



รายงานวิจัย

เรื่อง

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี
ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

The Graduate Characteristics of the Bachelor of Accounting
Program, Rajapruk University According to the Bachelor's
Degree Thailand Qualification Framework for Higher
Education that Meet the Needs of Graduate Users

โดย

ปฐมภรณ์ คำชื่น

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ชื่องานวิจัย: คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ชื่อผู้วิจัย: ปฐมาภรณ์ คำชื่น

ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ: 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี 2) ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี 3) เปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากประชากร 420 แห่ง ความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 201 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที (t-test)

ผลการวิจัย พบว่า 1) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และลำดับสุดท้าย คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านปัญญา และลำดับสุดท้าย คือ ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ผลการเปรียบเทียบ พบว่า การรับรู้ที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการของผู้ใช้บัญชีมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กรอบมาตรฐานของคุณวุฒิ ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

Research Title: The Graduate Characteristics of the Bachelor of Accounting Program, Rajapruk University According to the Bachelor's Degree Thailand Qualification Framework for Higher Education that Meet the Needs of Graduate Users

Researcher: Patamaporn Kumchuen

Year: 2022

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the desirable graduate characteristics of the Rajapruk University Graduate Accounting Program according to the bachelor's degree qualifications framework that matched the opinions of graduate users. 2) Desirable Graduate Characteristics for the Graduate Accounting Program, Rajapruk University according to the bachelor's degree qualifications framework that meets the needs of graduate users. 3) Compare the perceptions and needs of graduate users toward desirable graduate characteristics of graduate accounting programs according to the bachelor's degree framework. Accounting Rajapruk University. The sample was calculated from a population of 420 locations. The investigator's tolerance was .05. The required sample size was 201 sites. The instrument used for data collection was a questionnaire. The data were analyzed using percentage, mean, fractional values standard deviation and t-test statistics.

The results of the research revealed that 1) graduates' characteristics that were desirable according to the expectations of graduate users The overall level was at the highest level, which was the identity of Rajapruk University, "volunteering for social development had the highest average, followed by morality and ethics, and lastly, was using information technology with the highest average level. 2) Characteristics Desirable graduates according to the perceptions of graduate users Overall, it is at a high level. Regarding the identity of Rajapruk University, "volunteering spirit and social development had the highest average, followed by interpersonal skills and responsibility, morality, ethics, and intelligence, and lastly, the quality of graduates according to the accounting profession had a high average. 3)

From the comparison, it was found that different perceptions had an effect on the needs of account users with desirable graduate characteristics of the graduate accounting program according to the framework of the bachelor's degree qualifications. Accounting Rajapruk University There was a statistically significant difference at the .05 level.

Keywords: The Graduate Attribute, Thailand Qualification Framework, Users of Graduates

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับการสนับสนุนเงินทุนจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ และได้รับความกรุณาจากอาจารย์กิตติยานภาลัย ภูตระกูล สำนักส่งเสริมวิจัยและนวัตกรรมการของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่ได้กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตลอดจนคำแนะนำให้แนวทางในการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลด้านเอกสาร ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์แก่การจัดงานวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งสถานประกอบการที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจนได้ข้อมูลที่น่ามาจัดทำงานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบคุณคณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่ได้ให้โอกาสในการจัดทำงานวิจัยในครั้งนี้และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจให้การจัดทำรายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ปฐมภรณ์ คำชื่น

พฤษภาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย	4
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย.....	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework for Higher Education, TQF: HEd).....	7
2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2562.....	11
2.3 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้.....	14
2.4 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	17
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	22

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	23
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	24
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	24
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	25
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	27
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	27
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ หลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัย ราชพฤกษ์.....	30
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบสมมติฐาน	45
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	47
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	47
5.2 อภิปรายผล	48
5.3 ข้อเสนอแนะ	51
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	51
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	51
บรรณานุกรม.....	52
ภาคผนวก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	54
ประวัติผู้วิจัย	61

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต	29
4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม.....	30
4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม	31
4.4 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้.....	32
4.5 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตด้านปัญญา.....	33
4.6 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ.....	34
4.7 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	35
4.8 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	36
4.9 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี.....	37
4.10 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม.....	38
4.11 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม	39
4.12 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้.....	40
4.13 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตด้านปัญญา.....	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ.....	42
4.15 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	43
4.16 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	44
4.17 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี.....	45
4.18 ความแตกต่างของการรับรู้ที่มีผลต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์	46

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	22

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาการศึกษาถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ประเทศเกิดการพัฒนาดังต่อไปนี้ เนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงที่ประเทศไทยจะต้องเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ซับซ้อนและคาดการณ์ได้ยาก ในขณะที่ผลการจัดการศึกษาของประเทศในทุกๆระดับยังคงมีปัญหา ทั้งในด้านคุณภาพของคนไทยที่ผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่าง ๆ ที่ยังมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา คุณลักษณะ และทักษะอยู่ในระดับที่ยังไม่น่าพึงพอใจ และกำลังแรงงานของประเทศที่มีสมรรถนะไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แม้ว่าในภาพรวมคนไทยมีโอกาสดูเข้าถึงการศึกษามีความเสมอภาคทางการศึกษามากขึ้นจากนโยบายสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเรียน 15 ปีของรัฐนั้น แต่ระบบบริหารจัดการศึกษาในปัจจุบันก็ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะรองรับสภาวะการณ์การลดลงของประชากรและการเข้าสู่สังคมสูงวัยที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของประเทศ รวมถึงสภาพสังคมและเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันอย่างเสรีและไร้พรมแดน ซึ่งกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดและไร้ขีดจำกัดของเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงทั่วโลกให้เป็นหนึ่งเดียวกัน การเร่งปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค 4.0 จึงเป็นทางออกสำคัญของการจัดการศึกษา เพื่อให้ประชาชนได้รับโอกาสในการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ สามารถพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถให้เต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคล อันจะนำไปสู่การสร้างความสุขร่วมกันในสังคมของชนในชาติ และลดความเหลื่อมล้ำในสังคมให้มีความเสมอภาคและเท่าเทียมกันมากขึ้น รวมทั้งพัฒนาประเทศให้สามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วในอีก 20 ปีข้างหน้า (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, 2560: 75) จากสภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงข้างต้นจึงจะเห็นได้ว่ารัฐจึงได้มีนโยบายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาค่อนข้างมาก ส่งผลให้ประชากรในวัยเรียน รวมทั้งเด็กด้อยโอกาสและผู้มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีโอกาสดูได้รับการศึกษาสูงขึ้น แต่ยังคงเข้าเรียนได้ไม่ครบทุกคนและยังมีปัญหาการออกกลางคันอยู่บ้าง นอกจากนี้ประชากรที่อยู่ในวัยกำลังแรงงานแม้จะได้รับการศึกษาเพิ่มขึ้นแต่จำนวนแรงงานที่มีการศึกษาดูต่ำกว่ามัธยมศึกษา ตอนต้นยังมีอยู่จำนวนมาก จึงต้องเร่งดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาคอนตลอดช่วงชีวิตและมีมาตรการต่าง ๆ ให้เด็กและประชาชนทุกช่วงวัยสามารถ

เข้าถึงโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานเพิ่มขึ้น เพื่อยกระดับการศึกษาของคนไทย ให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งจากการพัฒนาที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าคุณภาพการศึกษายังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาก และต่ำกว่าหลายประเทศในแถบเอเชีย แม้ว่าเยาวชนจะมีการใฝ่หาความรู้เพิ่มขึ้นแต่ยังขาดความสามารถในการจัดการและการสังเคราะห์ข้อมูลที่สืบค้นได้ และการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนประเด็น คุณธรรม จริยธรรมของเด็กและเยาวชนยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มขึ้น และคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษานั้นยังไม่ ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน สถานประกอบการต้องการแรงงานที่ไม่ต้องใช้ทักษะสูงมาก ดังนั้น การจัดการศึกษาจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนและกำลังแรงงานที่มีทักษะและคุณลักษณะที่พร้อม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ มากกว่าการจัดการศึกษาตามความพร้อมของสถานศึกษาและต้องมีการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนเพื่อวางเป้าหมายการจัดการศึกษา ทั้งเพื่อการผลิต กำลังคนเข้าสู่ตลาดงานและ การพัฒนากำลังคนเพื่อยกระดับคุณภาพกำลังแรงงานให้สูง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560: 65-66)

ปัจจุบันมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นจำนวนมาก และมีความหลากหลายของสาขาวิชา โดยเกิดจากการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั้งมหาวิทยาลัยในสังกัดของรัฐและเอกชนทั่วประเทศไทย แต่คุณลักษณะบัณฑิตที่หลักสูตรในแต่ละมหาวิทยาลัยได้ทำการผลิตออกมานั้นหลายสาขาวิชาคุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษายังมีศักยภาพที่ไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานเท่าที่ควร ซึ่งหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์เป็นอีกหนึ่งหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตสาขา วิชาการบัญชีเข้าสู่ตลาดแรงงาน กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2562 ได้กำหนดมาตรฐานคุณวุฒิสถาหรือ สาขาวิชา เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำกรอบมาตรฐานตามกำหนดนี้ไปจัดทำหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน เพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตในสาขาหรือสาขาวิชาของแต่ละระดับคุณวุฒิมีมาตรฐานใกล้เคียงกัน ดังนั้นการกำหนดมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี จึงกำหนดให้มีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework For Higher Education, TQF: HEd) ซึ่งคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2562 ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ใช้ในปัจจุบันอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นผู้มีความรู้และความเข้าใจ สามารถประยุกต์ในหลักจริยธรรมพื้นฐานทางวิชาชีพบัญชี ในการแก้ไขปัญหาในทางปฏิบัติได้ อย่างเหมาะสม แสดงออกถึงความเป็นคนซื่อสัตย์สุจริต เทียงธรรม ระมัดระวังรอบคอบในการทำงาน และมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง วิชาชีพ และสังคม

2. ด้านความรู้ เป็นผู้มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการบัญชีและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพียงพอที่จะประยุกต์ในการจัดทำและนำเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ ตลอดจนมีความสามารถในการประยุกต์หลักคณิตศาสตร์และสถิติในการประกอบวิชาชีพบัญชี

3. ด้านทักษะทางปัญญา เป็นผู้มีความสามารถในการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการที่ถูกต้องและเหมาะสมกับปัญหา สามารถเรียนรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงในศาสตร์ทางการบัญชีและ ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก ใช้ดุลยพินิจในการระบุปัญหาในการปฏิบัติทางบัญชีในเรื่องที่มี ความสำคัญต่อองค์กร และสามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เป็นผู้มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน เป็นทีม มีความรับผิดชอบในการทำงานของตนเองร่วมกับผู้อื่น และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กร มีหลักคิดและวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ มีความรับผิดชอบในการทำงานให้สำเร็จ ตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด

5. การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งการใช้ความรู้ ความสามารถเชิงเทคนิคในการวางแผนงาน การควบคุม การประเมินผล และการรายงานผล ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ สามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน โดยเลือกใช้ รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ตลอดจนสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีโดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีในปัจจุบัน เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานด้านวิชาชีพบัญชีให้มีประสิทธิภาพ (สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม, 2563 : ออนไลน์)

จากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์มีความสำคัญสำหรับผู้ใช้ บัณฑิตและตลาดแรงงานเป็นอย่างมาก จึงจำเป็นต้องศึกษาวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในจังหวัดนนทบุรี เพื่อหลักสูตรจะได้นำผลจากการวิจัยที่ ได้รับไปพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง ปี พ.ศ.2563 และจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมสำหรับการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และตลาดแรงงานให้ มากที่สุดต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเป็นอย่างไร

1.2.2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเป็นอย่างไร

1.2.3 ผู้ใช้บัณฑิตมีการรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี

1.3.2 เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี

1.3.3 เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

1.4 สมมติฐานการวิจัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา งานวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต” ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัญชี ได้แก่ เพศ ตำแหน่งหน้าที่ ลักษณะหน่วยงาน

ตัวแปรตาม คือ คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2562 ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม 2) ด้านความรู้รอบรู้ในศาสตร์ทางการบัญชีและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถบูรณาการและประยุกต์ความรู้ได้อย่างเหมาะสมและมีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 3) ด้านทักษะทางวิชาชีพ บัญชี สามารถใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ และมีคุณลักษณะการเป็นผู้ประกอบการ 4) ด้านความคิดสร้างสรรค์และความรับผิดชอบในงานที่ทาร่วมกับผู้อื่น รวมถึงสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นร่วมมือร่วมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาวิชาชีพการบัญชี 5) ด้านความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และสื่อสารได้ อย่างมีประสิทธิภาพ 6) อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และ 7) คุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตรฯ ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้ประกอบการที่มีพนักงานเป็นผู้ที่จบการศึกษาจากหลักสูตรฯ ถือว่าเป็นลูกค้าทางตรงที่ได้รับผลลัพธ์จากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ทั้งผลกระทบและผลประโยชน์โดยตรงจากการใช้บัณฑิต ซึ่งความคิดเห็นของกลุ่มผู้ประกอบการนี้ สามารถใช้ประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตได้โดยตรง และแสดงถึงคุณภาพของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตได้ และ 2) กลุ่มผู้ประกอบการทั่วไปที่รับนิสิตเข้าฝึกปฏิบัติงานในภาคเรียนสุดท้ายในชั้นปีการศึกษาที่ 4 ซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษา เป็นอีกกลุ่มที่ส่วนได้เสียต่อหลักสูตรฯ จากฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนและสำนักสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่ามีสถานประกอบการผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตรฯ รวมทั้งสิ้น 420 แห่ง โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan ณ ระดับความคาดเคลื่อนน้อยสำคัญ .05 (สิทธิ์ ชีรสรณ์, 2552: 116) สามารถกำหนดกลุ่มที่ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จำนวน 201 แห่ง

1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2563 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2564 โดยจะทำการเก็บแบบสอบถามในช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2563

1.5.4 ขอบเขตด้านพื้นที่ หน่วยงานที่บัณฑิตและนิสิตชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ไปปฏิบัติงาน ในเขตพื้นที่ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา หมายถึง ความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ล่วงขององค์กรเพิ่มพูนความรู้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายคุณภาพมาตรฐานตามที่วางไว้และสร้างความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ซึ่ง ประกอบด้วย 5 ด้าน 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านมีทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเพิ่มเติม 2 ด้าน ในด้านของอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

1.6.2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี หมายถึง การออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล ต้องจัดให้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ได้ มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ใช้ในปัจจุบัน 5 ด้าน คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม 2) ความรู้ 3) มีทักษะทางปัญญา 4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6.3 คุณลักษณะของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติการตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตตามความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องมี หรือต้องใช้ในการปฏิบัติการ

1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย

1.7.1 ทราบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

1.7.2 ทราบถึงความแตกต่างของคุณลักษณะของบัณฑิตในปัจจุบันและที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี

1.7.3 เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรบัญชีบัณฑิตให้เหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี

1.7.4 เป็นแนวทางในการเพิ่มศักยภาพของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีให้เป็นที่ยอมรับในสังคม

1.7.5 เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอื่นและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบในการวิจัย ดังนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework for Higher Education, TQF: HEd)

2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2562

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้

2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework for Higher Education, TQF: HEd)

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HEd) คือ กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วยระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสายวิชามาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสในเทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิภาพการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

หลักการสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

1. เป็นเครื่องมือในการนำแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการวัดการศึกษาตามที่กำหนดใน พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

2. มุ่งเน้นที่ Learning Outcomes ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพเพื่อประกันคุณภาพบัณฑิต

3. มุ่งประมวลกฎเกณฑ์และประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเข้าไว้ด้วยกันและเชื่อมโยงให้เป็นเรื่องเดียวกัน

4. เป็นเครื่องมือการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจ และความมั่นใจในกลุ่ม ผู้ที่เกี่ยวข้อง/มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคมและสถาบันอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่คาดว่าจะพึงมี

5. มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันใด ๆ ของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้ ใน สถาบันอุดมศึกษาที่ตีทั้งในและต่างประเทศ โดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลายโดยมั่นใจถึงคุณภาพของบัณฑิต ซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจเป็นที่พึงพอใจของนายจ้าง

6. ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

วัตถุประสงค์ของการดำเนินการกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

นอกจากจะเป็นไปตามหลักการสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ตามที่เสนอข้างต้นแล้ว มีวัตถุประสงค์อื่นที่สำคัญอีก ดังนี้

1. เพื่อเป็นการประกันคุณภาพขั้นต่ำของบัณฑิตในแต่ละสาขา/สาขาวิชา หรือแต่ละคุณวุฒิ

2. เพื่อให้แต่ละสาขา/สาขาวิชามีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเอง โดยบัณฑิตในสาขา สาขาวิชาเดียวกันของแต่ละสถาบันฯ มีคุณภาพไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณวุฒิระดับ การศึกษาของสาขา/สาขานั้น ๆ

3. เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอน/ระเบียบ (deregulations) ในการดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความ เข้มแข็งและความพร้อมในการจัดการศึกษา

โครงสร้างและองค์ประกอบของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

1. ระดับคุณวุฒิ (Levels of Qualifications)

ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี)

ระดับที่ 2 ปริญญาตรี

ระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต

ระดับที่ 4 ปฏิญญาโท

ระดับที่ 5 ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

ระดับที่ 6 ปฏิญญาเอก

2. มาตรฐานผลการเรียนรู้ (Domains of Learning) ของคุณวุฒิของประเทศไทย มีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals)

2.2 ด้านความรู้ (Knowledge)

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills)

ในบางสาขาวิชาอาจกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ให้มีมากกว่า 5 ด้านก็ได้ เช่น บางสาขาวิชาเน้นทักษะของการฝึกฝนให้เกิดความชำนาญ ก็จะเพิ่มมาตรฐานผลเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skills) หรือบางสาขาวิชาต้องการใช้บัณฑิตของสาขาวิชามีมาตรฐานผลการเรียนรู้มากกว่าหรือพิเศษกว่าบัณฑิตใน สาขาวิชาอื่นก็สามารถกำหนดเพิ่มเติมได้

1. มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิ

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม สามารถจัดการปัญหาทางด้านจริยธรรมและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ด้วยวิถีทางที่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้อย่างสอดคล้องกับค่านิยมพื้นฐานและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ แสดงออกถึงพฤติกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยมและการจัดลำดับความสำคัญ แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ และบูรณาการได้อย่างสมดุลเหมาะสมระหว่างวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ของกลุ่มเป็นอย่างไรที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำในการทำงานในกลุ่มต่าง ๆ ในครอบครัวและชุมชน

1.2 ด้านความรู้ มีองค์ความรู้ในสาขา/สาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบรู้หลักและทฤษฎีที่สัมพันธ์กัน ตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในสาขาวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้ที่เรียนในหลักสูตรวิชาชีพมีความคุ้นเคยกับพัฒนาการล่าสุดฝนระดับแนวหน้าของความรู้เฉพาะด้าน ในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา รวมทั้งตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไข ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ในหลักสูตรที่เตรียมนักศึกษาเพื่อปฏิบัติงานวิชาชีพ นักศึกษาจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ เทคนิค ข้อบังคับ รวมถึงวิธีการปรับปรุงให้ทันตามกาลเวลาเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา มีความสามารถในการทำวิจัย เข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล ค้นหา แนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่กว้างขวาง และประยุกต์ข้อสรุปเพื่อแก้ไข ปัญหา และข้อโต้แย้งที่แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องอาศัยคำแนะนำจากภายนอก สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนวทางใหม่ในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงองค์ความรู้ทาง ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ภาคปฏิบัติและผลกระทบที่ตามมาจากการตัดสินใจ สามารถประยุกต์ ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้เหล่านี้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการ และวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องสัมพันธ์ กับสาขา/สาขาวิชาที่เรียนสำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้กระบวนการปฏิบัติงานที่ทำอยู่ เป็นประจำได้อย่างเหมาะสม และแยกแยะสถานการณ์ที่ต้องการการแก้ไขปัญหาด้วยนวัตกรรม ใหม่ ๆ พร้อมกับนำเอาความรู้ความเข้าใจ ในภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้เพื่อ สนองตอบต่อสถานการณ์เช่นนั้น

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีส่วนช่วยและเอื้อต่อ การแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออก ซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่มที่มีสถานการณ์ไม่ชัดเจน และต้องการนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการดำเนินการ แสดงออกซึ่งความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาที่ต้องการ ความสนใจ และกล่าวถึงปัญหาดังกล่าวได้ อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รวมทั้งวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่อง

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อ ศึกษา ปัญหาและข้อโต้แย้งแล้ว สามารถระบุเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและ ประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข สามารถสื่อสาร อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสม สำหรับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสม เป็นประจำในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิด

2. ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละคุณวุฒิ หลักสูตรระดับปริญญาตรี ต้องออกแบบมาเพื่อ พัฒนาคำความรู้ ความเข้าใจในสาขา/สาขาวิชาอย่างกว้าง ๆ เน้นให้รู้สึกในบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการ วิเคราะห์ การพัฒนาและผลการวิจัยล่าสุด นักศึกษาควรตระหนักถึงความรู้และทฤษฎีในสาขาวิชาอื่น ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันปริญญาตรีเป็นคุณวุฒิพื้นฐานสำหรับการเข้าสู่อาชีพในสาขาต่าง ๆ ที่ใช้ทักษะ ความชำนาญสูง และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นด้วย ดังนั้นหลักสูตรจะต้องพัฒนาผู้เรียนทั้งความรู้ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ และพื้นฐานความรู้ภาคปฏิบัติและภาคทฤษฎี และการ วิจัยที่จำเป็นต่อ การศึกษาด้วย

3. จำนวนหน่วยกิตในหลักสูตรและระยะเวลาในการศึกษา เป็นไปตามประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

4. การกำหนดชื่อคุณวุฒิ เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การกำหนดชื่อปริญญา

5. การเทียบโอนความรู้หรือประสบการณ์ เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง หลักเกณฑ์การเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาเข้าสู่อการศึกษาระบบ และเรื่องข้อแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ดีในการเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาเข้าสู่อการศึกษาระบบ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2563: ออนไลน์)

