



รายงานวิจัย

เรื่อง

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจใน

อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

Accountant's Desirable Characteristics of Business

Entrepreneurs in Amphoe Bangkruai Nonthaburi Province

สกลพร พิบูลย์วงศ์

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2559

**ชื่องานวิจัย:** คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอ  
บางกรวย จังหวัดนนทบุรี

**ชื่อผู้วิจัย:** สกลพร พิบูลย์วงศ์

**ปีที่ทำงานวิจัยแล้วเสร็จ:** 2561

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาระดับความต้องการคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์และศึกษาเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของกิจการที่มีประเภทธุรกิจ หุนจตหะเป็ยน และระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกันในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

ประชากรของการวิจัยคือ บริษัทจำกัดที่จดทะเบียนนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ในปี พ.ศ. 2559 ซึ่งจำนวน 2,727 ราย คำนวณกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ตัวอย่าง 349 ราย เก็บตัวอย่างได้ 243 ราย คิดเป็น 69.65 % เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ทำการสร้างและตรวจสอบด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence, ICO) ได้ค่าดัชนีระหว่าง 0.67 – 1.00 และหาดัชนีความเชื่อมั่นของ (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของ ครอนบาค ทดสอบกับตัวอย่าง 30 รายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ผลการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่น 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิง การทดสอบ T-test, F- test, One way ANOVA. ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 36 – 45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้าแผนก มีประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี ประเภทของธุรกิจเป็นธุรกิจอุตสาหกรรม มีหุนจตหะเป็ยนระดับ 6 – 10 ล้านบาท คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านทักษะทางปัญญาสูงที่สุด รองลงมาเป็นทักษะด้านการจัดการบุคคล ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการองค์การตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีหุนจตหะเป็ยน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกันในทุกด้าน สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกันยกเว้นทักษะด้านการจัดการบุคคลไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

**Research Title:** Accountant's Desirable Characteristics of Business Entrepreneurs in Amphoe Bangkruai Nonthaburi Province

**Researcher:** Sakolpond Piboonvong

**Year:** 2018

### **Abstract**

The purpose of this research was to study the desirable characteristics of accountants and to compare the desirable characteristics of accountants with different business types, capitals, and operating periods in Bangkruai District Nonthaburi Province.

The population of the research was company limited registered with the Department of Business Development in Bangkruai District Nonthaburi and still operation until 2016 amount 2,727. The sample 349 samples were calculated by Taro Yamane formula at level of confidence 95 percent. The samples can be collected for 243 as 69.65% of total sample size. The instrument was questionnaire which created and tested for Index of Congruence (IOC) which the IOC result range between 0.67 to 1.00. The reliability's instrument was tested also using Cronbach's Alpha-Coefficient method with 30 person which is not the sample size. The reliability result was 0.89 which pass the standard. The statistic using for analyzing data was descriptive, T-test, F-test, and one-way ANOVA. The research revealed that most respondents were female, aged between 36 - 45 years, educated in bachelor's degree, worked as a manager/supervisor, working experience at 6-10 years, business's type was manufacturing business, capital registered at 6 - 10 million Baht, operating at 11 - 20 years. The desirable characteristics of the accountants of entrepreneurs is at a high level in all aspects. The highest level is intellectual skills. The Secondary order is the management skills, Interpersonal skills and communication and Organization management skills, respectively. The results of hypothesis test showed that the Entrepreneurs in Bangkruai district Nonthaburi with different registered capital and operating time have the different opinion in the Accountant's Desirable Characteristics in all aspects. The Entrepreneurs in Bangkruai district Nonthaburi with different type of business, have different opinion in the Accountant's Desirable Characteristics except in Personal management skill.

**Keywords:** Accountant's Desirable Characteristics

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีสำเร็จลงได้ด้วยการให้คำปรึกษาจาก รศ. ดร. ธนากร ธนาธารชุตโชคติ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำด้านต่าง ๆ ในการจัดทำกรวิจัย ตลอดจนตรวจสอบปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนงานเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ กรรมการบริษัท เจ้าของกิจการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการแผนกบัญชี พนักงานบัญชี และพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกท่านของบริษัท ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำวิจัย

คุณค่าและประโยชน์จากวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณที่ให้การอบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชา ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และชาติสืบไป

สกลพร พิบูลย์วงศ์

พฤษภาคม 2561

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ .....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	4
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.6 นิยามคำศัพท์เฉพาะ .....	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>7</b>
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ.....	7
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีพึงประสงค์ในการปฏิบัติงาน .....	10
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี.....	16
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
2.5 กรอบแนวคิดในงานวิจัย .....	28
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>29</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	29
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	30
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	31
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	32

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
3.8 การนำเสนอผลการวิเคราะห์.....	34
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>35</b>
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	35
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน และร้อยละ ...	37
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี.....	38
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	45
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>66</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	66
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	67
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	70
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	70
5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	70
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>71</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>74</b>
ภาคผนวก ก.....	75
ประวัติผู้วิจัย.....	81

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แบบสอบถามที่ส่งออกและได้รับ .....	30
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	35
4.2 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ .....	37
4.3 สรุปค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี.....	38
4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะรายด้านของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี .....	39
4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ...	45
4.6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ .....	46
4.7 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางปัญญาของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ .....	47
4.8 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ .....	48
4.9 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการองค์การของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ.....	49
4.10 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ .....	50
4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน .....	51
4.12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน.	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางปัญญาของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน .....	53
4.14 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน .....	54
4.15 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการบุคคลของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน .....	55
4.16 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการองค์การของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน .....	56
4.17 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน .....	57
4.18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ.....	58
4.19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ.....	59
4.20 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางปัญญาของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ.....	60
4.21 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ .....	61
4.22 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการบุคคลของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ.....	62



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.23 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการ องค์การของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ.....	63
4.24 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมของ ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลา ดำเนินงานของกิจการ.....	64
4.24 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	65



## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	28



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 เศรษฐกิจโลกยังอยู่ในช่วงการฟื้นตัวจากปัญหาวิกฤตต่าง ๆ การแข่งขันในตลาดโลกจะรุนแรงขึ้นโดยที่ประเทศต่าง ๆ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมมาเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในขณะที่เศรษฐกิจไทยขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพมาต่อเนื่องหลายปีทั้งจากผลกระทบของเศรษฐกิจโลกซบเซาและข้อจำกัดภายในประเทศเองที่เป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มผลิตภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งฐานเศรษฐกิจภายในประเทศขยายตัวช้า ห้าปีต่อจากนี้ไปจึงเป็นช่วงเวลาของการฟื้นฟูเศรษฐกิจไทยให้กลับมาขยายตัวได้สูงขึ้นโดยการเร่งการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ตามแผนที่วางไว้และสร้างบรรยากาศการลงทุนที่จูงใจให้ภาคเอกชน ขยายการลงทุนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาเป้าหมายสำคัญ และขณะเดียวกัน 5 ปีต่อจากนี้เป็นช่วงของการปฏิรูปเศรษฐกิจในหลายด้านเพื่อวางพื้นฐานให้สามารถพัฒนาต่ออย่างยั่งยืนให้ประเทศไทยเป็นประเทศรายได้สูงภายในปี 2570 โดยการใช้ นวัตกรรม คุณภาพคน และการปรับปรุงด้านกฎระเบียบและการบริหารจัดการที่ดีเป็นปัจจัยนำการสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560: 82) จากทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 12 ช่วงระยะเวลาการพัฒนา 5 ปี จะส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจในแต่ละภาคส่วนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ภาคธุรกิจจะต้องปรับเปลี่ยนสภาพการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาประเทศอันจะเป็นช่องทางหรือโอกาสในการสร้างความเจริญหรือสร้างงานใหม่ ๆ ให้กับกิจการ การวางแผนงานการเตรียมความพร้อมของกิจการต้องอาศัยข้อมูลสำคัญด้านการเงิน การบัญชีที่มีความถูกต้อง ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และทันเวลาต่อการใช้งานในการตัดสินใจ ซึ่งในยุคปัจจุบันการได้ข้อมูลข่าวสารที่ทันเวลาที่มีความถูกต้องย่อมได้เปรียบคู่แข่งอย่างไรก็ตามแหล่งข้อมูลที่มีความสำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการบริหารงานและตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่าง ๆ สามารถจัดหาได้จากข้อมูลทางบัญชี ข้อมูลทางบัญชีเป็นแหล่งข้อมูลที่บันทึกเหตุการณ์ทางการเงินทั้งหมดของกิจการ ที่ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้งานได้ในหลาย ๆ แง่มุม แต่การที่จะได้ข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องจะมาจากการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่มีความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพบัญชี รวมทั้งมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการงานส่วนบุคคล และการจัดบริหารงานในหน่วยงานและองค์กร จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นส่งผลให้ข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ทันเวลา และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ที่ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นนักบัญชีจึงควรมีการพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากด้านบัญชี เพื่อให้มีความสามารถที่

หลากหลายและตรงต่อความต้องการของผู้ประกอบการที่จะใช้ในการพัฒนากิจการให้สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจในระดับประเทศ

อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานบัญชีในระดับประเทศมีกฎระเบียบทางกฎหมาย และมาตรฐานทางการบัญชีกำหนดไว้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชียึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน และเป็นไปตามกฎระเบียบราชการ กฎหมายที่ว่าด้วยการจัดทำบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน คือ พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2543 กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้ผู้ทำบัญชีต้องเข้ามามีส่วนรับผิดชอบในการจัดทำบัญชีของธุรกิจโดยแบ่งแยก หน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างผู้ทำบัญชีและผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีให้ชัดเจน กล่าวคือ กำหนดความรับผิดชอบของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ในการจัดให้มีการทำบัญชีและงบการเงินให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และมีหน้าที่ต้องจัดส่งเอกสารประกอบการลงบัญชีให้ผู้ทำบัญชีเพื่อจัดทำบัญชีให้ถูกต้องตามความเป็นจริง และตามมาตรฐานการบัญชีและยื่นงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบและให้ความเห็นของผู้สอบบัญชี รับอนุญาตแล้ว รวมทั้ง จัดให้มีผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าประกาศกำหนด สำหรับ ผู้ทำบัญชี (หมายถึงผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะได้ กระทำในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ ซึ่งได้แก่พนักงานบัญชีของบริษัท หรือ ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระหรือสำนักงานรับทำบัญชี) ต้องจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามความจริง ตามมาตรฐาน การบัญชี โดยมีเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนรายการให้ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ พระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดคุณสมบัติพื้นฐานสำหรับผู้ทำบัญชีไว้ โดยขนาดของธุรกิจแต่ละประเภทจะต้องจัดหาผู้ทำบัญชีให้ตรงตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ นอกจากนี้ยังกำหนดคุณสมบัติด้านต่าง ไว้ เช่น ด้านจริยธรรมวิชาชีพบัญชีเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติอันดีสำหรับวิชาชีพ เป็นการกำหนดคุณลักษณะขั้นพื้นฐานที่นักบัญชีต้องมีเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถปฏิบัติงานได้ อย่างไรก็ตามคุณลักษณะขั้นพื้นฐานของนักบัญชีอาจไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบันที่ต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถรอบด้านเพื่อช่วยในการพัฒนากิจการให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ นอกจากนี้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ที่กำหนดคุณสมบัติของนักบัญชีแล้ว ยังมีมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพที่ได้กำหนดตามมาตรฐานการปฏิบัติที่ดีในการศึกษาและพัฒนา ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้เสนอเกณฑ์มาตรฐาน ที่องค์กรสมาชิกสมควรปฏิบัติให้ได้ เพื่อเตรียมตัวและการพัฒนาของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง เกณฑ์มาตรฐานเหล่านี้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของเนื้อหาและกระบวนการในการให้ การศึกษาและพัฒนาให้อยู่ในระดับที่สามารถนำไปใช้และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ คณะกรรมการ การศึกษาของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (IFAC Education Committee) ได้อนุมัติ มาตรฐาน การศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards

for Professional Accountants – IESs) จำนวน 6 ฉบับ และได้กล่าวถึง ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ ในฉบับที่ 3 จุดมุ่งหมายของมาตรฐานฉบับนี้คือ การทำให้มั่นใจว่าบุคคลที่พร้อมจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีส่วนผสมของทักษะด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีประกอบไปด้วยทักษะ 4 ด้าน คือ 1. ทักษะทางปัญญา 2. ทักษะทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 3. ทักษะการจัดการตนเอง 4. ทักษะการจัดการองค์กร และหากนักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพครบทั้ง 4 ด้านแล้วก็จะทำให้นักบัญชีเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ และยังส่งผลให้งานมีคุณภาพอีกด้วย

จังหวัดนนทบุรีเป็นจังหวัดในภาคกลางประกอบด้วย 6 อำเภอ คือ อำเภอเมืองนนทบุรี อำเภอไทรน้อย อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางใหญ่ อำเภอบางบัวทอง อำเภอบางกรวย โดยอำเภอบางกรวยประกอบด้วย 9 ตำบล คือ ตำบลบางคูเวียง ตำบลมหาสวัสดิ์ ตำบลปลายบาง ตำบลวัดชลอ ตำบลบางขุน ตำบลบางขุนกอง ตำบลบางสีทอง ตำบลบางกรวย ตำบลศาลากลาง มีพื้นที่ติดต่อกับกรุงเทพมหานคร ความเจริญในด้านต่าง ๆ หลั่งไหลจากกรุงเทพฯ เข้าสู่จังหวัดนนทบุรีตามเส้นทางคมนาคมต่าง ๆ นำความเจริญมาสู่จังหวัดนนทบุรีอย่างต่อเนื่อง ทำให้สภาพเรือกรสวน ไร่นา ที่เคยเป็นอยู่เดิมกลายเป็น คลังสินค้า โรงงาน สำนักงาน และสถานประกอบการต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก การขยายตัวเศรษฐกิจทำให้เกิดธุรกิจประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการพาณิชย์กรรม อุตสาหกรรม และการบริการที่ทำงานอย่างเป็นระบบมีการวางแผน บริหารงาน และควบคุม เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความมีประสิทธิภาพของการบริหารงานจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลทางบัญชีเป็นแหล่งข้อมูลในการบริหารงาน ซึ่งข้อมูลทางบัญชีเหล่านี้มาจากผู้จัดทำบัญชีและนักบัญชีที่ทำงานในกิจการ ผู้จัดทำบัญชีและนักบัญชีเหล่านี้จะเป็นบันทึกเก็บรวบรวม จำแนกข้อมูล รวมทั้งวิเคราะห์ ให้คำแนะนำในด้านต่าง ๆ สำหรับผู้บริหารในการนำข้อมูลไปใช้ คุณสมบัติของนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการต้องการ อย่างไรก็ตามคุณสมบัติของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการอาจมีความแตกต่างกันขนาดของธุรกิจ และระยะเวลาดำเนินงาน ขนาดของธุรกิจสามารถแบ่งได้ตามขนาดของเงินทุน บริษัทที่มีเงินทุนจดทะเบียนมากระบบการเงินและบัญชีต้องมีความรัดกุมและขั้นตอนการดำเนินงานหลายขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ขั้นตอนทางการบัญชีและการเงินจึงแตกต่างไปจากกิจการที่มีขนาดเล็กหรือมีทุนจดทะเบียนน้อย แม้แต่ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ หากบริษัทใดดำเนินกิจการมาเป็นเวลานาน ระยะเวลาหนึ่งย่อมต้องมีระบบหรือขั้นตอนทางบัญชีและการเงินที่มีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง ความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีย่อมต้องการนักบัญชีเพื่อที่มีความรู้เพียงพอที่จะทำงานตามระบบที่วางไว้ หรือมีความสามารถเพิ่มเติมในด้านอื่น ๆ เล็กน้อย แต่ถ้าเป็นบริษัทที่ก่อตั้งมาไม่นานหรือมีขนาดเล็กกระบบงานต่าง ๆ อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนแก้ไขระบบต่าง ๆ ในระยะเริ่มแรกเพื่อให้มีประสิทธิภาพจนกว่าจะได้ระบบบัญชีที่เหมาะสมกับกิจการของตนเอง ทำให้ความต้องการคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์มี

ความแตกต่างกันไป การที่ผู้ประกอบการทราบถึงคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ต้องการทำให้การทำงานด้านบัญชีของกิจการสามารถดำเนินไปได้ตรงตามเป้าหมายและความประสงค์ของผู้ประกอบการ ช่วยให้งานด้านบัญชีของกิจการมีความถูกต้องตรงกับประเภท ขนาด และระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา **คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี** เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นและเป็นแนวสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการเพิ่มคุณค่าทางวิชาชีพบัญชี และคุณค่าทางวิชาการด้านอื่น ๆ ที่ตรงต่อความต้องการของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

