

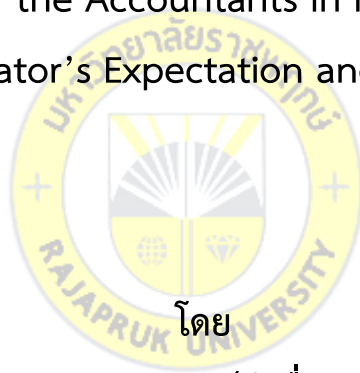


รายงานวิจัย

เรื่อง

สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี  
ตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร

The Competency of the Accountants in Nonthaburi Province in  
Administrator's Expectation and Perception



โดย

ปฐมาภรณ์ คำชื่น

การวิจัยครั้งนี้ได้รับเงินทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

**ชื่องานวิจัย:** สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี ตามความ  
คาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร  
**ชื่อผู้วิจัย:** ปฐมภรณ์คำชื่น  
**ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ:** 2562

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร 2) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร 3) เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ และ 4) เปรียบเทียบการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 367 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า 1) สมรรถนะตามความคาดหวัง 3 ลำดับแรก คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมาด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี 2) สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหารทั้ง 8 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยสมรรถนะตามการรับรู้ 3 ลำดับแรก คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมาด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา ตามลำดับ 3) การเปรียบเทียบสมรรถนะของนักบัญชีตามความคาดหวังและตามการรับรู้ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดนนทบุรีใน 8 ด้าน พบว่าทุกด้านมีสมรรถนะตามความคาดหวังและตามการรับรู้ของผู้บริหารแตกต่างกันกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** สมรรถนะของนักบัญชี ความคาดหวัง การรับรู้

**Research Title:** The Competency of the Accountants in Nonthaburi Province in Administrator's Expectation and Perception

**Researcher:** Patamaporn Kumchuen

**Year:** 2019

### **Abstract**

The purpose of this research was to 1) study the capacity of accountants in Nonthaburi establishments as per the expectations of the executives, 2) study the capacity of accountants in Nonthaburi establishments as per the perceptions of the executives, 2) compare the opinions of Expectation towards the Competency of Accountants in Nonthaburi Establishments of Executives Classified by general factors of establishment and 4) Comparison of perceptions towards accountant competencies in business establishments of Nonthaburi Province of executives. Classified by expectations and perceptions of executives in 8 areas, consisting of accounting professional knowledge Professional skills in accounting. Moral, ethics. Professional ethics. Information Technology In the ability to use Thai and English Regarding tax policies and accounting related laws and in terms of critical thinking and problem solving The samples were 367 establishments in Nonthaburi province. The statistical samples used in data analysis were percentage, mean, standard deviation. One-way ANOVA.

Results of the study were the following; 1) The result of the research shows that the performance of accountants in Nonthaburi establishments as perceived by all 8 executives in the overall level is good. 2) The performance according to the perceived top 3 is the professional ethics. Followed by morality, ethics, and critical thinking, and solving problems according to the performance sequence according to the top 3 expectations, namely professional ethics. Followed by morality, ethics, and accounting professional knowledge. 3) Comparing the performance of accountants according to the expectations and perceptions of the business executives in Nonthaburi in 8 aspects, it was found that all aspects were as expected and according to the perception of the executives. Differences were statistically significant at the .05 l

**Keywords:** accountant performance, expectations, perceptions

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี ตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับการสนับสนุนเงินทุนจากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ และได้รับความกรุณาจากอาจารย์ กิตติยานภลัย ภูตระกูล ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่ได้กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตลอดจนคำแนะนำชี้แนวทางในการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลด้านเอกสาร ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์แก่การจัดงานวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งสถานประกอบการที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจนได้ข้อมูลที่น่ามาจัดทำงานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบคุณคณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่ได้ให้โอกาสในการจัดทำงานวิจัยในครั้งนี้และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจให้การจัดทำรายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์



ปฐมาภรณ์คำชื่น  
กันยายน 2562

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย .....	2
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.4 สมมติฐานการวิจัย .....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย.....	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>5</b>
2.1 สมรรถนะการปฏิบัติงาน .....	5
2.2 ทักษะวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี .....	8
2.3 คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ .....	10
2.4 จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี .....	11
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	14
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	17
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>18</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	18
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	19
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	19
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	20

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	21
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	21
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	22
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>23</b>
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ .....	23
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความ คาดหวังของผู้บริหาร .....	26
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการ รับรู้ของผู้บริหาร .....	37
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของ สถานประกอบการ .....	47
ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ จังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ.....	71
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>96</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	96
5.2 อภิปรายผล .....	100
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	101
5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	101
5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	101
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>102</b>
<b>ภาคผนวก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....</b>	<b>104</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>117</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ .....	24
4.2 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านภาพรวม .....	26
4.3 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี .....	27
4.4 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี.....	28
4.5 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	29
4.6 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ .....	31
4.7 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	33
4.8 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ.....	34
4.9 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี.....	35
4.10 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา.....	36
4.11 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้าน ภาพรวม .....	37
4.12 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้าน ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี .....	38
4.13 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้าน ทักษะวิชาชีพบัญชี.....	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม .....	40
4.15 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ .....	41
4.16 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	43
4.17 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ .....	44
4.18 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี.....	45
4.19 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา.....	46
4.20 ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ.....	47
4.21 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ .....	49
4.22 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ .....	49
4.23 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ .....	50
4.24 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ.....	50



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ.....	51
4.26 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	53
4.27 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	54
4.28 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีใน สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตาม ลักษณะของสถานประกอบการ .....	55
4.29 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	56
4.30 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีจำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	57
4.31 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	58
4.32 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร โดยภาพรวม จำแนกตามลักษณะของ สถานประกอบการ .....	59
4.33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	60
4.34 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.35 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	62
4.36 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีใน สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	63
4.37 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	63
4.38 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	64
4.39 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน.....	65
4.40 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ.....	66
4.41 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ.....	68
4.42 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ.....	69
4.43 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีใน สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตาม จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ.....	70
4.44 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.45 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ .....	71
4.46 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ .....	73
4.47 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ .....	73
4.48 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร โดยภาพรวม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ ....	74
4.49 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ.....	75
4.50 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	77
4.51 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	78
4.52 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	79
4.53 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	80
4.54 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	81

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.55 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	82
4.56 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ .....	83
4.57 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร โดยภาพรวม จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ ....	84
4.58 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ.....	85
4.59 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ.....	86
4.60 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ.....	87
4.61 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ.....	88
4.62 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ.....	88
4.63 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ .....	89

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.64 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน ..... 90	90
4.65 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน ..... 90	90
4.66 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร โดยภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน ..... 91	91
4.67 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ ..... 92	92
4.68 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ ..... 94	94
4.69 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ ..... 95	95

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	17



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การแข่งขันทางธุรกิจในยุคปัจจุบันมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ธุรกิจต้องปรับตัวและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ผู้บริหารธุรกิจต้องเป็นผู้มีความสามารถด้านการตัดสินใจและความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการวางแผน การจัดการ การสั่งการ และการควบคุมการทำงาน ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความอยู่รอดและโอกาสทางธุรกิจเป็นหลัก นอกจากนี้ผู้บริหารจำเป็นต้องมีสมรรถนะ (competency) ซึ่งสมรรถนะจะเป็นปัจจัยในการทำงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ธุรกิจ โดยเฉพาะการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพราะสมรรถนะเป็นปัจจัยช่วยให้พัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้ส่งผลไปสู่การพัฒนาธุรกิจ ธุรกิจต่าง ๆ จึงพยายามเอาสมรรถนะมาใช้เป็นปัจจัยในการบริหารธุรกิจในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนางานบริการ หรือการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหาร เป็นต้น (เทื่อน ทองแก้ว: ออนไลน์)

นอกจากนี้ผู้บริหารแล้วบุคลากรก็ถือเป็นส่วนประกอบที่มีความสำคัญที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจในด้านต่าง ๆ ไปด้วยความราบรื่น ธุรกิจจึงจำเป็นต้องสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะเพื่อให้การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักบัญชีถือเป็นบุคลากรหนึ่งในสถานประกอบการที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจให้เป็นไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพ เป็นผู้ที่จัดเก็บ การรวบรวมข้อมูล และจัดทำเป็นงบการเงินให้แก่ธุรกิจและบุคคลภายนอกที่สนใจ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้ใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารประกอบด้วยข้อมูลภายในและข้อมูลภายนอกกิจการหนึ่งในนั้นคือข้อมูลด้านบัญชี ซึ่งเป็นข้อมูลภายในของกิจการโดยมีวัตถุประสงค์พื้นฐานในการจัดทำรายงานทางการเงินและตามความต้องการของผู้บริหารเพื่อใช้ในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งข้อมูลที่ถูกจัดทำขึ้นต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีคุณภาพ และทันต่อเหตุการณ์ ตามความต้องการของผู้บริหาร สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการ นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้ยังเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ได้แก่ ผู้ลงทุน เจ้าหนี้ และหน่วยงานราชการ ดังนั้นการจัดหานักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ ความพร้อมด้านความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพ ด้านความรู้ คุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ตลอดจนด้านความคิด วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา เพื่อให้เป็นนักบัญชียุค Thailand 4.0 ผู้ทุ่มเทให้กับงาน เสียสละ อดทน