2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2562

ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 กำหนดให้จัดทำมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำไปจัดทำหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนเพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตในสาขาหรือสาขาวิชาของแต่ละระดับคุณวุฒิมีมาตรฐานใกล้เคียงกัน จึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยการออกแบบหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล ต้องจัดให้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ได้มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ใช้ในปัจจุบันอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ได้กำหนดชื่อปริญญาภาษาไทยว่า บัญชีบัณฑิต (บชบ.) หรือ บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) (บธ.บ. (การบัญชี)) ซึ่งการกำหนดชื่อคุณวุฒิและปริญญาตรีทางการบัญชีให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องหลักเกณฑ์การกำหนดชื่อปริญญาที่ใช้ในปัจจุบัน โดยสาขาวิชาการบัญชี มีลักษณะความเป็นศาสตร์และศิลป์อยู่ด้วยกัน เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากวิชาชีพบัญชีมีบทบาทในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อการจัดหาและใช้ทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจที่มีอยู่ใน ระบบเศรษฐกิจอย่างจำกัดทั้งในระดับจุลภาคและมหภาค การศึกษาในสาขาวิชาการบัญชีจะต้องมุ่งเน้น ผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับวิชาชีพบัญชีซึ่งปัจจุบันได้เปลี่ยนเป็นแบบ Learning

Outcomes Based การจัดทำหลักสูตรของแต่ละสถาบันต้องมีอัตลักษณ์ที่จะเป็นจุดเน้นของสถาบัน ซึ่งจะแสดงให้เห็นความสอดคล้องกับที่ระบุในโครงสร้างหลักสูตร โดยให้สถาบันต้องจัดรายวิชาเพิ่มตามอัตลักษณ์ ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต

สาระรายวิชาและการออกแบบหลักสูตรจำเป็นต้องครอบคลุมเนื้อหาความรู้ทั้งทางการบัญชีและความรู้ ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การเงินและการบริหาร การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและองค์การ และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการนำความรู้ในแต่ละศาสตร์มาบูรณาการ และประยุกต์ในการพัฒนาวิชาการและวิชาชีพบัญชี โดยสถาบันควรสนับสนุนให้มีการฝึกปฏิบัติและนับเป็นส่วนหนึ่ง ของการจัดการศึกษาในสาขาวิชาการบัญชีที่จะช่วยให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรอบรู้เพียงพอที่จะประกอบวิชาชีพ บัญชีได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชีและพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้การออกแบบหลักสูตร ควรต้องสะท้อนให้เห็นถึงอัตลักษณ์ของสถาบัน

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

4.1 มีคุณธรรมจริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม

4.2 มีความรอบรู้ในศาสตร์ทางการบัญชีและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถบูรณาการและประยุกต์ ความรู้ได้อย่างเหมาะสม และมีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

4.3 มีทักษะทางวิชาชีพบัญชีสามารถใช้ดุลยพินิจเรียงผู้ประกอบวิชาชีพ และมีคุณลักษณะการเป็น ผู้ประกอบการ

4.4 มีความคิดสร้างสรรค์และความรับผิดชอบในงานที่ทำร่วมกับผู้อื่น รวมถึงสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ร่วมมือรวมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาวิชาชีพการบัญชี

4.5 มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันอาจเพิ่มเติมคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการศึกษา เอกลักษณ์และ/หรืออัตลักษณ์ของสถาบัน

มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ จากคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในสาขาวิชาการบัญชีที่กล่าวมาแล้ว การออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล ต้องจัดให้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ได้มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ใช้ในปัจจุบัน อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

5.1 คุณธรรม จริยธรรม

5.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในหลักจริยธรรมพื้นฐานทางวิชาชีพบัญชี

5.1.2 สามารถประยุกต์หลักจริยธรรมพื้นฐานทางวิชาชีพในการแก้ไขปัญหาในทางปฏิบัติได้ อย่างเหมาะสม

5.1.3 แสดงออกถึงความเป็นคนซื่อสัตย์สุจริต เทียบธรรมเนียม ระมัดระวังรอบคอบในการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อนอง วิชาชีพ และสังคม

5.2 ความรู้

5.2.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางการบัญชีเพียงพอที่จะประยุกต์ใน การจัดทำและนำเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

5.2.2 มีความรู้และความเข้าใจในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพียงพอที่จะประยุกต์ในการประกอบ วิชาชีพบัญชี

5.2.3 มีความสามารถในการประยุกต์หลักคณิตศาสตร์และสถิติในการประกอบวิชาชีพ บัญชี

5.3 ทักษะทางปัญญา

5.3.1 มีความสามารถในการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการที่ถูกต้องและเหมาะสมกับปัญหา

5.3.2 มีความสามารถในการเรียนรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงในศาสตร์ทางการบัญชี และ ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก

5.3.3 มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจในการระบุปัญหาในการปฏิบัติทางบัญชีในเรื่อง ที่มี ความสำคัญต่อองค์กร และสามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา

5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

5.4.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการท างานเป็นทีม มีความรับผิดชอบในการทำงานของตนเอง ร่วมกับผู้อื่น และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กร

5.4.2 มีหลักคิดและวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ มีความรับผิดชอบในการท างานให้ สำเร็จ ตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด

5.5 การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.5.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งการใช้ความรู้ ความสามารถเชิงเทคนิคในการวางแผนงาน การควบคุม การประเมินผล และการรายงานผล ได้อย่าง ถูกต้องและ เหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ

5.5.2 มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน โดย เลือกรูปแบบการน าเสนอที่เหมาะสมกับสถานการณ์

5.5.3 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีโดยเฉพาะ เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีในปัจจุบัน เพื่อพัฒนากระบวนการท างานด้านวิชาชีพบัญชีให้มีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2563: ออนไลน์)

2.3 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้

Peter Drucker ได้อธิบายว่าความหมายของการรับรู้ว่า การรับรู้คือความจริง (Reality) ของสิ่งนั้น ไม่มีใครรู้ว่าตัวตนจริง ๆ ของสิ่งนั้น เป็นอย่างไรแต่รับรู้ว่าเป็นความจริงของสิ่งนั้น บุคคลจะถูกรวมล้อมด้วยสิ่งเร้ามาจากสิ่งแวดล้อมผ่านมาในความรู้สึกสัมผัส (senses) โดยการเห็น ได้ยิน และสัมผัส หรือประสาทสัมผัส ตา หู จมูก ลิ้น และผิวหนัง บุคคลจะเลือกรับรู้เฉพาะที่สนใจ (สุธรรม รัตนโชติ, 2553: 84)

กระบวนการรับรู้ (Perception Process) เป็นกระบวนการทางความคิด (Cognitive process) ที่ประกอบด้วย สิ่งเร้า (stimuli) ซึ่งอยู่ในสิ่งแวดล้อมของการดำเนินชีวิต กระบวนการรับรู้ (Perception Process) ซึ่งประกอบด้วย การสังเกต เลือกลง และการแปลความหมาย ซึ่งก่อให้เกิดการตอบสนอง (Response) โดยมีทัศนคติ ความรู้สึก แรงจูงใจพฤติกรรมเหล่านี้ เป็นต้น

1. การเลือกรับรู้ (Perceptual selection) เมื่อบุคคลเปิดรับต่อสิ่งเร้าและตั้งใจรับต่อสิ่งเร้าที่เข้ามากระทบแล้วบุคคลจะเลือกสรรเฉพาะสิ่งเร้าที่ตรงกับความต้องการ และทัศนคติของตนเท่านั้น ในแต่ละกรณีดังกล่าว บุคคลจะเลือกเปิดรับต่อสิ่งเร้าโดยอาศัยพื้นฐานทางจิตวิทยาของตนเองเป็นหลักและด้วยเหตุที่สิ่งเร้าโดยเฉพาะอย่างยิ่งการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีอยู่มากมายหลายรูปแบบ กระบวนการเลือกรับรู้จึงแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ การเปิดรับ การตั้งใจรับ และการเลือกรับรู้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 การเปิดรับ (Exposure) การเปิดรับเกิดขึ้นเมื่อประสาทสัมผัสของบุคคลได้รับการกระตุ้นจากสิ่งเร้าทำให้เกิดความรู้สึก เช่น การได้เห็น การได้ยิน การได้ฟัง และการได้กลิ่น เป็นต้น การเปิดรับอาจเกิดขึ้นหรือไม่เกิดขึ้นก็ได้ขึ้นอยู่กับบุคคลให้ความสนใจต่อสิ่งเร้าหรือไม่บุคคลจะเลือกเฉพาะสิ่งเร้าที่สนใจ โดยจะหลีกเลี่ยงไม่เผชิญกับสิ่งเร้าที่ไม่สำคัญ และไม่นำเสนอใจ

1.2 การตั้งใจรับ (Attention) การตั้งใจรับ เป็นกระบวนการซึ่งบุคคลจะแบ่งปันความสนใจมาสู่สิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยเฉพาะอันเป็นกิจกรรมทางจิตใจ (Mental activity)

1.3 การเลือกรับรู้ (Selective perception) บุคคลจะเลือกรับรู้สิ่งเร้าที่มากกระทบ จะไม่รับรู้ทุกอย่างเนื่องจากบุคคลแต่ละคนมีความต้องการ ทัศนคติประสบการณ์และคุณลักษณะส่วนบุคคลต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน การเลือกรับรู้ หมายความว่า บุคคล 2 คน อาจรับรู้โฆษณาแตกต่างกันคนหนึ่งอาจเชื่อตามที่กล่าวอ้าง แต่อีกคนหนึ่งอาจพิจารณาคำกล่าวอ้างนั้นไม่เป็นความจริง

การเลือกรับรู้ของบุคคลเกิดขึ้นในทุกขั้นตอนในกระบวนการรับรู้ นั่นคือการเลือกเปิดรับ (selective exposure) เกิดขึ้นเพราะความเชื่อของบุคคลเป็นตัวชักจูงให้บุคคลเลือกสิ่งที่จะฟังหรือสิ่งที่จะอ่าน การเลือกจัดองค์ประกอบ (selective organization) เกิดขึ้นเพราะบุคคลจัดข้อมูลสอดคล้องตามความเชื่อของเขา รวมทั้งการเลือกแปลความหมาย (selective interpretation) เกิดขึ้น เพื่อว่าสิ่งที่รับรู้มานั้นจะได้สอดคล้องกับความเชื่อและทัศนคติของตนที่มีอยู่เดิม

2. การจัดองค์ประกอบการรับรู้ (Perceptual Organization)

การจัดองค์ประกอบการรับรู้ หมายถึง การที่บุคคลจัดข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เข้าด้วยกันให้เป็นระเบียบ เพื่อให้มีความหมายที่เข้าใจได้มากขึ้น และเพื่อให้สามารถแสดงพฤติกรรมตอบสนองได้ถูกต้อง หลักพื้นฐานของการจัดองค์ประกอบการรับรู้ คือ “การรวมกลุ่ม” (integration) ซึ่งหมายความว่า บุคคลรับรู้สิ่งเร้าในลักษณะเป็นภาพรวม (an organized whole) ไม่ได้มองสิ่งเร้าแต่ละส่วนที่แยกกันการมองเป็นภาพรวม จะช่วยให้การประมวลข้อมูลเพื่อให้เข้าใจความหมายได้ง่ายเข้าซึ่งสอดคล้องตามหลัก จิตวิทยาของเกสตัลท์ (Gestalt psychology) ที่กล่าวไว้ว่า "ส่วนรวมมีความสำคัญมากกว่าส่วนย่อยรวมกัน" (The whole is greater than the sum of the parts)

