่มีเงินได้ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ การถึงแก่ความตายอาจเป็นกรณีถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษีหรือถึงแก่ความตายก่อนยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี

3) กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง หมายถึง กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่งในปีถัดจากปีที่เจ้าของมรดกถึงแก่ความตาย ยังไม่ได้แบ่งให้แก่ทายาทคนใดคนหนึ่งโดยเด็ดขาดและกองมรดกนั้นได้ก่อให้เกิดเงินได้พึงประเมินถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ประมวลรัษฎากรได้กำหนดไว้ กฎหมายก็ถือกองมรดกเป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคล

ธรรมดาด้วย

4) ห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือคณะบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคล โดยผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการยื่นแบบแสดงรายการในชื่อของห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือคณะบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคล ได้แก่ ผู้อำนวยการ หรือผู้จัดการในการศึกษาเรื่องความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดลำพูนต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้ทำการศึกษาเฉพาะกลุ่มของบุคคลธรรมดา ที่มีเงินได้ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ มีหน้าที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ประเภทของเงินได้พึงประเมิน (กรมสรรพากร, 2560ข : ออนไลน์)

เงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 แห่งประมวลรัษฎากร แบ่งเงินได้พึงประเมินออกเป็น 8 ประเภท ตามลักษณะการได้มาของเงินได้ ดังนี้

1) เงินได้ประเภทที่ 1 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน
2) เงินได้ประเภทที่ 2 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำ หรือจากการรับทำงานให้

3) เงินได้ประเภทที่ 3 ได้แก่ ค่าแห่งกู้ตัวลิบล ค่าแห่งลิขสิทธิ์ หรือสิทธิอย่างอื่น เงินปีหรือเงินได้ที่มีลักษณะ เป็นเงินรายปีอันได้มาจากพินัยกรรม นิติกรรมอย่างอื่นหรือคำพิพากษาของศาล

4) เงินได้ประเภทที่ 4 ได้แก่ ดอกเบี้ย เงินปันผล เงินส่วนแบ่งกำไร เงินลดทุน เงินเพิ่มทุน ผลประโยชน์ที่ได้จากการโอนหุ้น ฯลฯ เป็นต้น

5) เงินได้ประเภทที่ 5 เงินได้จากการให้เช่าทรัพย์สิน เงินหรือประโยชน์อย่างอื่น

6) เงินได้ประเภทที่ 6 ได้แก่ เงินได้จากวิชาชีพอิสระ คือวิชากฎหมาย การประกอบโรคศิลป์ วิศวกรรม สถาปัตยกรรม การบัญชี ประณีตศิลปกรรม หรือวิชาชีพอื่นซึ่งจะได้มีพระราชกฤษฎีกา กำหนดชนิดไว้

7) เงินได้ประเภทที่ 7 ได้แก่ เงินได้จากการรับเหมาที่ผู้รับเหมาต้องลงทุนด้วยการจัดหาสัมภาระ ในส่วนสำคัญนอกจากเครื่องมือ

8) เงินได้ประเภทที่ 8 ได้แก่ เงินได้จากการธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร การอุตสาหกรรม การขนส่ง การขายอสังหาริมทรัพย์ หรือการอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในประเภทที่ 1 ถึงประเภทที่ 7 แล้ว

สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หมายถึง สิทธิในการยกเว้น การหักค่าใช้จ่าย การหักลดหย่อน และการเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามที่ประมวลรัษฎากร กำหนด

การหักค่าใช้จ่าย (กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร, 2560: 44-52)

ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายกำหนดให้เงินได้แต่ละประเภทสามารถหักค่าใช้จ่าย (ต้นทุน) ออกก่อน ในอัตราที่แตกต่างกันตามลักษณะความยากง่ายหรือต้นทุนการได้มาตามประเภทของเงินได้ รายการหักค่าใช้จ่ายตามประเภทของเงินได้ มีดังต่อไปนี้

1) เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 และ 2 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามกฎหมายให้หัก ค่าใช้จ่ายเป็นการเหมา ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด ดังนี้

1.1) ผู้มีเงินได้สามารถหักค่าใช้จ่ายเป็นการเหมาได้ร้อยละ 50 ของเงินได้แต่รวมกันแล้ว ต้องไม่เกิน 100,000 บาท

1.2) ในกรณีสามีภริยา ต่างฝ่ายต่างมีเงินได้ และความเป็นสามีภริยาได้มีอยู่ตลอดปีภาษี ให้ต่างฝ่ายต่างหักค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ 50 แต่ไม่เกินฝ่ายละ 100,000 บาท

1.3) เงินที่นายจ้างจ่ายให้ครั้งเดียวเพราะเหตุออกจากงาน ผู้มีเงินได้อาจเลือกเสียภาษีโดยวิธีหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนการนำไปรวมคำนวณกับเงินได้อื่นตามหลักทั่วไปก็ได้ ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดภาษีได้

2) เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 3 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีพระราชกฤษฎีกา กำหนดให้หักค่าใช้จ่ายได้เฉพาะเงินได้ที่เป็นค่าแห่งกู๊ดวิลล์ ค่าแห่งลิขสิทธิ์ สิทธิอย่างอื่น โดยให้หักเป็นการเหมาได้ร้อยละ 50 แต่ไม่เกิน 100,000 บาท สำหรับเงินปี หรือเงินได้ที่มีลักษณะเป็นเงินรายปีอันได้มาจากพันธกรรม นิติกรรมอย่างอื่น หรือคำพิพากษาของศาล ไม่ยอมให้หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

3) เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 4 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายไม่ยอมให้หัก ค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

4) เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 5 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายให้หักค่าใช้จ่ายได้ ดังนี้ คือ

4.1) หักตามความจำเป็นและสมควรหรือ

4.2) หักเป็นการเหมาในอัตราร้อยละ 10-30 แล้วแต่ประเภททรัพย์สิน

5) เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 6 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายยอมให้เลือกหัก ค่าใช้จ่ายวิธีใดวิธีหนึ่งดังนี้

5.1) หักตามความจำเป็นและสมควร หรือ

5.2) หักเป็นการเหมาดังต่อไปนี้

5.2.1) เงินได้จากการประกอบวิชาชีพอิสระ การประกอบโรคศิลป์ ให้หักค่าใช้จ่ายร้อยละ 60

5.2.2) เงินได้จากการประกอบวิชาชีพอิสระนอกจาก 1) หักค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ 30

6) เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 7 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายยอมให้หักค่า ใช้จ่ายวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังนี้

6.1) หักตามความจำเป็นและสมควร หรือ

6.2) หักเป็นการเหมาในอัตราร้อยละ 60 (ตั้งแต่ปีภาษี 2560)

7) เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 8 ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฎหมายยอมให้เลือกหัก ค่าใช้จ่ายวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังนี้

7.1) หักตามความจำเป็นและสมควร หรือ

7.2) หักเป็นการเหมาในอัตราร้อยละ 60 (ตั้งแต่ปีภาษี 2560)

การหักลดหย่อน (กรมสรรพากร, 2560ข : ออนไลน์)

การหักลดหย่อน หมายถึง รายการต่าง ๆ ที่กฎหมายได้กำหนดให้หักได้เพิ่มขึ้นหลังจากได้หักค่าใช้จ่ายแล้ว เพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีให้แก่ผู้เสียภาษีก่อนนำเงินได้ที่เหลือซึ่งเรียกว่าเงินได้สุทธิไปคำนวณภาษีตามบัญชีอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รายการหักลดหย่อนกรณีต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

1) การหักลดหย่อนในกรณีทั่วไป

1.1) ผู้มีเงินได้ 60,000 บาท

1.2) สามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้ 60,000 บาท

1.3) บุตร

1.3.1) บุตรชอบด้วยกฎหมายของผู้มีเงินได้ หรือบุตรชอบด้วยกฎหมายของสามีหรือภริยาของผู้มีเงินได้ คนละ 30,000 บาท โดยไม่จำกัดจำนวนบุตร

1.3.2) แต่ถ้าบุตรชอบด้วยกฎหมายมีจำนวนไม่เกิน 3 คน ให้นำบุตรบุญธรรมมาหักได้ โดยเมื่อรวมกับบุตรชอบด้วยกฎหมายแล้วต้องไม่เกิน 3 คน

1.4) ค่าเบี้ยประกันชีวิต สามารถหักลดหย่อนและยกเว้นได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 100,000 บาท ในกรณีที่คู่สมรสได้มีการประกันชีวิตให้หักลดหย่อนได้ด้วยสำหรับเบี้ยประกันที่จ่ายไม่ว่าคู่สมรสจะมีเงินได้ในปี ภาชีนั้นหรือไม่ก็ตาม นอกจากนี้ยังมีการยกเว้นเงินได้เท่า เบี้ยประกันชีวิตแบบบำนาญที่จ่ายไปไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินได้ แต่ไม่เกิน 200,000 บาท

1.5) เงินสะสมที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สามารถหักลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 500,000 บาท (ส่วนที่เกิน 10,000 บาท ด้รับยกเว้นแต่ไม่เกิน 490,000 บาท ซึ่งไม่เกินร้อยละ 15 ของค่าจ้าง)

1.6) ค่าดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย ด้ได้รับลดหย่อนและยกเว้นได้ตามที่จ่ายจริง แต่รวมกันไม่เกิน 100,000 บาท

1.7) เงินสมทบกองทุนประกันสังคม หักลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริง ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม

1.8) ค่าอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดาของผู้มีเงินได้ รวมทั้งบิดามารดาของสามีหรือภรรยาของผู้มีเงินได้คนละ 30,000 บาท โดยบุคคลดังกล่าวต้องมีอายุหกสิบปีขึ้นไป

1.9) ค่าอุปการะเลี้ยงดูคนพิการหรือคนทุพพลภาพ สามารถนำมาหักลดหย่อนได้คนละ 60,000 บาท

1.10) ค่าเบี้ยประกันสุขภาพบิดามารดาของผู้มีเงินได้และคู่สมรส สามารถหักลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 15,000 บาท

1.11) เงินสะสมที่จ่ายเข้ากองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการหรือกองทุนสงเคราะห์ ตามกฎหมายว่าด้วยโรงเรียนเอกชน สมาชิกที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสามารถนำไปหักลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 500,000 บาท (ให้นำไปหักจากเงินได้)

1.12) ค่าซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) สามารถหักลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินได้พึงประเมินที่ได้รับซึ่งต้องเสียภาษีเงินได้ แต่ไม่เกิน 500,000 บาท

1.13) ค่าซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินได้พึงประเมิน แต่ไม่เกิน 500,000 บาท

1.14) เงินสะสมที่สมาชิกจ่ายเข้ากองทุนการออมแห่งชาติ ตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนการออมแห่งชาติ สามารถนำไปหักลดหย่อนได้ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 500,000 บาท

1.15) ค่าเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ

1.16) ค่าซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP: One Tambon One Product) สามารถหักลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 15,000 บาท

1.17) เงินบริจาค เป็นรายการลดหย่อนสุดท้ายก่อนนำเงินได้ไปคำนวณภาษีตามอัตรา ก้าวหน้า โดยสามารถหักเงินบริจาคได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินได้หลังหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาและเงินสนับสนุนการกีฬา มีสิทธิหักลดหย่อนได้ 2 เท่าของจำนวนเงินที่ได้ จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินคงเหลือหลังจากหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนอื่นๆ แล้ว

2) การหักลดหย่อนในกรณีผู้ถึงแก่ความตายในระหว่างปีภาษี ให้หักลดหย่อนได้เสมือนผู้ตาย มีชีวิตอยู่ตลอดปีภาษีที่ผู้นั้นถึงแก่ความตาย

3) การหักลดหย่อนในกรณีกองมรดกที่ยังมิได้แบ่ง ให้หักลดหย่อนสำหรับผู้มีเงินได้ 60,000 บาท

4) การหักลดหย่อนห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชินติบุคคล ให้หักลดหย่อนสำหรับผู้มีเงินได้แก่ผู้เป็นหุ้นส่วนหรือบุคคลในห้างหุ้นส่วนหรือคณะบุคคลแต่ละคนที่อยู่ในประเทศไทยคนละ 60,000 บาท แต่รวมกันต้องไม่เกิน 120,000 บาท