ยอมส่งให้ผลการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจนั้นบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้นการวางแผนพัฒนาคนหรือทรัพยากรมนุษย์เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานจึงเป็นหน้าที่หลักของสถาบันการศึกษาในการวางแผนจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมโดยผลิตบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานให้มากที่สุด เพื่อให้บัณฑิตจบแล้วสามารถประกอบอาชีพตามสายงานบัญชีที่เรียนมา

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องยังไม่มีการศึกษาในเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้วิจัยจึงความสนใจศึกษาในประเด็นดังกล่าว เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี โดยการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารในสถานประกอบการตามความเป็นจริงและคาดหวัง และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชีเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

## 1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหารเป็นอย่างไร

1.2.2 สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหารเป็นอย่างไร

1.2.3 ผู้บริหารที่มีปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการต่างกันมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

1.2.4 ผู้บริหารที่มีปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการต่างกันมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร

1.3.2 เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร

1.3.3 เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ

1.3.4 เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ



#### 1.4 สมมติฐานการวิจัย

1.4.1 ผู้บริหารที่มีปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการต่างกันมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

1.4.2 ผู้บริหารที่มีปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการต่างกันมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

#### 1.5 ขอบเขตการวิจัย

##### 1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยเรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร” โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดเป็นตัวแปรได้ ดังนี้

ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ ประกอบด้วย ประเภทของสถานประกอบการ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินกิจการ จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

ตัวแปรตาม คือ สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา

##### 1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี จำนวน จำนวน 1,995 แห่ง (2562: ออนไลน์) โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan โดยมีระดับความคาดเคลื่อนน้อยสำคัญ .05 (สิทธิ์ ชีรสรณ์, 2552: 116) จากตารางดังกล่าวสามารถกำหนดกลุ่มที่ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จำนวน 367 แห่ง โดยสอบถามผู้บริหารสถานประกอบการแห่งละ 1 ท่าน

##### 1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2562 ถึงเดือน มีนาคม 2563 โดยจะทำการเก็บแบบสอบถามในช่วงเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2562

##### 1.5.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

สถานที่เก็บข้อมูลคือ สถานประกอบการในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 367 แห่ง

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าหรือผู้มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด

1.6.2 ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ หมายถึง ประเภทของสถานประกอบการ รูปแบบการจดทะเบียนเป็นเจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วน บริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) จำนวนปีที่ประกอบการ จำนวนพนักงาน

1.6.3 สมรรถนะ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา

1.6.4 ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้ประกอบการหรือกลุ่มตัวอย่างมีความประสงค์ให้นักบัญชีมีความสามารถในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา

1.6.5 การรับรู้ หมายถึง การที่ผู้ประกอบการรับทราบถึงผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา

## 1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย

1.7.1 ทราบถึงสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร

1.7.2 ทราบถึงสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร

1.7.3 เป็นแนวทางให้ในพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตสาขาบัญชีที่จบการศึกษาได้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี ตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้วิจัยได้ทำการ ค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบในการศึกษา ดังนี้

- 2.1 สมรรถนะการปฏิบัติงาน
- 2.2 ทักษะวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
- 2.3 คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ
- 2.4 จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 2.1 สมรรถนะการปฏิบัติงาน

ระบบสมรรถนะในการทำงาน (Competency Model) เป็นเครื่องมือบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ผู้บริหารทุกระดับสามารถนำมาใช้ในการ สรรหา รักษา และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถและบุคลิกลักษณะเฉพาะตรงตามที่ ตำแหน่ง กำหนด เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตามผลตามที่คาดหวังไว้

2.1.1 สมรรถนะในการทำงาน (Competency) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ (Knowledge, Skills, Personal Attribute) ของบุคคลที่จำเป็นต้องมี เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้ประสบความสำเร็จตามที่กำหนดไว้

1) ความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ ถ้าไม่มีความรู้ พนักงานก็ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง ความรู้นี้มักจะได้จากการศึกษา อบรม สัมมนา รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้มีความรู้ในด้านนั้นๆ

2) ทักษะ (Skills) หมายถึงทักษะ ความสามารถเฉพาะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ ถ้า ไม่มีทักษะแล้ว ก็ยากที่จะทำให้พนักงานทำงานให้มีผลงานออกมาดีและตามเป้าหมายที่กำหนด ไว้ได้ ทักษะ นี้มักจะได้มาจากการฝึกฝน หรือกระทำซ้ำๆอย่างต่อเนื่อง จนทำให้เกิดความชำนาญในสิ่งนั้น

3) คุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Attribute) หมายถึง คุณลักษณะ ความคิด ทัศนคติ ค่านิยม แรงจูงใจและความต้องการส่วนตัวของบุคคล คุณลักษณะเป็นสิ่งที่ติดตัวและเปลี่ยนแปลงได้

ไม่ถ่วงน้ำหนักคุณลักษณะที่ไม่เหมาะสมกับหน้าที่มักจะก่อให้เกิดปัญหาในการทำงาน และทำให้งานไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2.1.2 ประเภทของสมรรถนะในการทำงาน

สมรรถนะในการทำงาน (Competency Model) แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency: CC) หมายถึงทักษะ และคุณลักษณะที่ทุก คนในองค์กรจำเป็นต้องมี เป็นพื้นฐานที่จะนำองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสมรรถนะ หลักประกอบไปด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation-ACH) บริการที่ดี (Service Mind-SERV) ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW) จริยธรรม (Integrity-ING) และการสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ (Expertise-EXP)

2. สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ (Functional Competency: FC) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และ คุณลักษณะที่บุคลากรจำเป็นต้องมี เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ ประกอบไปด้วย การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking-AT) การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking-CT) การสืบเสาะหาข้อมูล (Information Seeking-INF) ความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม (Cultural Sensitivity-CS) ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal Understanding-IU) การดำเนินการเชิงรุก (Proactiveness-PROAC) ความถูกต้องของงาน (Concern for Order-CO) ความมั่นใจของตนเอง (Self Confidence-SCF) ความยืดหยุ่นผ่อนปรน (Flexibility-FLX) ศิลปะการสื่อสารจูงใจ (Communication & Influencing-CI) สุนทรียภาพทางศิลปะ (Aesthetic Quality-AQ) การประสานงาน (Coordination-COOR) การวางแผน (Planning-PLAN) การติดตามงาน (Follow up-FO) การเจรจาต่อรอง (Negotiation-NE) การแก้ปัญหา (Problem Solving-PS) การให้คำปรึกษา (Consultation-CONSULT) การบริหารงานวิจัย (Research Management-RM) การบริหารโครงการ (Project Management-PM) การบริหารงบประมาณ (Budget Management-BM) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (English Literacy-ENG) ความสามารถในการใช้อุปกรณ์ IT (IT Literacy-IT) และความสามารถในการจัดทำเอกสาร (Writing Literacy-WRITE)

3. สมรรถนะด้านการบริหาร (Management Competency: MC) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และ คุณลักษณะด้านการบริหารจัดการที่จำเป็นสำหรับพนักงานที่มีหน้าที่ในระดับ จัดการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายวางไว้ ซึ่งสมรรถนะด้านการบริหาร ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ (Visioning-VI) การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management-CM) การให้อำนาจผู้อื่น (Empowerment-EM) การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management-PM) การพัฒนาศักยภาพคน (Caring & Developing Others-DEV)

4. ความรู้ตามสายงาน (Job Competency: JC) หมายถึง ความรู้เฉพาะสายงานที่ จำเป็น ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้บรรลุเป้าหมายวางไว้ ซึ่งความรู้ตามสายงาน ประกอบไปด้วย ความรู้ด้านงาน ทรัพยากรบุคคล (Human Resources Knowledge) การบริหารด้านงานสารสนเทศ (Information Technology Management) ความรู้ด้านงานบัญชี (Accounting Knowledge) และความรู้ในด้าน งานคลังพัสดุและจัดซื้อ (Store and Purchasing Knowledge)

### 2.1.3 ประโยชน์ของการนำระบบสมรรถนะไปใช้ภายในองค์กร

การนำระบบสมรรถนะไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรมีประโยชน์ต่อบุคลากร ผู้บริหาร หน่วยงาน ผู้บริหารระดับสูง และฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

บุคลากร (Operators)

1. ช่วยให้ผู้บุคลากรทราบถึงระดับสมรรถนะของตนเอง (ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ) ว่า อยู่ในระดับใด มีจุดแข็งจุดอ่อนในเรื่องใดบ้าง และจะต้องพัฒนาสมรรถนะในเรื่องใดบ้าง

2. ช่วยให้ผู้บุคลากรทราบกรอบพฤติกรรมมาตรฐาน หรือพฤติกรรมที่องค์กรคาดหวังให้ตน แสดงพฤติกรรมในตำแหน่งนั้นอย่างไรบ้าง และสามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการวัดผลความรู้ ทักษะ และ พฤติกรรมในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน และเป็นระบบมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

3. ช่วยให้พนักงานทราบถึงเส้นทางความเจริญเติบโตก้าวหน้าในสายวิชาชีพ (Career Development) ของตนเอง และแนวทางการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้บรรลุเป้าหมายได้อย่าง ชัดเจน

3.1 ผู้บริหารระดับหน่วยงาน (Director, Dean) ช่วยให้ผู้บริหารระดับหน่วยงาน ทราบถึงสมรรถนะ (ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ) ที่ บุคลากรในหน่วยงานของตนเองจำเป็นต้องมี เพื่อให้การปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้นประสบความสำเร็จ และบรรลุเป้าหมาย เป็นข้อมูลพื้นฐานในการ วางแผนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานของตนเป็นรายบุคคล และใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณา สรรหาและคัดเลือกบุคลากรของหน่วยงานให้ตรงกับ คุณสมบัติของตำแหน่งงานนั้น ๆ