คำว่า “Gestalt” เป็นภาษาเยอรมันซึ่งหมายถึงองค์ประกอบที่รวมกันทั้งหมดหรือรูปแบบรวม (Total configuration or whole pattern) ทฤษฎีของเกสตัลท์เกี่ยวกับการรวมกลุ่มเพื่อการรับรู้ ที่สำคัญได้แก่ หลักการเติมส่วนที่ขาดให้สมบูรณ์หลักการจัดกลุ่ม และหลักองค์ประกอบรอบข้างรายละเอียดมีดังนี้

หลักการเติมส่วนขาดให้สมบูรณ์ (Principle of closure) หมายถึง บุคคลมีแนวโน้มรับรู้ภาพที่ไม่สมบูรณ์ให้เป็นภาพที่สมบูรณ์ เช่น การเติมคำในช่องว่างโดยอาศัยความรู้และประสบการณ์มาก่อนด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงอธิบายได้ว่า ทำไมเราจึงสามารถอ่านข่าวสารต่าง ๆ ที่ไม่สมบูรณ์เข้าใจได้ทั้งที่ขาดตัวอักษรหลายคำ การนำหลักข้อนี้ไปประยุกต์ใช้ในการการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อช่วยกระตุ้นให้บุคคลสนใจข่าวสารมากยิ่งขึ้น

หลักการจัดกลุ่ม (Principle of grouping) บุคคลมีแนวโน้มที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เป็นชุด หรือเป็นกลุ่มมากกว่าที่จะรับรู้เป็นหน่วยย่อย ๆ ที่แยกกันอยู่การรวมข้อมูลเข้าด้วยกัน หรือเป็นกลุ่ม (Chunking or Grouping information) จะช่วยให้บุคคลสามารถประเมินผลิตภัณฑ์ตราหนึ่งเปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์อีกตราหนึ่งได้ หลักจิตวิทยาของเกสตัลท์ที่เกี่ยวกับการจัดกลุ่มที่สำคัญได้แก่ความใกล้ชิดความคล้ายคลึงและความต่อเนื่อง

หลักองค์ประกอบรอบข้าง (Principle of context) บุคคลมีแนวโน้มที่จะรับรู้วัตถุ ตามลักษณะขององค์ประกอบรอบข้างที่วัตถุนั้นแสดงให้เห็นการจัดวางขึ้นโฆษณาในสื่อที่มีลักษณะเด่นด้อยกว่ากันจะมีอิทธิพลต่อการรับรู้ผลิตภัณฑ์ต่างกันด้วย จากการศึกษาพบว่า ขึ้นโฆษณาอย่างเดียวกันลงในโฆษณานิยายสารที่มีชื่อเสียงกว่าจะได้รับความเชื่อถือมากกว่าลงในนิยายสารที่มีชื่อเสียงด้อยกว่า ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์ประกอบรอบข้างของสื่อ (media context) มีอิทธิพลต่อการรับรู้โฆษณาโดยตรง

3. การแปลความหมายการรับรู้ (Perceptual Interpretation) สำหรับหลักที่สำคัญที่สุดขององค์ประกอบรอบข้างคือ “หลักภาพหลักกับพื้นภาพ” (figure ground principle) นักจิตวิทยาเกสตัลท์ กล่าวว่า ในการจัดสิ่งเร้าให้เป็นภาพรวมบุคคลจะแยกความแตกต่างของส่วนที่เด่นมากกว่า

เป็นภาพหลัก ซึ่งเป็นภาพปรากฏอยู่ส่วนหน้า (foreground) ส่วนสิ่งเร้าที่มีส่วนเด่นน้อยกว่า เป็นภาพพื้นซึ่งปรากฏอยู่ส่วนหลัง

การแปลความหมาย หมายถึง กระบวนการที่บุคคลทำความเข้าใจว่าสิ่งเร้าที่รับเข้ามาคืออะไรในการแปลความหมายนั้น บุคคลจะอาศัยข้อมูลความรู้และประสบการณ์ที่เก็บสะสมไว้ในอดีตที่เกี่ยวข้องในหน่วยเก็บความทรงจำมาใช้เพื่อแปลความหมายออกมาว่าสิ่งเร้าที่รับรู้เข้ามานั้น “ควรจะเป็นอะไร” ความโน้มเอียงหรือความมีอคติส่วนบุคคลก็มีส่วนทำให้ผู้บริโภคแปลความหมายผิดพลาดไปไม่ตรงตามเจตนาของผู้ส่งข่าวสารก็อาจเป็นได้ ซึ่งสร้างความปวดหัวให้อย่างมาก เพราะบ่อยครั้งตามที่กล่าวมาแล้วบุคคล 2 คนจะแปลความหมายสิ่งเร้าเดียวกันแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง และยิ่งไปกว่านั้นในการดำเนินงานการตลาด (ข้ามชาติ) ต่างวัฒนธรรม (cross-cultural marketing) จะต้องคำนึงความแตกต่างของการรับรู้ และความเชื่อของแต่ละชาติแต่ละวัฒนธรรมให้มาก ตัวอย่างเช่น สีจะมีความหมายแตกต่างกันแต่ละชาติ ดอกไม้สีเหลือง เป็นเครื่องหมายของความตายในประเทศเม็กซิโก แต่หมายถึง ความไม่ซื่อสัตย์ (คู่สมรสที่นอกใจ) ในประเทศฝรั่งเศส เป็นต้น อย่างไรก็ตามโดยทั่วไปแล้วบุคคลมีวิธีการ 2 วิธี ที่จะช่วยให้การแปลความหมาย การรับรู้ กระทำได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น คือ การแยกประเภทการรับรู้กับการแปลความหมาย การรับรู้โดยการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ รายละเอียดดังนี้

การแยกประเภทการรับรู้ (Perceptual categorization)

เป็นการจัดจำแนกข้อมูลเข้าหมวดหมู่อย่างมีเหตุผลเพื่อให้บุคคลนำมาใช้กลั่นกรองข้อความที่เคยผ่านการรับรู้มาแล้วได้รวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนั้นการจัดประเภทข้อมูลยังช่วยให้บุคคล สามารถจัดข้อมูลใหม่เพิ่มขึ้นอีกด้วย

การแปลความหมายการรับรู้ โดยการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ (Perceptual inferences) เป็นการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้า 2 อย่าง อันเกิดจากประสบการณ์ และการเรียนรู้ที่ผ่านมาโดยไม่ต้องประเมินใหม่โดยอาศัยความเชื่อ หรือประสบการณ์เดิมมาเป็นเกณฑ์ตัดสินเพื่อลงความเห็น การนำความคิดเห็นที่มีต่อสิ่งเร้าสิ่งหนึ่งนำไปใช้เพื่อลงความเห็นอีกสิ่งหนึ่งนั้นบุคคลได้พัฒนาขึ้นมาใช้เพื่อนำมาเป็นเกณฑ์พิจารณาแปลความหมายเกี่ยวกับ ราคาสินค้า ราคา ร้านค้า และบริษัทผู้บริโภคมี่พร้อมที่จะเรียกนามาใช้ได้เสมอจากหน่วยความจำลักษณะการลงความเห็นเพื่อ แปลความหมายเหล่านี้เกิดจากการติดต่อสื่อสารแบบปากต่อปาก (word-of-mouth communications) ระหว่างเพื่อนและโฆษณาของนาฬิกาที่หอนี้จึงเป็นความเชื่อและเก็บไว้ในความทรงจำ

2.4 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

นักจิตวิทยาในกลุ่มปัญญานิยม มีความเชื่อว่ามนุษย์เป็นสัตว์โลกที่ใช้ปัญญา หรือความคิดในการตัดสินใจว่าจะกระทำพฤติกรรมอย่างไรอย่างหนึ่ง เพื่อจะนำไปสู่เป้าหมายที่จะสนองความต้องการของตนเองจึงเกิดสมมติฐานดังนี้ (อุไรวรรณ เกิดผล, 2539)

1. พฤติกรรมของมนุษย์ ถูกกำหนดขึ้นโดยผลรวมของแรงผลักดันภายในของเขาเองและแรงผลักดัน จากสิ่งแวดล้อม
2. มนุษย์แต่ละคนมีความต้องการความปรารถนาและเป้าหมายที่แตกต่างกัน.
3. บุคคลตัดสินใจที่จะทำพฤติกรรม โดยเลือกจากพฤติกรรมหลายอย่าง สิ่งที่เป็นข้อมูลให้เลือกใดแก่ความคาดหวังในค่าของผลลัพธ์ที่จะได้ ภายหลังจากการแสดงพฤติกรรมนั้นไปแล้ว

ความคาดหวัง (Expectation Theory) เป็นความเชื่อหรือความคิดอย่างมีเหตุผลในแนวทางที่เป็นไปได้หรือเป็นความหวังที่คาดการณ์ ว่าต้องการจะได้ในอนาคตของบุคคลความคาดหวัง จึงเป็นภาวะทางจิตที่บุคคลคาดคะเนล่วงหน้าบางสิ่งบางอย่างว่า ควรจะมีควรจะเป็นหรือควรเกิดขึ้นตามความเหมาะสมในเรื่องของความคาดหวังจึงมีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่านได้แก่

สกาเวเดียน พรนสมิทธิ์ (2540, 64) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ว่าเป็นแนวคิดที่บุคคลมีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดแล้วแสดงออกมาโดยการพูด การเขียน และการแสดงออกดังกล่าวนั้น ขึ้นอยู่กับภูมิหลังทางสังคม ประสบการณ์และสิ่งแวดล้อมของบุคคลนั้น ๆ ซึ่งบุคคลอื่นอาจไม่เห็นด้วยก็ได้หรือออกกลหนึ่งความคาดหวังคือการแสดงออกทางทัศนคติอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนที่พร้อมจะมีปฏิริยาเฉพาะอย่างสถานการณ์ภายนอก ทำให้บุคคลพร้อมที่จะแสดงออกโต้ตอบสิ่งต่าง ๆ ในรูปของการยอมรับหรือปฏิเสธจึงควรพิจารณาในด้านองค์ประกอบของทัศนคติควบคู่ไปด้วย

เบญจจา นิลบุตร (2540: 10) ได้กล่าวว่า ความคาดหวังเกิดจากความรู้สึกรู้สึกคิดในการคาดคะเนเหตุการณ์ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อันเป็นความปรารถนาจะให้ถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้

Blair (อ้างถึงใน วิภาดา วัฒนนามกุล, 2539: 13) กล่าวว่าความคาดหวังเป็นค่านิยมทั้งทางบวกและทางลบที่บุคคลมีผลต่อการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง

สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นความคิด ความเชื่อ ความต้องการ การมุ่งหวัง หรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคลการกระทำหรือเหตุการณ์ เป็นต้น จึงเป็นการคิดล่วงหน้า โดยมุ่งหวังความเป็นไปได้ในสิ่งที่เป็นไปได้ว่าจะเกิดตามที่ตนคิดไว้ทั้งนี้ความคาดหวังของบุคคลจะขึ้นอยู่กับความต้องการและความเป็นไปได้ตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

ทฤษฎีความคาดหวัง

อริยา คูหา (2546: 73-74) ได้กล่าวว่า มนุษย์ทุกคนที่เกิดมาบนโลกใบนี้เมื่อเติบโตขึ้นในช่วงอายุหนึ่งที่มีความต้องการความรู้สึกเป็นตัวเอง หรือเมื่อมีวุฒิภาวะเจริญเติบโตขึ้นในทางความคิดทุกคนต่างก็มีเป้าหมายให้กับตัวเองเพื่อต้องการให้เกิดความสำเร็จ และในการเดินทางไปสู่เป้าหมายนั้นทุกคนก็จะต้องมีความคาดหวังให้กับความสำเร็จนั้น เพื่อให้ความคาดหวังนั้น อาจจะเป็นความคาดหวังให้กับตัวเอง หรือเป็นความคาดหวังให้กับบุคคลอื่น โดยทำการคาดหวังให้บุคคลอื่น เป็นไปตามความคาดหวังตามเป้าหมายที่วางไว้