5) การหักลดหย่อนวิสาหกิจชุมชน ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนให้หักลดหย่อนได้ 60,000 บาท

อัตรากาซีเงินได้บุคคลธรรมดา (กรมสรรพากร, 2560ข : ออนไลน์)

กาซีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ถูกจัดเก็บจากเงินได้พึงประเมิน (ฐานกาซี) โดยใช้อัตรากาซีในจำนวนหลายอัตราและทำให้อัตรากาซีเฉลี่ยหรือจำนวนสัดส่วนของเงินได้ที่ต้องจ่ายเป็นค่ากาซีเพิ่มสูงขึ้นเมื่อเงินได้พึงประเมินสูงขึ้นนี้ ถูกเรียกว่า กาซีเงินได้แบบก้าวหน้า เงินได้สุทธิเฉพาะส่วนที่ไม่เกิน 150,000 ยังคงได้รับการยกเว้นตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 470) พ.ศ.2551

การยื่นแบบแสดงรายการเสียกาซี (กลุ่มนักวิชาการกาซีอากร, 2560 : 13)

กรณีเงินได้ของสามีและภริยามีบทบัญญัติมาตรา 57 ฉ ที่มีผลบังคับตั้งแต่ปีกาซี 2555 กำหนดว่า

1) กรณีสามีและภริยาต่างฝ่ายต่างมีเงินได้ ให้สามีภริยาสามารถเลือกวิธีคำนวณได้ดังต่อไปนี้

1.1) สามีและภริยาต่างฝ่ายคำนวณเงินได้ตามส่วนของตน

1.2) สามีและภริยาจะคำนวณเสียกาซีรวมกันก็ได้ ดังนี้

1.2.1) นำเงินได้ทุกประเภทของตนไปถือเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง

1.2.2) นำเงินได้ประเภทที่ 2-8 ของตน ไปถือเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง ส่วนเงินได้ประเภทที่ 1 แยกคำนวณโดยไม่ถือเป็นเงินได้ของอีกฝ่ายหนึ่ง

2) กรณีเป็นเงินได้ที่ไม่อาจแยกได้อย่างชัดเจนว่าเป็นของสามีภริยาแต่ฝ่ายจำนวนเท่าใดให้ เลือกว่าจะแบ่งฝ่ายละกึ่งหนึ่ง หรือ เฉพาะเงินได้ประเภทที่ 8 จะแบ่งเงินได้เป็นของแต่ละฝ่ายตาม ส่วนที่ตกลงกันได้ถ้าตกลงกันไม่ได้ให้ถือเป็นเงินได้ฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชนิษฐา นิลรัตนานนท์ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ประเภทเงินเดือน” โดยมีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อศึกษาและ เปรียบเทียบเกี่ยวกับความพึงพอใจในสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ประเภท เงินเดือน และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจดังกล่าวเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรการในการ ลดการหลีกเลี่ยงการเสียภาษี โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้มีเงินได้ประเภท เงินเดือน จำนวน 400 ราย จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในมาตรการสิทธิ ประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลาง และพบว่าผู้ที่มีเงินได้สุทธิมากจะมี ความพึงพอใจในนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีน้อยกว่าผู้ที่มีเงินได้น้อยเพราะมองว่าตนต้องเสียภาษี มากกว่าโดยไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนโดยตรงจากรัฐ ผู้ที่มีเงินได้ที่มีอายุน้อย หรือมีเงินได้สุทธิต่ำ กว่า 150,000 บาท หรือผู้มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจใน นโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่จัดว่าเป็นสิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐาน

ภาวิณี อนันต์ธนสาร (2559) ทำการศึกษาเรื่องมาตรการการปรับเพิ่มรายการค่าลดหย่อน ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาศึกษารณณ์ การหักค่าลดหย่อนค่าใช้จ่ายในทางการแพทย์มุ่งหมาย เพื่อศึกษา มาตรการการปรับเพิ่มรายการค่าลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีการหักค่าลดหย่อน ค่าใช้จ่ายในทางการแพทย์ ว่าจะส่งผลกระทบต่อหลักความเป็นธรรมและหลักความมีประสิทธิภาพ หรือไม่อย่างไร ซึ่งปัจจุบันการแพทย์และการสาธารณสุขถือได้ว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการดำรง ชีพของมนุษย์เป็นอย่างมาก เพราะสุขภาพถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จะส่งผลกระทบต่อภารกิจกรรม ต่าง ๆ ของมนุษย์ สุขภาพร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงสมบูรณ์ส่งผลให้บุคคลท่านนั้น สามารถสร สร้างหรือคิดค้นพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างเต็มความสามารถเท่าที่มีแต่ในทางกลับกันหากบุคคลท่านนั้น แม้จะเป็นผู้ที่มีความสามารถมากมาย แต่หากร่างกายหรือสภาวะจิตใจเจ็บป่วย บุคคลนั้นย่อมไม่ สามารถที่จะสร้างสรรค์งานหรือทำประโยชน์จากการศึกษามาตรการของรัฐบาลและบทบัญญัติของ กฎหมายภาษี กรณีค่าใช้จ่ายในทางการแพทย์ พบว่าในปัจจุบันรัฐบาลให้ความช่วยเหลือเรื่องค่า รักษาพยาบาลแก่ประชาชนใบลักษณะหลายระบบ โดยมีระบบหลักอยู่ 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ สวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ระบบประกันสังคม และระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และ ในส่วนของกฎหมายภาษียังคงไม่มีบทบัญญัติเกี่ยวกับมาตรการการปรับเพิ่มรายการค่าลดหย่อนภาษี เงินได้บุคคลธรรมดา กรณีการหักค่าลดหย่อนค่าใช้จ่ายในทางการแพทย์โดยตรง แต่ก็มีบทบัญญัติ

ด้านภาษีที่พอจะเกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในทางการแพทย์ในกรณีอื่น คือ กรณีได้รับการยกเว้นไม่ต้องนำมารวมคำนวณเพื่อให้แก่สังคมได้หรือหากทำก็ทำได้ไม่เต็มตามความสามารถของตนเอง เมื่อการเข้าถึงบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการพัฒนาประชาชน พัฒนาเศรษฐกิจรวมไปถึงการพัฒนาของประเทศชาติ รัฐบาลจึงควรให้ความช่วยเหลือประชาชนทั้งในด้านของมาตรฐานความปลอดภัย ความทั่วถึงของสถานพยาบาล และค่าใช้จ่ายในการเข้ารับบริการทางการแพทย์

นฤมล กันทะอุโมงค์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง “ความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดลำพูนต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา” ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินได้ประเภทเงินเดือนและเงินได้อื่นจากการจ้างแรงงาน ยื่นแบบเสียภาษีประจำปีด้วย ภ.ง.ด.91 และมีการชำระภาษี โดยส่วนใหญ่ให้บุคคลอื่นหรือเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรเป็นผู้คำนวณและกรอกแบบแสดงรายการเสียภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน อาชีพที่แตกต่างกัน จำนวนภาษีที่ชำระที่แตกต่างกัน ส่งผลให้เกิดความแตกต่างของระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ การขอลดหย่อนภาษีที่ชำระไว้เกิน การหักลดหย่อนค่าเบี้ยประกันชีวิต การหักลดหย่อนค่าซื้อสินค้าเพื่อลดหย่อนภาษี ตามลำดับ ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการใช้สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้มากกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และผู้ที่ประกอบอาชีพรับจ้างหรือพนักงานบริษัทมีความต้องการใช้สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้มากกว่า ผู้ที่มีอาชีพอื่น ๆ ผู้มีเงินได้ในจังหวัดลำพูนมีความเห็นว่า จำนวนเงินที่กำหนดให้หักลดหย่อนแต่ละรายการนั้นมีจำนวนน้อยเกินไป จึงมีความต้องการให้เพิ่มจำนวนเงินของการหักลดหย่อนแต่ละรายการในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้เหมาะสม

ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข และคณะ (2561) ทำการศึกษาเรื่องความรู้ ความเข้าใจ ในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจต่อภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปัญหาและอุปสรรคของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต เปรียบเทียบระดับความรู้ ความเข้าใจ และการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของกลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 410 ตัวอย่าง ใช้สถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Least-Significant Different (LSD) ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่มีความรู้เข้าใจสูงสุด คือ เงินได้สุทธิคือ เงินได้พึงประเมินหักค่าใช้จ่าย และค่าลดหย่อน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

เป็นอัตราภาษีแบบอัตราก้าวหน้า อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดคือ เงินได้พึงประเมินแต่ละประเภทมี อัตราการหักค่าใช้จ่ายที่ต่างกัน โดยเงินได้ประเภทที่ 1 เป็นเงินได้ที่หักค่าใช้จ่ายได้ในอัตราน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง สรุปได้ว่า เพศ อาชีพ และระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนภาษีที่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

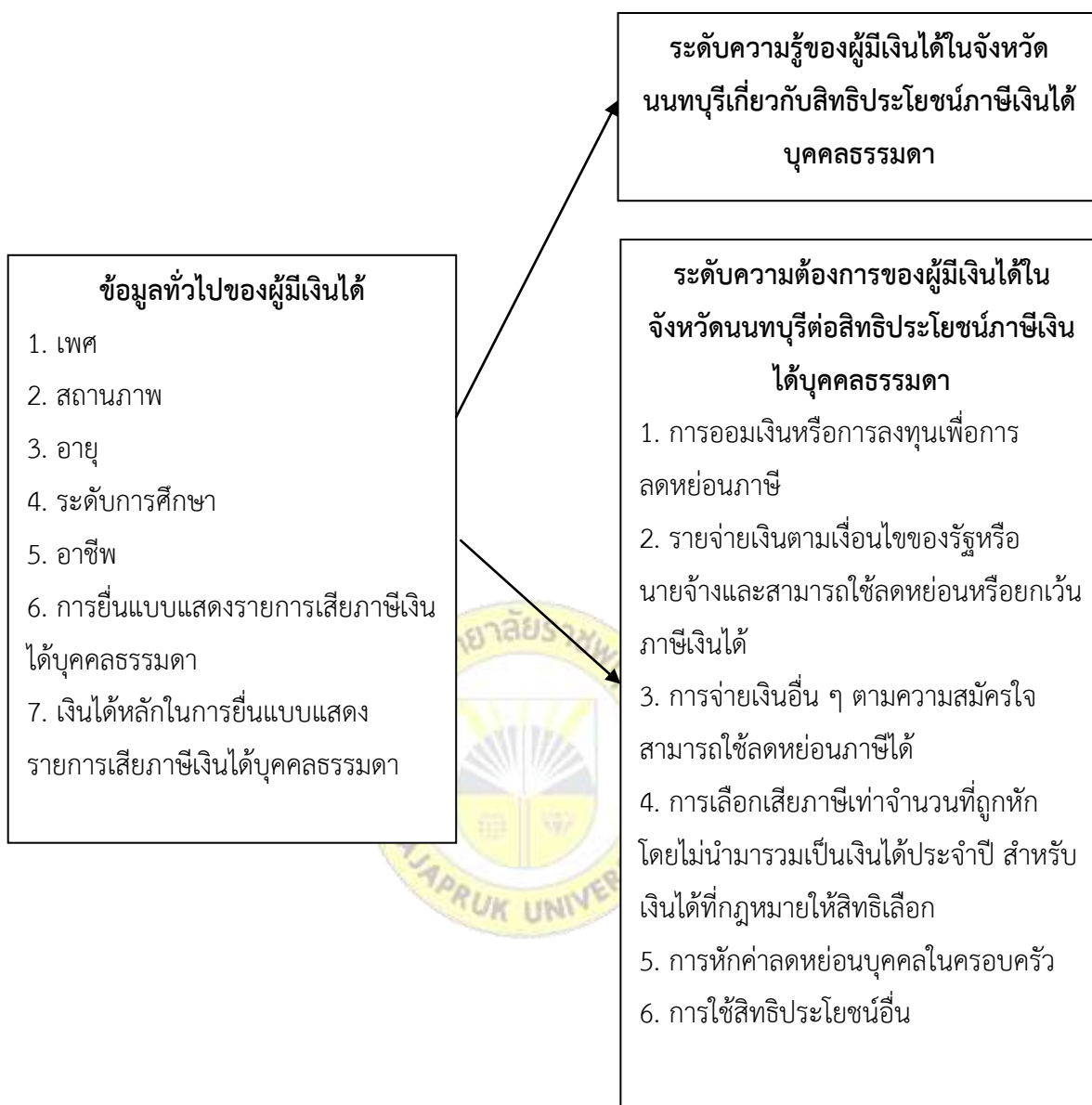
ธนัชฐ์มา พูนทอง และ สุมาลี รามัญ (2564) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของผู้มีเงินได้ กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของผู้มีเงินได้ กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 2) ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้มีเงินได้ที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด. 90 และ ภ.ง.ด. 91 ทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 400 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.981 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้การสมมติฐานด้วย t-test, One-Way ANOVA และ Least Significant Difference : LSD ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของผู้มีเงินได้ กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้านคือ ด้านค่าลดหย่อนและยกเว้นเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การลงทุน การออมและสังคม ด้านค่าลดหย่อนและยกเว้นส่วนตัวและครอบครัว และด้านการหักค่าใช้จ่ายและอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของผู้มีเงินได้ กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศและด้านสถานภาพ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษี กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุด้านระดับการศึกษาด้านอาชีพ/รายได้หลักและด้านรายได้ต่อปี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของผู้มีเงินได้ กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 แตกต่างกัน ในส่วนของระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของผู้มีเงินได้ กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 ด้านค่าลดหย่อนและยกเว้นส่วนตัวและครอบครัว และด้านการหักค่าใช้จ่ายและอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วาริพร ชุศรี และคณะ (2565) ทำการศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบระดับความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาของผู้เสียภาษีในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ เก็บข้อมูลจาก