## 1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีที่ต้องการเป็นอย่างไร

1.2.2 ผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีที่มีประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงานที่แตกต่างกันมีความต้องการนักบัญชีมีคุณลักษณะแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาระดับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

1.3.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกัน

## 1.4 สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีลักษณะประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

## 1.5 ขอบเขตการวิจัย

### 1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วยตัวแปรดังนี้

เพื่อศึกษาระดับความต้องการลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ และเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงานที่แตกต่างกัน โดยมี

ตัวแปรต้น ประกอบด้วย ประเภทของธุรกิจ ทุนจดทะเบียนของธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินงาน

ตัวแปรตาม ประกอบด้วยคุณลักษณะของนักบัญชี 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร

### 1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร

จำนวนประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บริษัทจำกัดที่จดทะเบียนนิติบุคคลต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ในปี พ.ศ. 2559 จำนวน 2,727 ราย (ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ วันที่ 14 มี.ค. 2560 : ออนไลน์)

### 1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

กำหนดช่วงเวลาในการทำวิจัยทั้งหมดตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2559 – มิถุนายน 2560 โดยแบ่งเป็น ระยะเวลาในการศึกษาค้นคว้าทฤษฎี ข้อบังคับ หลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในช่วงเดือนกันยายน 2559 – ธันวาคม 2560 การเก็บข้อมูลวิจัยในช่วงเดือนเดือน มีนาคม – เมษายน 2560 และประมวลผลและสรุปผลการวิจัย ช่วงเดือน พฤษภาคม - มิถุนายน 2560

### 1.5.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลคือ สถานประกอบการในเขตอำเภอบางกรวย ประกอบด้วย 9 ตำบล ตำบลบางคูเวียง ตำบลมหาสวัสดิ์ ตำบลปลายบาง ตำบลวัดชลอ ตำบลบางขุน ตำบลบางขุนทอง ตำบลบางสีทอง ตำบลบางกรวย ตำบลศาลากลาง

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 ผู้ประกอบการธุรกิจ หมายถึง บริษัทจำกัด ที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดนนทบุรี และยังดำเนินงานอยู่ในปี พ.ศ. 2559

1.6.2 ธุรกิจพาณิชย์กรรม หมายถึง ผู้ประกอบการธุรกิจที่ซื้อสินค้ามาเพื่อจำหน่าย ซึ่งไม่ได้ทำการผลิตเอง เช่น ร้านมินิมาร์ท ห้างสรรพสินค้า ร้านค้าปลีก เป็นต้น

1.6.3 ธุรกิจอุตสาหกรรม หมายถึง ผู้ประกอบการธุรกิจที่ผลิตสินค้าและจำหน่ายเอง โดยซื้อวัตถุดิบมาเพื่อแปรสภาพเป็นสินค้าสำเร็จรูป เพื่อจำหน่าย เช่น บริษัทผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป เป็นต้น

**1.6.4 ธุรกิจบริการ** หมายถึง ผู้ประกอบการธุรกิจที่ไม่มีสินค้าเพื่อจำหน่าย แต่ให้บริการแก่ลูกค้าเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจ เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจโรงพยาบาล เป็นต้น

**1.6.5 นักบัญชี** หมายถึง ผู้มีหน้าที่เก็บรวบรวม บันทึก จำแนก ทำสรุปข้อมูลอันเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ทางการเงิน รวมถึงการตีความหมายของผลที่ได้รับ รายการที่นักบัญชีนำมาจดบันทึกจะต้องเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงมีหลักฐานเชื่อถือได้และใช้เงินตราเป็นหน่วยในการจดบันทึก

**1.6.6 วิชาชีพบัญชี** หมายถึง วิชาชีพในด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี

**1.6.7 คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์** หมายถึง คุณลักษณะของนักบัญชีที่มีทักษะทางวิชาชีพ 5 ประเภท ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเอง ทักษะการจัดการองค์กร

**1.6.8 ทักษะด้านปัญญา** หมายถึง ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ และการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ

**1.6.9 ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร** หมายถึง ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำงานและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

**1.6.10 ทักษะด้านจัดการบุคคล** หมายถึง ทศนคติและความประพฤติส่วนบุคคลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

**1.6.11 ทักษะด้านการจัดการองค์กร** หมายถึง ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับองค์กรหรือภายในองค์กร เพื่อให้ได้ผลหรือให้ได้ผลหรือผลลัพธ์ที่เหมาะสมด้วยบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่

## 1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

1.7.1 เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

1.7.2 การกำหนดแนวทางการพัฒนานักบัญชีให้มีคุณสมบัติตรงต่อความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจ

1.7.3 เป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับหน่วยงานหรือบุคคลที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับนักบัญชีที่พึงประสงค์



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีแนวความคิด และทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ
- 2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงาน
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวคิดในงานวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2560: ออนไลน์) ได้กล่าวถึงความเป็นมาและกำหนดมาตรฐานทางการศึกษาระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีไว้ว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีนั้นเป็นวิชาชีพที่มีบทบาทสำคัญในทุกสังคม เมื่อโลกเคลื่อนไปสู่ระบบเศรษฐกิจแบบตลาดโลก รวมทั้งการลงทุนและการดำเนินกิจการข้ามพรมแดนที่มีมากขึ้นกว่าที่เคยเป็นมา ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีทัศนคติที่เปิดกว้างเพื่อจะเข้าใจสภาพแวดล้อมที่กิจการและองค์กรอื่นดำเนินอยู่ แนวโน้มเหล่านี้นำไปสู่ความจำเป็นที่จะต้องมีการเพิ่มความรับผิดชอบต่อหน้าที่ซึ่งทำให้ในทุกวัฒนธรรมได้เกิดข้อเรียกร้องต่อวิชาชีพต่าง ๆ เพิ่มขึ้น แนวโน้มดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทุ่มเทต่อสังคมมากกว่าที่เคยเป็นมา แนวโน้มเหล่านี้ยังท้าทายการดำรงสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี วิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมั่นใจว่าบุคคลที่จะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีและดำรงสมรรถนะในระดับที่ตกลงไว้ บุคคลที่จะพัฒนาและดำรงสมรรถนะได้ด้วยการศึกษาและประสบการณ์การทำงานจริง รวมถึงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ดังนั้น องค์กรวิชาชีพจำเป็นต้องกำหนดและปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษา มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีนั้น มีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาวิชาชีพบัญชีโดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนรู้สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อให้มีคุณสมบัติทางวิชาชีพในหลายด้าน อาทิเช่น การศึกษา ประสบการณ์การทำงานจริง และการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาเสริมสร้างวิชาชีพบัญชีทั่วโลกให้เป็นมาตรฐานที่ประสานสอดคล้องกันทั่วโลก เป็นภารกิจที่จำเป็นต้องมีองค์กรกลางเป็นศูนย์กลางในการกำหนดมาตรฐานด้านต่าง ๆ ให้กับสมาชิกหรือประเทศต่าง ๆ ได้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ วิชาชีพบัญชีได้มีองค์กรหนึ่งที่เรียกว่า สหพันธ์นัก

บัญชีระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นสถาบันหนึ่งทางวิชาชีพบัญชีของโลก ประกอบไปด้วยสมาชิกจาก 125 ประเทศ ซึ่งประเทศไทยเป็นสมาชิกร่วมด้วย มีพันธกิจที่ในการพัฒนาและเสริมสร้างวิชาชีพบัญชีทั่วโลกให้เป็นมาตรฐานที่ประสานสอดคล้องกันทั่วโลก และเพื่อให้บริการทางวิชาชีพมีคุณภาพสูงอย่างสม่ำเสมอสามารถตอบสนองประโยชน์สาธารณะได้ สำหรับด้านการศึกษาได้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าการศึกษาและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานวิชาการบัญชีเพื่อพัฒนาวิชาชีพในประเทศสมาชิก เพื่อวางรากฐานสำหรับการเรียนรู้การศึกษาและการพัฒนาวิชาชีพบัญชีที่เรียกว่า มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards, IES) ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการศึกษาได้มีแนวทางปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติที่เหมาะสม

ในประเทศไทยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ได้จัดทำมาตรฐานทางการศึกษาระหว่างประเทศเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ โดยมาตรฐานทางการศึกษาระหว่างประเทศฉบับที่ 3 การพัฒนาทางวิชาชีพพระยะเริ่มแรก – ทักษะทางวิชาชีพ ฉบับปรับปรุง 2558 (สภาวิชาชีพบัญชี: 2560, ออนไลน์) ได้นำเสนอต่อสมาชิกสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International of Federation of Accountants, IFAC) สมาชิกสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศเพื่อให้ความเชื่อมั่นว่าการพัฒนาทางวิชาชีพพระยะเริ่มแรกของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ นอกจากนี้มาตรฐานระหว่างประเทศฉบับนี้อาจมีประโยชน์ต่อสถาบันการศึกษา ผู้ว่าจ้าง หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นที่สนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาของผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชี

ขอบเขตของมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับนี้ได้กำหนดไว้ว่า ผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชี คือ บุคคลผู้เริ่มเข้าสู่หลักสูตรวิชาชีพบัญชีซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาวิชาชีพพระยะเริ่มแรก การพัฒนาทางวิชาชีพพระยะเริ่มแรก คือ การเรียนรู้และการพัฒนาที่ผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชีได้พัฒนาความรู้ความสามารถเป็นลำดับแรกอันนำไปสู่การปฏิบัติตามบทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การพัฒนาทางวิชาชีพพระยะเริ่มแรกหมายรวมถึง การศึกษาทั่วไป การศึกษาวิชาชีพทางการบัญชี ประสบการณ์ภาคปฏิบัติ และการประเมินผล การศึกษาทั่วไปอาจช่วยให้ผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชีพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยช่วยให้ผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชีมีมุมมองที่กว้างขึ้น และช่วยให้ผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชีสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ และประยุกต์ใช้การให้เหตุผลเชิงตรรกะและการคิดเชิงวิพากษ์ในการแก้ปัญหา การพัฒนาทางวิชาชีพพระยะเริ่มแรกดำเนินต่อเนื่องไปจนกระทั่งผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถแสดงให้เห็นถึงความรู้ความสามารถทางวิชาชีพตามที่กำหนดไว้ สำหรับสมาชิกขององค์กรความรู้ความสามารถทางวิชาชีพสามารถอธิบายและจำแนกได้แตกต่างกันหลายวิธี ในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพหมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติตามบทบาทให้ได้ตามที่กำหนด

ไว้ในมาตรฐาน ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพมีความหมายมากกว่าความรู้เกี่ยวกับหลักการ มาตรฐาน แนวคิด ข้อเท็จจริงและกระบวนการ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเป็นการบูรณาการ และการประยุกต์ของ (ก) ความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค (ข) ทักษะทางวิชาชีพ และ (ค) ค่านิยม จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพค่านิยม การรวมทักษะทางวิชาชีพในการพัฒนาทางวิชาชีพระยะ เริ่มแรกเป็นการวางพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติตามบทบาทของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การพัฒนา ทักษะทางวิชาชีพต่อจากนี้ คือการมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ซึ่งกล่าวไว้ใน มาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศฉบับที่ 7 การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ มาตรฐาน การศึกษาาระหว่างประเทศฉบับที่ 3 (ปรับปรุง) กำหนดการเรียนรู้ด้านทักษะวิชาชีพที่ผู้มุ่งมั่นประกอบ วิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องแสดงให้เห็นการพัฒนาการทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วยทักษะ 4 ด้าน ได้แก่

1. ทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ และการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ แบ่งได้เป็น 5 ระดับ จากน้อยไปหามาก ได้แก่

- 1.1 การประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลและแง่มุมที่หลากหลาย
- 1.2 การประยุกต์ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ
- 1.3 การระบุได้ว่าเมื่อใดสมควรปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ
- 1.4 การประยุกต์ใช้เหตุผล การวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ การคิดเชิงนวัตกรรมในการแก้ปัญหา
- 1.5 เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาที่ไม่มีรูปแบบและซับซ้อนในหลายแง่มุม

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร หมายถึง ความสามารถของ ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในการทำงานและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ มี 7 ด้าน ได้แก่

- 2.1 การให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร
- 2.2 สื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา
- 2.3 การแสดงให้เห็นถึงความตระหนักเกี่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรมและภาษาในการสื่อสารทุกรูปแบบ
- 2.4 สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการฟังเชิงรุกและสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ
- 2.5 ประยุกต์ใช้ทักษะการต่อรองมาใช้เพื่อหาทางแก้ปัญหาและข้อตกลงร่วมกัน
- 2.6 ประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด

2.7 นำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุนและมีพันธมิตรอยู่ร่วมกัน

3. ทักษะด้านการจัดการบุคคล หมายถึง ทักษะคติและความประพฤติส่วนบุคคลของผู้ประกอบวิชาชีพ แบ่งได้เป็น 6 ด้าน คือ

3.1 แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.2 ประยุกต์ใช้ความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพในการตั้งคำถามและประเมินข้อมูลทั้งหมดเชิงวิพากษ์

3.3 กำหนดมาตรฐานส่วนบุคคลระดับสูงในการปฏิบัติงาน และติดตามผลงานของตนเอง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากผู้อื่นและการไตร่ตรองด้วยตนเอง

3.4 จัดการเวลาและทรัพยากรเพื่อให้บรรลุข้อกำหนดทางวิชาชีพ

3.5 คาดการณ์ความท้าทายและวางแผนหาทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้

3.6 เปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา

4. การจัดการองค์กร หมายถึง ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับองค์กรหรือภายในองค์กรเพื่อให้ได้ผลหรือผลลัพธ์ที่เหมาะสมด้วยบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่ แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้

4.1 ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวปฏิบัติที่ระบุไว้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

4.2 สอบทานงานของตนเองและของผู้อื่นเพื่อประเมินว่างานนั้นเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพขององค์กรหรือไม่

4.3 ประยุกต์ใช้ทักษะการบริหารคนในการสร้างแรงจูงใจและพัฒนาผู้อื่น

4.4 ประยุกต์ใช้ทักษะการกระจายงานในการมอบหมายงาน

4.5 ประยุกต์ใช้ทักษะความเป็นผู้นำเพื่อโน้มน้าวใจผู้อื่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร

4.6 นำเครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลและการตัดสินใจที่ดีขึ้น

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน

ทุกวัฒนธรรมนั้นอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในปัจจุบันต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการที่มีทักษะการสื่อสารที่ยอดเยี่ยม และจำเป็นต้องสามารถสนองความต้องการข้อมูลและรายงานที่ต้องการในระบบเศรษฐกิจแบบใหม่ที่อิงความรู้ การศึกษาทางวิชาชีพบัญชีนอกเหนือจากได้มาซึ่งความรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านต่าง ๆ แล้วผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะที่จะทำให้ตนสามารถเป็นได้ทั้งที่ปรึกษาธุรกิจ

นักวิเคราะห์การเงิน ผู้สื่อสาร นักเจรจาต่อรอง และผู้จัดการในแต่ละสถานการณ์ที่เหมาะสม ในขณะเดียวกันความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรม และความต้องการที่จะยกย่ององค์กรที่ตนทำงานอยู่ ก็เป็นคุณสมบัติที่สำคัญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ส่วนค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ก็เป็นส่วนส่งเสริมในการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชี, 2560: ออนไลน์)

แน่งน้อยใจอ่อนน้อม (2541: 165-169) ได้กล่าวถึง นักบัญชีอาจแยกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ นักบัญชีในฐานะผู้บริหารขององค์กร และนักบัญชีในฐานะของผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี

1. ในฐานะผู้บริหารขององค์กร จากสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไป ธุรกิจจำเป็นต้องปรับโครงสร้างขององค์กรให้มีลักษณะการบริหารงานที่พึ่งพาระบบสารสนเทศมากขึ้น ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในองค์กรสำหรับข้อมูลที่เป็นตัวเลขนั้น ฐานข้อมูลที่สำคัญคือข้อมูลทางบัญชีดังนั้นถ้าจะให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ จะต้องมีวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ ดังนั้นนักบัญชีจะต้องมีความรู้ก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลาเพื่อที่จะสามารถได้นำมาประยุกต์ใช้ ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางด้านการดำเนินธุรกิจในขณะเดียวกันก็พัฒนาตนเองมาเป็นผู้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการให้กับผู้บริหารในลักษณะต่าง ๆ นักบัญชีที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นตัวเชื่อมกับบุคลากรทางด้านเทคนิคได้ดีที่สุด เนื่องจากมีความรู้ทั้งทางด้านธุรกิจซึ่งในเรื่องข้อมูลที่เป็นตัวเลข ซึ่งเป็นฐานข้อมูลในส่วนอื่น ๆ และเทคโนโลยีซึ่งจะทำให้กิจการมีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสนองตอบการบริหารยุคที่ไร้พรมแดนได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังควรจะมีความรู้ในด้านการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานส่วนของตน สามารถที่จะเลือกซื้อหรือมีส่วนร่วมในการพัฒนาโปรแกรมทางด้านบัญชีที่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้เป็นอย่างดี

2. ในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี สำหรับผู้สอบบัญชีภายนอกก็จะต้องมีความรอบรู้เช่นเดียวกัน โดยจะต้องรอบรู้ในเรื่องของรูปแบบของธุรกิจที่ปรับเปลี่ยนไปเนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเพื่อจะได้ทราบถึงวิธีการดำเนินงานธุรกิจของกิจการผู้รับตรวจหรือกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้รับตรวจ ทำให้สามารถกำหนดแผนการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสม นอกจากนั้นความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้เช่นเดียวกัน ผู้สอบบัญชีที่รับงานตรวจสอบกิจการที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูลทางการบัญชี จำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอที่จะสามารถสอบทานการควบคุมภายในของระบบคอมพิวเตอร์และตรวจสอบระบบดังกล่าวได้ เพราะรายงานทางการเงินที่ถูกสามารถสะท้อนถึงระบบการควบคุมภายในที่ดีและสร้างความน่าเชื่อถือต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินอีกด้วย

สุณี ประยูร (2552: 40-41) ได้อธิบายคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรไว้ว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ความสามารถ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ในด้านวิชาการตรงตามสายงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ มีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษในเกณฑ์ที่พอใช้ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียนรู้งานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่เป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือและเลือกใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2. ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีบุคลิกภาพที่ดี สุขภาพร่างกายแข็งแรง มีความกระตือรือร้น มีบุคลิกเป็นผู้นำและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่คุณธรรมที่ดีเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีการปฏิบัติตนอยู่ในประเพณีที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น มีความผูกพันต่อองค์กร

กุลนิษฐ์ สารภาพ (2553: 25) ได้อธิบายไว้ว่า ลักษณะของการปฏิบัติงานที่ดีที่นักบัญชีควรมี และพึงปฏิบัติในการประกอบวิชาชีพนักบัญชี ได้แก่

1. มีความขยันหมั่นเพียรดี นักบัญชีต้องมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอเอาใจใส่และตั้งใจทำงานให้เสร็จโดยเร็วไม่ปล่อยให้ล่าช้าโดยเปล่าประโยชน์และไม่ควรให้ผู้บริหารคอยติดตามหรือทวงถามอีกทั้งงานที่ปฏิบัติจะต้องมีปริมาณมากพอเป็นที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานขององค์กรหรือเกินกว่านั้นและการทำงานต้องเป็นคนที่ตรงต่อเวลาอย่างสม่ำเสมอ

2. มีผลงานที่มีคุณภาพดี นักบัญชีต้องสามารถปฏิบัติงานได้เป็นผลสำเร็จด้วยความรวดเร็วและมีคุณภาพการพิจารณาคุณภาพดูได้จากความถูกต้องสมบูรณ์ตามที่ต้องการหรือไม่และทันเวลาที่จำเป็นไปใช้งานได้

3. มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี นักบัญชีต้องมีความรับผิดชอบคือรับผิดชอบต่อตนเองต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บริหารและต่อองค์กรซึ่งความรับผิดชอบนี้จะต้องรับผิดชอบทั้งทางด้านการปฏิบัติงานและประพฤติกการรับผิดชอบในหน้าที่ของตนได้เป็นอย่างดีเป็นที่ไว้วางใจของผู้บริหารว่าสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนซึ่งได้รับมอบหมายได้ผลอย่างเต็มที่โดยที่ผู้บริหารไม่ต้องวิตกกังวลหรือต้องติดตามตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ความรับผิดชอบเมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นต้องรับผิดชอบด้วยความยินดีและเต็มใจทำการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องโดยเร็วโดยไม่ปิดความรับผิดชอบและโทษผู้อื่น

4. มีความรู้และเข้าใจพื้นฐานเป็นอย่างดี นักบัญชีย่อมต้องมีความรู้และความเข้าใจในหน้าที่ของตนเป็นอย่างดีว่าหน้าที่และความรับผิดชอบของตนนั้นมีรายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติเป็นอย่างดีและต้องเข้าใจว่างานเกี่ยวข้องกับหรือต้องประสานงานกับใคร จุดเริ่มต้นและแล้วเสร็จ



เมื่อใดที่ไหนทั้งนี้จะต้องมีความเอาใจใส่ศึกษาพื้นฐานของงานเพราะถ้าไม่เข้าใจพื้นฐานของงานแล้ว จะไม่สามารถปฏิบัติงานได้ดีและถูกต้อง

5. มีความสามารถในการเรียนรู้ดี นักบัญชีต้องมีความสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้เสมอ เพื่อที่จะช่วยในการปรับปรุงปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นอยู่เสมอมีความเข้าใจรายละเอียดของงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถเรียนรู้แนวคิดและวิธีการใหม่ ๆ ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในงานหรือสภาพการทำงานได้อย่างรวดเร็วซึ่งนักบัญชีต้องมีความพยายามเอาใจใส่ หมั่นคิดหมั่นไตร่ตรองเรื่องงานอยู่เสมอ เช่น มีข่าวสารการประกาศหรือการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับภาษีอากร ซึ่งนักบัญชีจำเป็นต้องอ่านและทำความเข้าใจและหากนักบัญชีมีความสามารถพิเศษเฉพาะตัวแล้วจะทกให้การทำงานในวิชาชีพดียิ่งขึ้น เช่น การใช้ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

6. มีความคิดริเริ่ม นักบัญชีต้องมีความคิดริเริ่มอยู่เสมอ สร้างสรรค์และคิดหาวิธีการทำงานที่ดีขึ้น สะดวกขึ้น ประหยัดและปลอดภัยขึ้น โดยมีความมั่นใจที่จะแสดงความคิดเห็นที่จะปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น

7. มีดุลยพินิจ สามัญสำนึกที่ดี นักบัญชีที่ดีจะต้องมีไหวพริบการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล มีดุลยพินิจและสามัญสำนึกที่ดีที่จะช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานและตัดสินใจได้เป็นอย่างดี การปฏิบัติงานจะเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและถูกต้องดุลยพินิจจะต้องอาศัยการคิด การไตร่ตรอง การทบทวนหาเหตุผลประกอบโดยพิจารณาจากข้อมูลหลาย ๆ ด้าน มิใช่เพียงแต่คิดและอาศัยข้อมูลเพียงด้านเดียว ในบางครั้งจะต้องฟังความคิดเห็นและเหตุผลของผู้อื่นประกอบการพิจารณาตัดสินใจ

8. มีมนุษยสัมพันธ์ดี นักบัญชีที่ดีจะต้องมีมนุษยสัมพันธ์ซึ่งหมายถึงความสามารถที่จะเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดีมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมสามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร ตลอดจนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งงานในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบอยู่นั้นได้เป็นอย่างดี รู้จักกาลเทศะ รู้จักระงับอารมณ์เมื่อโกรธ มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตนในการวางตัวให้เหมาะสมมีความอดทนอดกลั้นและอ่อนน้อมถ่อมตนทำให้เกิดความสัมพันธที่ดีพร้อมทั้งประสานความเข้าใจทางด้านปฏิบัติกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทำให้เกิดประโยชน์ทั้งแก่ตนเองและองค์กร

9. มีความร่วมมือที่ดี นักบัญชีต้องมีความร่วมมือที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ความร่วมมือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานประจำวันจะต้องมีการประสานงานกับผู้อื่นเสมอ ในทางตรงกันข้ามการทำงานของนักบัญชีต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอื่น ๆ เช่นกันดังนั้นหากนักบัญชีไม่ให้ความร่วมมือก็จะเป็นการยากที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอื่น ๆ จะให้ความร่วมมือแก่นักบัญชีจะเห็นได้ว่า ความสำคัญของการร่วมมือและประสานงานกันมีการทำงานเป็นกลุ่มปรึกษากันหรือกันในการทำงาน ความเข้าใจซึ่งกันและกันได้ต้องอาศัยการสื่อสารที่ดี

10. มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร นักบัญชีต้องมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้า และผู้อื่นตลอดจนองค์กร เพราะถ้ามีทัศนคติที่ไม่ดีต่อผู้อื่น ไม่ดีต่องาน หรือต่อ

องค์กรของตนเองแล้ว ย่อมไม่สามารถปฏิบัติได้ดีและจะไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากคนอื่นหรือทำงานร่วมกับคนอื่นได้ไม่ราบรื่น การที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและต่องานโดยต้องศึกษางานและองค์กรว่า มีเป้าหมายอย่างไร ซึ่งเมื่อทราบเป้าหมายแล้วจะทำให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับงานและองค์กรได้

ศศิวิมล มีอำพล (2556: 11) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีว่า ผู้ทำบัญชีควรมีคุณลักษณะดังนี้

1. มีความจริงใจ คุณสมบัติที่ดีของนักบัญชีควรมีความจริงใจต่อวิชาชีพ
2. ใฝ่หาความรู้ มีความกระตือรือร้นที่จะหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อมาพัฒนาตนเองและเพื่อปรับปรุงการทำงาน
3. รู้จักประยุกต์ สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่มาประยุกต์เข้ากับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีเป้าหมายในการทำงาน มีการพัฒนาความก้าวหน้าของตนเอง
5. เปิดใจกว้าง และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
6. รู้จักการนำเสนอและการสื่อสาร เพื่อให้ข้อมูลแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายอื่น ๆ ได้อย่างถูกต้อง
7. การรู้จักวิเคราะห์และแก้ปัญหา เมื่อการทำงานมีปัญหาซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้ทำบัญชีจะต้องมีความจริงใจต่อวิชาชีพ ใฝ่หาความรู้และมีความกระตือรือร้นที่จะหาความรู้เพิ่มเติม รู้จักประยุกต์ มีการพัฒนาตนเอง รู้จักวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เมื่อการทำงานมีปัญหา และคือผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม

ในยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องปรับตัวเพื่อให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป การจะเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีความรู้เพิ่มเติมในด้านไหนบ้าง ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู (2560: ออนไลน์) ได้กล่าวไว้ในบทความ ต้องรู้อะไรก่อน ที่จะบอกว่าคุณเป็น นักบัญชียุคดิจิทัล โดยอธิบายว่าสิ่งที่นักบัญชียุคดิจิทัลต้องรู้มีดังนี้

1. Fintech จะทำให้กระบวนการทางบัญชี ไม่เหมือนเดิม นักบัญชีต้องเรียนรู้เพิ่มเติมมากมาย ไม่ว่าจะเป็น ช่องทางการจ่ายเงินของลูกค้าไปรูปแบบใหม่ การยื่นภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน e-Receipt และ e-Tax Invoice การยื่นงบผ่านระบบ e-filing ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า การชำระเงินผ่านระบบ e-payment การชำระเงินในช่องทางใหม่ที่ไม่ผ่านระบบของธนาคาร เป็นต้น
2. Fintech ที่จะเข้ามามีบทบาทในอนาคตอันใกล้ เช่น การระดมทุนผ่าน crowdfunding หรือ การใช้เทคโนโลยี Blockchain ในงานด้านการเงิน นักบัญชีจะต้องรู้ผลกระทบที่มีต่อวิธีและกระบวนการรวบรวมข้อมูลเพื่อบันทึกบัญชี และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อธุรกิจ และในอนาคต Bitcoin



ที่กำลังนิยมใช้ทั่วโลกและก่อให้เกิดปัญหามากมาย ก็อาจจะตามมาสร้างสีสันให้กับนักบัญชี ให้เกิดอาการมึนงง เข้าไปอีก

3. Technology ทำให้กระบวนการทางธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีผลต่อการรวบรวมข้อมูล รายได้ รายจ่าย เพื่อนำมาบันทึกบัญชี ข้อมูลจะวิ่งมาเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ในสายการบิน รายได้จากการขายตั๋วเครื่องบิน จะวิ่งผ่านระบบ reservation system และมี Software ที่เรียกว่า revenue management system เป็นตัวรวบรวมข้อมูลรายได้การขายตั๋ว เพื่อบันทึกบัญชีรายได้ ภาษีมูลค่าเพิ่ม และการรับเงินผ่านบัตรเครดิต โดยอัตโนมัติ ซึ่งระบบนี้จะคล้ายกับระบบ E-commerce ที่ธุรกิจเปิดเว็บไซต์เพื่อขายของ ส่วนการกระหนาบยอดเงินรับจากบัตรเครดิต จะมีการขน ยอดจาก Text file ที่ได้รับจากธนาคารทุกวัน โดยรายการจะเป็นลักษณะ T+1 หรือ T+2 แล้วแต่เงื่อนไข การกระหนาบยอดเงินฝากธนาคาร ก็จะเป็นการขนยอดในระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

4. ระบบ ERP ที่ใช้ จะถูกระทบโดยเทคโนโลยีสมัยใหม่ของธุรกิจ เช่น การผสมผสาน ระหว่าง Drone technology กับ งานบริหาร Fixed assets หรือ Inventory เป็นต้น

5. การใช้ Software ในการบันทึกบัญชีแบบเดิม กำลังจะเปลี่ยนแปลงไป นักบัญชีจะไม่ทำงาน Bookkeeping อีกแล้ว แต่จะผันตัวไปเป็น นักวิเคราะห์ข้อมูลการเงินและข้อมูลธุรกิจ เพื่อทำหน้าที่เป็น “คู่คิดนักธุรกิจ”

6. นักบัญชีต้องเป็นนักวางระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ที่รู้ว่าต้อง Set ค่าในระบบยังไง เพื่อให้ระบบทำงานถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีและภาษี

7. ปี 2017 จะเป็นปีแห่ง การสร้าง App ของธุรกิจที่เน้นการทำ Startup นักบัญชีต้องรู้ Tax point เพื่อบอกเจ้าของธุรกิจได้ว่าเกิด ณ จุดไหน เพื่อที่จะช่วยให้ธุรกิจไม่เสียเบี้ยปรับ หรือเงินเพิ่มในภายหลัง

8. ในยุคแห่งเทคโนโลยีและนวัตกรรม ค่าใช้จ่ายด้าน R&D ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนา App /Blockchain /AR /Robots /AI จะเป็นสัดส่วนที่มากมายมหาศาลในแต่ละบริษัท นักบัญชีต้องช่วยเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการ นอกเหนือจากแนวทางที่บันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี ซึ่งในบางเรื่องก็ต้องใช้ Judgement พอสมควร

9. เทคนิคและวิธีการที่ใช้งานสอบบัญชี ก็เปลี่ยนแปลงไปเช่นกัน แต่แนวคิดในงานสอบบัญชียังคงเดิม ตามมาตรฐานสอบบัญชี

10. Big data technology จะทำให้นักบัญชีสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ในหลากหลายมิติ มากขึ้นแต่ทั้งนี้ นักบัญชีจะต้องรู้จักว่าเทคโนโลยีนี้ คืออะไร และจะนำมาประยุกต์ได้อย่างไร

11. ในอนาคตอันใกล้จะเป็นสังคมของการใช้เทคโนโลยีอย่างแพร่หลาย เช่น APP /Augmented reality/ Robotics ฯลฯ ดังนั้น นักบัญชีคงจะต้องฝึกให้สามารถเขียนโปรแกรม หรือ

ที่เรียกว่า coding ได้ โดยอาจจะเป็นการเขียนแบบง่ายๆ ในปัจจุบันมีภาษาใหม่ที่เราเรียกว่า Ruby ซึ่งเป็นภาษาที่เขียนง่ายและน่าสนใจ

12. Software บัญชีที่เป็นลักษณะAI /Cloud computing/ Prompt pay/ Sandbox และอื่น ๆ อีกมากมาย ที่นักวิชาชีพบัญชีทั้ง 6 ด้าน ต้องเรียนรู้อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องในทุก ๆ วัน