3.2 ผู้บริหารระดับสูง (Top Executive) สามารถเชื่อมโยง หรือแปลงวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร หรือยุทธศาสตร์ของ องค์กรมาสู่กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ อย่างชัดเจน ใช้สมรรถนะเป็นตัวผลักดัน (Driver) ให้วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กรหรือ ยุทธศาสตร์ขององค์กรบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงาน ช่วยให้องค์กรสามารถประเมินจุดแข็งและ จุดอ่อนในศักยภาพของบุคลากรในองค์กร และสามารถนำไปใช้ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนากำลังคน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถนำไปใช้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรได้ อย่างเป็นระบบและชัดเจน

3.3 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management Division) เห็นภาพรวมของสมรรถนะองค์กร สมรรถนะหลัก และสมรรถนะตามกลุ่มงาน/สาย วิชาชีพของ

บุคลากรทุกตำแหน่งงาน สามารถวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในองค์กรได้ตรง ตามความต้องการของบุคลากรและหน่วย และนำไปใช้เป็นพื้นฐานในการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร อาทิเช่นการสรรหาและ คัดเลือก การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง การ พัฒนาความก้าวหน้า ในสายอาชีพ การดูแลรักษาบุคลากร และการจ่ายผลตอบแทน เป็นต้น (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร:ออนไลน์)

## 2.2 ทักษะวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี, 2550 ได้ออกมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants: IES) ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ บัญชีระบุว่านักบัญชีต้องมีทักษะ 5 ด้าน ได้แก่

1) ทักษะทางปัญญา (Intellectual Skills) ซึ่งย่อยได้อีก 6 ระดับ ตามลำดับจากน้อยไปหามาก ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจ สามารถประยุกต์สามารถวิเคราะห์ที่สามารถสังเคราะห์ได้ (นำองค์ความรู้หลาย ๆ ด้านมาประมวลเข้าด้วยกันและทำการคาดการณ์และให้ผลสรุปได้) และสามารถประเมินคุณค่าได้สิ่งที่สำคัญคือบุคคลที่พร้อมจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพต้องบรรลุระดับสูง ที่สุดของทักษะเหล่านี้ ณ ช่วงเวลาที่มีคุณสมบัติเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทักษะทางปัญญาช่วยให้นักบัญชีแก้ปัญหาตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจที่ถี่ถ้วนสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้ ทักษะทางปัญญาที่จำเป็นประกอบไปด้วยทุกเรื่อง ดังนี้

ก) ความสามารถที่จะกำหนดได้มาจัดและเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(ข) ซึ่ความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผลและการวิเคราะห์

(ค) ความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน

2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (Technical and Functional Skills) ประกอบด้วย ทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีซึ่งรวมถึง

(ก) ความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ข) การวิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจและความเสี่ยง (Decision modeling and risk Analysis)

(ค) การประเมินค่า

(ง) การรายงาน และ

(จ) ความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal Skills) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีการพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยให้การเรียนรู้และการปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ซึ่งรวมถึง

- (ก) ความสามารถในการจัดการตนเอง
- (ข) มีความคิดริเริ่ม มีความสามารถใฝ่คว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง
- (ค) ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา
- (ง) ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง
- (จ) พิจารณาปรับค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ
- (ฉ) ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ

4) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and Communication Skills) ซึ่งช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นในองค์กรได้ดี รับและส่งผลสารสนเทศได้การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ส่วนประกอบของทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารประกอบด้วย

- (ก) การทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง
- (ข) สามารถทำงานเป็นกลุ่ม
- (ค) มีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่ต่างวัฒนธรรมและความคิดเห็นต่างกันได้
- (ง) เจรจาต่อรองหนทางแก้ปัญหาและกำหนดข้อตกลงร่วมกันในสถานการณ์ทางวิชาชีพ
- (จ) การทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (ฉ) สามารถนำเสนอ อภิปราย รายงานและการปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ

การเขียนและการพูด ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

- (ช) ฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน
- 5) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (Organizational and Business Management Skills) มีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งจะมีการเรียกร้องให้เป็นผู้แสดงบทบาทในเชิงรุกในการจัดการในแต่ละวัน ในขณะที่ก่อนหน้านี้บทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอาจถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ แต่ในปัจจุบันผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายหน่วยงานมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ ต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้น และตระหนักในเรื่องการเมืองและมีมุมมองแบบรอบด้านนี้ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ รวมถึง

(ก) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารโครงการ การบริหารงานบุคคลและทรัพยากร การตัดสินใจ

(ข) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งาน และการมอบหมายงานเพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร

(ค) การมีภาวะความเป็นผู้นำ

(ง) การพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ (สภาวิชาชีพบัญชี: ออนไลน์)

### 2.3 คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ

สภาสมาชิกบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้กำหนดคุณสมบัติสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาสากล (International Education Standard: IES) ที่ออกโดย IFAC ทั้ง 8 ฉบับ ซึ่งได้กำหนดคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพดังมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

1. มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 2 (IES 2: IES 2: Content of Professional Accounting Education Programs) ว่าด้วยเรื่องเนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีความรู้ภายใต้โปรแกรมการศึกษาวิชาชีพบัญชีที่ครอบคลุมเนื้อหาวิชาการบัญชีการเงินและวิชาที่เกี่ยวข้องขององค์กรธุรกิจ และระบบสารสนเทศ สำหรับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศมีการจัดการเกี่ยวกับหลักสูตรการบัญชีที่จะทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ทางวิชาชีพบัญชีระดับสูง และสามารถพัฒนาตนเองเป็นนักบัญชีมืออาชีพได้ในอนาคต ใน IES ฉบับที่ 2 ได้แบ่งองค์ความรู้ในหลักสูตรการบัญชีเป็น 3 ส่วน คือ การบัญชีการเงิน และความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง และความรู้เกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร

2. มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 (IES 3: Professional Skill) ว่าด้วยเรื่อง ทักษะที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมี ซึ่งนักบัญชีมืออาชีพต้องมีทักษะทางวิชาชีพในด้านต่าง ๆ ทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ได้แก่

- ทักษะด้านสติปัญญา
- ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ
- ทักษะส่วนบุคคล
- ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร

3. มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 4 (IES 4: Professional Value, Ethics, and Attitudes) ว่าด้วยเรื่อง ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพที่ควรจัดไว้ในโปรแกรมการศึกษาวิชาชีพบัญชี หลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งอาจแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อม ประเพณีปฏิบัติของแต่ละประเทศโดยคำนึงถึงจรรยาบรรณและ



ธรรมาภิบาล ซึ่งนักบัญชีมืออาชีพต้องมีคุณค่าและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม ได้แก่

- ความรับผิดชอบต่อสังคม
- ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ
- ความสามารถในการรักษาความลับ
- ความเป็นอิสระ

4. นักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติเป็นระยะเวลาอันยาวนานและเพียงพอ ที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นนักบัญชีที่มีความรู้และมีทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งมีความรู้และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพที่อยู่บนพื้นฐานของความมีจริยธรรม โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดและมีกระบวนการตรวจสอบอย่างมีมาตรฐานและสม่ำเสมอ

5. นักบัญชีมืออาชีพจะต้องสอบผ่านการประเมินความสามารถทางวิชาชีพซึ่งจะเป็นการประเมินความรู้และทักษะทางด้านวิชาชีพ ตลอดจนการมีคุณค่า ทัศนคติทางวิชาชีพและจริยธรรม

6. มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 8 (IES 8 : Competence Requirements for Audit Professionals) ว่าด้วยข้อกำหนดสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี ซึ่งนักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีการเรียนรู้อย่างไม่จบสิ้น โดยถือเป็นภาระหน้าที่ที่จะต้องพัฒนา และรักษาความสามารถด้านวิชาชีพ โดยมีกฎเกณฑ์และข้อบังคับให้นักบัญชีได้มีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมสำหรับ IES ฉบับที่ 8 ได้กล่าวถึง ความสามารถของผู้ตรวจสอบบัญชีมืออาชีพ จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพดังกล่าวข้างต้นและจะต้องมีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านการตรวจสอบบัญชี บัญชีเงินและการรายงานตามระดับสูง รวมทั้งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นต่อการตรวจสอบบัญชี การมีคุณค่าบนพื้นฐานของจริยธรรมและทัศนคติที่ดีทางวิชาชีพ รวมถึงการมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ และที่สำคัญต้องสอบผ่านการประเมินความสามารถเป็นผู้สอบบัญชีมืออาชีพ (สันสกฤต วิจิตรเลขการ, 2549)

#### 2.4 จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ได้กำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี หรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมความประพฤติและการดำเนินงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี หรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชี ให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพบัญชีข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี (ฉบับที่ 19) เรื่อง จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 ได้กำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ดี ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วนบุคคลหรือนิติบุคคล ประกอบด้วย ความ

โปร่งใส หมายความว่า ภาพลักษณ์ที่แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบต่าง ๆ และมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้และไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้ ความเป็นอิสระ หมายความว่า การปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอิทธิพลของบุคคลอื่นที่ทำให้เกิดความสงสัยในความเป็นกลางหรือความเที่ยงธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ความเป็นอิสระนี้จะต้องเป็นที่ประจักษ์ เพื่อให้ผลงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้ ความเที่ยงธรรม หมายความว่า การใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพโดยปราศจากความลำเอียงอคติ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอิทธิพลของบุคคลอื่น

กรอบวิชาชีพบัญชี หมายความว่า หลักการ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติของวิชาชีพบัญชี ความซื่อสัตย์สุจริต หมายความว่า การประพฤติอย่างตรงไปตรงมา จริงใจ ซื่อตรงต่อวิชาชีพ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ ไม่อ้างหรือยินยอมให้บุคคลอื่นอ้างได้ว่าปฏิบัติงานถ้าไม่ได้ปฏิบัติงานจริง

ความรู้ความสามารถ หมายความว่า การใช้ความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติวิชาชีพบัญชีด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ ความเพียรพยายาม และความระมัดระวังรอบคอบเพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมั่นใจได้ว่ามีผลงานทางวิชาชีพที่อยู่บนพื้นฐานของกฎเกณฑ์ มาตรฐานในการปฏิบัติงาน และวิชาการที่เกี่ยวข้อง

การรักษาความลับ หมายความว่า การไม่นำข้อมูลใด ๆ ที่โดยปกติต้องคุ้มครองไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปเปิดเผย หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการเปิดเผยตามสิทธิหรือหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพบัญชี หมายถึงการกระทำการใด ๆ ที่เป็นเหตุให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องได้รับโทษ การประพฤติผิดจรรยาบรรณ สรุปได้ว่าผู้ปฏิบัติหน้าที่ทางการบัญชีต้องมีจรรยาบรรณคือความโปร่งใส ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติงานดังนี้

1. ใช้ดุลยพินิจและปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระภายใต้กรอบวิชาชีพบัญชี
2. ไม่ปฏิบัติงานที่ตนขาดความเป็นอิสระภายใต้กรอบวิชาชีพบัญชี ความเที่ยงธรรม
3. ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม ซื่อตรงต่อวิชาชีพ
4. ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง
5. ไม่อ้างหรือยินยอมให้บุคคลอื่นอ้างว่าได้ปฏิบัติงานโดยที่ไม่ได้มีการปฏิบัติงานจริง
6. ใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ วิธีปฏิบัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความชำนาญและประสบการณ์ทางวิชาชีพด้วยความมีสติ เอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถและระมัดระวังรอบคอบ
7. ประกอบวิชาชีพ โดยมีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จได้
8. ประกอบวิชาชีพ ด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร

9. ศึกษาหาความรู้และความชำนาญทางวิชาชีพเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ

10. ประกอบวิชาชีพให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง

11. ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังรอบคอบ และด้วยความชำนาญตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กรที่ตนได้มาจากการปฏิบัติงานวิชาชีพ และความสัมพันธ์ในทางธุรกิจ รวมทั้งความลับขององค์กรที่ตนสังกัด ไม่เปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากองค์กรเว้นแต่ในกรณีที่เป็นการเปิดเผยตามสิทธิหรือหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย หรือในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

12. ไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กรที่ตนได้มาจากการปฏิบัติงานวิชาชีพ และความสัมพันธ์ในทางธุรกิจ รวมทั้งความลับขององค์กรที่ตนสังกัด ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนหรือบุคคลอื่นโดยมิชอบ

13. ปฏิบัติงานตามกรอบวิชาชีพบัญชี เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและมีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจขององค์กรที่ตนสังกัด

14. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุทิศตน พยายามแสวงหาประโยชน์ขององค์กรที่ตนสังกัด

15. ใช้เวลาและทรัพย์สินขององค์กรที่ตนสังกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลที่สามทั้งทางตรงและทางอ้อม

16. เปิดเผยความสัมพันธ์กับองค์กร สถาบัน ธุรกิจภายนอกหรือความสัมพันธ์ทางเครือญาติ เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

17. ไม่กระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และการดำเนินการขององค์กรที่ตนสังกัด

18. ใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบ มีเหตุผลในการปฏิบัติงานทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรที่ตนสังกัด รวมถึงนายจ้าง ผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน เจ้าของ ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

19. ไม่ปฏิบัติงานทางวิชาชีพบัญชีเกินกว่าที่รับมอบหมายจากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีรายอื่น

20. ไม่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานของตนเกินความเป็นจริง ไม่โอ้อวดหรือเปรียบเทียบกับหรือองค์กรที่ตนสังกัดอยู่กับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านเดียวกันรายอื่นหรือองค์กรที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านเดียวกันรายอื่นสังกัดอยู่

21. ไม่ให้หรือรับว่าจะให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ เพื่อเป็นการจูงใจให้บุคคลอื่นแนะนำหรือจัดหางานวิชาชีพบัญชีมาให้ตน

22. ไม่เรียกหรือรับทรัพย์สินหรือประโยชน์จากบุคคลใดเมื่อบุคคลนั้นได้รับงานจากการแนะนำหรือการจัดหางานของตนในฐานะที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีขององค์กรนั้น

23. ไม่กำหนดค่าธรรมเนียมหรือค่าตอบแทนในการให้บริการวิชาชีพบัญชีโดยมิได้คำนึงถึงลักษณะ ความเสี่ยง ความซับซ้อนและปริมาณของงานที่ตนให้บริการหรือมีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาชีพบัญชี
24. ประพฤติปฏิบัติตนในทางที่ถูกต้องที่ควร สำนึกในหน้าที่และไม่ปฏิบัติตนในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพบัญชี
25. ไม่มีส่วนได้เสียในงานที่ตนประกอบวิชาชีพ นอกจากค่าตอบแทนที่ได้รับจากการประกอบวิชาชีพนั้น
26. ใช้ดุลยพินิจบนหลักฐานที่เชื่อถือได้โดยปราศจากความมือคติและความลำเอียง
27. ใช้ดุลยพินิจอย่างเที่ยงธรรมโดยหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์หรือสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไม่สามารถปฏิบัติงานได้โดยโปร่งใส อิสระและซื่อสัตย์สุจริต
28. ปฏิบัติงานตรงตามหลักฐานที่เป็นจริง (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2556)

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ (2551) ได้ศึกษาการพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า องค์กรภาคธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า องค์กรภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ต้องการ 5 สมรรถนะ ได้แก่ การวางแผนและควบคุมการเงิน การตรวจสอบภายใน การจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ จริยธรรมของนักบัญชีและความรู้ทักษะพื้นฐานด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ จริยธรรมของนักบัญชีและความรู้ทักษะพื้นฐานด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการประกอบอาชีพ ปัจจัยสมรรถนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่องค์กรธุรกิจอุตสาหกรรม ต้องการประกอบด้วย 5 สมรรถนะ คือ ความซื่อสัตย์รับผิดชอบต่องาน ความสามารถในการบริหาร ความรับผิดชอบสูง แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ทักษะคติในการทำงานและมีความรู้ภาษาอังกฤษดี

สังวาลย์ ยมเกิด (2552) ได้ศึกษาเรื่องทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย จำนวน 91 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน ผู้บริหารสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย มีความเห็นว่าทักษะวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักบัญชีมีทักษะวิชาชีพในแต่ละด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้ ทักษะทางปัญญา (ระดับมาก) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ระดับมาก) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ระดับมาก) ทักษะการบริหารองค์กรและการ จัดการทางธุรกิจ

(ระดับมาก) และทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ระดับมาก) และได้รับการยอมรับตามลำดับ ผลการศึกษานี้มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

พติกา สัตตบงกช (2554) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้แก่ หน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเข้าทำงาน ประกอบด้วย 3 ประเภท คือ หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนและองค์กรธุรกิจ ครอบคลุมที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสงขลาและภูเก็ตรวม 181 ราย โดยใช้แบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างประเมินสมรรถนะการทำงานใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านความสามารถและด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ด้านความสามารถ ด้านความรู้ และด้านทักษะ มีค่าต่ำที่สุด ส่วนประกอบย่อยของสมรรถนะที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ ความเอื้อเฟื้อมีน้ำใจ ความซื่อสัตย์สุจริต การยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ การเคารพกฎระเบียบและความขยันอดทน อุทิศตน โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสมรรถนะที่จำเป็นต่อการทำงาน 4 อันดับแรก ได้แก่ ความมีวิสัยจรรยาบรรณ ซื่อสัตย์ รับผิดชอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการทำงาน ทักษะด้านภาษาอังกฤษ การสื่อสาร การนำเสนอความรู้ทางวิชาชีพที่เพียงพอ หน่วยงานรัฐและหน่วยงานของเอกชนประเมินสมรรถนะการทำงานโดยรวมของผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่ธุรกิจครอบครัวประเมินต่ำกว่า สำหรับด้านความรู้และด้านทักษะหน่วยงานของรัฐประเมินสูงกว่าหน่วยงานเอกชนและองค์กรธุรกิจครอบครัว ซึ่งหน่วยงานเอกชนและองค์กรธุรกิจครอบครัวประเมินไม่แตกต่างกันในขณะที่ผลการประเมินสมรรถนะด้านความสามารถและด้านคุณลักษณะจากหน่วยงานทั้ง 3 ประเภท ไม่แตกต่างกัน

วิชชุดา เวชกุล และคณะ (2553) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ว่าจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในเรื่อง ค่านิยมวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติมากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ส่วนโปรแกรมการศึกษาวិชาชีพบัญชีเป็นอันดับสุดท้าย อย่างไรก็ตามกลุ่มธุรกิจสินค้าอุปโภค บริโภค ธุรกิจการเงิน สินค้าอุตสาหกรรมทรัพยากร และบริการคาดหวังทักษะมืออาชีพมากกว่าทักษะอื่น