ผู้มายื่นชำระค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั้งที่มายื่นด้วยตนเอง ในอำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณประชากรในกรณีไม่ทราบ จำนวนประชากรที่ชัดเจนได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน ทำการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ ค่า t-Test ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม ค่า F-test (One-way ANOVA) ใช้ทดสอบ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least square difference) การทดสอบสมมติฐาน กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 50.78 และเพศชายจำนวน 189 คิดเป็นร้อยละ 49.22 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 42.19 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-35 จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็น พนักงานบริษัท จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 43.49 รองลงมาคืออาชีพเป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ พนักงานราชการ จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 41.15 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 57.81 รองลงมามีการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.26 2) การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีซึ่งจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ การศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

บุญยานุช รวยเงิน และคณะ (2565) ทำการศึกษาเรื่องความรู้และทัศนคติต่อการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติ ต่อการเสียภาษีเงิน ได้ของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 102 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยประชากร 2 กลุ่ม ด้วยสถิติทดสอบ Z และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี ปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 5-10 ปีและส่วนใหญ่มีการวางแผนในการคำนวณภาษี ในภาพรวมบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจการเสียภาษีเงินได้ระดับปานกลางและมีทัศนคติการเสียภาษีเงินได้ระดับดี คณะเน้นเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรจำแนกตามประเภทบุคลากร และรายได้แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ทัศนคติการเสียภาษีเงินได้ของบุคลากร จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2) เพื่อศึกษาระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3) ผู้เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล



3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้มีเงินได้ที่ประกอบอาชีพและต้องยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการสำรวจความคิดเห็นของบุคคลที่ประกอบอาชีพและต้องยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพื้นที่ โดยข้อมูลผู้มีเงินได้ 873,490 คน (นนทบุรี: ออนไลน์; 2565) โดยหาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยการใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973: 725) กำหนดให้ขนาดตัวอย่างมีค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

คำนวณขนาดตัวอย่างตามสูตรดังกล่าวได้

$$n = \frac{873,490}{1+873,490(0.05)^2}$$

$$= 399.82 \approx 400 \text{ คน}$$

โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วนของอำเภอและคำนวณหาสัดส่วน ตามสัดส่วนขนาดของประชากรในแต่ละอำเภอ แล้วจึงทำการเลือกตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

อำเภอ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
เมืองนนทบุรี	239,334	110
บางกรวย	100,424	50
บางใหญ่	113,662	52
บางบัวทอง	201,200	92
ไทรน้อย	49,382	23
ปากเกร็ด	169,488	78
รวมทั้งหมด	873,490	400

ที่มา: สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้มีเงินได้ ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตัวแปรตาม คือ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี ได้แก่ ระดับความรู้ในสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และระดับความต้องการสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่ การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีเงินได้ การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้ การเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำปี สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก การหักค่าลดหย่อนบุคคลในครอบครัว และการใช้สิทธิประโยชน์อื่น

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มีเงินได้ จำนวน 7 ข้อ ผู้ตอบสามารถเลือกคำตอบที่ตรงกับลักษณะที่ตรงกับตัวเองประกอบด้วย เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ/รายได้หลัก การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตอนที่ 2 ระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายระดับความเข้าใจประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) โดยใช้การวัดระดับความเข้าใจและกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อดังนี้ (ยูทธ ไกยวรรณ, 2551: 165)

ตอบถูก	ให้คะแนนน้ำหนักเป็น	1
ตอบผิด	ให้คะแนนน้ำหนักเป็น	0
ตอบไม่แน่ใจ	ให้คะแนนน้ำหนักเป็น	0

โดยเกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวัดระดับความเข้าใจ จากนั้นนำค่าเฉลี่ยมาแปลผลตามเกณฑ์ข้อมูลในส่วนของความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีเกณฑ์การวัดความเข้าใจให้คะแนน ดังนี้ (ยูทธ ไกยวรรณ, 2551:143-158)

ระดับคะแนน	ระดับความเข้าใจ
80.00 – 100.00	มีความเข้าใจมากที่สุด
70.00 – 79.99	มีความเข้าใจมาก
60.00 – 69.99	มีความเข้าใจปานกลาง
50.00 – 59.99	มีความเข้าใจน้อย
0.00 – 49.99	มีความเข้าใจน้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ความแตกต่างของความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่าง จึงทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดย Scheffe โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 3 ระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายระดับ

ความต้องการประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานวัดความต้องการ (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อความเหมาะสมแก่การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ (ยุทธ ไกยวรรณ, 2551: 105) เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับความต้องการใช้สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

คะแนน	ระดับความต้องการ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ผลคะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 99-100)

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความต้องการ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่าง จึงทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่แบบ Scheffe โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ตอนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.4.1 กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.4.2 ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเอกสาร เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ในแบบสอบถาม

3.4.3 วิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ออกเป็นตัวแปรชี้วัด (Indicators) ต่าง ๆ และนำตัวแปรชี้วัดไปสร้างเป็นแบบสอบถาม

3.4.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิโดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาระดับปริญญาตรี/โท/เอก 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิธีการวิจัย 1 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาไทย 1 ท่าน รวมทั้งสิ้น 3 ท่าน ตรวจสอบสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนเนื้อหา และวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (The Index of Item-Objective Congruence: IOC) เพื่อพิจารณา ความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) รวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ขึ้นและเที่ยงตรงมากขึ้นจากนั้นได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้มีเงินได้ จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากนั้นวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) โดยใช้สูตรของ Cronbach (Cronbach's Coefficient Alpha) (สุวิมล ติรภานันท์, 2551: 153) กำหนดความเชื่อมั่นมากกว่า 0.6 จึงจะถือได้ว่าแบบสอบถามเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงได้ โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.87

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มีลำดับขั้นตอนดังนี้

3.5.1 ผู้วิจัยขอความร่วมมือไปยังบุคคลธรรมดาผู้มีเงินได้ถึงเกณฑ์ในการชำระภาษีที่อาศัยอยู่ในจังหวัดนนทบุรีในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยโดยใช้ Google Forms

3.5.2 ผู้วิจัยรับแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแล้ว ทำการตรวจสอบและแยกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อดำเนินการจัดทำรหัสในแบบสอบถามตามที่กำหนดในตารางแจกแจงความถี่ ทำการกรอกข้อมูลตามรหัส (Coding form) ลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.5.3 นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 2 มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำเสนอค่าสถิติต่าง ๆ

ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราทางวิชาการ บทความ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.6.1 เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ช่วยนักวิจัย เพื่อคัดเลือกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ทิ้ง และทำความสะอาดข้อมูล (clean data)

3.6.2 บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.6.3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพิจารณาความถูกต้องเบื้องต้นของข้อมูล

3.6.4 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ลงรหัส บันทึกข้อมูล ทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) กับข้อมูลในแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.7.1 การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

3.7.2 ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้กับคำถามข้อมูลทั่วไปของผู้มีเงินได้เกี่ยวกับความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

3.7.3 การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ในการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่าง จึงทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่แบบ Scheffé โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2) เพื่อศึกษาระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3) ผู้เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มีเงินได้ โดยการหาจำนวน และร้อยละ

ตอนที่ 2 ระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ตอนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	87	21.75
หญิง	313	78.25
รวม	400	100
2. สถานภาพสมรสการสมรส		
โสด	234	58.50
สมรส	166	41.50
รวม	400	100
3. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	41	10.25
30-45 ปี	88	22.00
46-60 ปี	226	56.50
มากกว่า 60 ปี	45	11.25
รวม	400	100.00
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	1.50
ปริญญาตรี	74	18.50
ปริญญาโท	235	58.75
ปริญญาเอก	85	21.25
รวม	400	100.00
5. อาชีพ/รายได้หลัก		
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	80	20.0
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	314	78.50
เจ้าของกิจการ	6	1.50
รวม	400	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
6. การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา		
ภงด.90	81	20.25
ภงด.91	319	79.75
รวม	400	100.00
7. เงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา		
เงินได้ประเภทที่ 1 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน	356	89.00
เงินได้ประเภทที่ 2 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำ หรือจากการรับทำงานให้	44	11.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้มีเงินได้ส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงจำนวน 313 คนคิดเป็นร้อยละ 78.25 มีสถานภาพโสด จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 58.50 อายุ 46-60 ปี จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 การศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 58.75 อาชีพ/รายได้หลักรับจ้าง/พนักงานเอกชน จำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 78.50 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001–25,000 บาท จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47.00 ส่วนใหญ่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภงด.91 จำนวน 319 คนคิดเป็นร้อยละ 79.75 เงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือเงินได้ประเภทที่ 1 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงานจำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 89.00

ตอนที่ 2 ระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตารางที่ 4.2 ระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

รายการสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ความรู้		รวม
	ถูก	ผิด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. เงินได้สุทธิ 300,000 บาท แรกจะได้รับยกเว้นไม่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	234 (58.50)	166 (41.50)	400 (100)
2. ผู้มีเงินได้อายุตั้งแต่ 65 ปี ได้รับสิทธิยกเว้นเงินได้จำนวน 190,000 บาท	326 (81.50)	74 (18.50)	400 (100)
3. ภาษีที่ได้ชำระแล้วตามแบบแสดงรายการเงินได้บุคคลธรรมดาครึ่งปีและภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย สามารถนำมาเป็นเครดิตภาษีหักออกจากภาษีประจำปีที่ต้องชำระ	283 (70.75)	117 (29.25)	400 (100)
4. ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย และภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครึ่งปีที่ถูกหักหรือชำระไม่เกินกว่าจำนวนภาษีที่ต้องชำระประจำปีสามารถขอคืนได้	306 (76.50)	94 (23.50)	400 (100)
5. ภรรยาสามารถแยกคำนวณภาษีของเงินได้เฉพาะเงินเดือนต่างหากจากสามีเท่านั้น	315 (78.75)	85 (21.25)	400 (100)
6. กรณีมีภาษีที่ต้องชำระตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป สามารถผ่อนชำระภาษีเงินได้เป็น 3 งวดเท่า ๆ กัน	289 (72.25)	111 (27.75)	400 (100)
7. ผู้มีเงินได้สามารถหักค่าใช้จ่ายได้ 50% ไม่เกิน 100,000 บาท หากมีเงินได้ประเภทที่ 1 และ 2 ให้นำเงินได้ทั้ง 2 ประเภทรวมกันแต่หักได้ไม่เกิน 100,000 บาท	191 (47.75)	209 (52.25)	400 (100)
8. ผู้มีเงินได้ดอกเบียเงินฝากประจำสามารถเลือกนำดอกเบียมารวมเป็นเงินได้ประจำปีหรือเลือกไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำปีก็ได้	204 (51.00)	196 (49.00)	400 (100)
9. ผู้มีเงินได้สามารถหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว ได้แก่ ภรรยาที่ไม่ได้แยกคำนวณภาษีเงินได้บุตร บิดาหรือมารดาที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป	310 (77.50)	90 (22.50)	400 (100)
10. เงินสมทบกองทุนประกันสังคมหักลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 10,000 บาท	270 (67.50)	130 (32.50)	400 (100)
	68.00	32.00	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 68.00 โดยเรียงลำดับตามอัตรา ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจสูงสุด 3 ประเด็นแรก เป็นดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายผู้มีเงินได้อายุตั้งแต่ 65 ปี ได้รับสิทธิยกเว้นเงินได้ จำนวน 190,000 บาท มีความรู้ที่ถูกต้อง ร้อยละ 81.50