สรุปได้ว่าคุณลักษณะในการปฏิบัติงานพึงประสงค์ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาการตรงตามสายงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ มีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษเกณฑ์ที่พอใช้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียนรู้งานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่เป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือและเลือกใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเหมาะสม ด้านบุคลิกภาพ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีบุคลิกภาพที่ดี สุขภาพร่างกายแข็งแรง มีความกระตือรือร้น มีบุคลิกเป็นผู้นำและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และด้านคุณธรรมจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดี เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น มีความผูกพันต่อองค์กร และเพื่อให้เข้ากับบริบทของเรื่องที่ทำการศึกษา คุณลักษณะของนักบัญชีหมายถึง ความดีงาม ทักษะ ลักษณะเฉพาะตัว หรือความสามารถของนักบัญชีในการปฏิบัติงาน

### 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี

การปฏิบัติงานทางวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย ได้มีการกำหนดคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีไว้ โดยกำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ในหมวด 1 มาตรา 7 (6) คุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี โดยมีประกาศกรมทะเบียนการค้า พ.ศ. 2543 (2543: ออนไลน์) เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี ฉบับที่ 1 ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ทำบัญชีตามกฎหมายอย่างเป็นทางการไว้เป็นครั้งแรก ต่อมาในปีพ.ศ. 2557 และในปี พ.ศ. 2559 ได้มีการแก้ไขข้อกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของผู้ทำบัญชี โดยในปี พ.ศ. 2559 ได้มีประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 (2559: ออนไลน์) โดยมีสาระที่สำคัญดังนี้

ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2557 (2557: ออนไลน์) ระบุว่า โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยกำหนดไว้ในข้อที่ 4 และข้อที่ 5 ของประกาศไว้ว่า

ข้อที่ 4 ผู้ทำบัญชีของห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. มีความรู้ภาษาไทยเพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ทำบัญชีได้
3. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามที่จะประกอบวิชาชีพเป็นผู้ทำบัญชีตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี
4. ไม่เคยต้องโทษโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เนื่องจากได้กระทำความผิดหรือกฎหมายที่กำหนดในมาตรา 39 (3) แห่งพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. เว้นแต่ต้องคำพิพากษาหรือพ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี

5. มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(ก) ผู้ทำบัญชีของห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่ง ณ วันปิดบัญชีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีทุนจดทะเบียนไม่เกินห้าล้านบาทมีสินทรัพย์รวมไม่เกินสามสิบล้านบาท และมีรายได้รวมไม่เกินสามสิบล้านบาท ต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงทางการบัญชีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาซึ่งทบวงมหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนหรือกระทรวงศึกษาธิการเทียบว่าไม่ต่ำกว่าอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงทางการบัญชี

(ข) ผู้ทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีดังต่อไปนี้ ต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีหรือเทียบเท่า จากสถาบันการศึกษาซึ่งทบวงมหาวิทยาลัย หรือคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือกระทรวงศึกษาธิการเทียบว่าไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี

(1) ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่ง ณ วันปิดบัญชีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีทุนจดทะเบียนหรือสินทรัพย์รวมหรือรายได้รวมรายการใดรายการหนึ่งเกินกว่าที่กำหนดไว้ใน (ก)

(2) บริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

(3) นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย

(4) กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร

(ค) ในกรณีที่เป็นการเริ่มทำบัญชีรอบปีบัญชีแรกของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี คุณวุฒิของผู้ทำบัญชีให้พิจารณาโดยใช้เกณฑ์ทุนจดทะเบียนตามที่กำหนดไว้ใน (ก) และ (ข) แล้วแต่กรณี

ข้อ 5 ไว้ว่าในกรณีที่ทุนจดทะเบียนหรือรายได้รวมของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีตาม

ข้อ 4 (5) (ก) เปลี่ยนแปลงไปจนทำให้ผู้ทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่มีคุณสมบัติของการเป็นผู้ทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีนั้นต่อไป ให้ผู้นั้นสามารถเป็นผู้ทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีดังกล่าวต่อไปได้เป็นเวลาสองปีนับแต่วันสิ้นรอบปีบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 6 ผู้ทำบัญชีต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี ดังต่อไปนี้

(1) ต้องเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชีหรือขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

(2) แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ([www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)) พร้อมด้วยสำเนาหลักฐานภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ หรือนับแต่วันเริ่มทำบัญชี โดยใช้แบบ ส.บช. 5 ที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายการที่แจ้งไว้ตามวรรคหนึ่งหรือยกเลิกการเป็นผู้ทำบัญชี ต้องแจ้งรายการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้าพร้อมด้วยสำเนาหลักฐานภายในสามสิบวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก โดยใช้แบบ ส.บช. 6 หรือแบบ ส.บช. 8 แล้วแต่กรณีที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

ผู้ทำบัญชีต้องยืนยันรายชื่อผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่รับทำบัญชี และสถานภาพการเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชีหรือขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ([www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)) พร้อมด้วยสำเนาหลักฐานภายในสามสิบวันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทินของทุกปีปฏิทินโดยใช้แบบ ส.บช. 10 ที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

สำหรับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ตามประกาศเรื่องกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2557 ได้กำหนดไว้ในมาตรา 7 (6) ข้อ 6 (3) ดังนี้

(3) ต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อปีปฏิทินเว้นแต่ผู้ทำบัญชีที่แจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีสำหรับปีแรกและมีระยะเวลาที่เหลือหลังการแจ้งในปีนั้นน้อยกว่าหกเดือนให้เริ่มพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีในปีถัดไป จำนวนชั่วโมงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีตามวรรคหนึ่ง ต้องมีเนื้อหาที่เกี่ยวกับการบัญชีไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งและเนื้อหาด้านอื่น ตามที่สภาวิชาชีพบัญชีประกาศกำหนด การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรม ดังต่อไปนี้

(ก) การอบรมหรือสัมมนา ทั้งนี้ ให้รวมถึงการอบรมหรือสัมมนาในรูปแบบสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)

(ข) การเป็นวิทยากร ผู้บรรยาย ผู้ดำเนินการสัมมนา ในกิจกรรมตาม (ก)

(ค) การเป็นอาจารย์ในสถาบันการศึกษาของรัฐ หรือสถาบันการศึกษาของเอกชน ตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันการศึกษาเอกชน ซึ่งมีการสอนไม่ต่ำกว่า 6 วิชาหรือ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชีหรือเทียบเท่า ไม่ว่าจะเป็นการสอนในฐานะอาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษ

(ง) การสำเร็จการศึกษาในคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีไม่ว่าคุณวุฒิใหม่นั้นจะสูงกว่าคุณวุฒิเดิมหรือไม่ก็ตาม

(จ) การผ่านการศึกษาเฉพาะรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีจากสถาบันการศึกษาของรัฐหรือสถาบันการศึกษาของเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันการศึกษาเอกชน ซึ่งมีการสอนไม่ต่ำกว่าระดับอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชีหรือเทียบเท่า

(ฉ) กิจกรรมอื่น นอกจากที่ระบุตาม (ก) (ข) (ค) (ง) และ (จ) ตามที่สภาวิชาชีพบัญชีประกาศกำหนด

(4) แจ้งรายละเอียดการพัฒนาความรู้ต่อเนืองทางวิชาชีพบัญชีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ([www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)) ได้ทันทีหลังการทำกิจกรรมแต่ไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทินของทุกปีปฏิทิน โดยใช้แบบ ส.บช. 7 ที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้ และต้องเก็บหลักฐานการเข้าร่วมพัฒนาความรู้ต่อเนืองทางวิชาชีพบัญชีเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับแต่วันสิ้นสุดของการทำกิจกรรมในแต่ละครั้ง

(5) ผู้ทำบัญชีใดไม่เข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนืองทางวิชาชีพบัญชีหรือเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนืองทางวิชาชีพบัญชีไม่ครบจำนวนตาม (3) แม้ว่าถูกเปรียบเทียบตามกฎหมายแล้วยังต้องพัฒนาความรู้ต่อเนืองทางวิชาชีพบัญชีให้ครบจำนวนชั่วโมงตามระยะเวลาที่ขาดหายไป แต่เมื่อรวมกันแล้วไม่เกิน 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ ไม่นับรวมจำนวนชั่วโมงในปีปัจจุบัน

(6) ผู้ทำบัญชีโดยยกเลิกการเป็นผู้ทำบัญชีแล้ว และขอกลับมาเป็นผู้ทำบัญชีใหม่ต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนืองทางวิชาชีพบัญชีให้ครบจำนวนชั่วโมงตามระยะเวลาที่ขาดหายไปก่อนการยกเลิกการเป็นผู้ทำบัญชี แต่เมื่อรวมกันแล้วไม่เกิน 24 ชั่วโมง และแจ้งการขอกลับมาเป็นผู้ทำบัญชีใหม่ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ([www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)) โดยใช้แบบ ส.บช. 9 ที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

(7) ผู้ทำบัญชีสามารถรับทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีได้ไม่เกิน 100 รายต่อปีปฏิทินไม่ว่าจะเป็นการรับทำบัญชีในรอบปีบัญชีใดก็ตาม

ข้อ 7 ให้ข้อกำหนดตาม 6 (3) และ (7) มีผลใช้บังคับในวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558

ข้อ 8 ผู้ใดเป็นผู้ทำบัญชีอยู่ในวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าผู้นั้นเป็นผู้ทำบัญชีตามประกาศนี้และให้ปฏิบัติตามประกาศกรมทะเบียนการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2543 ลงวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติมและประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ต่อเนืองทาง

วิชาชีพของผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2547 ลงวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2547 ต่อเนื่องไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557

ข้อ 9 ผู้ทำบัญชีรายใดที่ได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับให้ยื่นยื่นรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีใหม่ทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ([www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)) ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้มีประกาศ เรื่องคุณสมบัติและ เงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ให้ยกเลิกความในข้อ 6 (2) ของประกาศกรม พัฒนาธุรกิจการค้าเรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 และให้ใช้ข้อความ “แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ([www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)) พร้อมด้วยสำเนาหลักฐานภายใน 30 วันนับแต่วันที่เริ่มทำบัญชี” แทน

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายการที่แจ้งไว้ตามวรรคหนึ่งหรือยกเลิกการแจ้ง รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี ต้องแจ้งรายการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า พร้อมด้วยสำเนาหลักฐานภายใน 30 วันนับแต่วันที่ มีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก

ผู้ทำบัญชีต้องยื่นยื่นรายชื่อผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่รับทำบัญชีที่รับทำบัญชี และ สถานภาพการเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชีหรือขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์ พร้อมด้วยสำเนาหลักฐานภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทินของทุกปีปฏิทิน จำนวนชั่วโมงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีตามวรรคหนึ่ง ต้องมีเนื้อหาที่ เกี่ยวกับการบัญชีไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ตามที่สภาวิชาชีพบัญชีประกาศกำหนด

แจ้งรายละเอียดการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ทันทีหลังการทำกิจกรรมแต่ไม่เกิน 30 วันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทินของ ทุกปีปฏิทิน และต้องเก็บหลักฐานการเข้าร่วมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีเป็นเวลาไม่น้อย กว่า 3 ปี นับแต่วันสิ้นสุดของการทำกิจกรรมในแต่ละครั้ง

ผู้ทำบัญชีโดยยกเลิกการแจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีแล้ว และขอกลับมา แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีของผู้ทำบัญชีใหม่ต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทาง วิชาชีพบัญชีให้ครบจำนวนชั่วโมงตามระยะเวลาที่ขาดหายไปก่อนการยกเลิกการแจ้งรายละเอียดที่ เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี แต่เมื่อรวมกันแล้วไม่เกิน 24 ชั่วโมง และแจ้งการขอกลับมาแจ้งรายละเอียด ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีใหม่ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ผู้ทำบัญชีสามารถรับทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีได้ไม่เกิน ๑๐๐ รายต่อปีปฏิทิน ไม่ว่าจะเป็นการรับทำบัญชีในรอบปีบัญชีใดก็ตาม



## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ต่อลาภ สุขพันธ์ (2546) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง พบว่า ด้านความรู้ความสามารถ คุณสมบัติที่พึงประสงค์คือ นักบัญชีที่จบปริญญาตรีโดยมีเกรดเฉลี่ย 3.0 ขึ้นไป และมีความรู้ด้านภาษีอากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าคุณสมบัติในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องใช้สำนักงานเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์มากที่สุด ด้านภาษาต่างประเทศนั้นพบว่า การเขียนภาษาอังกฤษเป็นคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์มากที่สุด ด้านคุณธรรมจริยธรรมนั้นสถานประกอบการพึงประสงค์นักบัญชีที่มีความรับผิดชอบที่สุด และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพนั้นการไม่ละทิ้งงานโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรจะเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์มากที่สุด

นันทวี วุฒิกรณ์ (2550) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต้องการในจังหวัดพะเยา พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการนักบัญชีที่จบการศึกษาทางการบัญชีระดับปริญญาตรี มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีภาษีอากร สามารถใช้งานอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องคอมพิวเตอร์ พูดภาษาอังกฤษได้ดี สำหรับคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรมสถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีความรับผิดชอบมากที่สุด ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพต้องการนักบัญชีที่ไม่ละทิ้งงานโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังและรอบคอบตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และไม่รับรองในงานที่ตนไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติ การเปรียบเทียบคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดพะเยาโดยจำแนกตามรูปแบบกิจการของธุรกิจ หุนจตหะเปียน และยอดชาย สถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติแตกต่างกันข้อเสนอแนะควรมีการศึกษา วิจัย ให้ขยายผลออกเป็นวงกว้าง เพื่อจะทำให้ทราบข้อมูลหลายหลาย และสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานักบัญชีให้ก้าวต่อไป

กรรณิการ์ ลำลือ (2552) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่จดทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 387 ราย จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน กิจการส่วนใหญ่มีรูปแบบของกิจการเป็นบริษัทจำกัด รองลงมามีรูปแบบของกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจบริการ รองลงมาประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6 – 10 ปี รองลงมามีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี มีนักบัญชีระหว่าง 1 - 5 คน รองลงมาไม่มีนักบัญชี (มีการทำจัดทำบัญชีแต่ไม่มีการจ้างนักบัญชี) นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี รองลงมาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง การศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ตาม

ทักษะทางวิชาชีพ 5 ประเภท ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และ ทักษะทางการบริหารองค์กร พบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีในทักษะทางวิชาชีพที่ผู้ประกอบการพึงประสงค์ในระดับมาก ด้านทักษะทางปัญญา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่ทำงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะเป็นผู้นำ ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์มากที่สุดได้แก่ มีความซื่อสัตย์สุจริต และรู้จักรักษาความลับของกิจการ

วิชุลดา เวชกุล (2553) ได้ศึกษาความคาดหวังผู้ว่าจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยได้ใช้มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ (International Education Standards, IES) ฉบับที่ 2, 3, และ 4 เป็นเกณฑ์อ้างอิงคุณลักษณะของนักบัญชี เนื่องจากได้ผ่านการวิจัยความต้องการของผู้ว่าจ้าง มหาวิทยาลัยรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียของประเทศสมาชิกสหพันธ์นักบัญชีสากลทั่วโลกแล้ว ซึ่งการวิจัยเน้นเรื่องโปรแกรมการศึกษาวิชาชีพบัญชี (IES 2) ทักษะนักบัญชีมืออาชีพ (IES 3) และค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ (IES 4) รวมทั้งเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังของผู้ว่าจ้างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนธุรกิจ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ว่าจ้างซึ่งคิดเป็นร้อยละ 30.40 จากประชากรทั้งหมด 477 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test, F-test และ LSD ผลการศึกษาพบว่า ผู้ว่าจ้างมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในเรื่องค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติมากที่สุด โดย 3 อันดับแรก คือเรื่องความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริตมากที่สุด ความรับผิดชอบต่อองค์กรและการรักษาความลับ และความรับผิดชอบในงานของตนไม่ละทิ้งงานโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร รองลงมาคือทักษะนักบัญชีมืออาชีพ และโปรแกรมการศึกษาวิชาชีพบัญชี โดยผู้ว่าจ้างคาดหวังอยู่ในระดับมาก และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ว่าจ้างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลเรื่อง เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง



ปัจจุบัน และปัจจัยส่วนธุรกิจเรื่องขนาดธุรกิจที่แบ่งตามจำนวนพนักงานและประเภทธุรกิจที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อบัญชีในแต่ละเรื่องแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