ธนัชฐา ชิวพัฒน์พันธ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะของพนักงานบัญชีในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีตามทัศนะของหัวหน้างานบัญชี ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีตามที่คาดหวัง ด้านกึ่งนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ อยู่ในระดับดีมาก รองลงมาอยู่ในระดับดี คือด้านความรู้ทางวิชาการและด้านทักษะในการปฏิบัติงาน สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีตามที่เป็นจริงทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับดี โดยอันดับแรกคือ สมรรถนะด้านกึ่งนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ รองลงมาคือสมรรถนะด้านทักษะในการปฏิบัติงานและ

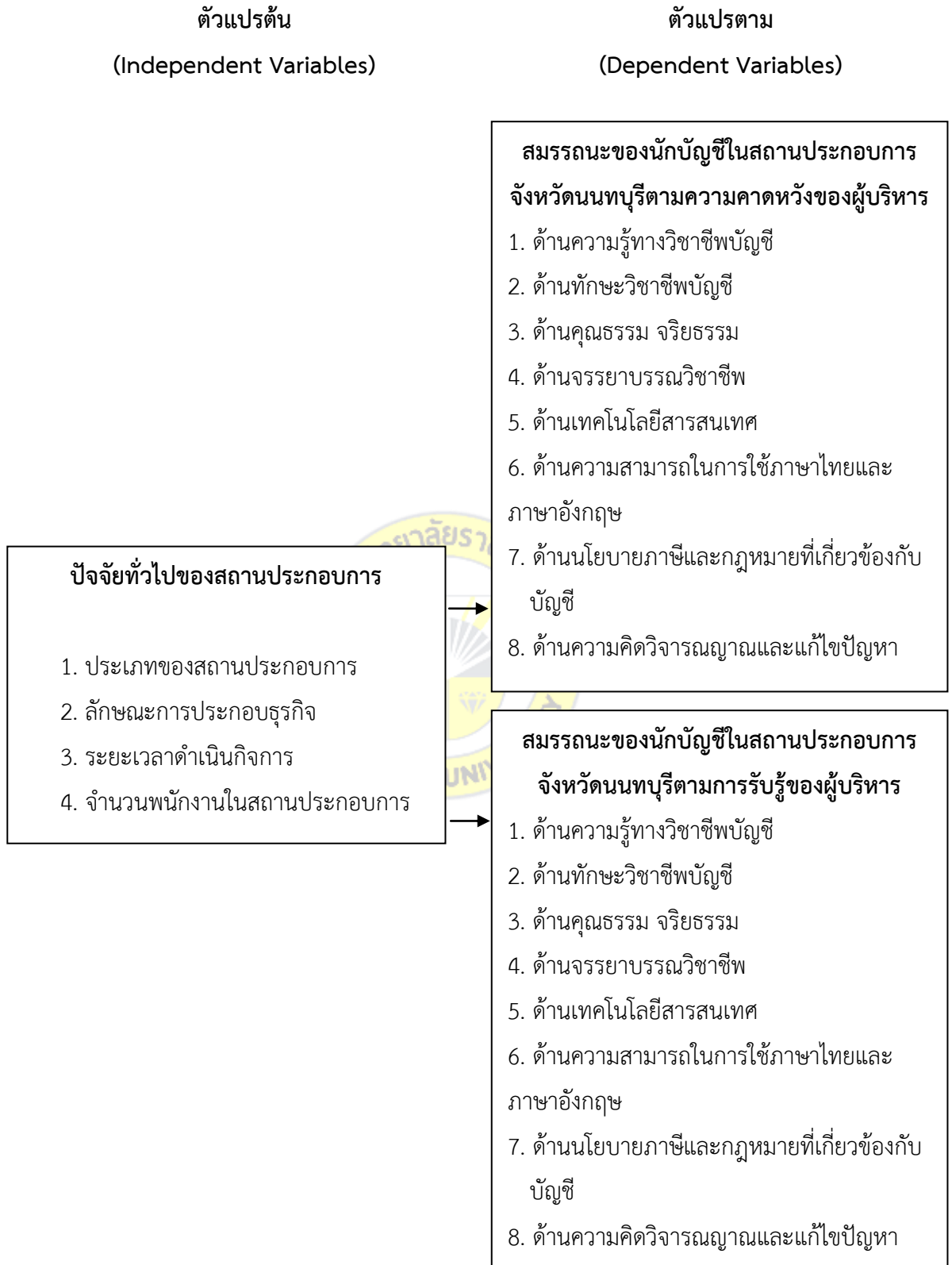
สมรรถนะ ด้านความรู้ทางวิชาการ ตามลำดับ การเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ พนักงานบัญชีตามที่คาดหวังกับ สมรรถนะที่เป็นจริงใน 3 ด้าน คือด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านทักษะ ในการปฏิบัติงาน และด้านทัศนคติที่ดีในการประกอบวิชาชีพ พบว่า สมรรถนะที่คาดหวังสูงกว่า สมรรถนะที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน

สุขญา รังสกฤษติกุล (2557) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่ ตอบสนองตลาดแรงงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนตามที่คณะของหัวหน้างานบัญชีในสถาน ประกอบการ พบว่า หัวหน้างานบัญชีและผู้ปฏิบัติงานบัญชีเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย บัญชี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ ด้านความรู้การภาษีอากร ด้านความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ในการจัดทำบัญชีและด้านการบัญชีสำหรับด้านความรู้การภาษีอากรลำดับแรก คือ ความรู้เกี่ยวกับ ภาษี หัก ณ ที่จ่าย รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับความรู้ด้านการใช้ คอมพิวเตอร์ในการจัดทำบัญชี ลำดับแรก คือ ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล สำหรับด้านบัญชี ลำดับแรกคือระบบบัญชี และเอกสารประกอบการลงบัญชี รองลงมาคือการนำเสนองบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบ การเงิน

ปาลวี เชาวน์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร (2554) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึง ประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่าคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการ มากที่สุด คือคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณ ความเที่ยง ธรรมและความสุจริตและต้องการนักบัญชีที่มี ความรู้ความสามารถทางการบัญชีสำหรับภาษาญี่ปุ่นและการบัญชีญี่ปุ่นสถานประกอบการต้องการปาน กลาง โดยเห็นว่ายังไม่มีความจำเป็นเนื่องจากอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครส่วน ใหญ่ มีระบบการทำบัญชี วงจรบัญชี เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีของ ประเทศไทย พนักงานบัญชี ส่วนใหญ่เป็นคนไทย จึงยังไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาญี่ปุ่น และการบัญชีญี่ปุ่น ข้อเสนอแนะ ที่ได้จากการวิจัยนักบัญชีต้องมีความขยัน อดทน พัฒนาการตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการ ติดตามงานจาก ผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอสามารถทำงานภายใต้ความกดดันสูงได้จะสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ ต้อง มีภาวะความเป็นผู้นำได้ดีและสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ ควรมีความรู้ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษเพียงพอ มีความรู้ด้านบัญชีต้นทุน ด้านบัญชีภาษีอากร และนักบัญชีที่ดีควรมี จรรยาบรรณทางการบัญชี

จากการสังเคราะห์งานวิจัยจำนวน 7 เรื่อง ได้แก่ 1. งานวิจัยของกุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ. (2551) 2. สัจฉลย์ ยมเกิด (2552) 3. พติกา สัตตบงกช (2554) 4. วิชชุดา เวชกุล และคณะ (2553) 5. ธนิษฐา ชิวพัฒน์พันธ์ (2558) 6. สุขญา รังสกฤษติกุล (2557) 7. ปาลวี เชาวน์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร (2554) ผู้วิจัยสามารถนำมาสร้างเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยได้ดังนี้

## 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร 2) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร 3) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ 4) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี จำนวน 1,995 แห่ง (2562: ออนไลน์) โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan โดยมีระดับความเชื่อมั่นที่ 95% (สิทธิ์ ชีรสรณ์, 2552) จากตารางดังกล่าวสามารถกำหนดกลุ่มที่ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จำนวน 333 แห่ง ผู้วิจัยเก็บจำนวนแบบสอบถามเพิ่มขึ้น 10% เพื่อกรณีที่ได้แบบสอบถามไม่ครบ 333 ชุดและสำรองกรณีที่ผู้วิจัยตอบแบบสอบถามไม่ครบถ้วนและไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ คิดเป็น 34 แห่ง รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถาม 367 แห่ง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารในสถานประกอบการแห่งละ 1 คน ผู้วิจัยได้แบบสอบถามคืนจำนวน 367 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากผู้วิจัยมีการติดตามแบบสอบถามจากสถานประกอบการจำนวนหลายครั้งจนได้แบบสอบถามครบทั้งหมดจึงทำการวิเคราะห์ผลการวิจัย



### 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ ได้แก่ ประเภทสถานประกอบการ รูปแบบการจัดทะเบียน จำนวนปีที่ประกอบการ และจำนวนพนักงาน

ตัวแปรตาม คือ สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร ประกอบด้วย 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ จำนวน 4 ข้อ ผู้ตอบสามารถเลือกคำตอบที่ตรงกับลักษณะที่ตรงกับตัวเองประกอบด้วย ประเภทของสถานประกอบการ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินกิจการ จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสมรรถนะที่คาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร จำนวน 65 ข้อ ประกอบด้วย