2. ความรู้เกี่ยวกับภรรยาสามารถแยกคำนวณภาษีของเงินได้เฉพาะเงินเดือนต่างหากจากสามีเท่านั้น มีความรู้ที่ถูกต้อง ร้อยละ 78.75

3. ผู้มีเงินได้สามารถหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว ได้แก่ ภรรยาที่ไม่ได้แยกคำนวณภาษีเงินได้บุตร บิดาหรือมารดาที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ความรู้ที่ถูกต้อง ร้อยละ 77.50

และน้อยที่สุดคือ ผู้มีเงินได้สามารถหักค่าใช้จ่ายได้ 50% ไม่เกิน 100,000 บาท หากมีเงินได้ประเภทที่ 1 และ 2 ให้นำเงินได้ทั้ง 2 ประเภทรวมกันแต่หักได้ไม่เกิน 100,000 บาทตอบถูกร้อยละ 47.75

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีความเข้าใจมากที่สุด	79	19.80
มีความเข้าใจมาก	109	27.30
มีความเข้าใจปานกลาง	165	41.30
มีความเข้าใจน้อย	41	10.30
มีความเข้าใจน้อยที่สุด	6	1.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 และมีความเข้าใจน้อยที่สุดจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50

ตอนที่ 3 ระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัด
 นนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวม

สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	\bar{X}	SD	แปลผล
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี	3.60	1.14	มาก
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	4.25	0.93	มาก
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถลดหย่อนภาษีได้	3.76	1.46	มาก
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก	3.24	1.52	ปานกลาง
5. การหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว	3.87	1.48	มาก
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	4.05	2.29	มาก
รวม	3.79	1.47	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.79$, $SD=1.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.25$, $SD=0.93$) รองลงมา คือ การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$, $SD=2.29$) และการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัวมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$, $SD=1.48$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี

การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ค่าเบี้ยประกันชีวิต กรมธรรม์มากกว่า 10 ปี	3.33	1.71	ปานกลาง
2. ค่าเบี้ยกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบบำนาญ	3.54	1.46	มาก
3. ดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย	3.66	1.59	มาก
4. ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF)	3.72	0.83	มาก
5. ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม (SSF)	3.73	1.03	มาก
ภาพรวม	3.60	1.14	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$, $SD=1.14$) โดยซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.73$, $SD=1.03$) รองลงมา คือ ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.81$, $SD=0.48$) และดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.66$, $SD=1.59$) และค่าเบี้ยประกันชีวิต กรมธรรม์มากกว่า 10 ปีมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.33$, $SD=1.71$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้าง และสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้

รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. เงินสดทบประกันสังคม	4.63	0.64	มากที่สุด
2. เงินสดสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือกองทุนบำเหน็จบำนาญหรือกองทุนสงเคราะห์อื่น ๆ	3.86	1.39	มาก
ภาพรวม	4.25	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.25$, $SD=0.93$) โดยเงินสดทบประกันสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.63$, $SD=0.64$) รองลงมา คือ เงินสดสม

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือกองทุนบำเหน็จบำนาญหรือกองทุนสงเคราะห์อื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.86$, $SD=1.39$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีเงินได้

การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีเงินได้	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ค่าเดินทางทางท่องเที่ยวในประเทศ	3.74	1.44	มาก
2. ค่าซื้อสินค้าเพื่อการลดหย่อนภาษี	3.96	1.43	มาก
3. เบี้ยประกันสุขภาพบิดามารดา	3.77	1.49	มาก
4. เงินสนับสนุนการศึกษาเพื่อการหักลดหย่อนได้ 2 เท่า	3.76	1.74	มาก
5. เงินบริจาคอื่น ๆ เช่น วัด โรงพยาบาลของรัฐ เป็นต้น	3.56	1.64	มาก
ภาพรวม	3.76	1.46	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีเงินได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.76$, $SD=1.46$) โดยค่าซื้อสินค้าเพื่อการลดหย่อนภาษี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.96$, $SD=1.43$) รองลงมา คือ เบี้ยประกันสุขภาพบิดามารดาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.77$, $SD=1.49$) แลพเงินสนับสนุนการศึกษาเพื่อการหักลดหย่อนได้ 2 เท่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.76$, $SD=1.74$) และเงินบริจาคอื่น ๆ เช่น วัด โรงพยาบาลของรัฐ เป็นต้นมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.53$, $SD=1.64$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก

การเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. ดอกเบี้ยเงินฝากประจำธนาคาร	3.35	1.58	ปานกลาง
2. เงินปันผลหรือส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล	3.16	1.48	ปานกลาง
3. เงินได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากมรดกหรือไม่มุ่งค้าหากำไร	3.25	1.56	ปานกลาง
4. เงินได้ที่นายจ้างจ่ายให้ครั้งเดียวเมื่อออกจากงาน	3.19	1.71	ปานกลาง
ภาพรวม	3.24	1.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือกในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.24$, $SD=1.52$) โดยค่าซื้อสินค้าเพื่อการลดหย่อนภาษี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.35$, $SD=1.58$) รองลงมา คือ เงินได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากมรดกหรือไม่มุ่งค้าหากำไรอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.25$, $SD=1.56$) เงินได้ที่นายจ้างจ่ายให้ครั้งเดียวเมื่อออกจากงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.19$, $SD=1.71$) และเงินปันผลหรือส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.16$, $SD=1.48$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว

การหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว	\bar{X}	SD	การแปลผล
1. คู่สมรส	3.68	1.71	มาก
2. บุตร	3.87	1.48	มาก
3. บิดามารดา	4.08	1.49	มาก
ภาพรวม	3.87	1.48	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.87, SD=1.48) บิดามารดามีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =4.08, SD=1.49) รองลงมา คือ บุตรอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.87, SD=1.48) และคู่สมรมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (\bar{x} =3.68, SD=1.71)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ

การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	\bar{X}	SD	แปลผล
1. การยกเว้นเงินได้ 190,000 บาท สำหรับบุคคลผู้มีเงินได้ ตั้งแต่อายุ 65 ปี	3.85	1.60	มาก
2. การพิจารณาแยกคำนวณภาษีของเงินได้ของคู่สมรส	3.34	1.50	ปานกลาง
3. การใช้เครดิตภาษีเงินปันผลและส่วนแบ่งกำไร	3.55	1.64	มาก
4. ใช้สิทธิเฉลี่ยภาษีกรณีเงินได้ค่าเช่า เงินกินเปล่า ค่าแปะเจี๊ยะ ค่าปลูกสร้าง	3.55	1.65	มาก
5. การจัดหน่วยภาษีและการสร้างหน่วยภาษีใหม่	3.64	1.40	มาก
6. การเลือกหักค่าใช้จ่ายในอัตราเหมาและตามจำเป็นและสมควรของเงินได้	3.81	1.25	มาก
7. การขอคืนภาษีที่ชำระไว้เกิน	4.01	1.26	มาก
รวม	3.68	1.39	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.68, SD=1.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การขอคืนภาษีที่ชำระไว้เกินมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =4.01, SD=1.26) รองลงมา คือ การยกเว้นเงินได้ 190,000 บาท สำหรับบุคคลผู้มีเงินได้ตั้งแต่อายุ 65 ปีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.85, SD=1.60) การเลือกหักค่าใช้จ่ายในอัตราเหมาและตามจำเป็นและสมควรของเงินได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.81, SD=1.25) การจัดหน่วยภาษีและการสร้างหน่วยภาษีใหม่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.64, SD=1.40) ใช้สิทธิเฉลี่ยภาษีกรณีเงินได้ค่าเช่า เงินกินเปล่า ค่าแปะเจี๊ยะ ค่าปลูกสร้างมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.55, SD=1.65) การใช้เครดิตภาษีเงินปันผลและส่วนแบ่งกำไรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.55, SD=1.64) และการพิจารณาแยกคำนวณภาษีของเงินได้ของคู่สมรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} =3.34, SD=1.50) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเพศ

รายการประเมิน	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	2.86	0.51	3.72	0.99	-11.02*	0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการประเมิน	โสด		สมรส		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.59	1.01	3.46	0.91	1.34	0.181

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ

รายการประเมิน	อายุ							
	ต่ำกว่า 30 ปี		30-45 ปี		46-60 ปี		มากกว่า 60 ปี	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	1.85	0.36	3.93	1.00	3.82	0.70	2.87	0.34

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-45 ปี มีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมสูงที่สุดคือ ($\bar{x}=3.93$, $SD=1.00$) รองลงมาเป็นอายุ 30-45 ปี ($\bar{x}=3.82$, $SD=0.70$) อายุมากกว่า 60 ปี ($\bar{x}=2.87$, $SD=0.34$) และอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{x}=1.85$, $SD=0.36$)

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ

รายการประเมิน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P-Value
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ระหว่างกลุ่ม	168.035	3	56.012	106.908*	.000
	ภายในกลุ่ม	207.475	396	.524		
	รวม	375.510	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า อายุต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	อายุ			
		ต่ำกว่า 30 ปี	30-45 ปี	46-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		1.85	3.93	3.82	2.87
ต่ำกว่า 30 ปี	1.85	-	-2.08*	-1.96*	-1.01*
30-45 ปี	3.93		-	0.11	1.07*
46-60 ปี	3.82			-	0.95*
มากกว่า 60 ปี	2.87				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับต่ำกว่าทุกช่วงอายุและผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-45 ปี และอายุ 46-50 ปี มีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้
บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการประเมิน	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญา เอก	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	1.00	0.00	2.53	0.50	3.46	0.50	4.79	0.77

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับปริญญาเอก มีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมสูงที่สุดคือ ($\bar{x}=4.79$, $SD=0.77$) รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ($\bar{x}=3.46$, $SD=0.50$) ระดับปริญญาตรี ($\bar{x}=2.53$, $SD=0.50$) และต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{x}=1.00$, $SD=0.00$)

ตารางที่ 4.17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการประเมิน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P-Value
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ระหว่างกลุ่ม	248.43	3.00	82.811	258*	0.000
	ภายในกลุ่ม	127.08	396.00	0.321		
	รวม	375.51	399.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ระดับการศึกษา			
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		1.00	2.53	3.46	4.79
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.00	-	-1.53*	-2.46*	-3.79*
ปริญญาตรี	2.53		-	-0.94*	-2.26*
ปริญญาโท	3.46			-	-1.32*
ปริญญาเอก	4.79				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับปริญญาเอก มีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าทุกระดับการศึกษา ระดับปริญญาโทมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับสูงกว่าปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

รายการประเมิน	อาชีพ/รายได้หลัก					
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		รับจ้าง/พนักงาน เอกชน		เจ้าของกิจการ	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	1.00	0.00	3.60	1.00	3.49	0.50

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับจ้างหรือพนักงานเอกชนมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมสูงที่สุดคือ ($\bar{X}=3.60$, $SD=1.00$) รองลงมาเป็นเจ้าของกิจการ ($\bar{X}=3.49$, $SD=0.50$) และข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}=1.00$, $SD=0.00$)

ตารางที่ 4.20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

รายการประเมิน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P- Value
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา	ระหว่างกลุ่ม	39.89	2.00	19.94	23.59*	0.00
	ภายในกลุ่ม	335.62	397.00	0.85		
	รวม	375.51	399.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า อาชีพ/รายได้หลักต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