Bartal and Matin (อ้างถึงใน พิไลวรรณ จันทรสุกรี, 2540) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความคาดหวังตามแนวคิดของ Vroom ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ

1. ความคาดหวังในความพยายามต่อการกระทำหรือการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลคาดหวังไว้ล่วงหน้าแต่ตนเองพยายามต่อการกระทำพฤติกรรมใดตามความสามารถแล้วโอกาสที่สิ่งนั้นใดสำเร็จมีมากน้อยเพียงใดคิดก่อนจะทำการต่าง ๆ ว่าสามารถทำได้หรือไม่

2. ความคาดหวังในการกระทำต่อผลลัพธ์หรือผลของการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลคาดหวังไว้ล่วงหน้าก่อนกระทำพฤติกรรมว่าถ้าหากกระทำพฤติกรรมนั้นแล้วจะได้ผลลัพธ์แก่ตนเองทางที่ดีหรือไม่

3. ความคาดหวังในคุณค่าของผลลัพธ์หรือรางวัล หมายถึง คุณค่าจากผลของการกระทำที่เกิดขึ้นแก่บุคคลที่แสดงพฤติกรรม ดังนั้นทฤษฎีความคาดหวัง Vroom หรือ Expectation Theory บางทีเรียกว่า VET Theory ไว้ดังนี้

1) คุณค่าของผลลัพธ์แต่ละบุคคลจะขึ้นอยู่กับความปรารถนาหรือความต้องการ ถ้าต้องการมากจะมีค่าเป็นบวกแต่เฉย ๆ ไม่รู้สึกยินดีร้ายจะมีค่าเป็นศูนย์และไม่ชอบหรือไม่ต้องการจะมีค่าติดลบ

2) ความคาดหวังคือความน่าจะเป็นที่การกระทำอย่างหนึ่งจะมีโอกาสทำให้เกิดผลลัพธ์ในระดับแรกมากน้อยเพียงใด ถ้าคนเชื่อแน่ว่าหากทำงานเต็มที่ จะสามารถทำให้ได้ผลผลิตสูงอย่างแน่นอน ความคาดหวังจะเท่ากับหนึ่งในทางตรงกันข้าม ถ้าเชื่อว่าถึงแม้จะพยายามทำงานหนักสักเพียงใด ก็ไม่สามารถทำผลงานออกมาในปริมาณสูงได้เลย ความคาดหวังก็จะเท่ากับศูนย์

3) ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำกับผลลัพธ์ อธิบายได้ว่าแรงจูงใจของแต่ละคนจะมากหรือน้อยย่อมขึ้นอยู่กับผลที่ได้รับหรือที่คิดว่าสมควรจะได้รับ เมื่อกระทำการนั้นสำเร็จตามเป้าหมายแล้ว ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า ส่วนหนึ่งของแรงจูงใจที่บุคคลจะมีหรือไม่ หรือมีมากน้อย ย่อมขึ้นกับความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำกับผลลัพธ์

จากที่กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า บุคคลจะทุ่มเทความพยายามในการทำงานหรือไม่ขึ้นอยู่กับพิจารณาองค์ประกอบทั้งสามภายใต้สถานการณ์ที่กำหนด มนุษย์ทุกคนล้วนแต่มีความคาดหวังเสมอ

ความคาดหวังจึงเปรียบเสมือนเป็นแรงผลักดันให้เกิดความต้องการ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของมนุษย์แต่ละบุคคลก็มีความคาดหวังไม่เท่ากันในแต่ละช่วงเวลาหรือสถานการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะที่สิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลง คุณค่าของผลลัพธ์ (Value) ความสัมพันธ์ระหว่าง การกระทำกับผลลัพธ์ (Instrumentality) แรงจูงใจ (Motivation) การกระทำ (Action) ผลลัพธ์ (Outcome) ความคาดหวัง (Expectation)

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, (2545: 320-321) ได้กล่าวว่า โมเดลการจูงใจของ Porter and Lawler ได้กำหนดทฤษฎีความคาดหวังโดยแสดงความสัมพันธ์โมเดลการจูงใจของ Porter and Lawler ได้กำหนดทฤษฎีความคาดหวังโดยประยุกต์ใช้ โมเดลนี้สำหรับผู้บริหารสามารถสรุปได้ดังนี้ ในโมเดลนี้ได้ระบุว่าความพยายามขึ้นกับมูลค่าของรางวัลบวกกับพลังงานของบุคคล และความน่าจะเป็นของการได้รับรางวัลความพยายามที่จะรับรู้และความน่าจะเป็นในการได้รับรางวัล การได้รับอำนาจจากการทำงานที่แท้จริงจากการเก็บข้อมูลของการทำงานที่แท้จริง ถ้าบุคคลทราบว่าเขามูลค่าของรางวัล ความพยายามที่รับรู้ ความเป็นไปได้ ของรางวัล ความสามารถในการทำงานเฉพาะอย่าง ความพยายาม การบรรลุความสำเร็จในการรับรู้ความต้องการในงาน รางวัลที่ได้รับมีความยุติธรรม รางวัลจูงใจภายใน รางวัลจูงใจภายนอก ความพึงพอใจจะทำงานหรือถ้าเขาทำงานเขาจะมีความพอใจจากการใช้ความพยายามและทราบถึงความน่าจะเป็นในการได้รับรางวัล การทำงานที่เป็นจริง เป็นการพิจารณาใช้หลักความพยายาม โดยได้รับอำนาจจากความสามารถเฉพาะตัวเป็นขอบเขตซึ่งบุคคลเข้าใจเป้าหมายกิจกรรมที่ต้องการและส่วนต่าง ๆ ของงาน การทำงานนำไปสู่รางวัลก่อให้เกิดความรู้สึกประสบความสำเร็จสูงสุดในชีวิตและเป็นรางวัลที่ไม่มีตัวตน เช่น สภาพการทำงานและสถานะรางวัลเหล่านี้จะช่วยให้บุคคลมองเห็นความเป็นไปได้ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจรางวัลที่เหมาะสมกับความพยายามจะมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของแต่ละบุคคล ตลอดจนมูลค่าของรางวัลที่แท้จริงจะมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจด้วย

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อนุ รัชยะพงษ์ และคณะ (2562) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่พึงประสงค์มากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2) ด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 3) คุณลักษณะด้านอัตลักษณ์นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร “บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น” โดย (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ในเรื่องการเข้าใจและ ตระหนักในคุณค่าของระบบคุณธรรม จริยธรรม ทางวิชาชีพ และ การมีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและ ข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ด้านคุณค่าจรรยาบรรณในวิชาชีพ เกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพเกี่ยวกับความโปร่งใส ความเป็น อิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพเกี่ยวกับ ความรับผิดชอบและการรักษา ความลับ อยู่ใน ระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคลิกภาพด้านเจตคติและด้านบุคลิกภาพทาง อารมณ์และ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ด้าน ความรู้ทางการตรวจสอบภายใน และด้านความรู้ทางการสอบบัญชี (2) ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ในเรื่องการเรียนรู้กับบทบาท หน้าที่ ของตนเอง มีความรับผิดชอบในการท างานตามที่ได้รับมอบหมาย และสามารถ ปรับตัวและทำงาน เป็นทีมร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวางตัวได้อย่าง เหมาะสม รวมถึงการมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในการทำงาน และรักษา สภาพแวดล้อมต่อสังคม (3) คุณลักษณะด้านอัตลักษณ์นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร “บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น”มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้ใช้บัณฑิตมี ความต้องการอยู่ในระดับมาก เรื่อง การมีความเสียสละ และยินดีให้ความช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความ เต็มใจ “บัณฑิตมีจิตอาสา”

ศิริลักษณ์ ศุทธชัย และคณะ (2561) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นที่ สอดคล้องกันว่าบัณฑิตปัจจุบันมีคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุดเป็นอันดับแรก เป็นไปใน ทิศทางเดียวกันกับลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งควรมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ รวมทั้งมีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ อย่างไรก็ตาม ทั้งผู้ประกอบการและกลุ่ม นักศึกษามองว่ามีหลายคุณลักษณะที่บัณฑิตได้รับน้อยกว่าคุณลักษณะที่ต้องการ เช่น ทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษ ความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมและสามารถ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงต่อวิชาชีพและองค์กร และความรู้ด้านบัญชีการเงิน บัญชี บริหาร และสารสนเทศทางการบัญชี นอกจากนี้ ผู้ประกอบการแนะนำนอกเหนือจากวิชาชีพบัญชี บัณฑิตควรมีความรู้อื่น เช่น การบริหารจัดการองค์กร การร่วมกำหนดเป้าหมายและนโยบายของ องค์กร โดยข้อมูลทางบัญชีควรเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารมากที่สุด ในส่วนของกลุ่มนักศึกษามี ความเห็นว่าการเรียนแต่ละวิชาควรเน้นการปฏิบัติจริงมากขึ้นรวมถึงการเพิ่มทักษะด้านการเขียน งานวิจัย

พรชนก ทองลาด กาญจนา คุณา สุธีรา และ ทิพย์วิวัฒน์ พงนา. (2559) ได้ศึกษาคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พบว่านายจ้างให้ความเห็นต่อระดับคุณลักษณะ ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุดทุกตัวชี้วัดใน 3 ทักษะ คือ