- |   |       |
|---|-------|
| 1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี                   | 9 ข้อ |
| 2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี                        | 9 ข้อ |
| 3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม                         | 9 ข้อ |
| 4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ                         | 9 ข้อ |
| 5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                        | 7 ข้อ |
| 6. ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ   | 7 ข้อ |
| 7. ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี | 8 ข้อ |
| 8. ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา           | 7 ข้อ |

โดยใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Liker) ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) จากตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 120 - 121) เกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ ซึ่งจัดระดับของคำตอบเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดเกี่ยวกับแบบสอบถามจำนวน 65 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้วัดระดับของปัญหาแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับปัญหา	คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
มาก	4 คะแนน
มากที่สุด	5 คะแนน

#### การแปลความหมาย

การแปลความหมายหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยใช้หลักช่วงคะแนนแต่ละช่วงเท่า ๆ กัน (Class Interval)

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\ \text{จำนวนอันตรภาคชั้น} &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

โดยการแปลผลข้อมูล จะแบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด
1.81 - 2.60	น้อย
2.61 - 3.40	ปานกลาง
3.41 - 4.20	มาก
4.21 - 5.00	มากที่สุด

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิด

#### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเอกสาร เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ในแบบสอบถาม

3. วิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ออกเป็นตัวแปรชี้วัด (Indicators) ต่าง ๆ และนำตัวแปรชี้วัดไปสร้างเป็นแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิโดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาศึกษา 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิธีวิทยาการวิจัย 1 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาไทย 1 ท่าน รวมทั้งสิ้น 3 ท่าน ตรวจสอบสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนเนื้อหาและวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence: IOC) เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) รวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ขึ้นและเที่ยงตรงมากขึ้น จากนั้นได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ซึ่งจากการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยรายข้ออยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 โดยได้ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.89

5. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับสถานประกอบการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จากนั้นวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) โดยใช้สูตรของ Cronbach (Cronbach's coefficient alpha) (สุวิมล ติรงานันท์, 2546: 153) กำหนดความเชื่อมั่นมากกว่า 0.6 จึงจะถือได้ว่าแบบสอบถามเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงได้ ซึ่งแบบสอบถามนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความร่วมมือไปยังสถานประกอบการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแล้ว ทำการตรวจสอบและแยกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อดำเนินการจัดทำรหัสในแบบสอบถามตามที่กำหนดในตารางแจกแจงความถี่ ทำการกรอกข้อมูลตามรหัส (Coding form) ลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3. นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 2 มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำเสนอค่าสถิติต่าง ๆ

ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราทางวิชาการ บทความ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ช่วยนักวิจัย เพื่อคัดเลือกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ทิ้ง และทำความสะอาดข้อมูล (clean data)
2. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
3. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพิจารณาความถูกต้องเบื้องต้นของข้อมูล
4. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ลงรหัส บันทึกข้อมูล ทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) กับข้อมูลในแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายสภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้กับคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ และความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสมรรถนะที่คาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร
3. การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ทดสอบสมมติฐานของตัวแปรต้นที่มากกว่า 2 กลุ่ม

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร 2) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร 3) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ 4) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวน และร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ วิเคราะห์เปรียบเทียบประเภทของสถานประกอบการ ลักษณะของสถานประกอบการ ระยะเวลาดำเนินงาน และจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffé

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ วิเคราะห์เปรียบเทียบประเภทของสถานประกอบการ ลักษณะของสถานประกอบการ ระยะเวลาดำเนินงาน และจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffé

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวน และร้อยละ

ตารางที่ 4.1 ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ประเภทของสถานประกอบการ</b>		
ธุรกิจบริการ	-	-
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	203	55.32
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	127	34.60
บริษัทจำกัด	37	10.08
บริษัทจำกัดมหาชน	-	-
รัฐวิสาหกิจ	-	-
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>
<b>2. ลักษณะของสถานประกอบการ</b>		
อุตสาหกรรมการเกษตร	-	-
อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม	-	-
อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องแต่งกาย	-	-
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	48	13.10
อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	276	75.20
อุตสาหกรรมพลาสติก	37	10.10
อุตสาหกรรมยาง	6	1.60
อุตสาหกรรมไฟฟ้า	-	-
อุตสาหกรรมเคมี	-	-
อุตสาหกรรมโลหะ	-	-
ธุรกิจการเงินการธนาคาร	-	-
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. ระยะเวลาดำเนินกิจการ</b>		
11 - 20 ปี	270	73.60
21 - 30 ปี	76	20.70
31 - 40 ปี	13	3.50
มากกว่า 40 ปี	8	2.20
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>
<b>4. จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ</b>		
1 - 100 คน	23	6.30
101 - 200 คน	12	3.30
201 - 300 คน	69	18.80
301 - 400 คน	195	53.10
401 - 500 คน	68	18.50
501 - 600 คน	-	-
601 - 700 คน	-	-
701 - 800 คน	-	-
801 - 900 คน	-	-
901 - 1,000 คน	-	-
1,001 คน ขึ้นไป	-	-
<b>รวม</b>	<b>367</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ จำนวน 203 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 55.31) เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 127 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 34.60) และเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 37 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 10.08)

ลักษณะของสถานประกอบการเป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์ จำนวน 276 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 75.20) อุตสาหกรรมเครื่องหนัง จำนวน 48 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 13.10) อุตสาหกรรมพลาสติก จำนวน 37 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 10.10) และอุตสาหกรรมยาง จำนวน 6 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 1.60)

ระยะเวลาดำเนินกิจการของสถานประกอบการส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 11 - 20 ปี จำนวน 270 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 73.60) 21 - 30 ปี จำนวน 76 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 20.70) 31 - 40 ปี จำนวน 13 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 3.50) มากกว่า 40 ปี จำนวน 8 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 2.20)

จำนวนพนักงานในสถานประกอบการส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 301 - 400 คน จำนวน 195 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 53.10) 201 - 300 คน จำนวน 69 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 18.80) 401 - 500 คน จำนวน 68 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 18.50) 1 - 100 คน จำนวน 23 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 6.30) และ 101 - 200 คน จำนวน 12 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 3.30)

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร

**ตารางที่ 4.2** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านภาพรวม**

สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	4.14	0.41	มาก
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	4.13	0.41	มาก
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.20	0.44	มาก
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.21	0.50	มาก
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.10	0.45	มาก
6. ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	4.03	0.45	มาก
7. ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	4.09	0.39	มาก
8. ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา	4.12	0.36	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.13</b>	<b>0.32</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 4.2 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.32$ ) โดยด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.21$ ,  $SD = 0.50$ ) รองลงมาเป็นด้านคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x} = 4.20$ ,  $SD = 0.44$ ) และด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.03$ ,  $SD = 0.45$ )

**ตารางที่ 4.3** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี

ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีความเชี่ยวชาญและชำนาญในงานด้านบัญชีสามารถออกงบการเงินได้มีความน่าเชื่อถือถูกต้องครบถ้วนตัวเลขแม่นยำและตรวจสอบได้	4.13	0.55	มาก
2. สามารถออกงบการเงินที่ทันเวลาไม่ล่าช้าและนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ทันทั้งที่	4.15	0.63	มาก
3. สามารถจัดกระบวนการบัญชีได้อย่างเหมาะสมกับรูปแบบของธุรกิจ	4.23	0.57	มาก
4. การออกแบบฟอร์มหรือเอกสารได้อย่างเหมาะสมและสะดวกต่อการใช้งาน	4.14	0.60	มาก
5. ผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายงานทางการเงินเป็นอย่างดี	4.20	0.68	มาก
6. ผู้ทำบัญชีมีความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีเป็นอย่างดี	4.07	0.65	มาก
7. ผู้ทำบัญชีต้องมีการพัฒนาตนเองและติดตามมาตรฐานการบัญชี ข้อกำหนดกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวกับวิชาชีพอยู่เสมอ	4.09	0.65	มาก
8. ผู้ทำบัญชีต้องจัดทำบัญชีที่ตรงต่อข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชี	4.13	0.71	มาก

**ตารางที่ 4.3** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี** (ต่อ)

ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
9. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อการทำงานอย่างเป็นระบบได้	4.15	0.69	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.14</b>	<b>0.41</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.14$ ,  $SD = 0.41$ ) โดยด้านสามารถจัดกระบวนการบัญชีได้อย่างเหมาะสมกับรูปแบบของธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.23$ ,  $SD = 0.57$ ) รองลงมาเป็นผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายงานทางการเงินเป็นอย่างดี ( $\bar{x} = 4.20$ ,  $SD = 0.68$ ) และผู้ทำบัญชีมีความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.07$ ,  $SD = 0.65$ )

**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี**

ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. การออกแบบฟอร์มหรือเอกสารได้อย่างเหมาะสมและสะดวกต่อการใช้งาน	4.14	0.61	มาก
2. มีความรู้เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ	4.08	0.66	มาก
3. สามารถนำเสนอข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี	4.12	0.59	มาก
4. สามารถแนะนำวิธีการบัญชีที่เหมาะสม และเลือกวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมกับธุรกิจ	4.07	0.59	มาก
5. สามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างน่าเชื่อถือทันต่อเหตุการณ์	4.05	0.66	มาก