ระดับการศึกษา	\bar{X}	อาชีพ/รายได้หลัก		
		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง/ พนักงาน เอกชน	เจ้าของ กิจการ
		1.00	3.60	3.49
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1.00	-	-2.60*	-2.49*
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	3.60		-	0.11
เจ้าของกิจการ	3.49			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับจ้างหรือพนักงานเอกชนมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าทุกอาชีพ เจ้าของกิจการมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าทุกอาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
จำแนกตามการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

รายการประเมิน	ภท.90		ภท.91		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.00	0.00	3.67	1.04	-11.48*	0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

รายการประเมิน	ประเภทที่ 1		ประเภทที่ 2		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.40	0.88	4.59	1.04	-8.27*	0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเพศ

รายการประเมิน	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อ การลดหย่อนภาษี	4.42	0.77	3.37	1.12	10.07*	0.00
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐ หรือนายจ้างและสามารถใช้ ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	4.52	0.86	4.17	0.94	3.33*	0.00
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความ สมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษี ได้	4.56	0.15	3.53	1.58	11.30*	0.00

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการประเมิน	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้ สิทธิเลือก	4.05	0.67	3.01	1.61	9.01*	0.00
5. การหักลดหย่อนบุคคลใน ครอบครัว	5.00	0.00	3.58	1.53	16.48*	0.00
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	4.40	0.30	3.48	1.51	10.12*	0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันมีระดับความต้องการเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการประเมิน	โสด		สมรส		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อ การลดหย่อนภาษี	3.62	1.33	3.56	0.81	0.53	0.60
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐ หรือ นายจ้าง และสามารถใช้ ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	4.76	0.64	3.52	0.79	16.75*	0.00
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความ สัมผัสใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษี ได้	3.62	1.73	3.95	0.92	-2.476	0.14

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการประเมิน	โสด		สมรส		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้ สิทธิเลือก	3.17	1.60	3.33	1.41	-1.03	0.30
5. การหักลดหย่อนบุคคลใน ครอบครัว	3.59	1.77	4.25	0.82	-4.92*	0.00
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	3.85	1.42	3.43	1.32	3.03*	0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ

รายการประเมิน	อายุ							
	ต่ำกว่า 30 ปี		30-45 ปี		46-60 ปี		มากกว่า 60 ปี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อ การลดหย่อนภาษี	3.88	0.79	3.91	0.29	3.32	1.40	4.13	0.34
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐ หรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อน หรือยกเว้นภาษีได้	3.63	0.89	3.60	1.04	4.65	0.76	4.00	0.00
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัคร ใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้	4.51	0.21	3.61	0.97	3.45	1.71	4.89	0.28

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการประเมิน	อายุ							
	ต่ำกว่า 30 ปี		30-45 ปี		46-60 ปี		มากกว่า 60 ปี	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้ สิทธิเลือก	3.00	0.00	2.95	1.84	3.24	1.63	4.00	0.00
5. การหักลดหย่อนบุคคลใน ครอบครัว	5.00	0.00	4.05	0.99	3.42	1.67	4.91	0.23
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	4.61	0.26	2.74	1.50	3.73	1.40	4.37	0.15
ภาพรวม	4.11	0.36	3.48	1.11	3.64	1.43	4.38	0.17

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.38$, $SD=0.17$) รองลงมา คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{x}=4.11$, $SD=0.36$) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-45 ปี ($\bar{x}=3.48$, $SD=1.11$) และผู้ตอบมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต่ำที่สุดผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46-60 ปี ($\bar{x}=3.64$, $SD=1.43$)

ตารางที่ 4.27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ

รายการประเมิน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P-Value
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี	ระหว่างกลุ่ม	42.15	3.00	14.05	11.66*	0.00
	ภายในกลุ่ม	477.21	396.00	1.21		
	รวม	519.36	399.00			
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	ระหว่างกลุ่ม	92.32	3.00	30.77	47.66*	0.00
	ภายในกลุ่ม	255.67	396.00	0.65		
	รวม	347.99	399.00			
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้	ระหว่างกลุ่ม	104.78	3.00	34.93	18.53*	0.00
	ภายในกลุ่ม	746.34	396.00	1.89		
	รวม	851.12	399.00			
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก	ระหว่างกลุ่ม	35.66	3.00	11.89	5.29*	0.01
	ภายในกลุ่ม	890.44	396.00	2.25		
	รวม	926.11	399.00			
5. การหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	142.77	3.00	47.59	25.86*	0.00
	ภายในกลุ่ม	717.70	390.00	1.84		
	รวม	860.47	393.00			
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	ระหว่างกลุ่ม	136.14	3.00	45.38	28.23*	0.00
	ภายในกลุ่ม	636.64	396.00	1.61		
	รวม	772.78	399.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า อายุต่างกันมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน จึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.28-4.33

ตารางที่ 4.28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	อายุ			
		ต่ำกว่า 30 ปี	30-45 ปี	46-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		3.88	3.91	3.32	4.13
ต่ำกว่า 30 ปี	3.88	-	-0.29	0.56*	-0.26
30-45 ปี	3.91	-	-	0.59*	-0.23
46-60 ปี	3.32	-	-	-	-0.81*
มากกว่า 60 ปี	4.13	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 30-45 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษีต่ำกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46-60 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 46-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้าง และสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	อายุ			
		ต่ำกว่า 30 ปี	30-45 ปี	46-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		3.63	3.60	4.65	4.00
ต่ำกว่า 30 ปี	3.63	-	-0.29	0.56*	-0.26
30-45 ปี	3.60	-	-	0.59*	-0.23
46-60 ปี	4.65			-	0.81*
มากกว่า 60 ปี	4.00				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 30-45 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ต่ำกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46-60 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 46-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้ จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	อายุ			
		ต่ำกว่า 30 ปี	30-45 ปี	46-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		4.51	3.61	3.45	4.89
ต่ำกว่า 30 ปี	4.51	-	0.90*	1.06*	-3.81
30-45 ปี	3.61	-	-	0.16	-1.28
46-60 ปี	3.45			-	1.44*
มากกว่า 60 ปี	4.89				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-45 ปี และ 46-60 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 46-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.31 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านมีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	อายุ			
		ต่ำกว่า 30 ปี	30-45 ปี	46-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		3.00	2.95	3.24	4.00
ต่ำกว่า 30 ปี	3.00	-	0.50	-0.24	-1.00*
30-45 ปี	2.95	-	-	-0.29	-0.76*
46-60 ปี	3.24	-	-	-	0.76*
มากกว่า 60 ปี	4.00	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านมีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือกสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.32 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	อายุ			
		ต่ำกว่า 30 ปี	30-45 ปี	46-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		5.00	4.05	3.42	4.91
ต่ำกว่า 30 ปี	5.00	-	0.95*	1.58*	0.89
30-45 ปี	4.05	-	-	-0.63*	0.87*
46-60 ปี	3.42	-	-	-	1.50*
มากกว่า 60 ปี	4.01	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัวสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-45 ปี และอายุ 46-60 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30-45 ปี และอายุ 46-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.33 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ จำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{x}	อายุ			
		ต่ำกว่า 30 ปี	30-45 ปี	46-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
		4.61	2.74	3.73	4.37
ต่ำกว่า 30 ปี	4.61	-	1.87*	0.88*	0.24
30-45 ปี	2.74	-	-	-1.00*	-1.64*
46-60 ปี	3.73	-	-	-	0.64*
มากกว่า 60 ปี	4.37	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-45 ปี และอายุ 46-60 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46-60 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-45 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30-45 ปี และอายุ 46-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการประเมิน	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี	2.00	0.00	3.15	1.01	3.52	1.18	4.32	0.70
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	1.50	0.00	3.47	0.50	4.75	0.38	3.72	1.21
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้	4.00	0.00	4.07	0.50	3.64	1.74	3.79	1.17
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำสำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก	3.00	0.00	3.26	0.25	3.32	1.59	3.00	1.96
5. การหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว	.	.	4.47	0.50	3.63	1.76	3.63	1.76
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	4.00	0.00	4.34	0.36	3.68	1.31	3.07	1.89
ภาพรวม	2.42	0.00	3.79	0.52	3.76	1.33	3.59	1.45

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับมากที่สุด พบว่า (\bar{x} =3.79, SD=0.52)

รองลงมา คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท (\bar{x} =3.76, SD=1.33) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาเอก (\bar{x} =3.59, SD=1.45) และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่ำที่สุด (\bar{x} =2.42, SD=0.00)

ตารางที่ 4.35 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการประเมิน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P-Value
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี	ระหว่างกลุ่ม	76.89	3.00	25.63	22.94*	0.00
	ภายในกลุ่ม	442.47	396.00	1.12		
	รวม	519.36	399.00			
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	ระหว่างกลุ่ม	171.61	3.00	57.20	128.42*	0.00
	ภายในกลุ่ม	176.38	396.00	0.45		
	รวม	347.99	399.00			
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้	ระหว่างกลุ่ม	11.03	3.00	3.68	1.73	0.16
	ภายในกลุ่ม	840.09	396.00	2.12		
	รวม	851.12	399.00			
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก	ระหว่างกลุ่ม	6.71	3.00	2.24	0.96	0.41
	ภายในกลุ่ม	919.40	396.00	2.32		
	รวม	926.11	399.00			
5. การหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	41.18	2.00	20.59	7.85*	0.00
	ภายในกลุ่ม	819.30	391.00	2.10		
	รวม	860.47	393.00			
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	ระหว่างกลุ่ม	41.18	2.00	20.59	9.83*	0.00
	ภายในกลุ่ม	819.30	391.00	2.10		
	รวม	860.47	393.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.36-4.39

ตารางที่ 4.36 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ระดับการศึกษา			
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		2.00	3.15	3.52	4.32
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.00	-	-1.15	-1.52*	-2.32*
ปริญญาตรี	3.15		-	-0.37	-1.18*
ปริญญาโท	3.52			-	0.81*
ปริญญาเอก	4.32				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี สูงกว่าทุกระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาระดับสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.37 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้าง และสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ระดับการศึกษา			
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		4.00	4.34	3.68	3.07
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.00	-	-0.34	0.32	0.93
ปริญญาตรี	4.34		-	0.66*	1.27*
ปริญญาโท	3.68			-	-0.61*
ปริญญาเอก	3.07				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้าง และสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทและผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ระดับสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.38 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ระดับการศึกษา			
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		0.00	4.47	3.63	3.63
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0.00	-	0.53	1.37	1.01
ปริญญาตรี	4.47		-	0.84*	0.48
ปริญญาโท	3.63			-	0.35
ปริญญาเอก	4.63				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัวสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.39 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ระดับการศึกษา			
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		2.00	3.15	3.52	4.32
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.00	-	-0.34	-1.52*	-2.32*
ปริญญาตรี	3.15		-	-0.37	-1.18*
ปริญญาโท	3.52			-	0.81*
ปริญญาเอก	4.32				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

รายการประเมิน	อาชีพ/รายได้หลัก					
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		รับจ้าง/พนักงาน เอกชน		เจ้าของกิจการ	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี	2.00	0.00	3.52	1.25	4.01	0.20
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	1.50	0.00	4.17	0.94	4.74	0.25
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้	4.00	0.00	3.49	1.54	4.80	0.20
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำสำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก	3.00	0.00	2.82	1.45	4.87	0.13
5. การหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว	5.00	0.00	3.70	1.60	4.51	0.50
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	4.00	0.00	3.46	1.49	4.49	0.36
รวม	3.25	0.00	3.53	1.38	4.57	0.27

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลัก ... มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับมากที่สุด พบว่า ($\bar{x}=4.01$, $SD=1.26$) รองลงมา คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลัก ... ($\bar{x}=4.01$, $SD=1.26$) และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลัก มีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาค่ำที่สุด ($\bar{x}=4.01$, $SD=1.26$)