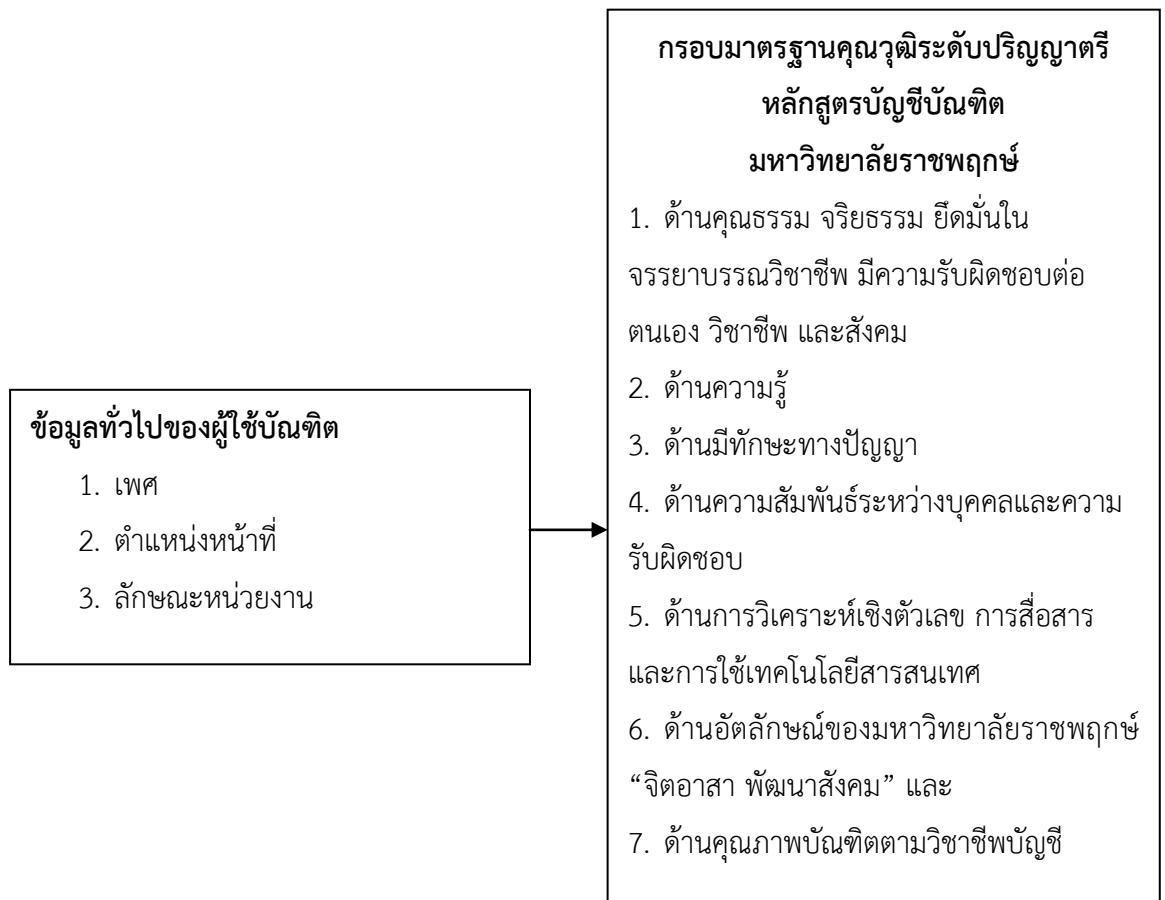
1) คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 2) ความรู้ และ 3) ทักษะทางปัญญา และทักษะที่ 4 คือด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การวิเคราะห์เชิงตัวเลขมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือมีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจและมีความสามารถในการสื่อสารทั้งพูด คิด อ่าน เขียน ส่วนทักษะที่ 5 คือความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทุกตัวชี้วัด ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานศึกษาและครูอาจารย์ ควรตระหนักและให้ความสำคัญกับการปลูกฝังนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีให้มีคุณลักษณะดังกล่าวข้างต้น ซึ่งสามารถส่งผลให้นักศึกษาประสบความสำเร็จ เป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และเติบโตในวิชาชีพต่อไป

วัชรินทร์ แพงสร และ ชีระ ฤทธิรอด (2557) ได้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่องคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd) พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้และด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ นอกจากนี้พบว่าเพศ กลุ่มสาขาวิชา ระดับการศึกษาชั้นปีการศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม และระดับความสุขในการเรียนที่แตกต่างกันทำให้ระดับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มสถาบันการศึกษา

สรศักดิ์ ธนนไชย (2551) ได้ศึกษาการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก โดยมีความเห็นต่อทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับทักษะย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีใน กิจการประกอบด้วย ด้านทักษะทางปัญญาในระดับมากเรียงลำดับดังนี้ มีความสามารถตัดสินใจใช้แหล่งข้อมูลต่าง ๆ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน คือ มีความชำนาญด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และมีความสามารถจัดทำรายงาน ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลคือ มีความสามารถจัดลำดับทรัพยากรที่จำกัดในระดับมาก ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คือ มีความสามารถทำงานระดับมาก และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจคือ มีความสามารถ ตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพบัญชีระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า พนักงานบัญชีในกิจการที่มีการส่งเสริมทักษะทางวิชาชีพโดยยอมรับเป็นสมาชิกเอกสารหรือวารสารทางวิชาชีพ มีทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะ บุคคลมากกว่าพนักงานบัญชีในกิจการที่ไม่มีการส่งเสริมทักษะทางวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติและมี

ความเห็นว่าเป็นพนักงานบัญชีในกิจการที่มีการส่งเสริมทักษะทางวิชาชีพโดยการ สนับสนุนให้ขอ คำปรึกษาปัญหาจากผู้ทรงคุณวุฒิมีทักษะทางปัญญา และทักษะทางวิชาการเชิง ปฏิบัติหน้าที่การงาน มากกว่าพนักงานบัญชีในกิจการที่ไม่มีการส่งเสริมทักษะทางวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่านักบัญชีควรมีทักษะทางวิชาชีพครบทุกด้าน

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี 2) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี 3) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือหน่วยงานที่บัณฑิตและนิสิตชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ไปปฏิบัติงาน ในเขตพื้นที่ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยข้อมูลผู้ประกอบการที่มีพนักงานเป็นผู้ที่จบการศึกษาและสถานประกอบทั่วไปที่นิสิตเข้าฝึกปฏิบัติงาน จากคณะบัญชี มหาลัยราชพฤกษ์ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2563 (ใช้ฐานจากสำนักทะเบียนและสำนักสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์) พบว่ามีสถานประกอบการผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตรฯ รวมทั้งสิ้น 420 แห่ง โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan ณ ระดับความคาดเคลื่อนนัยสำคัญ .05 (สิทธิ์ ชีรสรณ์, 2552: 116) สามารถกำหนดกลุ่มที่ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จำนวน 201 แห่ง

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัญชี ได้แก่ เพศ ตำแหน่งหน้าที่ และลักษณะหน่วยงาน

ตัวแปรตาม คือ การรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ประกอบด้วย 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) คุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม 2) ความรู้ 3) มีทักษะทางปัญญา 4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ 5) การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และ 7) คุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ผู้ตอบสามารถเลือกคำตอบที่ตรงกับลักษณะที่ตรงกับตัวเองประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง และลักษณะหน่วยงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำนวน 26 ข้อ ประกอบด้วย

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม	4 ข้อ
2. ด้านความรู้	4 ข้อ
3. ด้านมีทักษะทางปัญญา	3 ข้อ
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4 ข้อ
5. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3 ข้อ
6. ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	5 ข้อ
7. ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี	3 ข้อ

โดยใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Likert) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ ซึ่งจัดระดับของคำตอบเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดเกี่ยวกับแบบสอบถามจำนวน 26 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้วัดระดับความคิดเห็นของปัญหาแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับปัญหา	คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
มาก	4 คะแนน
มากที่สุด	5 คะแนน

การแปลความหมาย

การแปลความหมายหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยใช้หลักช่วงคะแนนแต่ละช่วงเท่า ๆ กัน (Class Interval)

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\ \text{จำนวนอันตรภาคชั้น} &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

โดยการแปลผลข้อมูล จะแบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด
1.81 - 2.60	น้อย
2.61 - 3.40	ปานกลาง
3.41 - 4.20	มาก
4.21 - 5.00	มากที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิด

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.4.1 กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.4.2 ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเอกสาร เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ในแบบสอบถาม

3.4.3 วิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ออกเป็นตัวแปรชี้วัด (Indicators) ต่าง ๆ และนำตัวแปรชี้วัดไปสร้างเป็นแบบสอบถาม

3.4.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิโดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาศึกษา 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิธีวิทยาการวิจัย 1 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาไทย 1 ท่าน รวมทั้งสิ้น 3 ท่าน ตรวจสอบสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนเนื้อหาและวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ค่า IOC ได้เท่ากับ 0.792 เพื่อพิจารณา ความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) รวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ขึ้นและเที่ยงตรงมากขึ้นจากนั้นได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับสถานประกอบการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากนั้นวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) โดยใช้สูตรของ Cronbach (Cronbach's coefficient alpha) (สุวิมล ติรกันันท์, 2546: 153) ได้ค่าเท่ากับ 0.9842 ซึ่งค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.6 จึงจะถือได้ว่าแบบสอบถามเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงได้

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มีลำดับขั้นตอนดังนี้

3.5.1 ผู้วิจัยขอความร่วมมือไปยังผู้ประกอบการที่มีพนักงานเป็นผู้ที่จบการศึกษาจากหลักสูตรฯ ถือว่าเป็นลูกค้าทางตรงที่ได้รับผลลัพธ์จากหลักสูตรบัญชีบัณฑิตและกลุ่มผู้ประกอบการทั่วไปที่รับนิสิตเข้าฝึกปฏิบัติงานในภาคเรียนสุดท้ายในชั้นปีการศึกษาที่ 4 ซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษา ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง

3.5.2 ผู้วิจัยรับแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแล้ว ทำการตรวจสอบและแยกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อดำเนินการจัดทำรหัสในแบบสอบถามตามที่กำหนดในตารางแจกแจงความถี่ ทำการกรอกข้อมูลตามรหัส (Coding form) ลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.5.3 นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 2 มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำเสนอค่าสถิติต่าง ๆ

ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราทางวิชาการ บทความ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.6.1 เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ช่วยนักวิจัย เพื่อคัดเลือกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ทิ้ง และทำความสะอาดข้อมูล (clean data)

3.6.2 บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.6.3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพิจารณาความถูกต้องเบื้องต้นของข้อมูล

3.6.4 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ลงรหัส บันทึกข้อมูล ทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) กับข้อมูลในแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.7.1 การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายสภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

3.7.2 ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้กับคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ และความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสมรรถนะที่คาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร

3.7.3 การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย สถิติทดสอบที (t-test)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชพฤกษ์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี 2) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี 3) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ผลการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาจำนวนและร้อยละ

ตอนที่ 2 การรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ สถิติทดสอบที (t-test)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	181	45.3
หญิง	219	54.7
รวม	400	100
ตำแหน่งงาน		
กรรมการผู้จัดการ/เจ้าของกิจการ	82	20.5
อธิบดี/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือรอง	31	7.8
ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน	287	71.8
รวม	400	100
หน่วยงาน		
หน่วยงานราชการ	66	16.5
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	44	11.0
หน่วยงานเอกชน/บริษัท/ห้างร้าน	290	72.5
รวม	400	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 219 คนคิดเป็นร้อยละ 54.8 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน จำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 71.8 รองลงมาเป็นกรรมการผู้จัดการ/เจ้าของกิจการ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และเป็นหน่วยงานเอกชน/บริษัท/ห้างร้าน จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5

ตอนที่ 2 การรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

2.1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวัง

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านปัญญา 4) ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และ 7) ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม

คุณลักษณะของบัญชีบัณฑิต	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.59	0.38	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.32	0.45	มากที่สุด
3. ด้านปัญญา	4.46	0.43	มากที่สุด
4. ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24	0.63	มากที่สุด
6. ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสาพัฒนาสังคม”	4.60	0.45	มากที่สุด
7. ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี	4.27	0.70	มากที่สุด
รวม	4.43	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.43$, $SD=0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$, $SD=0.45$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$, $SD=0.38$) ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.50$, $SD=0.46$) ด้านปัญญามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.46$, $SD=0.43$) ด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.322$, $SD=0.45$) ด้านคุณภาพบัณฑิตตาม

วิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.27$, $SD=0.70$) และด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.24$, $SD=0.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะของบัญชีบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม	\bar{x}	SD	ระดับ
มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.39	0.76	มากที่สุด
มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพและสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม	4.77	0.42	มากที่สุด
สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม	4.50	0.50	มากที่สุด
มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม	4.69	0.50	มากที่สุด
ด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยรวม	4.59	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.59$, $SD=0.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพและสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.77$, $SD=0.42$) รองลงมา คือ มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.69$, $SD=0.50$) สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.50$, $SD=0.50$) และมีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพจรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.39$, $SD=0.76$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้	\bar{x}	SD	ระดับ
มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางการบัญชี	4.43	0.54	มากที่สุด
มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านการบัญชี โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.52	มากที่สุด
มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและอื่น ๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์	4.44	0.54	มากที่สุด
สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	4.08	0.65	มาก
ด้านความรู้โดยรวม	4.32	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่าระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.32$, $SD=0.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและอื่น ๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.443$, $SD=0.541$) รองลงมา คือ มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.43$, $SD=0.54$) มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านการบัญชี โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.33$, $SD=0.52$) และสามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.08$, $SD=0.65$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านปัญญา