โสภภาพรรณ ไชยพัฒน์ (2555) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต และเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต ที่มีประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจและทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานของการวิจัย คือ ผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ในระดับมาก และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ และทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน จากการศึกษาข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่อายุ 36-45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งในสถานประกอบการส่วนใหญ่ตำแหน่งหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ และประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ 10 ปีขึ้นไป ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจบริการมากกว่าธุรกิจพาณิชย์กรรมและธุรกิจอุตสาหกรรม มีรูปแบบของธุรกิจเป็นบริษัทจำกัดมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียน 1 - 5 ล้านบาท รองลงมาคือมากกว่า 10 ล้านบาท ส่วนใหญ่ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ 5- 10 ปี ไม่มีนักบัญชี (ไม่มีการจัดทำบัญชีเอง แต่ใช้บริการสำนักงานบัญชี) นักบัญชีส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบัญชี ส่วนใหญ่ลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการใช้บริการสำนักงานบัญชี รองลงมาคือจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี โปรแกรมที่ใช้ในกิจการในการจัดทำบัญชีส่วนใหญ่เป็นโปรแกรม Express for Windows ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต ทุกด้านอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย คือ ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน และทักษะทางปัญญา ผลการศึกษาในแต่ละด้านโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ในระดับมาก ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ และรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

ปาลวี เชาว์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร (2555) ได้ศึกษาคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความชำนาญของผู้ทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านคุณค่าทางวิชาชีพ ส่วนด้านความรู้ของผู้ทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึง

ประสงค์โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยสรุป ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะ ผู้ทำบัญชี ที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในวิชาชีพบัญชี เพื่อให้การจัดทำบัญชีมีความถูกต้อง ตามหลักการทาง บัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป

วารสารณ์ ปาลมะมะ (2556) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีตามทัศนคติของผู้ประกอบการใน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน รวมถึงเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง และคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารทางด้านบัญชี จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 86 ของจำนวนประชากร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ การทดสอบความแตกต่างแบบจับคู่ (Paired Difference Tests) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป สำเร็จการศึกษา สูงสุดระดับปริญญาตรีในสาขาบัญชี ทำงานในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และมีประสบการณ์ทำงานในการปฏิบัติงานด้านบัญชีมากกว่า 15 ปี ผลการศึกษาด้านคุณลักษณะของนัก บัญชีที่ต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ต้องการนักบัญชีที่มีคุณลักษณะทักษะทาง วิชาชีพ และจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในภาพรวมแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ รองลงมา คือ ด้านทักษะ ทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ และทักษะทางด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ผลการศึกษาด้าน คุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจและเห็นว่า พนักงานบัญชีในกิจการของตนมีทักษะทางวิชาชีพบัญชี และจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีทุกด้านอยู่ ในระดับมาก ยกเว้นด้านทักษะทางวิชาการ เชิงปฏิบัติและหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบ แบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะทางด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล สำหรับการเปรียบเทียบ คุณลักษณะของนักบัญชีที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้ประกอบการในเขตนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า พนักงานบัญชีในกิจการของตนมีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและ หน้าที่ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการ จัดการทางธุรกิจในระดับที่น้อยกว่าที่ผู้ประกอบการต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน ขณะเดียวกันพบว่า คุณลักษณะทางด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพผู้ตอบแบบสอบถามส่วน

ใหญ่เห็นว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่ต้องการและที่เป็นจริงไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชลิตา ลีนจี (2557) ได้ศึกษาทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย โดยศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 (International Education Standards for Professional Accountants : IES3 Professional Skills) ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีประกอบไปด้วยทักษะ 5 ด้าน คือ 1. ทักษะด้านปัญญา 2. ทักษะทางด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน 3. ทักษะของคุณลักษณะเฉพาะบุคคล 4. ทักษะการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและสื่อสาร และ 5. ทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยจำนวน 91 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.3 อายุอยู่ระหว่างอายุ 30-40 ปี ร้อยละ 40.7 ระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 80.2 มีตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป ร้อยละ 35.2 และประสบการณ์ทำงานอยู่ในระหว่าง 10-15 ปี ร้อยละ 38.5 ส่วนสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด ร้อยละ 72.5 ระยะเวลาที่สำนักงานจัดตั้งน้อยกว่า 10 ปี ร้อยละ 51.6 ทุนจดทะเบียนจดยู่ที่ระหว่าง 1,000,001-2,000,000 บาท ร้อยละ 37.4 จำนวนพนักงานทำบัญชีในสำนักงานมีน้อยกว่า 10 คน ร้อยละ 34.1 จำนวนลูกค้ามีมากกว่า 50 ราย ร้อยละ 45.1 สำหรับความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับดังนี้คือ ทักษะทางปัญญา ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นในองค์กรได้ดี รับและส่งสารสนเทศได้ การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นในองค์กรได้ดี รับและส่งผลสารสนเทศได้ การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ส่วนประกอบของทักษะด้านนี้คือ ความสามารถในการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียน และพูดทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นการ ความสำเร็จการทำงานร่วมกับผู้อื่นในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ประกอบด้วยความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี หรือ การสืบค้นหาข้อมูลผ่านระบบ Internet ความชำนาญด้านตัวเลข ความสามารถจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ความสามารถจัดทำรายงานและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ข้อบังคับ กฎหมายที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง และความรู้และความเข้าใจในเรื่องมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการสอบบัญชี กฎหมายภาษีอากร กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ทักษะวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการ

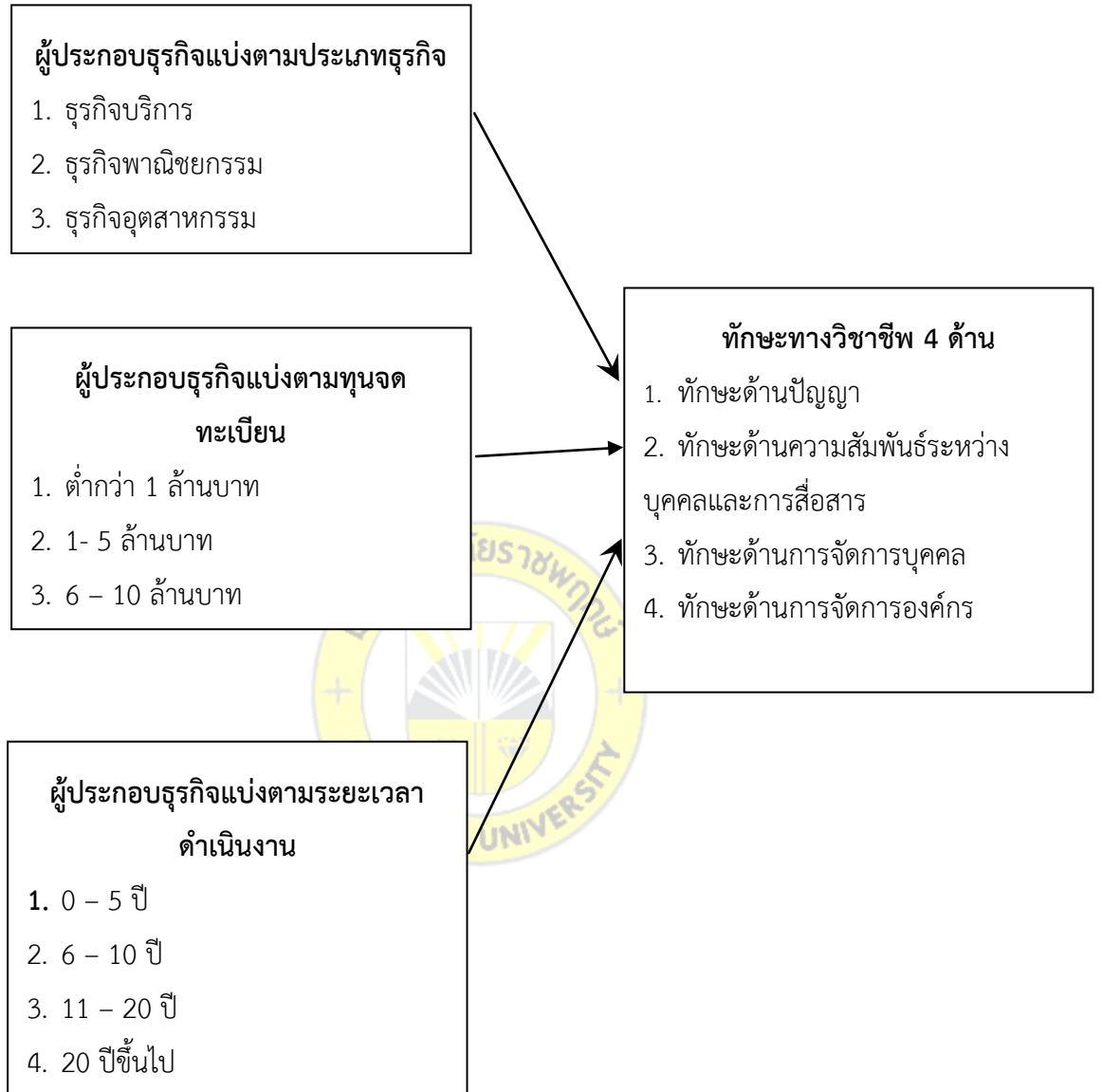
จัดการทางธุรกิจ มีความสำคัญต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีซึ่งจะมีการเรียกร้องให้เป็นผู้แสดงบทบาทในเชิงรุกในการจัดการองค์กรในแต่ละวัน ในขณะที่ก่อนหน้านี้บทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอาจถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ แต่ในปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายหน่วยงานมากขึ้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้นตระหนักในเรื่องการเมือง และมีมุมมองแบบรอบด้านรวมถึงทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ประกอบด้วย ความสามารถด้านความเป็นผู้นำเช่นสามารถจูงใจ จัดแบ่งหน้าที่ และเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ความสามารถพิจารณาและตัดสินใจ ได้อย่างผู้มีวิชาชีพบัญชี และความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหารงาน ทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทักษะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล เป็นความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ ความสามารถในการระมัดระวังสงสัย เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ความสามารถพิจารณาปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณและทัศนคติ ให้เข้ากับการตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ความสามารถในการจัดการบริหารตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นการควบคุมอารมณ์ และความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา

ณัฐธิดา บุญราช (2558) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีตามความต้องการของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเลย และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีตามความต้องการของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเลย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและประเภทของธุรกิจ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้แก่ ผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบในอำเภอเมือง จังหวัดเลย จำนวน 281 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 59.79 และเพศชาย จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 40.21 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.21 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.23 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.51 และอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.05 ตามลำดับ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 73.67 รองลงมาคือ อนุปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 22.78 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 3.55 ตามลำดับ ประเภทของธุรกิจ ส่วนใหญ่ประกอบกิจการบริการร้อยละ 43.06 รองลงมาคือ กิจการขายส่งร้อยละ 23.13 กิจการขายปลีกคิดเป็นร้อยละ 13.17 กิจการส่งออกคิดเป็นร้อยละ 7.12 กิจการอื่นๆและกิจการการผลิต คิดเป็นร้อยละ 6.76 ตามลำดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีตามความต้องการของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี รองลงมาได้แก่ ด้านการบริหารจัดการในองค์กร และด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี ผู้ประกอบการที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ประกอบการที่มีอายุ ระดับการศึกษาและประเภทของธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่านักบัญชีนอกจากจะมีการกำหนดคุณสมบัติขั้นพื้นฐานของนักบัญชี ทั้งทางด้านระดับการศึกษา ต้องมีความรู้ด้านพื้นฐานด้านบัญชีแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติทางด้านวิชาชีพ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กร ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 3 (ปรับปรุง) เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ลดความขัดแย้ง และบรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ขององค์กร นอกจากนี้ ด้านคุณวุฒิทางการศึกษา พันธะทางกฎหมายที่ได้เคยต้องโทษทางการบัญชีมาก่อน ระดับของธุรกิจที่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ ตลอดจนการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของนักบัญชีที่ต้องอบรมความรู้ต่าง ๆ ให้ทันต่อสภาพเศรษฐกิจ วิธีการทางบัญชี ภาษี และอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

## 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาข้อมูลของผู้ประกอบการ และคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.8 การนำเสนอผลการวิเคราะห์

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บริษัทจำกัดที่จดทะเบียนนิติบุคคลต่อสำนักงานพัฒนา กิจที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ ในปี พ.ศ. 2559 จำนวน 2,727 ราย (ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ วันที่ 14 มี.ค.2560 : ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่างคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (ยูทซ์ ไกรวรรณ, 2545: 107) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 คำนวณได้จำนวนตัวอย่าง 271 ตัวอย่าง คำนวณได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= 2,727 / (1+2,727 (0.05^2)) \\ &= 348.83 \quad \text{ราย} \\ &= 349 \quad \text{ราย} \end{aligned}$$

เลือกตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) จาก 9 ตำบลของอำเภอบางกรวย โดยแบ่งเป็น ตำบลบางคูเวียง ตำบลมหาสวัสดิ์ ตำบลปลายบาง ตำบลวัดชลอ ตำบลบางขุนทอง ตำบลบางสีทอง ตำบลบางกรวย ตำบลศาลากลาง เลือกตัวอย่างตำบล ๆ ละ 38 ตัวอย่าง สำหรับ



ตำบลบางขุน เลือกตัวอย่าง 45 ตัวอย่างเนื่องจากเป็นตำบลที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ รวมเป็น 349 ตัวอย่าง และได้รับแบบสอบถามตอบกลับ 243 ตัวอย่าง ไม่ตอบกลับ 106 ตัวอย่าง แสดงไว้ตามภาพที่ 3.1 ด้านล่าง

ตารางที่ 3.1 แบบสอบถามที่ส่งออกและได้รับ

แบบสอบถาม	ตำบล									
	บางคู เวียง	มหา สวัสดิ์	ปลาย บาง	วัด ชลอ	บางขุน กอง	บางสี ทอง	บาง กรวย	ศาลา กลาง	บาง ขุน	รวม
จัดส่ง	38	38	38	38	38	38	38	38	45	349
ตอบรับ	22	25	26	22	23	32	29	31	33	243
ไม่ตอบรับ	16	13	12	16	15	6	9	7	12	106

### 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

#### 1. ตัวแปรต้น เกี่ยวกับสถานประกอบการ ได้แก่

1.1 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจบริการ ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) ธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้า

1.2 ทุนจดทะเบียน ได้แก่ ทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท ทุนจดทะเบียน 1 – 5 ล้านบาท ทุนจดทะเบียน 6 – 10 ล้านบาท และทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาทขึ้นไป

1.3 ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ ได้แก่ ต่ำกว่า 5 ปี 6 – 10 ปี 11 – 20 ปี มากกว่า 20 ปี

#### 2. ตัวแปรตาม เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ ได้แก่

2.1 ทักษะด้านปัญญา

2.2 ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

2.3 ทักษะด้านการจัดการบุคคล

2.4 ทักษะด้านการจัดการองค์กร

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อเป็น 4 ตอน ดังนี้



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน  
อายุงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ ได้แก่ ประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลา  
ดำเนินงาน

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ตามแนวทางที่กำหนดโดย  
มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 (International  
Education Standards for Professional Accountants : IES3 Professional Skills) ด้านทักษะ  
วิชาชีพ 4 ด้าน ได้แก่ 1. ทักษะด้านปัญญา 2. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 3.  
ทักษะด้านการจัดการบุคคล 4. ทักษะด้านการจัดการองค์กร

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์

### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของ  
ผู้ประกอบการธุรกิจ พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 พระราชบัญญัติวิชาชีพการบัญชี พ.ศ.  
2547 มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ ฉบับที่ 1 – 3 และ นำผล  
การศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน โดยพิจารณาเนื้อหาให้  
ครอบคลุมกับความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1.  
ผศ. ทิฆัมพร สุวรรณประทีป 2. ผศ.ไพสรณ์ สูงสมบัติ 3. ผศ. ดร. จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ เพื่อทำการ  
ตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องกับแบบสอบถามด้วยวิธี IOC (Index of Congruence) เพื่อ  
ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำมาปรับปรุงโดยใช้สูตร (ชูศรี  
วงศ์รัตน์, 2549: 73)

$$\text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	หมายถึง	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม
	$\sum R$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	หมายถึง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) มีค่าระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งตรงตามวัตถุประสงค์ของข้อคำถาม

3. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยการนำแบบสอบถามทดสอบกับผู้บริหาร/เจ้าของกิจการของบริษัทจำกัด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำผลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นได้ค่า 0.89 ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สามารถนำแบบสอบถามฉบับนี้ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาตรวจแก้ไข นำส่งให้กับกลุ่มตัวอย่าง และรวบรวมเก็บแบบสอบถาม

5. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมแล้ว ดำเนินการตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด แล้วนำข้อมูลบันทึกลงรหัส

6. นำข้อมูลลงรหัสแล้วไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

การวิจัยครั้งนี้จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามไปยังบริษัทจำกัดในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่ได้คัดเลือกไว้ โดยให้เวลาในการตอบกลับ 2 อาทิตย์ หากบริษัทห้างหุ้นส่วนใดไม่ตอบกลับภายในระยะเวลา 2 อาทิตย์ จะส่งแบบสอบถามและจดหมายขอความร่วมมือเป็นครั้งที่ 2

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากหนังสือ วารสาร เอกสารทางวิชาการ สิ่งพิมพ์ อิเล็กทรอนิกส์ งานวิจัยและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ดังนี้

ขั้นที่ 1 ตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่ถูกต้องออก

ขั้นที่ 2 ลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์มาลงรหัสที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

ขั้นที่ 3 การประมวลผลข้อมูล (Processing) ข้อมูลที่ได้ลงรหัสแล้วนำมาบันทึกในคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3) การวิเคราะห์คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 99-100)

ระดับความต้องการมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความต้องการมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความต้องการปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความต้องการน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความต้องการน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยมาก

4) ทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีที่มีประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงานที่แตกต่างกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณลักษณะแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มี 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample t -Test) การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระหว่างตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One-way ANOVA)

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม แบ่งได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยใช้หลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าเฉลี่ย (Mean ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดนนทบุรีที่มีประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ และทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณลักษณะแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มี 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample t-Test) การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระหว่างตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One-way ANOVA)

### 3.8 การนำเสนอผลการวิเคราะห์

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งในองค์กร อายุ งาน
2. ข้อมูลทั่วไปของกิจการ ได้แก่ ประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ
3. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล ทักษะด้านการจัดการองค์กร
4. ผลการทดสอบสมมติฐาน
  - 4.1 ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีลักษณะประเภทของธุรกิจแตกต่างกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน
  - 4.2 ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน
  - 4.3 ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกัน มีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอ บางกรวย จังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความต้องการลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกัน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน และร้อยละ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 349 คน ตอบกลับ 243 คน คิดเป็นร้อยละ 69.63 %

#### ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	28	11.50
หญิง	215	88.50
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 25 ปี	6	2.50
25 - 35 ปี	61	25.10
36 - 45 ปี	137	56.40
46 - 55 ปี	39	16.00
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	186	76.50
ปริญญาโท	57	23.50
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>
<b>ตำแหน่งงานในองค์กร</b>		
กรรมการผู้จัดการ/เจ้าของ	33	13.60
กรรมการ/ผู้บริหาร	16	6.60
ผู้จัดการ/หัวหน้าแผนก	137	56.40
พนักงาน	57	23.50
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>
<b>ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี</b>		
0 - 3 ปี	31	12.80
4 - 5 ปี	65	26.70
6 - 10 ปี	117	48.10
10 ปีขึ้นไป	30	12.30
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 88.50 เป็นเพศชาย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 อายุระหว่าง 36 - 45 ปี มากที่สุด จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 56.40 รองลงมาอายุระหว่าง 25 - 35 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 และผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า 25 ปี น้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 76.50 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งในองค์กรเป็นผู้จัดการ/หัวหน้าแผนกมากที่สุด จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 56.40 เป็นพนักงาน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 และเป็นกรรมการผู้จัดการ/เจ้าของน้อยที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี 6 - 10 ปี มากที่สุด จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 48.10 ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี 4 - 5 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 และประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี 10 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน และร้อยละ

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

ข้อมูลทั่วไปของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทของธุรกิจ</b>		
ธุรกิจบริการ	31	12.80
ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	77	31.70
ธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้า	135	55.60
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>
<b>ทุนจดทะเบียน</b>		
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	21	8.60
1 – 5 ล้านบาท	68	28.00
6 – 10 ล้านบาท	103	42.40
มากกว่า 10 ล้านบาท	51	21.00
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>
<b>ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ</b>		
ต่ำกว่า 5 ปี	14	5.80
6 – 10 ปี	61	25.10
11 – 20 ปี	106	43.60
มากกว่า 20 ปี	62	25.50
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กิจการส่วนใหญ่เป็นธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้า จำนวน 135 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 55.60 รองลงมาเป็นธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) จำนวน 77 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.70 และธุรกิจบริการน้อยที่สุด จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12.80 ทุนจดทะเบียนกิจการ 6 – 10 ล้านบาท มากที่สุด จำนวน 103 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.40 รองลงมาทุนจดทะเบียน 1 – 5 ล้านบาท จำนวน 68 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.00 และทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท น้อยที่สุด จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.60 ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ 11 – 20 ปี มากที่สุด จำนวน 106 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.60 รองลงมาเป็นระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ



มากกว่า 20 ปี จำนวน 62 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.50 ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการต่ำกว่า 5 ปี น้อยที่สุด จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.80

**ตอนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ตารางที่ 4.3** สรุปค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ	$\bar{x}$	SD	ระดับการแปลผล	ลำดับ
1. ทักษะทางปัญญา	4.38	0.25	มาก	1
2. ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.01	0.15	มาก	2
3. ทักษะด้านการจัดการบุคคล	4.38	0.20	มาก	1
4. ทักษะด้านการจัดการองค์การ	3.75	0.40	มาก	3
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>4.13</b>	<b>0.16</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ค่าสรุประดับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ได้ค่าเฉลี่ยรวมสูงสุดระดับมาก คือทักษะด้านปัญญาและทักษะด้านการจัดการบุคคลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.25 และ 0.20 ตามลำดับ ลำดับที่สองได้แก่ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.15 ส่วนทักษะด้านการจัดการองค์การมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ 3.75 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40

**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของคุณลักษณะรายด้านของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ	$\bar{x}$	SD	การแปลผล	ลำดับ
<b>1. ทักษะทางปัญญา</b>				
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป พฤติกรรมองค์กร	4.74	0.44	มากที่สุด	2
2. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ	3.65	0.78	มาก	11
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำบัญชี การเงิน การเงินธุรกิจ	4.63	0.53	มากที่สุด	4
4. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอบบัญชี การตรวจสอบภายใน	3.71	0.80	มาก	10
5. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบัญชีบริหาร บัญชีต้นทุน	4.38	0.57	มาก	7
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร การบัญชีภาษีอากร	4.77	0.43	มากที่สุด	1
7. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	4.37	0.69	มาก	8
8. มีความสามารถในการสืบหา ค้นคว้า ได้มาของข้อมูลที่หลากหลายจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น จากบุคคล สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.59	0.49	มากที่สุด	5
9. มีความสามารถในการสอบถาม วิเคราะห์เชิงเหตุผล คิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	4.08	0.50	มาก	9
10. มีความสามารถในการคำแนะนำ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่เคยเจอมาก่อน	4.51	0.50	มากที่สุด	6

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของ  
ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี (ต่อ)

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของ ผู้ประกอบการธุรกิจ	$\bar{x}$	SD	การแปล ผล	ลำดับ
11. สามารถจำแนกได้ว่าเมื่อใดสมควรที่จะ ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและการหา ข้อสรุป	4.72	0.45	มากที่สุด	3
<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>0.25</b>	<b>มาก</b>	
<b>2. ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร</b>				
1. สามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับ ทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย องค์การ	4.95	0.22	มากที่สุด	1
2. สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ใน ลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.27	0.45	มาก	3
3. สามารถแสดงความคิดเห็น อภิปราย และ นำเสนอรายงาน ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและ วาจาได้ชัดเจนได้ใจความ	4.18	0.38	มาก	4
4. สามารถ ฟัง อ่าน อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง	3.50	0.53	ปานกลาง	8
5. สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความ คิดเห็นแตกต่างกันได้	4.90	0.30	มากที่สุด	2
6. มีความสามารถในการสัมภาษณ์และการฟังที่ ดีและสามารถประยุกต์การใช้เทคนิคการฟังเชิงรุก อย่างมีประสิทธิภาพ	3.82	0.50	มากที่สุด	5
7. มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลง ร่วมกันในการแก้ปัญหา	3.52	0.56	มาก	7
8. มีทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อสร้างโอกาส ลด ข้อขัดแย้งและแก้ไขปัญหา	3.55	0.52	มาก	6

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี (ต่อ)

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ	$\bar{x}$	SD	การแปลผล	ลำดับ
9. มีความสามารถในการนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน และมีพันธสัญญาร่วมกัน	3.44	0.50	มาก	9
<b>รวม</b>	<b>4.01</b>	<b>0.15</b>	<b>มาก</b>	
<b>3. ทักษะด้านการจัดการบุคคล</b>				
1. มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด	4.83	0.38	มากที่สุด	2
2. มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหา กับงาน เพื่อนร่วมงาน	4.74	0.44	มากที่สุด	3
3. มีความสามารถการจัดการเวลา เลือกและจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด	4.91	0.29	มากที่สุด	1
4. มีความสามารถในการคาดการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นล่วงหน้า และสามารถวางแผนแก้ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.64	0.48	มากที่สุด	4
5. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาเสมอ	4.33	0.57	มาก	5
6. มีความสามารถในการตั้งคำถาม ประเมินข้อมูลทั้งหมดที่เกิดขึ้น และปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	3.77	0.49	มาก	9

**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี (ต่อ)

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ	$\bar{x}$	SD	การแปลผล	
7. มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี และ/หรือ ปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และสามารถจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	3.96	0.54	มาก	7
8. มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินสำหรับภายในกิจการ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วน และทันต่อเวลาการใช้งาน	4.30	0.61	มาก	6
9. มีความสามารถในการพิจารณาปรับใช้จรรยาบรรณทางวิชาชีพเพื่อการตัดสินใจแก้ไขปัญหา	3.95	0.51	มาก	8
<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>0.20</b>	<b>มากที่สุด</b>	
<b>4. ทักษะด้านการจัดการองค์การ</b>				
1. มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ การบริหารโครงการ การบริหารงานบุคคลและทรัพยากร การตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ	3.55	0.50	มาก	7
2. ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งาน มอบหมายงานเพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร	3.58	0.50	มาก	6
3. มีภาวะความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการพิจารณาและตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างผู้มีวิชาชีพ	3.83	2.71	มาก	4
4. สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางและภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.33	0.83	มาก	1

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี (ต่อ)

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ	$\bar{x}$	SD	การแปลผล	
5. มีการสอบทานงานของตนเองและงานของผู้อื่นเพื่อประเมินว่าผลงานเป็นไปตามมาตรฐานขององค์กรหรือไม่	3.95	0.66	มาก	2
6. มีทักษะการบริหารคนในการสร้างแรงจูงใจและพัฒนาผู้อื่น	3.65	0.48	มาก	5
7. มีทักษะการกระจายงานเพื่อมอบหมายงานอย่างเสมอภาคและมีประสิทธิภาพ	3.47	0.52	มาก	9
8. มีทักษะความเป็นผู้นำเพื่อโน้มน้าวใจผู้อื่นให้ปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร	3.49	0.50	มาก	8
9. มีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น	3.88	0.64	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.75</b>	<b>0.40</b>	<b>มาก</b>	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>4.13</b>	<b>0.16</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.16$ ) โดยคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญาสูงที่สุดโดยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.38$ ,  $SD = 0.25$ ) รองลงมาเป็นทักษะด้านการจัดการบุคคล ( $\bar{x} = 4.38$ ,  $SD = 0.20$ ) ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ( $\bar{x} = 4.01$ ,  $SD = 0.15$ ) และทักษะด้านการจัดการองค์การมีค่าต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.75$ ,  $SD = 0.40$ )

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.38$ ,  $SD = 0.25$ ) ในส่วนของมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร การบัญชีภาษีอากรอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.77$ ,  $SD = 0.43$ ) รองลงมา

เป็นการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป พฤติกรรมองค์กร ( $\bar{x} = 4.74$ ,  $SD = 0.44$ ) และการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศมีค่าต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.65$ ,  $SD = 0.78$ )

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.01$ ,  $SD = 0.15$ ) โดยสามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์การอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.95$ ,  $SD = 0.22$ ) รองลงมาเป็นสามารถปฏิสัมพันธ์ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้ ( $\bar{x} = 4.90$ ,  $SD = 0.30$ ) และมีความสามารถในการนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน และมีพันธสัญญาร่วมกันมีค่าต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.44$ ,  $SD = 0.50$ )

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทักษะด้านการจัดการบุคคลอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.38$ ,  $SD = 0.20$ ) โดยมีความสามารถการจัดการเวลา เลือกลงและจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนดอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.91$ ,  $SD = 0.29$ ) รองลงมาเป็นมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด ( $\bar{x} = 4.83$ ,  $SD = 0.38$ ) และมีความสามารถในการตั้งคำถาม ประเมินข้อมูลทั้งหมดที่เกิดขึ้น และปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพมีค่าต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.77$ ,  $SD = 0.49$ )

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทักษะด้านการจัดการองค์การอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.75$ ,  $SD = 0.40$ ) โดยสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางและภายในระยะเวลาที่กำหนดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.33$ ,  $SD = 0.83$ ) รองลงมาเป็นการสอบทานงานของตนเองและงานของผู้อื่นเพื่อประเมินว่าผลงานเป็นไปตามมาตรฐานขององค์กรหรือไม่ ( $\bar{x} = 3.95$ ,  $SD = 0.66$ ) และมีทักษะการกระจายงานเพื่อมอบหมายงานอย่างเสมอภาคและมีประสิทธิภาพมีค่าต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.47$ ,  $SD = 0.52$ )



#### ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	ประเภทของธุรกิจ					
	ธุรกิจบริการ		ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)		ธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้า	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
1. ทักษะทางปัญญา	4.40	0.24	4.43	0.27	4.34	0.23
2. ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.04	0.18	4.04	0.13	3.99	0.15
3. ทักษะด้านการจัดการบุคคล	4.33	0.16	4.42	0.22	4.37	0.19
4. ทักษะด้านการจัดการองค์การ	3.49	0.26	3.75	0.24	3.81	0.47
<b>รวม</b>	<b>4.06</b>	<b>0.15</b>	<b>4.16</b>	<b>0.15</b>	<b>4.13</b>	<b>0.17</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีที่ทำธุรกิจประเภทพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวมสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.16$ ,  $SD = 0.15$ ) รองลงมาเป็นผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้า ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.17$ ) และผู้ประกอบการธุรกิจบริการมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวมต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.06$ ,  $SD = 0.15$ )

**ตารางที่ 4.6** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

คุณลักษณะของนักบัญชีที่ พึงประสงค์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P-Value
1. ทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	.437	2	.219	3.656*	.027
	ภายในกลุ่ม	14.345	240	.060		
	รวม	14.782	242			
2. ทักษะทางความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	.153	2	.076	3.449*	.033
	ภายในกลุ่ม	5.317	240	.022		
	รวม	5.470	242			
3. ทักษะด้านการจัดการ บุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.199	2	.099	2.584	.078
	ภายในกลุ่ม	9.230	240	.038		
	รวม	9.429	242			
4. ทักษะด้านการจัดการ องค์กร	ระหว่างกลุ่ม	2.581	2	1.290	8.652*	.000
	ภายในกลุ่ม	35.796	240	.149		
	รวม	38.377	242			
รวม	ระหว่าง กลุ่ม	.204	2	.102	3.922*	.021
	ภายในกลุ่ม	6.245	240	.026		
	รวม	6.449	242			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภทของธุรกิจต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวม ทักษะทางปัญญา ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.6 – 4.9

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางปัญญาของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์ ทักษะทางปัญญา	$\bar{x}$	ประเภทของธุรกิจ		
		ธุรกิจบริการ	ธุรกิจ พาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	ธุรกิจอุตสาหกรรม ผลิตสินค้า
ธุรกิจบริการ	4.40	-	-0.03	.06
ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	4.43		-	.09*
ธุรกิจอุตสาหกรรม ผลิตสินค้า	4.34			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีที่มีธุรกิจพาณิชย์กรรมมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญาสูงกว่าผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้า ( $\bar{x} = 4.43$ ,  $SD = 0.27$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์		ประเภทของธุรกิจ		
		ธุรกิจบริการ	ธุรกิจ พาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	ธุรกิจอุตสาหกรรม ผลิตสินค้า
ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและการ สื่อสาร	$\bar{x}$	4.04	4.04	3.99
ธุรกิจบริการ	4.04	-	-.03	.04
ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	4.04		-	.05
ธุรกิจอุตสาหกรรม ผลิตสินค้า	3.99			-