ตารางที่ 4.41 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

รายการประเมิน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P-Value
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี	ระหว่างกลุ่ม	30.31	2.00	15.16	12.30*	0.00
	ภายในกลุ่ม	489.04	397.00	1.23		
	รวม	519.36	399.00			
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	ระหว่างกลุ่ม	66.86	2.00	33.43	47.21*	0.00
	ภายในกลุ่ม	281.13	397.00	0.71		
	รวม	347.99	399.00			
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้	ระหว่างกลุ่ม	109.40	2.00	54.70	29.28*	0.00
	ภายในกลุ่ม	741.73	397.00	1.87		
	รวม	851.12	399.00			
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก	ระหว่างกลุ่ม	267.92	2.00	133.96	80.80*	0.00
	ภายในกลุ่ม	658.19	397.00	1.66		
	รวม	926.11	399.00			
5. การหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	49.27	2.00	24.63	11.94*	0.00
	ภายในกลุ่ม	818.78	397.00	2.06		
	รวม	868.04	399.00			
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	ระหว่างกลุ่ม	68.13	2.00	34.06	19.19*	0.00
	ภายในกลุ่ม	704.66	397.00	1.78		
	รวม	772.78	399.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.41 พบว่า อาชีพ/รายได้หลักต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.42-4.47

ตารางที่ 4.42 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

รายการประเมิน	\bar{x}	อาชีพ/รายได้หลัก		
		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง/ พนักงาน เอกชน	เจ้าของกิจการ
		2.00	3.52	4.01
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2.00	-	-1.53*	-2.01*
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	3.54		-	0.48*
เจ้าของกิจการ	4.01			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นเจ้าของกิจการมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษีสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และรับจ้าง/พนักงานเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.43 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้าง และสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

รายการประเมิน	\bar{x}	อาชีพ/รายได้หลัก		
		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง/ พนักงาน เอกชน	เจ้าของกิจการ
		1.50	4.17	4.74
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1.50	-	-2.67*	-3.24*
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	4.17		-	0.57*
เจ้าของกิจการ	4.74			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นเจ้าของกิจการมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และรับจ้าง/พนักงานเอกชน และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นรับจ้าง/พนักงานเอกชนมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.44 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้ จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

รายการประเมิน	\bar{x}	อาชีพ/รายได้หลัก		
		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง/ พนักงาน เอกชน	เจ้าของกิจการ
		4.00	3.49	4.80
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.00	-	0.51	-0.80
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	3.49		-	1.31*
เจ้าของกิจการ	4.80			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นเจ้าของกิจการมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นรับจ้าง/พนักงานเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.45 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านมีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

ระดับการศึกษา	\bar{x}	อาชีพ/รายได้หลัก		
		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง/ พนักงาน เอกชน	เจ้าของ กิจการ
		3.00	2.82	4.87
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.00	-	0.18	-1.87
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	2.82		-	2.05*
เจ้าของกิจการ	4.87			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นเจ้าของกิจการมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านมีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือกสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นรับจ้าง/พนักงานเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.46 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

ระดับการศึกษา	\bar{x}	อาชีพ/รายได้หลัก		
		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง/พนักงาน เอกชน	เจ้าของกิจการ
		5.00	3.70	4.51
ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	5.00	-	1.30	0.49
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	3.70		-	0.81*
เจ้าของกิจการ	4.51			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นเจ้าของกิจการมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้สูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นรับจ้าง/พนักงานเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.47 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ/รายได้หลัก

ระดับการศึกษา	\bar{x}	อาชีพ/รายได้หลัก		
		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง/พนักงาน เอกชน	เจ้าของกิจการ
		4.00	3.46	4.49
ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	4.00	-	0.54	-0.49
รับจ้าง/พนักงานเอกชน	3.46	-	-	1.03*
เจ้าของกิจการ	4.49	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นเจ้าของกิจการมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านมีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือกสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ/รายได้หลักเป็นรับจ้าง/พนักงานเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.48 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

รายการประเมิน	ภงด.90		ภงด.91		t	Sig.
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อ การลดหย่อนภาษี	4.60	0.40	3.34	1.13	16.16*	0.00
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐ หรือนายจ้างและสามารถใช้ ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	4.75	0.25	4.12	1.00	10.07*	0.00

ตารางที่ 4.48 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ต่อ)

รายการประเมิน	ภงด.90		ภงด.91		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความ สมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษี ได้	4.60	0.00	3.54	1.57	12.07*	0.00
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้ สิทธิเลือก	4.13	0.63	3.01	1.60	9.91*	0.00
5. การหักลดหย่อนบุคคลใน ครอบครัว	5.00	0.00	3.60	1.53	16.35*	0.00
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	4.43	0.29	3.49	1.49	10.59*	0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกันมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.49 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

รายการประเมิน	ประเภทที่ 1		ประเภทที่ 2		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อ การลดหย่อนภาษี	3.42	1.09	5.00	0.00	-27.28*	0.00
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐ หรือนายจ้างและสามารถใช้ ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้	4.17	0.96	4.86	0.35	-9.55*	0.00

ตารางที่ 4.49 ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ต่อ)

รายการประเมิน	ประเภทที่ 1		ประเภทที่ 2		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความ สมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษี ได้	3.62	1.49	4.89	0.28	-14.29*	0.00
4. มีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้ สิทธิเลือก	3.03	1.49	4.86	0.35	-19.29*	0.00
5. การหักลดหย่อนบุคคลใน ครอบครัว	3.76	1.51	4.91	0.23	-13.15*	0.00
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ	3.53	1.40	4.86	0.35	-14.68*	0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกันมีระดับความต้องเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ระบุไว้มี 2 ประเด็น ดังนี้

1. ควรมีการหักค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันเพื่อให้ผู้เสียภาษีมีความยินดีที่ยื่นภาษีได้ครบถ้วนถูกต้องและเป็นธรรมกับผู้ที่มีเงินได้อย่างแท้จริง
2. ลดหย่อนบิดามารดาและบุตรให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงมากกว่านี้ โดยเฉพาะการหักลดหย่อนบิดามารดาไม่ควรมีการจำกัดสิทธิให้แก่บุตรคนใดคนหนึ่งเนื่องจากบุตรทุกคนมีความสามารถเลี้ยงดูบิดามารดาได้เท่าเทียมกัน จึงควรได้รับสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนบิดามารดาอย่างเท่าเทียมกัน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2) เพื่อศึกษาความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3) เพื่อเปรียบเทียบความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) และทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ในการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เมื่อพบว่ามีความแตกต่าง จึงทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่แบบ Scheffe โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

5.1 สรุปผลการวิจัย

1. ความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามอัตราร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเข้าใจสูงสุด 3 ประเด็นแรก คือ 1) ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายผู้มีเงินได้อายุตั้งแต่ 65 ปี ได้รับสิทธิยกเว้นเงินได้จำนวน 190,000 บาท มีความรู้ที่ถูกต้อง ร้อยละ 81.50 2) ความรู้เกี่ยวกับภรรยาสามารถแยกคำนวณภาษีของเงินได้เฉพาะเงินเดือนต่างหากจากสามีเท่านั้น มีความรู้ที่ถูกต้อง ร้อยละ 78.75 และ 3) ผู้มีเงินได้สามารถหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว ได้แก่ ภรรยาที่ไม่ได้แยกคำนวณภาษีเงินได้บุตร บิดาหรือมารดาที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ความรู้ที่ถูกต้อง ร้อยละ 77.50 ซึ่งจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความรู้น้อยที่สุดคือ ผู้มีเงินได้สามารถหักค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ 50 ไม่เกิน 100,000 บาท หากมีเงินได้ประเภทที่ 1 และ 2 ให้นำเงินได้ทั้ง 2 ประเภทรวมกันแต่หักได้ไม่เกิน 100,000 บาท ตอบถูกร้อยละ 47.75

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 และมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับน้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50

2. ระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่า ระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ การหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้มี การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี และมีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือกมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ในภาพรวมอยู่ในระดับ โดยซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับมาก ค่าเบี้ยกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบบำนาญ และค่าเบี้ยประกันชีวิต กรมธรรม์มากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับรายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเงินสดทบประกันสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เงินสดสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือกองทุนบำเหน็จบำนาญหรือกองทุนสงเคราะห์อื่น ๆ

ระดับการจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีเงินได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าซื้อสินค้าเพื่อการลดหย่อนภาษี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับ รองลงมา คือ เบี้ยประกันสุขภาพบิดามารดาอยู่ในระดับมาก เงินสนับสนุนการศึกษาเพื่อการหักลดหย่อนได้ 2 เท่า ค่าเดินทางทางท่องเที่ยวในประเทศ และเงินบริจาคอื่น ๆ เช่น วัด โรงพยาบาลของรัฐ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือกในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าซื้อสินค้าเพื่อการลดหย่อนภาษี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ เงินได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากมรดกหรือไม่มุ่งค้าหากำไร เงินได้ที่นายจ้างจ่ายให้ครั้งเดียวเมื่อออกจากงาน และเงินปันผลหรือส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับการหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก บิดามารดามีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ บุตร และคู่สมรมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับการใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การขอคืนภาษีที่ชำระไว้เกินมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ การ

ยกเว้นเงินได้ 190,000 บาท สำหรับบุคคลผู้มีเงินได้ตั้งแต่อายุ 65 ปี การเลือกหักค่าใช้จ่ายในอัตราเหมาและตามจำเป็นและสมควรของเงินได้ การจัดหน่วยภาษีและการสร้างหน่วยภาษีใหม่ ใช้สิทธิเฉลี่ยภาษีกรณีเงินได้ค่าเช่า เงินกินเปล่า ค่าแปะเจี๊ยะ ค่าปลูกสร้าง การใช้เครดิตภาษีเงินปันผลและส่วนแบ่งกำไร และการพิจารณาแยกคำนวณภาษีของเงินได้ของคู่สมรสมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ/รายได้หลัก การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นสถานภาพสมรสต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ/รายได้หลัก การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกันมีระดับความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ระบุไว้ 2 ประเด็นดังนี้

1. ควรมีการหักค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันเพื่อให้ผู้เสียภาษีมีความยินดีที่ยื่นภาษีได้ครบถ้วนถูกต้องและเป็นธรรมกับผู้มีเงินได้อย่างแท้จริง

2. ลดหย่อนบิดามารดาและบุตรให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงมากกว่านี้ โดยเฉพาะการหักลดหย่อนบิดามารดาไม่ควรมีการจำกัดสิทธิให้แก่บุตรคนใดคนหนึ่งเนื่องจากบุตรทุกคนมีความสามารถเลี้ยงดูบิดามารดาได้เท่าเทียมกัน จึงควรได้รับสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนบิดามารดาอย่างเท่าเทียมกัน

5.2 อภิปรายผล

1. ความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีความรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ 1) ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายผู้มีเงินได้อายุตั้งแต่ 65 ปี ได้รับสิทธิยกเว้นเงินได้จำนวน 190,000 บาท 2) ความรู้เกี่ยวกับภรรยาสามารถแยกคำนวณภาษีของเงินได้เฉพาะเงินเดือนต่างหากจากสามีเท่านั้น และ 3) ผู้มีเงินได้สามารถหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัวได้แก่ ภรรยาที่ไม่ได้แยกคำนวณภาษีเงินได้บุตร บิดาหรือมารดาที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ซึ่งข้อที่ผู้มีเงิน

ได้บุคคลธรรมดาอย่างน้อยที่สุดคือ ผู้มีเงินได้สามารถหักค่าใช้จ่ายได้ ร้อยละ 50 ไม่เกิน 100,000 บาท หากมีเงินได้ประเภทที่ 1 และ 2 ให้นำเงินได้ทั้ง 2 ประเภทรวมกันแต่หักได้ไม่เกิน 100,000 บาทซึ่งอาจเกิดจากค่าใช้จ่ายเป็นอัตราที่สิ่งตายตัวไม่ว่าผู้เสียภาษีจะมีรายได้เท่าใดก็สามารถหักค่าใช้จ่ายจำกัดตามที่กฎหมายกำหนด ดังนั้นผู้มีเงินได้จึงให้ความสนใจกับสิทธิประโยชน์ในเรื่องของค่าลดหย่อนมากกว่า เนื่องจากทำให้สามารถประหยัดภาษีและเสียภาษีลดลงหรือสามารถขอลดหย่อนภาษีในส่วนต่างที่เกิดจากการหัก ณ ที่จ่ายไว้ล่วงหน้า แต่ถึงกระนั้นความรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางอาจเกิดจากผู้มีเงินได้ไม่ได้ให้ความสำคัญอย่างแท้จริงกับการเสียภาษี เพียงแต่ทำตามหน้าที่ของผู้มีเงินได้ซึ่งในปัจจุบันเป็นการยื่นภาษีในรูปแบบออนไลน์ โดยผู้มีเงินได้กรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินได้และข้อมูลที่ได้รับการลดหย่อนลงในระบบเพื่อนำส่งภาษีเงินได้ทำให้การยื่นแบบง่ายขึ้นและสะดวกกว่าเดิม ซึ่งการนำส่งข้อมูลผ่านแบบฟอร์มภาษียุคเดิมจำเป็นต้องกรอกข้อมูลและคำนวณเพื่อนำส่งภาษีเอง ซึ่งสอดคล้องกับ บุณยานุช รวยเงิน และคณะ (2565) ในภาพรวมบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจการเสียภาษีเงินได้ระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ วาริพร ชูศรี และคณะ (2565) ที่กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจในเรื่องรายการยกเว้นและลดหย่อนมากที่สุด ส่วนเรื่องการหักค่าใช้จ่าย มีความเข้าใจน้อยที่สุด

2. ความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาพบว่า ความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้าง และสามารถให้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเงินสดสมทบประกันสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับมาก อาจเนื่องมาจากผู้มีเงินได้มีความพึงพอใจในการใช้สิทธิประโยชน์ดังกล่าวเนื่องจากการได้หักทุกเดือนแล้วสามารถนำมาหักลดหย่อนได้เลยโดยไม่ต้องมีการวางแผนภาษี สอดคล้องกับ ธนิษฐิ์มา พูนทอง และ สุมาลี รามันฎ (2564) มีความพึงพอใจกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของผู้มีเงินได้ มากที่สุด 3 ประเด็นแรกดังนี้ การหักลดหย่อนเงินสมทบกองทุนประกันสังคม รองลงมา คือ การหักลดหย่อนเงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และพบว่ามีความพึงพอใจมากขึ้นเมื่อเทียบกับงานวิจัยของ นฤมล กันทะอุโมงค์ (2561) กล่าวว่าผู้มีเงินได้ในจังหวัดลำพูนมีความต้องการใช้สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีเงินได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าซื้อสินค้าเพื่อการลดหย่อนภาษี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับ รองลงมา คือ เบี้ยประกันสุขภาพบิดามารดาอยู่ในระดับมาก เงินสนับสนุนการศึกษาเพื่อการหักลดหย่อนได้ 2 เท่า ค่าเดินทางทางท่องเที่ยวในประเทศ และเงินบริจาคอื่น ๆ เช่น วัด โรงพยาบาลของรัฐ เป็นต้นมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และมีการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือกมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ โดยซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับมาก รองลงมา คือ ซื้อ

หน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับมาก ค่าเบี้ย
 ธรรมเนียมประกันชีวิตแบบบำนาญ และค่าเบี้ยประกันชีวิต ธรรมเนียมมากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด
 ซึ่งสอดคล้อง ลดาวัลย์ โยพิมล (2557) กล่าวว่า การปรับเพิ่มมาตรการการภาษีดังกล่าวทำให้เกิด
 ความก้าวหน้าของอัตราภาษีส่วนเพิ่มน้อยลงกว่าที่ควรจะเป็นทำให้ผู้มีรายได้น้อยมีจำนวนเงินที่
 จะต้องชำระภาษีลดลงมากกว่าจำนวนเงินที่ผู้มีรายได้น้อยจะต้องชำระภาษี เช่นเดียวกันกับ ภาวินี
 อนันต์ธนาสาร (2559) ที่กล่าวว่า ในปัจจุบันรัฐบาลให้ความช่วยเหลือเรื่องค่ารักษาพยาบาลแก่ประชาชน
 ในลักษณะหลายระบบ ในส่วนของกฎหมายภาษียังคงไม่มีบทบัญญัติเกี่ยวกับมาตรการการปรับเพิ่ม
 รายการค่าลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคล ซึ่งสอดคล้องกับ ขนิษฐา นิลรัตนานนท์ (2555) พบว่าผู้มีเงิน
 ได้สุทธิมากจะมีความพึงพอใจในนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีน้อยกว่าผู้มีเงินได้น้อยเพราะมองว่า
 ตนต้องเสียภาษีมากกว่าโดยไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนโดยตรงจากรัฐ

3. การเปรียบเทียบความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้
 บุคคลธรรมดาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ/รายได้หลัก และการ
 ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษี
 เงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากเมื่อผู้มีเงินได้มีอายุมากขึ้นรายได้สูงขึ้นจึงให้ความสนใจ
 ในเรื่องสิทธิประโยชน์ทางภาษีและการลดหย่อนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมาเพื่อประหยัดภาษีโดยใช้วิธีการวางแผนภาษี
 เพื่อเสียภาษีน้อยที่สุด และสะสมในรูปของการลงทุนในกองทุน ยกเว้นสถานภาพสมรสต่างกันมีระดับ
 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ
 ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข และคณะ (2561) ทำการศึกษา ความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้
 บุคคลธรรมดา พบว่า เพศต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีที่แตกต่างกัน เช่นเดียวกับ
 นฤมล กันทะอุโมงค์ (2560) พบว่า ระดับการศึกษาและอาชีพที่แตกต่างกันส่งผลให้เกิดความแตกต่าง
 ของระดับความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และ บุญยานุช รวยเงิน และคณะ
 (2565) พบว่า ความรู้ความเข้าใจการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ
 การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับ วาริพร ชูศรีและคณะ (2565) พบว่าเพศ
 การศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาใน
 ภาพรวมไม่แตกต่างกัน มีเพียงอายุแตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคล
 ธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ใน
 จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา
 อาชีพ/รายได้หลัก การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกันมีความต้องการ
 เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
 ระดับ .05 อาจเนื่องมาจากเมื่อผู้มีเงินได้มีปัจจัยบุคคลแตกต่างกันทำให้แนวคิดด้านความต้องการสิทธิ

ประโยชน์แตกต่างกันเนื่องจากเมื่อมีรายได้มากจะเริ่มวางแผนภาษีเพื่อเสียภาษีน้อยหรือหาทางประหยัดภาษี สอดคล้องกับ ธนิชรัฐธมา พูนทอง และ สุมาลี รามันฎ (2564) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ และด้านสถานภาพ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษี กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ/รายได้หลัก และด้านรายได้ต่อปีต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของผู้มีเงินได้ กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.3.1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีความรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ฉะนั้นรัฐบาล กรมสรรพากร หรือมหาวิทยาลัยควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยเฉพาะในเรื่องค่าลดหย่อนและค่าใช้จ่าย เนื่องจากนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีการเปลี่ยนแปลงทุกปีทำให้ผู้มีเงินได้เกิดความสับสนในรายการสิทธิประโยชน์และภาครัฐขาดการชี้แจงให้กับผู้เสียภาษีทราบถึงสิทธิประโยชน์แต่ละปีเพื่อประโยชน์ในการวางแผนภาษีต่อไป

5.3.1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีมีความต้องการต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ผู้ที่มีเงินได้สูงมากจะมีความพึงพอใจในนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีน้อยกว่าผู้ที่มีเงินได้น้อยเพราะมองว่าตนต้องเสียภาษีมากกว่า โดยไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนโดยตรงจากและเมื่อนำข้อเสนอแนะอื่นมาพิจารณาพบว่าควรมีการหักค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันเพื่อให้ผู้เสียภาษีมีความยินดีที่ยื่นภาษีได้ครบถ้วนถูกต้องและเป็นธรรมกับผู้มีเงินได้อย่างแท้จริง รวมถึงค่าลดหย่อนบิดามารดาและบุตรให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงมากกว่านี้ โดยเฉพาะการหักลดหย่อนบิดามารดาไม่ควรมีการจำกัดสิทธิให้แก่บุตรคนใดคนหนึ่งเนื่องจากบุตรทุกคนมีสามารถเลี้ยงดูบิดามารดาได้เท่าเทียมกัน จึงควรได้รับสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนบิดามารดาอย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้นรัฐบาลหรือกรมสรรพากรควรนำความคิดเห็นมาพิจารณาเพื่อปรับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพื่อให้สอดคล้องกับเป็นจริงและความต้องการของผู้มีเงินได้มากยิ่งขึ้น

5.3.1.3 กรมสรรพากรควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รวมถึงสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการใช้สิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยเน้นให้ความรู้เรื่องการหักค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินได้รวมถึงค่าลดหย่อนอื่นที่มีการปรับเปลี่ยนและใช้ในปัดไป และควรมีการเพิ่มอัตราการหัก

ค่าใช้จ่ายและการหักลดหย่อน หรือลดเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ให้มีความเป็นธรรมสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง สภาวะเศรษฐกิจ และค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น

5.3.1.4 มหาวิทยาลัยในพื้นที่ควรบริการด้านวิชาการ โดยจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิทธิประโยชน์สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อให้ผู้สนใจได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ให้ผู้มีเงินได้เห็นถึงความสำคัญ ตลอดจนประโยชน์ที่ได้รับการใช้สิทธิในการลดหย่อนต่าง ๆ และนำไปสู่การวางแผนภาษีต่อไป

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ต้องยื่นเสียภาษีเงินได้

5.3.2.2 ผลกระทบของความรู้ในสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่มีผลต่อการวางแผนภาษีของผู้มีเงินได้

5.3.2.3 การรับรู้และความคาดหวังของผู้มีเงินได้ต่อสิทธิประโยชน์ทางภาษี



บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร. (2560ก). **โครงสร้างภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาใหม่มีผลใช้บังคับแล้วตั้งแต่ปีภาษี 2560 เป็นต้นไป.** ค้นเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2565, จาก http://www.rd.go.th/publish/fileadmin/user_upload/news/news11_2560.pdf
- กรมสรรพากร. (2560ข). **ความรู้เรื่อง ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.** ค้นเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2565, จาก <http://www.rd.go.th/publish/309.0.html>
- กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. (2560). **ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร 2560.** กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์.
- ชนิษฐา นิลรัตน์านนท์. (2555). **ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ประเภทเงินเดือน.** การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตศึกษาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จังหวัดนนทบุรี. (2564). **บรรยายสรุปจังหวัดนนทบุรี.** ค้นเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2565, จาก <http://www.nonthaburi.go.th>
- จินตนา สมสาย. (2555). **“ลักษณะของภาษีอากรที่ดี”** ค้นเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2565, จาก http://53010914097.blogspot.com/2012/06/blog-post_9915.html
- ธนัชฐ์ฉมา พูนทอง และ สุมาลี รามันัญ (2564). **ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของผู้มีเงินได้ กรณีศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2562.** วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 7(2): 46-59.
- นฤมล กันทะอุโมงค์. (2561). **ความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดลำพูนต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.** การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตศึกษาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญยานุช รวยเงิน และคณะ (2565). **ความรู้และทัศนคติต่อการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.** วารสารวิทยาศาสตร์ลาดกระบัง, 31(2): 70-83.
- ปัญญาภรณ์ เอี่ยมลออ. (2551). **ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรทัณฑสถานหญิงชลบุรีจังหวัดชลบุรี.** ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พิทยา บวรวัฒนา. (2550). **รัฐประศาสนศาสตร์: ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา (ค.ศ.1887-ค.ศ. 1970)**. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาวิณี อนันต์ธนสาร. (2559). **มาตรการการปรับเพิ่มรายการค่าลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ศึกษากรณี การหักค่าลดหย่อนค่าใช้จ่ายในทางการแพทย์**. วิทยานิพนธ์สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- มณฑิรา สุวรรณมณีรัตน์. (2553). **ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบลแหลม งามอำเภอแหลมงาม จังหวัดตราด. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2551). **วิธีวิจัยทางธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554**. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.
- ลดาวลัย ไยพิมล. (2557). **มาตรการการปรับเพิ่มค่าลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ศึกษากรณี ค่าลดหย่อนเบี้ยประกันชีวิตกับความเป็นธรรมในการกระจายรายได้ครั้งใหม่**. วิทยานิพนธ์ นิติศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วนิดา บุญบุตร. (2551). **ความรู้ความเข้าใจระบบคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารตาม มาตรฐานสมาคมผู้ค้าปลีกอังกฤษในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารทะเลในจังหวัด สมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- วาริพร ชูศรี และคณะ. (2565). **ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของ ประชาชน ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและ นานาชาติครั้งที่ 13 (3220-3234).**
- ศยามล สืบเนื่อง. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุของพนักงาน: กรณีศึกษาบริษัท นันยาง การ์เมนต์ จำกัด กรุงเทพมหานคร. คณะพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์.**
- ศรีชล ฉายาพงษ์. (2553). **ศึกษาความต้องการการพัฒนาตนเองของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญา บัตรและชั้นประทวนกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 ในสังกัดสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรมและสังคม คณะ รัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- ศิริรัตน์ พวงแสงสุข. และคณะ (2561). **ความรู้ ความเข้าใจ ในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.**