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านปัญญา	\bar{X}	SD	ระดับ
สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่าง ๆ ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาได้ด้วยตนเอง	4.45	0.58	มากที่สุด
สามารถประยุกต์ความรู้ทางการบัญชีและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ	4.50	0.60	มากที่สุด
สามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	4.44	0.54	มากที่สุด
ด้านปัญญาโดยรวม	4.46	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านปัญญาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.46$, $SD=0.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถประยุกต์ความรู้ทางการบัญชีและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.50$, $SD=0.60$) รองลงมา คือ สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่าง ๆ ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาได้ด้วยตนเองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.50$, $SD=0.60$) และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.44$, $SD=0.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	\bar{X}	SD	ระดับ
สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.56	0.50	มากที่สุด
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	4.77	0.47	มากที่สุด
สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน	4.34	0.60	มากที่สุด
มีความรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.34	0.80	มากที่สุด
ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบโดยรวม	4.50	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.50$, $SD=0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$, $SD=0.47$) รองลงมา คือ สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด($\bar{X}=4.56$, $SD=0.50$) มีความรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของตนเองอย่างต่อเนื่องโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.34$, $SD=0.80$) และสามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงานโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.34$, $SD=0.60$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับ
มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่าง สร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางใน การแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง	4.19	0.69	มาก
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหา และกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน	4.32	0.65	มากที่สุด
สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการ สื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปล ความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ การนำเสนอผลงาน	4.20	0.75	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม	4.24	0.63	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.24$, $SD=0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.32$, $SD=0.65$) รองลงมา คือ สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ การนำเสนอผลงานโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.20$, $SD=0.75$) และมีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้งมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.19$, $SD=0.69$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	\bar{x}	SD	ระดับ
มีความตระหนักรู้ มุ่งมั่นตั้งใจช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์	4.71	0.50	มากที่สุด
ให้ความร่วมมือ เต็มใจ ตั้งใจ เสียสละ	4.59	0.59	มากที่สุด
ทำงานเพื่อส่วนรวมด้วยความยินดี	4.69	0.51	มากที่สุด
มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม	4.47	0.54	มากที่สุด
สมัครใจพร้อมที่จะช่วยเหลือสังคมทั้งด้านความรู้ ความคิด และร่างกาย	4.54	0.54	มากที่สุด
ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” โดยรวม	4.60	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.60$, $SD=0.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความตระหนักรู้ มุ่งมั่นตั้งใจช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.60$, $SD=0.45$) รองลงมา คือ ทำงานเพื่อส่วนรวมด้วยความยินดีโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.27$, $SD=0.49$) ให้ความร่วมมือ เต็มใจ ตั้งใจ เสียสละโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.59$, $SD=0.59$) สมัครใจพร้อมที่จะช่วยเหลือสังคมทั้งด้านความรู้ ความคิดและร่างกายโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.54$, $SD=0.54$) และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.47$, $SD=0.54$)

ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี	\bar{X}	SD	ระดับ
มีทักษะด้านวิชาชีพการบันทึกบัญชี สามารถวิเคราะห์รายการค้า และบันทึกบัญชี ปิดบัญชี ออกงบการเงินได้	4.28	0.78	มากที่สุด
มีทักษะด้านวิชาชีพสามารถคำนวณการเรียนรู้ สามารถวางระบบบัญชี การตรวจสอบภายใน	4.28	0.80	มากที่สุด
มีทักษะด้านวิชาชีพสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้	4.25	0.73	มากที่สุด
ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีโดยรวม	4.27	0.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.27$, $SD=0.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีทักษะด้านวิชาชีพสามารถคำนวณการเรียนรู้ สามารถวางระบบบัญชี การตรวจสอบภายในและมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.28$, $SD=0.80$) รองลงมา คือ มีทักษะด้านวิชาชีพสามารถคำนวณการเรียนรู้ สามารถวางระบบบัญชี การตรวจสอบภายในอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.28$, $SD=0.78$) และมีทักษะด้านวิชาชีพสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.25$, $SD=0.73$)

2.2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านปัญญา 4) ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และ 7) ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังนี้

ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม

คุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.47	0.46	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.20	0.58	มากที่สุด
3. ด้านปัญญา	4.26	0.59	มากที่สุด
4. ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	0.48	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.62	มาก
6. ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	4.64	0.49	มากที่สุด
7. ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี	4.09	0.61	มาก
รวม	4.33	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$, $SD=0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$, $SD=0.49$) รองลงมา คือ ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.49$, $SD=0.48$) ด้านคุณธรรม จริยธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.47$, $SD=0.46$) ด้านปัญญามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.26$, $SD=0.59$) ด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.20$, $SD=0.58$) ด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.19$, $SD=0.62$) และด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$, $SD=0.61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม	\bar{X}	SD	ระดับ
มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณ วิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.41	0.59	มากที่สุด
มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพและสามารถปฏิบัติตาม กฎระเบียบของสถาบันและสังคม	4.59	0.55	มากที่สุด
สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ใน สังคม	4.37	0.63	มากที่สุด
มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม	4.50	0.63	มากที่สุด
ด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยรวม	4.47	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้
ของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.47$, $SD=0.46$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพและสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบ
ของสถาบันและสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$, $SD=0.55$)
รองลงมา คือ มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมี
คุณธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.50$, $SD=0.63$) มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่ง
วิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.41$,
 $SD=0.59$) และมีสามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
มากที่สุด ($\bar{X}=4.37$, $SD=0.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านความรู้

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้	\bar{X}	SD	ระดับ
มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และ วิธีการทางการบัญชี	4.28	0.61	มากที่สุด
มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์ กับองค์ความรู้ด้านการบัญชี โดยสามารถบูรณาการและ นำมาประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม	4.21	0.68	มากที่สุด
มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและ อื่น ๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์	4.22	0.68	มากที่สุด
สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	4.11	0.74	มาก
ด้านความรู้โดยรวม	4.20	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่าระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.20$, $SD=0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.28$, $SD=0.61$) รองลงมา คือ มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและอื่น ๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.22$, $SD=0.68$) มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านการบัญชี โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.21$, $SD=0.68$) และสามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$, $SD=0.74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านปัญญา

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านปัญญา	\bar{X}	SD	ระดับ
สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่าง ๆ ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาได้ด้วยตนเอง	4.23	0.70	มากที่สุด
สามารถประยุกต์ความรู้ทางการบัญชีและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ	4.21	0.71	มากที่สุด
สามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	4.33	0.67	มากที่สุด
ด้านปัญญาโดยรวม	4.26	0.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตด้านปัญญาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.26$, $SD=0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$, $SD=0.67$) รองลงมา คือ สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่าง ๆ ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาได้ด้วยตนเองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.23$, $SD=0.70$) และสามารถประยุกต์ความรู้ทางการบัญชีและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.21$, $SD=0.71$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	\bar{X}	SD	ระดับ
สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.45	0.62	มากที่สุด
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	4.72	0.50	มากที่สุด
สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน	4.40	0.63	มากที่สุด
มีความรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.37	0.63	มากที่สุด
ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบโดยรวม	4.49	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.49$, $SD=0.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$, $SD=0.50$) รองลงมา คือ สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.45$, $SD=0.62$) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.40$, $SD=0.80$) และมีความรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของตนเองอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.37$, $SD=0.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับ
มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่าง สร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางใน การแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง	4.10	0.72	มาก
สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหา และกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน	4.17	0.67	มาก
สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการ สื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปล ความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ การนำเสนอผลงาน	4.32	0.71	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม	4.19	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม การรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.19$, $SD=0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การ แปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ การนำเสนอผลงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.32$, $SD=0.71$) รองลงมา คือ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและ การเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.17$, $SD=0.67$) และมีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการ ตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อ โต้แย้งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.10$, $SD=0.72$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	\bar{X}	SD	ระดับ
มีความตระหนักรู้ มุ่งมั่นตั้งใจช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์	4.54	0.59	มากที่สุด
ให้ความร่วมมือ เต็มใจ ตั้งใจ เสียสละ	4.66	0.54	มากที่สุด
ทำงานเพื่อส่วนรวมด้วยความยินดี	4.72	0.50	มากที่สุด
มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม	4.69	0.56	มากที่สุด
สมัครใจพร้อมที่จะช่วยเหลือสังคมทั้งด้านความรู้ ความคิด และร่างกาย	4.59	0.61	มากที่สุด
ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” โดยรวม	4.64	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X}=4.64$, $SD=0.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทำงานเพื่อส่วนรวมด้วยความยินดีค่าเฉลี่ยสูง
ที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$, $SD=0.50$) รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบต่อ
ส่วนรวมค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$, $SD=0.56$) ให้ความร่วมมือ เต็ม
ใจ ตั้งใจ เสียสละมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$, $SD=0.56$) สมัครใจพร้อมที่จะช่วยเหลือ
สังคมทั้งด้านความรู้ ความคิดและร่างกายค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=$
4.59, $SD=0.61$) และมีความตระหนักรู้ มุ่งมั่นตั้งใจช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.54$, $SD=0.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต
ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี	\bar{X}	SD	ระดับ
มีทักษะด้านวิชาชีพการบันทึกบัญชี สามารถวิเคราะห์ รายการค้า และบันทึกบัญชี ปิดบัญชี ออกงบการเงินได้	4.08	0.71	มาก
มีทักษะด้านวิชาชีพสามารถคำนวณการเรียนรู้ สามารถวาง ระบบบัญชี การตรวจสอบภายใน	4.06	0.77	มาก
มีทักษะด้านวิชาชีพสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีได้	4.14	0.64	มาก
ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีโดยรวม	4.09	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.17 ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ด้าน
คุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.09$, $SD=0.61$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า มีทักษะด้านวิชาชีพสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.14$, $SD=0.64$) รองลงมา คือ มีทักษะด้านวิชาชีพการบันทึกบัญชี
สามารถวิเคราะห์รายการค้า และบันทึกบัญชี ปิดบัญชี ออกงบการเงินได้โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X}=4.08$, $SD=0.71$) และมีทักษะด้านวิชาชีพสามารถคำนวณการเรียนรู้ สามารถวางระบบบัญชี
การตรวจสอบภายในโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$, $SD=0.77$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผู้ใช้บัณฑิตมีการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี
มหาวิทยาลัยราชภัฏฯแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ
หลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี
มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ของผู้ใช้บัณฑิต

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ตามความ คาดหวัง	ตามความ จริง	t	Sig.
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.59	4.47	4.048*	0.000
ด้านความรู้	4.32	4.20	3.217*	0.001
ด้านปัญญา	4.46	4.26	5.663*	0.000
ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.50	4.49	0.546	0.585
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.24	4.19	0.957	0.339
ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราช พฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	4.60	4.64	-1.130	0.259
ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี	4.27	4.09	3.882*	0.000
คุณลักษณะโดยรวม	4.42	4.33	3.000*	0.003

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีการรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา และด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ สูงกว่าการรับรู้ในทุกด้าน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่องเรื่อง “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต” เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามโดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที (t-test)