**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี** (ต่อ)

ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
6. สามารถตรวจสอบและควบคุมภายใน ของระบบการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีได้	4.17	0.59	มาก
7. มีความคิดที่เป็นระบบและกว้างไกลใน ธุรกิจที่คาดการณ์ถึงโอกาสและผลกระทบต่อ กิจการและการดำเนินงาน	4.16	0.64	มาก
8. สามารถวางแผนงานและปฏิบัติตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้	4.18	0.60	มาก
9. สามารถพัฒนาความรู้ ความชำนาญได้ อย่างต่อเนื่อง	4.19	0.60	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.13</b>	<b>0.41</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน  
สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านทักษะวิชาชีพบัญชีโดยภาพ  
รวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.41$ ) โดยด้านสามารถพัฒนาความรู้ ความชำนาญได้อย่าง  
ต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.19$ ,  $SD = 0.60$ ) รองลงมาเป็นสามารถวางแผนงานและปฏิบัติตาม  
เป้าหมายที่ตั้งไว้ ( $\bar{x} = 4.18$ ,  $SD = 0.60$ ) และสามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจต่อ  
ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างน่าเชื่อถือทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.05$ ,  $SD =$   
0.66)

**ตารางที่ 4.5** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและเพื่อน ร่วมงาน	4.12	0.67	มาก
2. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ใน สถานการณ์ต่าง ๆ ยอมรับฟังความคิดเห็น ของเพื่อนร่วมงาน	4.16	0.68	มาก

**ตารางที่ 4.5** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** (ต่อ)

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
3. มีความอ่อนน้อมถ่อมตนและมีความ ระมัดระวังต่อการวิจารณ์ยอมรับความ แตกต่างระหว่างบุคคล	4.18	0.66	มาก
4. มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้า แสดงออก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สนใจ ใฝ่หาความรู้	4.16	0.67	มาก
5. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน	4.27	0.69	มากที่สุด
6. มีความรับผิดชอบและอดทนต่อการ ทำงานมีวินัยในตนเองและมีความตรงต่อ เวลารู้นหน้าที่	4.23	0.66	มากที่สุด
7. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาน ประกอบการอย่างเคร่งครัด	4.26	0.68	มากที่สุด
8. ไม่ใช้อุปกรณ์หรือเครื่องใช้สำนักงานเพื่อ ประโยชน์แก่ตนเองช่วยสถานประกอบการ ประหยัดลดการฟุ่มเฟือยเท่าที่จะทำได้ไม่เอา เปรียบสถานประกอบการและเพื่อนร่วมงาน	4.21	0.64	มาก
9. รักษาความลับของสถานประกอบการไม่ นำไปเปิดเผยให้กับบุคคลทั้งภายในและ ภายนอกได้รับรู้	4.24	0.65	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.20</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน  
สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยภาพ  
รวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.20$ ,  $SD = 0.44$ ) โดยด้านมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูง  
ที่สุด ( $\bar{x} = 4.27$ ,  $SD = 0.69$ ) รองลงมาเป็นปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่าง  
เคร่งครัด ( $\bar{x} = 4.26$ ,  $SD = 0.68$ ) และมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำ  
ที่สุด ( $\bar{x} = 4.12$ ,  $SD = 0.67$ )

**ตารางที่ 4.6** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ**

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ใช้ดุลยพินิจและปฏิบัติงานอย่างเป็น อิสระมีความเที่ยงธรรม ภายใต้กรอบวิชาชีพ บัญชี	4.22	0.63	มากที่สุด
2. ปฏิบัติงานตามกรอบวิชาชีพบัญชีเพื่อให้ เกิดความ น่าเชื่อถือและมีประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย	4.15	0.63	มาก
3. ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตาม จรรยาบรรณทางธุรกิจขององค์กรที่ตนสังกัด	4.23	0.68	มากที่สุด
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวงต่อวิชาชีพ อุทิศตน พยายามแสวงหาประโยชน์ขององค์กรที่ตน สังกัด	4.29	0.67	มากที่สุด
5. ใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ วิธีปฏิบัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความชำนาญและ ประสบการณ์ทางวิชาชีพด้วยความมีสติ เอา ใจใส่อย่างเต็มความสามารถและระมัดระวัง รอบคอบไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับของ องค์กรที่ตนได้มาจากการปฏิบัติงานวิชาชีพ และความสัมพันธ์ในทางธุรกิจ รวมทั้ง ความลับขององค์กรที่ตนสังกัด ไปเปิดเผยต่อ บุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ	4.28	0.70	มากที่สุด
6. ประกอบวิชาชีพ โดยมีความสามารถ เพียงพอที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ด้วย ความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร	4.14	0.67	มาก
7. ศึกษาหาความรู้และความชำนาญทาง วิชาชีพเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้ ทันสมัยอยู่เสมอ	4.24	0.68	มากที่สุด

**ตารางที่ 4.6** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ** (ต่อ)

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
8. ใช้วิจารณ์อย่างรอบคอบ มีเหตุผล ในการปฏิบัติงานทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อ องค์กรที่ตนสังกัด รวมถึงนายจ้าง ผู้ถือหุ้น ผู้ เป็นหุ้นส่วน เจ้าของ ของผู้ประกอบการวิชาชีพ บัญชี ใช้เวลาและทรัพย์สินขององค์กรที่ตน สังกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลที่สามทั้งทางตรง และทางอ้อม	4.20	0.69	มาก
9. ไม่กระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อ ชื่อเสียง และการดำเนินการขององค์กรที่ตน สังกัด ไม่โอ้อวดหรือเปรียบเทียบกับหรือ องค์กรที่ตนสังกัดอยู่กับผู้ประกอบการวิชาชีพ บัญชีด้านเดียวกันรายอื่นหรือองค์กรที่ผู้ ประกอบการวิชาชีพบัญชีด้านเดียวกันรายอื่น สังกัดอยู่	4.17	0.68	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.21</b>	<b>0.50</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน  
สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพโดยภาพ  
รวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.21$ ,  $SD = 0.50$ ) โดยด้านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ ไม่  
คดโกง ไม่หลอกลวงต่อวิชาชีพ อุทิศตน พุ่มเทดูแลทรัพย์สินขององค์กรที่ตนสังกัด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
( $\bar{x} = 4.29$ ,  $SD = 0.67$ ) รองลงมาเป็นใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ วิธีปฏิบัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง  
ความชำนาญและประสบการณ์ทางวิชาชีพด้วยความมีสติ เอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถและ  
ระมัดระวังรอบคอบไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กรที่ตนได้มาจากการปฏิบัติงานวิชาชีพ และ  
ความสัมพันธ์ในทางธุรกิจ รวมทั้งความลับขององค์กรที่ตนสังกัด ไปเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีส่วน  
เกี่ยวข้องได้รับทราบ ( $\bar{x} = 4.28$ ,  $SD = 0.70$ ) และผู้ประกอบการวิชาชีพ โดยมีความสามารถเพียงพอที่จะ  
ปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ด้วยคามมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.14$ ,  $SD = 0.67$ )

**ตารางที่ 4.7** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Microsoft Office โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี	4.21	0.69	มาก
2. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีและรูปแบบ ของสื่อมาใช้ในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม	4.17	0.61	มาก
3. สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและ ความรู้ทางสถิติมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน ได้อย่างเหมาะสม	4.19	0.61	มาก
4. มีความสามารถด้านสารสนเทศในฐานะ ของผู้จัดการสารสนเทศ	4.11	0.60	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ การปฏิบัติและการควบคุมภายในของธุรกิจ เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล	3.96	0.62	มาก
6. มีความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบ เครือข่าย Social network	4.01	0.64	มาก
7. มีความสามารถในการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีและโปรแกรมทั่วไปได้ เป็นอย่างดี	4.08	0.61	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน  
สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพ  
รวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.10$ ,  $SD = 0.44$ ) โดยด้านมีความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Microsoft Office โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}$   
= 4.21,  $SD = 0.69$ ) รองลงมาเป็นสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและความรู้ทางสถิติมา  
ประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{x} = 4.19$ ,  $SD = 0.61$ ) และมีการนำเทคโนโลยี  
สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติและการควบคุมภายในของธุรกิจเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล มี  
ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.96$ ,  $SD = 0.62$ )

**ตารางที่ 4.8** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทย  
และภาษาอังกฤษ**

ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. สามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์และวัฒนธรรม	4.05	0.58	มาก
2. มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษการอ่าน และการเขียน	4.05	0.59	มาก
3. มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการอ่าน และการเขียน เพื่อติดต่อสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.02	0.64	มาก
4. ความสามารถในการพัฒนาตนเองและ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4.02	0.58	มาก
5. สามารถในการจัดทำรายงานทางการเงิน ด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศใน กลุ่มสมาชิกอาเซียน	4.03	0.66	มาก
6. มีทักษะในการใช้ภาษาไทยทั้งการฟัง การ พูด ภาษาอังกฤษการอ่าน และการเขียนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	3.96	0.62	มาก
7. สามารถสื่อสารด้วยภาษาไทยได้อย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์และวัฒนธรรม	4.10	0.66	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.03</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน  
สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้  
ภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.03$ ,  $SD = 0.45$ ) โดยด้านสามารถ  
สื่อสารด้วยภาษาไทยได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.10$ ,  
 $SD = 0.66$ ) รองลงมาเป็นมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษการอ่าน  
และการเขียน ( $\bar{x} = 4.05$ ,  $SD = 0.59$ ) และมีทักษะในการใช้ภาษาไทยทั้งการฟัง การพูด  
ภาษาอังกฤษการอ่าน และการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.96$ ,  $SD = 0.62$ )