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และ ธนวรรณ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (25 50). **การจัดการพฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: ไชเท็กซ์ จำกัด.
- สรินญา แพทย์พิทักษ์. (2553). **ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริโฉม พรหมโฉม. (2557). **ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาฐานใหม่**. **วารสารจลนिति** มี.ค.-เม.ย.57; 139-153.
- สุวิมล ติรกานันท์.2551.ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ.พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.).
- แสงจันทร์ โสภาคาล. (2550). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล**. รายงานการวิจัย คณะสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- Bloom, B.S. (1975). **Taxonomy of Education**. New York: David McKay Company Inc.
- Coon, D., & Mitterer, J.O. (2013). **Introduction to Psychology: Gateways to Mind and Behavior**. 13rd ed. New Tech Park: WADSWORTH CENGAGE Learning.
- French, W. L. and Bell, C. H. (1961). **Organization Development**. New Jersey: Prentice Hall.
- Fink, A. (2003). **The Survey Kit: How to Sample in Surveys**. 2nd ed. Thousand Oaks, CA: Sage.

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาค่า IOC



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาค่า IOC

1. ดร.ประภัสสร กิตติมโนรม คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
2. ดร.สุนันทา สังขทัตน์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
3. ผศ.ทวิชชัย อูร์ฉัตร คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์





แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง **ความรู้และความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีต่อสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการใช้ประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้มีเงินได้

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส

3. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี
 2. 30-45 ปี
 3. 46-60 ปี
 4. มากกว่า 60 ปี

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก

5. อาชีพ/รายได้หลักมาจาก

1. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2. รับจ้าง/พนักงานเอกชน
 3. เจ้าของกิจการ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามข้อใด

1. ภงด.90

2. ภงด.91

7. เงินได้หลักในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1. เงินได้ประเภทที่ 1 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน

2. เงินได้ประเภทที่ 2 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำ หรือจากการรับทำงานให้

3. เงินได้ประเภทที่ 3 ได้แก่ ค่าแห่งกู้ดวิลล์ ค่าแห่งลิขสิทธิ์ หรือสิทธิอย่างอื่น เงินปี หรือเงินได้ที่มีลักษณะ เป็นเงินรายปีอันได้มาจากพินัยกรรม นิติกรรมอย่างอื่นหรือคำพิพากษาของศาล

4. เงินได้ประเภทที่ 4 ได้แก่ ดอกเบี้ย เงินปันผล เงินส่วนแบ่งกำไร เงินลดทุน เงินเพิ่มทุน ผลประโยชน์ที่ได้จากการโอนหุ้น ฯลฯ เป็นต้น

5. เงินได้ประเภทที่ 5 เงินได้จากการให้เช่าทรัพย์สิน เงินหรือประโยชน์อย่างอื่น

6. เงินได้ประเภทที่ 6 ได้แก่ เงินได้จากวิชาชีพอิสระ คือวิชากฎหมาย การประกอบโรคศิลป์ วิศวกรรม สถาปัตยกรรม การบัญชี ประณีตศิลปกรรม หรือวิชาชีพอื่น ซึ่งจะได้มีพระราชกฤษฎีกา กำหนดชนิดไว้

7. เงินได้ประเภทที่ 7 ได้แก่ เงินได้จากการรับเหมาที่ผู้รับเหมาต้องลงทุนด้วยการจัดหาสัมภาระ ในส่วนสำคัญนอกจากเครื่องมือ

8. เงินได้ประเภทที่ 8 ได้แก่ เงินได้จากการธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร การอุตสาหกรรม การขนส่ง การขายอสังหาริมทรัพย์ หรือการอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในประเภทที่ 1 ถึงประเภทที่ 7 แล้ว

ตอนที่ 2 ระดับความรู้ของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วย

คำชี้แจง โปรดพิจารณาการทำเครื่องหมายถูก (✓)

รายการสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ถูก	ผิด	ไม่ทราบ
1. เงินได้สุทธิ 300,000 บาท แรกจะได้รับยกเว้นไม่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา			
2. ผู้มีเงินได้อายุตั้งแต่ 65 ปี ได้รับสิทธิยกเว้นเงินได้จำนวน 190,000 บาท			
3. ภาษีที่ได้ชำระแล้วตามแบบแสดงรายการเงินได้บุคคลธรรมดาครึ่งปีและภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย สามารถนำมาเป็นเครดิตภาษีหักออกจากภาษีประจำปีที่ต้องชำระ			
4. ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย และภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครึ่งปีที่ถูกหักหรือชำระไม่เกินกว่าจำนวนภาษีที่ต้องชำระประจำปีสามารถขอคืนได้			
5. ภรรยาสามารถแยกคำนวณภาษีของเงินได้เฉพาะเงินเดือนต่างหากจากสามีเท่านั้น			
6. กรณีมีภาษีที่ต้องชำระตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป สามารถผ่อนชำระภาษีเงินได้เป็น 3 งวดเท่า ๆ กัน			
7. ผู้มีเงินได้สามารถหักค่าใช้จ่ายได้ 50% ไม่เกิน 100,000 บาท หากมีเงินได้ประเภทที่ 1 และ 2 ให้นำเงินได้ทั้ง 2 ประเภทรวมกันแต่หักได้ไม่เกิน 100,000 บาท			
8. ผู้มีเงินได้ดอกเบียเงินฝากประจำสามารถเลือกนำดอกเบียมารวมเป็นเงินได้ประจำปีหรือเลือกไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำปีก็ได้			
9. ผู้มีเงินได้สามารถหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว ได้แก่ ภรรยาที่ไม่ได้แยกคำนวณภาษีเงินได้บุตร บิดาหรือมารดาที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป			
10. เงินสมทบกองทุนประกันสังคมหักลดหย่อนได้ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 10,000 บาท			

ตอนที่ 3 ระดับความต้องการของผู้มีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรีเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นดังนี้

5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 4 = เห็นด้วย, 3 = ไม่แน่ใจ, 2 = ไม่เห็นด้วย, 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ตามลำดับ

สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การออมเงินหรือการลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี					
1.1 ค่าเบี้ยประกันชีวิต กรมธรรม์มากกว่า 10 ปี					
1.2 ค่าเบี้ยกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบบำนาญ					
1.3 ดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย					
1.4 ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF)					
1.5 ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (SSF)					
2. รายจ่ายเงินตามเงื่อนไขของรัฐหรือนายจ้างและสามารถใช้ลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้					
2.1 เงินสมทบประกันสังคม					
2.2 เงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือกองทุนบำเหน็จบำนาญหรือกองทุนสงเคราะห์อื่น ๆ					
3. การจ่ายเงินอื่น ๆ ตามความสมัครใจและสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้					
3.1 ค่าเดินทางท่องเที่ยวในประเทศ					
3.2 ค่าซื้อสินค้าเพื่อการลดหย่อนภาษี					
3.3 เบี้ยประกันสุขภาพบิดามารดา					
3.4 เงินสนับสนุนการศึกษาเพื่อการหักลดหย่อนได้ 2 เท่า					
3.5 เงินบริจาคอื่น ๆ เช่น วัด โรงพยาบาลของรัฐ เป็นต้น					
4. มการเลือกเสียภาษีเท่าจำนวนที่ถูกหัก โดยไม่นำมารวมเป็นเงินได้ประจำปี สำหรับเงินได้ที่กฎหมายให้สิทธิเลือก					
4.1 ดอกเบี้ยเงินฝากประจำธนาคาร					

สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4.2 เงินปันผลหรือส่วนแบ่งกำหนดจากบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล					
4.3 เงินได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาทางมรดกหรือไม่มุ่งค้าหากำไร					
4.4 เงินได้ที่นายจ้างจ่ายให้ครั้งเดียวเมื่อออกจากงาน					
5. การหักลดหย่อนบุคคลในครอบครัว					
5.1 คู่สมรส					
5.2 บุตร					
5.3 บิดามารดา					
6. การใช้สิทธิประโยชน์อื่น ๆ					
6.1 การยกเว้นเงินได้ 190,000 บาท สำหรับบุคคลผู้มีเงินได้ตั้งแต่อายุ 65 ปี					
6.2 การพิจารณาแยกคำนวณภาษีของเงินได้ของคู่สมรส					
6.3 การใช้เครดิตภาษีเงินปันผลและส่วนแบ่งกำไร					
6.4 ใช้สิทธิเฉลี่ยภาษีกรณีเงินได้ค่าเช่าเงินกินเปล่า ค่าปะเจียะ ค่าปลูกสร้าง					
6.5 การจัดหน่วยภาษีและการสร้างหน่วยภาษีใหม่					
6.6 การเลือกหักค่าใช้จ่ายในอัตราเหมาและตามจำเป็นและสมควรของเงินได้					
6.7 การขอคืนภาษีที่ชำระไว้เกิน					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฐมภรณ์ คำชื่น
วัน เดือน ปีเกิด	27 ตุลาคม 2520
ประวัติการศึกษา	มหาวิทยาลัยสยาม บัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี, 2542 มหาวิทยาลัยรามคำแหง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี, 2557
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี
ประสบการณ์ทำงาน	2550 - 2554 อาจารย์ประจำ สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม 2554 - 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี 2557 - 2558 อาจารย์ประจำคณะบัญชี คณะบัญชีมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ 2558 - 2559 ผู้ช่วยหัวหน้าสาขาการบัญชี คณะบัญชีมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ 2559 - 2560 หัวหน้าสาขาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ 2560 - 2564 หัวหน้าสาขาการบัญชีและผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ 2565 - 2566 หัวหน้าสาขาการบัญชี ปัจจุบัน อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี

ชื่อผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่

ผลงานวิจัย 5 ปีย้อนหลัง

1. ปฐมภรณ์ คำชื่น. (2561). ศักยภาพและการเตรียมความพร้อมของสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตกรุงเทพมหานครเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. เอกสารสืบเนื่องจากการประชุมเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 8 วันที่ 30 พฤษภาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยธนบุรี.
2. ปฐมภรณ์ คำชื่น. (2562) ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดนนทบุรี. เอกสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 9 วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

3. ปฐมาภรณ์ คำชื่น. (2563). Strategy for Human Resource Development of Financial Institutions to Innovation Organizations.เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 10 วันที่ 22 พฤษภาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
4. ปฐมาภรณ์ คำชื่น. (2563). การจัดทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนจังหวัดนนทบุรี.วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2564)
5. ปฐมาภรณ์ คำชื่น. (2564). จรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีให้แก่บริษัทที่อยู่นอกตลาดหลักทรัพย์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เอกสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 12 “ความท้าทายในการศึกษาทางสาธารณสุขแบบมีอาชีพ” วันพุธที่ 25 พฤษภาคม 2565 ณ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
6. ปฐมาภรณ์ คำชื่น. (2565). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์ ปีที่ 25 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2566) (หน้า 95-108)
7. Chumpon Rodjam, Panyada Chanthakit, Jagraval Sukmaitree, Sunisa Saichamchan, Patamaporn Kumchuen, Thawischai Uratchat, Roongrawee Mungsing (2023). WORK-LIFE BALANCE THAT AFFECTS THE OPERATIONAL HAPPINESS OF PRIVATE COMPANYEMPLOYEES. INTERNATIONAL ACADEMIC MULTIDISCIPLINARY RESEARCH CONFERENCE IN AMSTERDAM 2023 Amsterdam, Netherlands 17-19 February 2023.