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านปัญญา 4) ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และ 7) ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังนี้

5.1.1.1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ภาพรวมพบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.426$, $SD=0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.60$, $SD=0.45$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.59$, $SD=0.38$) ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.50$, $SD=0.46$) ด้านปัญญามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.46$, $SD=0.43$) ด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.32$, $SD=0.48$) ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.27$, $SD=0.70$) และด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.24$, $SD=0.63$) ตามลำดับ

5.1.1.2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ภาพรวมพบว่าระดับระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ใน

ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.33$, $SD=0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.64$, $SD=0.49$) รองลงมา คือ ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.49$, $SD=0.48$) ด้านคุณธรรม จริยธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.47$, $SD=0.46$) ด้านปัญญามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.26$, $SD=0.59$) ด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.20$, $SD=0.58$) ด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.19$, $SD=0.62$) และด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.09$, $SD=0.61$) ตามลำดับ

5.1.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผู้ใช้บัณฑิตมีการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน กล่าวคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา และด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ สูงกว่าการรับรู้ในทุกด้าน

5.2 อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต” ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านปัญญา 4) ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และ 7) ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี สรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ภาพรวมพบว่า ระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านปัญญา ด้านความรู้ ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีและด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ อนุ รัชยะพงษ์ และคณะ (2562) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่พึงประสงค์มากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2) ด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ3) คุณลักษณะด้านอัตลักษณ์นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร “บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น” สอดคล้องกับ ศิริลักษณ์ ศุทธชัย และคณะ (2561) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าบัณฑิตปัจจุบันมีคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุดเป็นอันดับแรก สอดคล้องกับ วัชรินทร์ แพงสร และ ธีระฤทธิรอด (2557) ได้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่องคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HED) พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้และด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ สอดคล้องกับพรชนก ทองลาด กาญจนา คุมา สุธีรา และ ทิพย์วิวัฒน์ พงนา (2559) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พบว่านายจ้างให้ความเห็นต่อระดับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุดทุกตัวชี้วัดใน 3 ทักษะ คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 2) ความรู้ และ 3) ทักษะทางปัญญา และทักษะที่ 4 คือด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การวิเคราะห์เชิงตัวเลข มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ กรรณิการ์ ลำลือ (2553) ได้ศึกษาคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในระดับมากคือด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน คือความชำนาญการด้านตัวเลขและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ภาพรวมพบว่า ระดับระดับผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ “จิตอาสา พัฒนาสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านปัญญา ด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ สรศักดิ์ ธนนไชย

(2551) ได้ศึกษาการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก โดยมีความเห็นต่อทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะ ทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อนุ รัชยะพงษ์ และคณะ (2562) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่พึงประสงค์มากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2) ด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 3) คุณลักษณะด้านอัตลักษณ์นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร “บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น” สอดคล้องกับ ศิริลักษณ์ ศุภรัชชัย และคณะ (2561) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าบัณฑิตปัจจุบันมีคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุดเป็นอันดับแรก สอดคล้องกับ วัชรินทร์ แพงสร และ ธีระ ฤทธิรอด (2557) ได้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่องคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd) พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้และด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ สอดคล้องกับพรชนก ทองลาด กาญจนา คุมา สุธีรา และ ทิพย์วิวัฒน์ พงนา (2559) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พบว่านายจ้างให้ความเห็นต่อระดับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุดทุกตัวชี้วัดใน 3 ทักษะ คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 2) ความรู้ และ 3) ทักษะทางปัญญา และทักษะที่ 4 คือด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การวิเคราะห์เชิงตัวเลขมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ กรรณิการ์ ลำลือ (2553) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในระดับมากคือด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน คือความชำนาญการด้านตัวเลขและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ใช้บัณฑิตมีการรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด่านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา และด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีแตกต่างกันในทุกด้านยกเว้นด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด่าน “จิตอาสา พัฒนาสังคม” ซึ่งสอดคล้องกับ

ฐิติมา จุลจินดา และพัชรินทร์ บุญนุ่น พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกัน ผู้ประกอบการ ธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยกับการมีคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ทำบัญชี ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในวิชาชีพ เพื่อให้การจัดทำบัญชี มีความถูกต้อง ตามหลักการบัญชีที่ยอมรับ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.3.1.1 ควรเพิ่มความรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีการออกแบบการเรียนการสอนต่างๆ ที่สอดคล้องกับสิ่งที่ผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ความสำคัญ เช่น การออกแบบกระบวนการเรียนรู้ทางการสื่อสารให้เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง และฝึกการสื่อสาร การนำเสนอผลงานให้บัณฑิตเกิดทักษะสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน ฝึกวิธีการคิด การนำเสนออย่างสร้างสรรค์ โดยเลือกการนำเสนอให้เหมาะกับกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันและสามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงาน

5.3.1.2 ควรเพิ่มความรู้ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีโดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต และนำมาปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งด้านวิชาการ และด้านจิตพิสัยต่างๆ ที่หน่วยงานภายนอกต้องการเพิ่มทักษะด้านวิชาชีพ การคิดวิเคราะห์ การปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยเพิ่มทักษะการฝึกปฏิบัติให้มากยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อค้นหาการดำเนินงานที่ดีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อการพัฒนาบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์

5.3.2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อใช้ในการวางแผนการพัฒนานักศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการจัดการศึกษา

5.3.2.3 ควรศึกษาลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงานในบริษัทของประชาคมอาเซียนและคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เพื่อใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม วัฒนธรรมและเทคโนโลยี

บรรณานุกรม

- ฐิติมา จุลจินดา และพัชรินทร์ บุญนุ่น (2561). **คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการบัญชี ที่สถานประกอบการในจังหวัดสงขลาต้องการ**. ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- พรชนก ทองลาด, กาญจนา คุมา สุธีรา และทิพย์วิวัฒน์พจนาน. (2559). **คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 6(1), 76-89.
- พีไลวรรณ จันทร์สุกรี. (2540). **ความคาดหวังในงานของนักศึกษาพยาบาลปีที่สี่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีในเขตภาคเหนือ**. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2563). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework For Higher Education, TQF: HEd)**. ค้นเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2563., จาก http://www.elfit.ssru.ac.th/prawit_so/pluginfile.php/61/mod_page/content/3/whatTQF.pdf.
- วัชรินทร์แพงศรี, และธีระ ฤทธิรอด. (2557). **แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd) ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น**. ค้นเมื่อกรกฎาคม 2560, จาก <https://gsbooks.gs.kku.ac.th>
- ศิริลักษณ์ ศุภชัย และคณะ (2561). **คุณลักษณะของมหาบัณฑิตปัจจุบันและที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา**. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี 2561,311-327.
- สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม. (2563). **มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี**. ค้นเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2563., จาก กรมพัฒนาธุรกิจการค้า http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/data6/Bachelor%20of%20Accountancy-2562_m1.pdf
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 - 2579**. กรุงเทพฯ: บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สุธรรม รัตนโชติ. การวิจัยเชิงพหุติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ที่อุป, 2553.

- อนุ ธีชยะพงษ์ และคณะ (2562). คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 246-255.
- อริยา คูหา. (2546). แรงจูงใจและอารมณ์. ปัตตานี: ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี.

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชพฤกษ์ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตร
บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการ
ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
จากท่านผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกคำถาม ผู้วิจัยขอ
รับรองว่าข้อมูลที่ท่านให้ถือเป็นความลับและจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถามข้อมูลชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ซึ่งประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 การรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชี
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

จำนวน 26 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม และขอ
ความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 30 วัน

ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวปฐมภรณ์ คำชื่น

อาจารย์ประจำสาขาการบัญชี

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

โทรศัพท์ 081-860-5586

E-mail: pla248@hotmail.com

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

 1.1 เพศชาย 1.2 เพศหญิง

2. ตำแหน่งหน้าที่

 2.1 กรรมการผู้จัดการ/เจ้าของกิจการ 2.2 อธิบดี/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือรอง 2.3 ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน 2.4 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. ลักษณะหน่วยงาน

 1.1 หน่วยงานราชการ 1.2 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 1.3 หน่วยงานเอกชน/บริษัท/ห้างร้าน 1.4 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

คุณลักษณะของบัญชีบัณฑิต	คุณลักษณะตาม ความคาดหวัง					คุณลักษณะตาม ความเป็นจริง				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7. คุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี										
7.1 มีทักษะด้านวิชาชีพการบันทึกบัญชี สามารถวิเคราะห์ รายการค้า และบันทึกบัญชี ปิดบัญชี ออกงบการเงินได้										
7.2 มีทักษะด้านวิชาชีพสามารถคำนวณการเรียนรู้อ สามารถวาง ระบบบัญชี การตรวจสอบภายใน										
7.3 มีทักษะด้านวิชาชีพสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีได้										

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือของท่าน
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฐมภรณ์ คำชื่น
ตำแหน่งปัจจุบัน	หัวหน้าสาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
อาจารย์พิเศษ	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ประสบการณ์การทำงาน	
	2550 – 2554 อาจารย์ประจำ สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
	2554 - 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
	2557 - 2558 อาจารย์ประจำคณะบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
	2558 - 2559 ผู้ช่วยหัวหน้าสาขาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
	2559 - 2560 หัวหน้าสาขาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
	2560 - 2564 ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ และหัวหน้าสาขาการ บัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
	2564 - ปัจจุบัน หัวหน้าสาขาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ผลงานวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของบริษัทอุตสาหกรรมในจังหวัดนครปฐม เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัยทางการจัดการครั้งที่ 3” (WMS Management Research National Conference#3) ภายใต้แนวคิด “Innovation and Social Enterprise” วันศุกร์ที่ 2 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ปัญหาของผู้ประกอบการในการจัดทำภาษีเงินได้นิติบุคคลในองค์กรธุรกิจ กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เผยแพร่ในการประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 5 วันที่ 16 พฤษภาคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยมหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะบัญชี โดยใช้วิธี เอส ที เอ ดี เผยแพร่ในการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ครั้งที่ 1 หัวข้อ “สหวิทยาการวิจัย เพื่อพัฒนาสู่อาเซียน” วัน

เสาร์ที่ 16 – 17 มีนาคม 2556 เวลา 8.30-15.30 น. ณ ชาญชัยอะเคเดียม มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ธนบุรี

4. คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้ประกอบการ กรณีศึกษาสถาน
ประกอบการที่ได้รับรางวัลดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกระทรวงแรงงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 7”. ณ วิทยาลัยอินเตอร์เท
คล่าปาง วันเสาร์ที่ 27 พฤษภาคม 2560

5. ศักยภาพและการเตรียมความพร้อมของสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตกรุงเทพมหานคร
เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เผยแพร่งาน การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ
“เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 8”. ณ มหาวิทยาลัยธนบุรี วันพุธที่ 30 พฤษภาคม 2561

6. แนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนจังหวัดนนทบุรี งานวิจัยปี 2560

การฝึกอบรม

1. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษา หลักสูตร “คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา” ใน
นามเครือข่ายภาคกลางตอนล่าง ตามความเห็นชอบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
ระหว่างวันที่ 18-20 มิถุนายน 2558

2. การฝึกอบรมหลักสูตรนักวิจัยรุ่นใหม่ (ลูกไก่) รุ่น 11 (รุ่น 1 ของ รร.นรต.สามพราน) ของ
สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย วันที่ 14-18 สิงหาคม 2560