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภทธุรกิจต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการองค์การของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์ ทักษะด้านการ จัดการองค์การ	$\bar{x}$	ประเภทของธุรกิจ		
		ธุรกิจบริการ	ธุรกิจ พาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	ธุรกิจอุตสาหกรรม ผลิตสินค้า
จัดการองค์การ	$\bar{x}$	3.49	3.75	3.81
ธุรกิจบริการ	3.49	-	-.26*	-.32*
ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	3.75		-	-.06
ธุรกิจอุตสาหกรรม ผลิตสินค้า	3.81			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้าและธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะด้านการจัดการองค์การสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีธุรกิจบริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมของผู้ประกอบการ  
ธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเภทของธุรกิจ

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์ โดยภาพรวม	$\bar{x}$	ประเภทของธุรกิจ		
		ธุรกิจบริการ	ธุรกิจ พาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	ธุรกิจอุตสาหกรรม ผลิตสินค้า
ธุรกิจบริการ	4.06	-	-.10*	-.06
ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)	4.16		-	-.06
ธุรกิจอุตสาหกรรม ผลิตสินค้า	4.13			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีธุรกิจ  
พาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวม  
สูงกว่าผู้ประกอบการที่มีธุรกิจบริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน

คุณลักษณะของนักบัญชี ที่พึงประสงค์ จำแนกตามทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน							
	ต่ำกว่า 1 ล้าน บาท		1 – 5 ล้าน บาท		6 – 10 ล้าน บาท		มากกว่า 10 ล้านบาท	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
1. ทักษะทางปัญญา	4.30	0.17	4.20	0.16	4.31	0.12	4.77	0.09
2. ทักษะทางความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.03	0.17	3.96	0.15	4.00	0.14	4.10	0.13
3. ทักษะด้านการจัดการบุคคล	4.35	0.09	4.20	0.15	4.53	0.15	4.33	0.12
4. ทักษะด้านการจัดการองค์การ	3.68	0.24	3.42	0.20	3.88	0.13	3.94	0.66
<b>รวม</b>	<b>4.09</b>	<b>0.13</b>	<b>3.94</b>	<b>0.08</b>	<b>4.18</b>	<b>0.06</b>	<b>4.29</b>	<b>0.17</b>

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อระดับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวมสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.29$ ,  $SD = 0.17$ ) รองลงมาเป็นผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 6 – 10 ล้านบาท ( $\bar{x} = 4.18$ ,  $SD = 0.06$ ) และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 1 – 5 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวมต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.94$ ,  $SD = 0.08$ )



ตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน

คุณลักษณะของนักบัญชี ที่พึงประสงค์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P- Value
1. ทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	10.562	3	3.521	199.408*	.000
	ภายในกลุ่ม	4.220	239	.018		
	รวม	14.782	242			
2. ทักษะทางความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	.664	3	.221	11.014*	.000
	ภายในกลุ่ม	4.805	239	.020		
	รวม	5.470	242			
3. ทักษะด้านการจัดการ บุคคล	ระหว่างกลุ่ม	4.832	3	1.611	83.732*	.000
	ภายในกลุ่ม	4.597	239	.019		
	รวม	9.429	242			
4. ทักษะด้านการจัดการ องค์การ	ระหว่างกลุ่ม	11.191	3	3.730	32.794*	.000
	ภายในกลุ่ม	27.186	239	.114		
	รวม	38.377	242			
รวม	ระหว่าง กลุ่ม	3.938	3	1.313	124.911*	.000
	ภายในกลุ่ม	2.511	239	.011		
	รวม	6.449	242			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวม ทักษะทางปัญญา ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.13 – 4.16

**ตารางที่ 4.13** เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางปัญญาของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์	ทุนจดทะเบียน	ทุนจดทะเบียน			
		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 – 5 ล้าน บาท	6 – 10 ล้าน บาท	มากกว่า 10 ล้านบาท
ทักษะทางปัญญา	$\bar{x}$	4.30	4.20	4.31	4.77
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	4.30	-	.10*	-.01	-.47*
1 – 5 ล้านบาท	4.20		-	-.11*	-.57*
6 – 10 ล้านบาท	4.31			-	-.46*
มากกว่า 10 ล้านบาท	4.77				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญาสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 10 ล้านบาท ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียน 6 - 10 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญาสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1 – 5 ล้านบาท และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญาสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1 - 5 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.14** เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์ ทักษะทาง ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ การสื่อสาร		ทุนจดทะเบียน			
		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 – 5 ล้าน บาท	6 – 10 ล้าน บาท	มากกว่า 10 ล้านบาท
$\bar{x}$		4.03	3.96	4.00	4.10
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	4.03	-	.08	.03	-.07
1 – 5 ล้านบาท	3.96		-	-.08	-.05
6 – 10 ล้านบาท	4.00			-	-.10*
มากกว่า 10 ล้านบาท	4.10				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 6 - 10 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.15** เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการบุคคลของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์	ทักษะด้านการ จัดการบุคคล	$\bar{x}$	ทุนจดทะเบียน			
			ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 – 5 ล้าน บาท	6 – 10 ล้าน บาท	มากกว่า 10 ล้านบาท
		4.35	4.35	4.20	4.53	4.33
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท		4.35	-	.15*	-.18*	.02
1 – 5 ล้านบาท		4.20		-	-.34*	-.14*
6 – 10 ล้านบาท		4.53			-	.20*
มากกว่า 10 ล้านบาท		4.33				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะการจัดการบุคคลสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1 - 5 ล้านบาท แต่ต่ำกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 6 - 10 ล้านบาท ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1 - 5 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะการจัดการบุคคลต่ำกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 6 - 10 ล้านบาท และผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะการจัดการบุคคลต่ำกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 6 - 10 ล้านบาท และสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1 - 5 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.16** เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการองค์การของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์ ทักษะด้านการ จัดการองค์การ	$\bar{x}$	ทุนจดทะเบียน			
		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 – 5 ล้าน บาท	6 – 10 ล้าน บาท	มากกว่า 10 ล้านบาท
		3.68	3.42	3.88	3.94
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	3.68	-	.26*	-.20	-.25*
1 – 5 ล้านบาท	3.42		-	-.47*	-.52*
6 – 10 ล้านบาท	3.88			-	-.05
มากกว่า 10 ล้านบาท	3.94				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านการจัดการองค์การสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1 - 5 ล้านบาท แต่ต่ำกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 6 – 10 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะด้านการจัดการองค์การสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1 – 5 ล้านบาท และผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะด้านการจัดการองค์การสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียน 1 - 5 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมของผู้ประกอบการ  
ธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามทุนจดทะเบียน

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์	โดยภาพรวม	ทุนจดทะเบียน			
		ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	1 – 5 ล้าน บาท	6 – 10 ล้าน บาท	มากกว่า 10 ล้านบาท
	$\bar{x}$	4.09	3.94	3.88	4.29
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	4.09	-	.15*	-.09*	-.20*
1 – 5 ล้านบาท	3.94		-	-.24*	-.34*
6 – 10 ล้านบาท	4.18			-	-.10*
มากกว่า 10 ล้านบาท	4.29				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 6 - 10 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมต่ำกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท และ 1 – 5 ล้านบาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.18** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ							
	ต่ำกว่า 5 ปี		6 – 10 ปี		11 – 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
1. ทักษะทางปัญญา	4.21	0.17	4.28	0.16	4.35	0.24	4.56	0.25
2. ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.00	0.13	3.98	0.17	3.99	0.14	4.08	0.13
3. ทักษะด้านการจัดการบุคคล	4.25	0.09	4.32	0.21	4.39	0.19	4.47	0.19
4. ทักษะด้านการจัดการองค์การ	3.46	0.22	3.56	0.32	3.78	0.18	3.95	0.60
<b>รวม</b>	<b>3.98</b>	<b>0.10</b>	<b>4.03</b>	<b>0.15</b>	<b>4.13</b>	<b>0.12</b>	<b>4.26</b>	<b>0.16</b>

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวมสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.26$ ,  $SD = 0.16$ ) รองลงมาเป็นผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ 11 – 20 ปี ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.12$ ) และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวมต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.98$ ,  $SD = 0.10$ )



**ตารางที่ 4.19** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ

คุณลักษณะของนักบัญชี ที่พึงประสงค์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P- Value
1. ทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	3.101	3	1.034	21.151*	.000
	ภายในกลุ่ม	11.681	239	.049		
	รวม	14.782	242			
2. ทักษะทางความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	.393	3	.131	6.169*	.000
	ภายในกลุ่ม	5.077	239	.021		
	รวม	5.470	242			
3. ทักษะด้านการจัดการ บุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.958	3	.319	9.005*	.000
	ภายในกลุ่ม	8.472	239	.035		
	รวม	9.429	242			
4. ทักษะด้านการจัดการ องค์การ	ระหว่างกลุ่ม	5.943	3	1.981	14.598*	.000
	ภายในกลุ่ม	32.434	239	.136		
	รวม	38.377	242			
รวม	ระหว่าง	1.988	3	.663	35.493*	.000
	กลุ่ม					
	ภายในกลุ่ม	4.461	239	.019		
	รวม	6.449	242			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวม ทักษะทางปัญญา ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.19 – 4.23

**ตารางที่ 4.20** เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางปัญญาของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์	$\bar{x}$	ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ			
		ต่ำกว่า 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
ทักษะทางปัญญา		4.21	4.28	4.35	4.56
ต่ำกว่า 5 ปี	4.21	-	-0.07	-0.14	-0.35*
6 – 10 ปี	4.28		-	-0.07	-0.28*
11 – 20 ปี	4.35			-	-0.21*
มากกว่า 20 ปี	4.56				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญาสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการน้อยกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.21** เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์ ทักษะทาง ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ การสื่อสาร		ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ			
		ต่ำกว่า 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	$\bar{x}$	4.00	3.98	3.99	4.08
ต่ำกว่า 5 ปี	4.00	-	.02	.01	-.08
6 – 10 ปี	3.98		-	-.01	-.10*
11 – 20 ปี	3.99			-	-.09*
มากกว่า 20 ปี	4.08				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ 11 – 20 ปี และ 6 – 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.22** เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการบุคคลของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์		ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ			
		ต่ำกว่า 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
ทักษะด้านการ จัดการบุคคล	$\bar{x}$	4.25	4.32	4.39	4.47
ต่ำกว่า 5 ปี	4.25	-	-0.07	-0.14	-0.22*
6 – 10 ปี	4.32		-	-0.07	-0.15*
11 – 20 ปี	4.39			-	-0.08
มากกว่า 20 ปี	4.47				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะด้านการจัดการบุคคลสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ 6 – 10 ปี และต่ำกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.23** เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อทักษะด้านการจัดการองค์การของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์		ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ			
		ต่ำกว่า 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
ทักษะด้านการ จัดการองค์การ	$\bar{x}$	3.46	3.56	3.78	3.95
ต่ำกว่า 5 ปี	3.46	-	-1.10	-.3*	-.49*
6 – 10 ปี	3.56		-	-.22*	-.39*
11 – 20 ปี	3.78			-	-.17*
มากกว่า 20 ปี	3.95				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านการจัดการองค์การสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการน้อยกว่า และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ 11 – 20 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านการจัดการองค์การสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ 6 – 10 ปี และต่ำกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.24** เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมของผู้ประกอบการ  
ธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของ  
กิจการ

คุณลักษณะของ นักบัญชีที่พึง ประสงค์		ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ			
		ต่ำกว่า 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
โดยภาพรวม	$\bar{x}$	3.98	4.03	4.13	4.26
ต่ำกว่า 5 ปี	3.98	-	-0.06	-0.15*	-0.2*
6 – 10 ปี	4.03		-	-0.10*	-0.23*
11 – 20 ปี	4.13			-	-0.14*
มากกว่า 20 ปี	4.26				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการน้อยกว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ 11 – 20 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ 6 – 10 ปี และต่ำกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.25 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	ประเภท ของธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน	ระยะเวลา ในการ ดำเนินงาน ของกิจการ
1. ทักษะทางปัญญา	✓	✓	✓
2. ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	✓	✓	✓
3. ทักษะด้านการจัดการบุคคล		✓	✓
4. ทักษะด้านการจัดการองค์การ	✓	✓	✓
<b>รวม</b>	✓	✓	✓

✓ = ยอมรับสมมติฐาน (แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05)

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจใน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกัน ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

**5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 88.50 อายุระหว่าง 36 - 45 ปี มากที่สุด จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 56.40 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 76.50 ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งในองค์กรเป็นผู้จัดการ/หัวหน้าแผนกมากที่สุด จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 56.40 มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี 6 - 10 ปี มากที่สุด จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 48.10

**5.1.2 ลักษณะทั่วไปของกิจการ** ผลการวิจัยพบว่า กิจการส่วนใหญ่เป็นธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้า จำนวน 135 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 55.60 ทุนจดทะเบียนกิจการ 6 - 10 ล้านบาท มากที่สุด จำนวน 103 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.40 และระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ 11 - 20 ปี มากที่สุด จำนวน 106 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.60

**5.1.3 คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี** ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.16$ ) โดยคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญาสูงที่สุดโดยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.38$ ,  $SD = 0.25$ ) รองลงมาเป็นทักษะด้านการจัดการบุคคล ( $\bar{x} = 4.38$ ,  $SD = 0.20$ ) ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ( $\bar{x} = 4.01$ ,  $SD = 0.15$ ) และทักษะด้านการจัดการองค์การมีค่าต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.75$ ,  $SD = 0.40$ )



#### 5.1.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

5.1.4.1 ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภทของธุรกิจต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวม ทักษะทางปัญญา ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการองค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.4.2 ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวม ทักษะทางปัญญา ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.4.3 ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในภาพรวม ทักษะทางปัญญา ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

ความคิดเห็นของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากในทุกด้าน ประกอบด้วย ทักษะด้านปัญญา ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล ทักษะด้านการจัดการองค์การ มาก สอดคล้องกับ กรรณิการ์ ลำลือ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ประกอบด้วย ทักษะด้านปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ ทั้งนี้เนื่องจากบริษัท ห้างร้านในปัจจุบันมีความต้องการนักบัญชีที่นอกจากความรู้ทางด้านบัญชี ด้านภาษี ด้านเทคโนโลยีทางการบัญชีแล้ว ยังต้องการความรู้ความสามารถในการสื่อสาร การบริหารจัดการอื่น ๆ เช่นการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น การสามารถแยกแยะความสำคัญของงานว่าสมควรจะทำงานชิ้นใดก่อนหลัง การมีมนุษยสัมพันธ์เพื่อการติดต่อประสานงานและโน้มน้าวให้บุคคลทำงานให้ อย่างเต็มที่ เพราะสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ถือเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้การทำงานภายในองค์กรเป็นไปได้อย่างราบรื่นมีประสิทธิภาพและลดข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นภายในองค์กร

ลำดับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอ บางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีความต้องการดังนี้ ทักษะทางปัญญามีความต้องการสูงสุดโดยเฉพาะใน ส่วนของการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากรการบัญชีภาษีอากรอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับ รองลงมาคือทักษะด้านการจัดการบุคคลโดยเฉพาะในส่วนของความสามารถการจัดการเวลา เลือกลงมาคือทักษะด้านการจัดการบุคคลโดยเฉพาะในส่วนของความสามารถในการปฏิบัติงาน เป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์การอยู่ในระดับมาก ที่สุด ลำดับสุดท้ายคือ ทักษะด้านการจัดการองค์กร ในส่วนของความสามารถในการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมายตามแนวทางและภายในระยะเวลาที่กำหนดในระดับมาก แตกต่างจาก ต่อลาภ สุข พันธ์ (2546) ได้ทำวิจัยเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัด ลำปาง พบว่า ความต้องการคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์มีความต้องการด้านทักษะทางการ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีความต้องการสูงสุด ลำดับรองลงมาคือทักษะการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทาง คุณลักษณะเฉพาะบุคคลตามลำดับ และทักษะทางปัญญามีความต้องการต่ำที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากที่ตั้ง ของสถานประกอบการตั้งอยู่พื้นที่ซึ่งแต่ละพื้นที่ที่มีความเป็นเอกลักษณ์ไม่เหมือนกัน บางพื้นที่ถูก กำหนดให้เป็นเขตอุตสาหกรรมการผลิตเป็นหลัก ในขณะที่บางพื้นที่ถูกกำหนดเป็นเขตอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวเป็นหลัก หรือบางพื้นที่เป็นเขตปริณิณชลรองรับการขยายตัวของเมืองหลัก ทำให้ความ ต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในแต่ละเขตเศรษฐกิจมีความแตกต่างกัน บางเขตพื้นที่ มีความต้องการนักบัญชีที่มีทักษะด้านปัญญาเพื่อทำงานด้านบริหารหรือทำงานแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่มี ไม่มีรูปแบบแน่นอนหรือต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถในหลายด้านที่สามารถแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ได้ในคราวเดียว แต่ในบางเขตพื้นที่ความต้องการของนักบัญชีอาจต้องการเพียงนักบัญชีที่ทำงานตาม ขั้นตอนหรือระบบที่ได้ถูกกำหนดไว้แล้วจากผู้ดูแลหรือสำนักงานใหญ่ ซึ่งลักษณะของธุรกิจต่าง ๆ เหล่านี้มีส่วนในการกำหนดความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่ต้องการ

การทดสอบสมมติฐาน ผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภท ธุรกิจ หุนจตทะเลเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการที่แตกต่างกัน มีความต้องการนัก บัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกัน ได้ทำการทดสอบแยกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

ประเภทธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีประเภทของ ธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะด้านการจัดการองค์กรแตกต่างกัน โดยเฉพาะธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้ามีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้าน ทักษะทางปัญญาต่ำกว่าผู้ประกอบการที่มีธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) และธุรกิจอุตสาหกรรม

ผลิตสินค้าและธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะด้านการจัดการองค์กรสูงกว่าผู้ประกอบการที่มีธุรกิจบริการ และผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป) มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมสูงกว่าผู้ประกอบการธุรกิจบริการ สอดคล้องกับ ปาลวี เชาวน์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร (2554) ได้ทำวิจัยเรื่อง คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า สถานประกอบการที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ด้านความรู้ของผู้ทำบัญชีแตกต่างกัน และสถานประกอบการประเภทกลุ่มธุรกิจพาณิชย์ กลุ่มธุรกิจการก่อสร้าง กลุ่มธุรกิจการให้บริการ กลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม กลุ่มธุรกิจเกษตร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ของผู้ทำบัญชีมากกว่ากลุ่มธุรกิจอื่น

ในส่วนของทุนจดทะเบียน ผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน สอดคล้องกับ วาสนา ศรีมะเรื่อง (2550) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกัน อาจกล่าวได้ว่า ทุนจดทะเบียนเป็นตัวกำหนดขนาดและธุรกรรมของกิจการ ผู้ประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนมากย่อมต้องมีการลงทุนมาก จึงให้ความสำคัญของการจัดทำบัญชี การเก็บข้อมูลทางการบัญชี การนำเสนอข้อมูลทางบัญชี การนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง ทันท่วงทีและตรงประเด็นในเรื่องที่ใช้ในการตัดสินใจเป็นเครื่องมือช่วยในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การติดต่อสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์จะช่วยให้การทำงานดำเนินไปได้อย่างไม่ติดขัด

ในส่วนของระยะเวลาดำเนินงาน ผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระยะเวลาดำเนินงานของกิจการแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน สอดคล้องกับ กับ ปาลวี เชาวน์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร (2554) ได้ทำวิจัยเรื่อง คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า สถานประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถของผู้ทำบัญชีแตกต่างกัน เนื่องจากผู้ประกอบการของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานเป็นเวลานานย่อมต้องมีประสบการณ์ในการทำงาน มีโอกาสทั้งที่ประสบความสำเร็จหรือความล้มเหลว ย่อมเป็นเหตุผลในการเลือกผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและความสามารถเหมาะสมกับการดำเนินงานและวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อให้ข้อมูลในงบการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และนำพาองค์กรบรรลุผลตามเป้าหมาย

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.3.1.1 ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้ตรงต่อความต้องการของผู้ประกอบการ โดยพัฒนาทักษะทางด้านปัญญาให้มีทักษะเพิ่มให้มีความรู้ด้านบัญชี และพัฒนาทักษะด้านการจัดการบุคคลให้มีความสามารถจัดการงานในรับผิดชอบให้ลุล่วง ตลอดจนพัฒนาทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเพื่อการประสานงานและติดต่องานระหว่างบุคคลให้ราบรื่น

5.3.1.2 ผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการซึ่งสามารถกำหนดเป็นคุณสมบัติหลักทักษะด้านปัญญา และคุณสมบัติรองทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และคุณสมบัติอื่นทักษะด้านการจัดการองค์กร ทั้งนี้ผู้ประกอบการควรพิจารณาลักษณะเฉพาะของงานที่ทำผสมผสานรวมกันไปด้วย

5.3.1.3 ผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานหรือบุคคลอื่นที่สนใจในการศึกษาพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ และเป็นข้อมูลในการพัฒนาหรืออ้างอิงสำหรับงานวิจัยอื่นต่อไป

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ทำการเพิ่มปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

5.3.1.2 เพิ่มขอบเขตด้านพื้นที่การทำวิจัยเพิ่มขึ้นเป็นอำเภอใกล้เคียง หรือพื้นที่เขตเศรษฐกิจที่อยู่ใกล้เคียงที่มีความต้องการพนักงานบัญชีเข้าทำงาน

## บรรณานุกรม

- กรมทะเบียนการค้า. (2543). ประกาศกรมทะเบียนการค้า เรื่องกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของ  
การเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2543. วันที่สี่สิบคั่น 2 ตุลาคม 2559, จาก  
[http://www.dbd.go.th/ewt\\_news.php?nid=1082&filename=law](http://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=1082&filename=law).
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2557). ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและ  
เงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี. วันที่สี่สิบคั่น 2 ตุลาคม 2559, จาก  
[http://www.dbd.go.th/ewt\\_dl\\_link.php?nid=9083](http://www.dbd.go.th/ewt_dl_link.php?nid=9083).
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2559). ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและ  
เงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559. วันที่สี่สิบคั่น 2 ตุลาคม 2559 จาก  
[http://www.dbd.go.th/ewt\\_dl\\_link.php?nid=469401675](http://www.dbd.go.th/ewt_dl_link.php?nid=469401675)
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2559). ระบบคลังข้อมูล. วันที่สี่สิบคั่น 14 มีนาคม 2560, จาก  
<http://datawarehouse.dbd.go.th/bdw /menu.est/1html>.
- กรรณิการ์ ลำลือ. (2552). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัด  
เชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บช. ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กุลนิษฐ์ สารภาพ. (2553). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการมหาบัณฑิตทางการบัญชีและ  
คุณลักษณะมหาบัณฑิตทางการบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการสาขาการ  
บัญชี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชลิตา ลีนจี่. (2557). ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. งานวิจัย  
คณะบัญชี. มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: ฐานบัณฑิต.
- ณัฐธิดา บุญราช. (2558). คุณลักษณะของนักบัญชีตามความต้องการของผู้ประกอบการในเขต  
อำเภอเมือง จังหวัดเลย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บช. ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ต่อลาภ สุขพันธ์. (2546). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัด  
ลำปาง. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บช. ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทวดี วุฒิกรณ์. (2550). คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต้องการใน  
จังหวัดพะเยา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บช. ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

แน่น้อย ใจอ่อนน้อม.(2541). เอกสารประกอบคำบรรยาย เรื่องบทบาทของนักบัญชีกับ  
สภาพแวดล้อมของสังคมที่เปลี่ยนไป. กรุงเทพฯ.

ปาลวี เชาว์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร. (2554). **คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของ  
ผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
วิทยาเขตกาฬสินธุ์: จังหวัดกาฬสินธุ์.

พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543. (2543). **หมวด 3 ผู้ทำบัญชี**, เล่ม 117 (ตอนที่ 41 ก).

พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547. (2547). **หมวด 7 จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ  
บัญชี**, เล่ม 121 (ตอนพิเศษ 65 ก).

พัทธนันท์ เพชรเชิดชู. (2560). **ต้องรู้อะไร ก่อนที่จะบอกว่าคุณเป็น “นักบัญชียุคดิจิทัล”**. วันที่  
สืบค้น 23 มีนาคม 2560 จาก <http://ciba.dpu.ac.th>.

ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย ฉบับปรับปรุงใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สุวีริยา  
สาสน์.

วารภรณ์ ปาลมะ. (2556.) **คุณลักษณะของนักบัญชีตามทัศนคติของผู้ประกอบการในเขตนิคม  
อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน**. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะบัญชี  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วาสนา ศรีมะเรือง. (2550). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของ  
ผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี**. งานวิจัย บช. ม. :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วิชชุดา เวชกุล. (2553). **ความคาดหวังของผู้ว่าจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียน  
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขา  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศศิวิมล มีอำพล. (2556). **ทฤษฎีการบัญชี**. กรุงเทพฯ : อินโฟเมนิ่งเพรส.

สภาวิชาชีพบัญชี. (2560). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 ปรับปรุง 2558**. วันที่  
สืบค้น 3 มีนาคม 2560. จาก <http://www.fap.or.th>.

สมชาย เลิศภิมย์สุข (2550, กรกฎาคม). **การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย**. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยธนบุรี. 1(1): 6.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). **ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12**. วันที่สืบค้น 7 กุมภาพันธ์ 2560, จาก [http://www.nesdb.go.th/article\\_attach/Book\\_Plan12.pdf](http://www.nesdb.go.th/article_attach/Book_Plan12.pdf).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560) . **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12** วันที่สืบค้น 7 กุมภาพันธ์ 2560 จาก [http://www.nesdb.go.th/ewt\\_news.php?nid=6420&file name=develop\\_issue](http://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=6420&file name=develop_issue).
- สุณี ประยูร. (2552). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรด้านโลจิสติกส์ตามความต้องการของสถานประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว**. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- โสภาพรรณ ไชยพัฒน์ (2555) **ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต**. งานวิจัยคณะบัญชี. ภูเก็ต : มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.







**แบบสอบถาม**  
**การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ**  
**ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี**

---

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” ของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ทั้งนี้ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

รายละเอียดแบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกิจการ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ จำนวน 38 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ จำนวน 1 ข้อ

คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับบริษัท หรือหน่วยงานของท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการใช้ข้อมูลร่วมดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใด โดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม และขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน

นายสกลพร พิบูลย์วงศ์  
อาจารย์ประจำ  
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ( ✓ ) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้นหน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบ

1.1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

1.2 อายุ

- ( ) 1. ต่ำกว่า 25 ปี ( ) 2. 25 – 35 ปี  
( ) 3. 36 – 45 ปี ( ) 4. 46 – 55 ปี  
( ) 5. 56 ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา

- ( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) 2. ปริญญาตรี  
( ) 3. ปริญญาโท ( ) 4. สูงกว่าปริญญาโท

1.4 ตำแหน่งงานในองค์กร

- ( ) 1. กรรมการผู้จัดการ/เจ้าของ ( ) 2. กรรมการ/ผู้บริหาร  
( ) 3. ผู้จัดการ/หัวหน้าแผนก ( ) 4. พนักงาน  
( ) 5. อื่น ๆ .....

1.5 ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี

- ( ) 1. 0 – 3 ปี ( ) 2. 4 – 5 ปี  
( ) 3. 6 – 10 ปี ( ) 4. 10 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2 ลักษณะทั่วไปของกิจการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ( ✓ ) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้นหน้าคำตอบที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

2.1 ประเภทของธุรกิจ

- ( ) 1. ธุรกิจบริการ ( ) 2. ธุรกิจพาณิชย์กรรม (ซื้อมาขายไป)  
( ) 3. ธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตสินค้า

2.2 ทุนจดทะเบียน

- ( ) 1. ต่ำกว่า 1 ล้านบาท ( ) 2. 1 – 5 ล้านบาท  
( ) 3. 6 – 10 ล้านบาท ( ) 4. มากกว่า 10 ล้านบาท

## 2.3 ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

- ( ) 1. ต่ำกว่า 5 ปี ( ) 2. 6 – 10 ปี  
 ( ) 3. 11 – 20 ปี ( ) 4. มากกว่า 20 ปี

## ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ในช่องระดับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ท่านต้องการ โดย 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้าน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<b>3.1 ทักษะทางปัญญา</b>					
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป พฤติกรรมองค์กร					
2. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ					
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำบัญชีการเงิน การเงินธุรกิจ					
4. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอบบัญชี การตรวจสอบภายใน					
5. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบัญชีบริหาร บัญชีต้นทุน					
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร การบัญชีภาษีอากร					
7. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี					
8. มีความสามารถในการสืบหา ค้นหา ได้มาของข้อมูลที่หลากหลายจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น จากบุคคล สิ่งพิมพ์ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์					
9. มีความสามารถในการสอบถาม วิเคราะห์เชิงเหตุผล คิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น					

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้าน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
10. มีความสามารถในการคำแนะนำ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่เคยเจอมาก่อน					
11. สามารถจำแนกได้ว่าเมื่อใดสมควรที่จะปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและการหาข้อสรุป					
<b>3.2 ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร</b>					
1. สามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กร					
2. สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
3. สามารถแสดงความคิดเห็น อภิปราย และนำเสนอรายงาน ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและวาจาได้ชัดเจนได้ใจความ					
4. สามารถ ฟัง อ่าน อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง					
5. สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้					
6. มีความสามารถในการสัมภาษณ์และการฟังที่ดี และสามารถประยุกต์การใช้เทคนิคการฟังเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ (การฟังเชิงรุก หมายถึง การฟังอย่างตั้งใจ ฟังโดยไม่แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือฟังโดยไม่ใช้ประสบการณ์ของผู้ฟังมาตัดสินผู้พูด)					
7. มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา					
8. มีทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อสร้างโอกาส ลดข้อขัดแย้งและแก้ไขปัญหา					
9. มีความสามารถในการนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่น เพื่อให้เกิดการสนับสนุน และมีพันธสัญญาร่วมกัน					

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้าน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<b>3.3 ทักษะด้านการจัดการบุคคล</b>					
1. มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด					
2. มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหากับงาน เพื่อนร่วมงาน					
3. มีความสามารถการจัดการเวลา เลือกและจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด					
4. มีความสามารถในการคาดการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นล่วงหน้า และสามารถวางแผนแก้ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาเสมอ					
6. มีความสามารถในการตั้งคำถาม ประเมินข้อมูลทั้งหมดที่เกิดขึ้น และปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ					
7. มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงาน บัญชี และ/หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และสามารถจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้					
8. มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงิน สำหรับภายในกิจการ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเวลาการใช้งาน					
9. มีความสามารถในการพิจารณาปรับใช้จรรยาบรรณทางวิชาชีพ เพื่อการตัดสินใจแก้ไขปัญหา					

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้าน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<b>3.4 ทักษะด้านการจัดการองค์การ</b>					
1. มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ การบริหารโครงการ การบริหารงานบุคคลและทรัพยากร การตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ					
2. ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งาน การมอบหมายงานเพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร					
3. มีภาวะความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการพิจารณาและตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างผู้มีวิชาชีพ					
4. สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางและภายในระยะเวลาที่กำหนด					
5. มีการสอบทานงานของตนเองและงานของผู้อื่นเพื่อประเมินว่าผลงานเป็นไปตามมาตรฐานขององค์กรหรือไม่					
6. มีทักษะการบริหารคนในการสร้างแรงจูงใจและพัฒนาผู้อื่น					
7. มีทักษะการกระจายงานเพื่อมอบหมายงานอย่างเสมอภาคและมีประสิทธิภาพ					
8. มีทักษะความเป็นผู้นำเพื่อโน้มน้าวจูงใจผู้อื่นให้ปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร					
9. มีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นายสกลพร พิบูลย์วงศ์
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2506
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2529 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) สถาบันเทคโนโลยี ราชมนคง พ.ศ. 2539 Master of Business Administration (Financial), University of St. Thomas, Houston, Texas. พ.ศ. 2545 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิต.
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	อาจารย์ประจำ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ประสบการณ์ทำงาน	อาจารย์ประจำ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ สมุหบัญชี บริษัท เอ็นเซอร์อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สมุหบัญชี บริษัท สยามอินทริเกรชั่น ซิสเต็มส์ จำกัด พนักงานบัญชี บริษัท ไฟฟ้าฟิลิปส์ (ประเทศไทย) จำกัด