**ตารางที่ 4.9** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี

ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีความรู้ในงานด้านภาษีอากรกรณียื่นภาษี การตอบข้อขัดแย้งทางภาษีระหว่างบริษัทกับกรมสรรพากรได้	4.11	0.57	มาก
2. สามารถยื่นงบการเงินและแบบฟอร์มภาษีให้ทันตามกำหนด	4.21	0.59	มาก
3. สามารถวางแผนภาษีทำให้เกิดการประหยัดภาษี	4.06	0.60	มาก
4. มีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบัญชี	4.07	0.57	มาก
5. การหักภาษี ณ ที่จ่าย	4.07	0.55	มาก
6. การคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษี	4.06	0.54	มาก
7. การขอคืนภาษีอากร	4.01	0.55	มาก
8. การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร	4.10	0.63	
<b>รวม</b>	<b>4.09</b>	<b>0.39</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.09$ ,  $SD = 0.39$ ) โดยด้านสามารถยื่นงบการเงินและแบบฟอร์มภาษีให้ทันตามกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.21$ ,  $SD = 0.59$ ) รองลงมาเป็นมีความรู้ในงานด้านภาษีอากรกรณียื่นภาษีการตอบข้อขัดแย้งทางภาษีระหว่างบริษัทกับกรมสรรพากรได้ ( $\bar{x} = 4.11$ ,  $SD = 0.57$ ) และการขอคืนภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.01$ ,  $SD = 0.55$ )

**ตารางที่ 4.10** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร **ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไข  
ปัญหา**

ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไข ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ คิด อย่างมีระบบและมีความคิดสร้างสรรค์	4.12	0.67	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหา ศึกษาสาเหตุ และแสดงวิธีการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิง วิเคราะห์และสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจได้	4.15	0.59	มาก
3. สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติไปสู่การปฏิบัติงานจริงได้อย่าง เหมาะสม	4.13	0.50	มาก
4. สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาค ธุรกิจและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนา ทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล	4.15	0.47	มาก
5. สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ เป็นอย่างดี	4.05	0.52	มาก
6. สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการ ทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาคือ	4.13	0.49	มาก
7. สามารถอธิบายสาเหตุ ข้อผิดพลาดได้ อย่างน่าเชื่อถือและสามารถแก้ไขได้ในเวลาที่ รวดเร็ว	4.08	0.47	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>0.36</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน  
สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไข  
ปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.12$ ,  $SD = 0.36$ ) โดยด้านสามารถวิเคราะห์ปัญหา ศึกษา  
สาเหตุ และแสดงวิธีการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์และสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยสูง  
ที่สุด ( $\bar{x} = 4.15$ ,  $SD = 0.59$ ) รองลงมาเป็นสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์  
อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล ( $\bar{x} = 4.15$ ,  $SD = 0.47$ ) และสามารถ  
แก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.05$ ,  $SD = 0.52$ )

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านภาพรวม

สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	4.06	0.45	มาก
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	4.06	0.44	มาก
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.13	0.48	มาก
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.18	0.49	มาก
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	0.47	มาก
6. ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	4.04	0.55	มาก
7. ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	4.03	0.43	มาก
8. ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา	4.12	0.43	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.09</b>	<b>0.35</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน 1สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.09$ ,  $SD = 0.35$ ) โดยด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.18$ ,  $SD = 0.49$ ) รองลงมาเป็นด้านคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.48$ ) และด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.03$ ,  $SD = 0.43$ )

**ตารางที่ 4.12** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร **ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี**

ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีความเชี่ยวชาญและชำนาญในงานด้าน บัญชีสามารถออกงบการเงินได้มีความ น่าเชื่อถือถูกต้องครบถ้วนตัวเลขแม่นยำและ ตรวจสอบได้	4.07	0.66	มาก
2. สามารถออกงบการเงินที่ทันเวลาไม่ล่าช้า และนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ทันที่	3.98	0.67	มาก
3. สามารถจัดกระบวนการบัญชีได้อย่าง เหมาะสมกับรูปแบบของธุรกิจ	4.04	0.65	มาก
4. การออกแบบฟอร์มหรือเอกสารได้อย่าง เหมาะสมและสะดวกต่อการใช้งาน	4.01	0.66	มาก
5. ผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับรายงานทางการเงินเป็นอย่างดี	4.05	0.64	มาก
6. ผู้ทำบัญชีมีความเข้าใจในมาตรฐานการ บัญชีเป็นอย่างดี	4.08	0.67	มาก
7. ผู้ทำบัญชีต้องมีการพัฒนาตนเองและ ติดตามมาตรฐานการบัญชี ข้อกำหนด กฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวกับ วิชาชีพอยู่เสมอ	4.07	0.68	มาก
8. ผู้ทำบัญชีต้องจัดทำบัญชีที่ตรงต่อ ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ จัดทำบัญชี	4.06	0.69	มาก
9. สามารถจัดลำดับความสำคัญของ งาน เพื่อการทำงานอย่างเป็นระบบได้	4.13	0.71	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.06</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน  
สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีโดยภาพ  
รวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.06$ ,  $SD = 0.45$ ) โดยด้านสามารถจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อการ  
ทำงานอย่างเป็นระบบได้ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.71$ ) รองลงมาเป็นผู้ทำบัญชีมีความ

เข้าใจในมาตรฐานการบัญชีเป็นอย่างดี ( $\bar{x} = 4.08$ ,  $SD = 0.67$ ) และสามารถออกงบการเงินที่ทันเวลา ไม่ล่าช้าและนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ทัน่วงที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.98$ ,  $SD = 0.67$ )

**ตารางที่ 4.13** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ จังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี

ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. การออกแบบฟอร์มหรือเอกสารได้อย่าง เหมาะสมและสะดวกต่อการใช้งาน	4.05	0.67	มาก
2. มีความรู้เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ การ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.07	0.66	มาก
3. สามารถนำเสนอข้อมูลทางการเงินได้ อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี	4.09	0.58	มาก
4. สามารถแนะนำวิธีการบัญชีที่เหมาะสม และเลือกวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมกับธุรกิจ	3.95	0.65	มาก
5. สามารถให้ข้อมูลทางการเงินเพื่อการ ตัดสินใจต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่าง น่าเชื่อถือทันต่อเหตุการณ์	3.96	0.73	มาก
6. สามารถตรวจสอบและควบคุมภายใน ของระบบการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีได้	4.00	0.58	มาก
7. มีความคิดที่เป็นระบบและกว้างไกลใน ธุรกิจที่คาดการณ์ถึงโอกาสและผลกระทบต่อ กิจการและการดำเนินงาน	4.11	0.63	มาก
8. สามารถวางแผนงานและปฏิบัติตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้	4.15	0.64	มาก
9. สามารถพัฒนาความรู้ ความชำนาญได้ อย่างต่อเนื่อง	4.19	0.61	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.06</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านทักษะวิชาชีพบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.06$ ,  $SD = 0.44$ ) โดยด้านสามารถพัฒนาความรู้ ความชำนาญได้อย่างต่อเนื่อง มี

ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.19$ ,  $SD = 0.61$ ) รองลงมาเป็นสามารถวางแผนงานและปฏิบัติตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ( $\bar{x} = 4.15$ ,  $SD = 0.64$ ) และสามารถแนะนำวิธีการบัญชีที่เหมาะสมและเลือกวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมกับธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.95$ ,  $SD = 0.65$ )

**ตารางที่ 4.14** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ จังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและเพื่อนร่วมงาน	4.20	0.60	มาก
2. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	4.11	0.65	มาก
3. มีความอ่อนน้อมถ่อมตนและมีความระมัดระวังต่อการวิจารณ์ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล	4.16	0.68	มาก
4. มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สนใจใฝ่หาความรู้	4.17	0.72	มาก
5. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน	4.26	0.67	มากที่สุด
6. มีความรับผิดชอบและอดทนต่อการทำงานมีวินัยในตนเองและมีความตรงต่อเวลารู้นหน้าที่	4.15	0.70	มาก
7. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด	4.19	0.72	มาก
8. ไม่ใช้อุปกรณ์หรือเครื่องใช้สำนักงานเพื่อประโยชน์แก่ตนเองช่วยสถานประกอบการประหยัดลดการฟุ่มเฟือยเท่าที่จะทำได้ไม่เอาเปรียบสถานประกอบการและเพื่อนร่วมงาน	4.15	0.67	มาก
9. รักษาความลับของสถานประกอบการไม่นำไปเปิดเผยให้กับบุคคลทั้งภายในและภายนอกได้รับรู้	4.22	0.68	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.13</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.48$ ) โดยมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.26$ ,  $SD = 0.67$ ) รองลงมาเป็นรักษาความลับของสถานประกอบการไม่นำไปเปิดเผยให้กับบุคคลทั้งภายในและภายนอกได้รับรู้ ( $\bar{x} = 4.22$ ,  $SD = 0.68$ ) และมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.11$ ,  $SD = 0.65$ )

**ตารางที่ 4.15** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ใช้ดุลยพินิจและปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระมีความเที่ยงธรรม ภายใต้อบรมวิชาชีพบัญชี	4.20	0.60	มาก
2. ปฏิบัติงานตามกรอบวิชาชีพบัญชีเพื่อให้เกิดความ น่าเชื่อถือและมีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย	4.11	0.65	มาก
3. ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจขององค์กรที่ตนสังกัด	4.16	0.68	มาก
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวงต่อวิชาชีพ อุทิศตน พุ่มเทดูแลทรัพย์สินขององค์กรที่ตนสังกัด	4.26	0.67	มากที่สุด
5. ใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ วิธีปฏิบัติกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความชำนาญและประสบการณ์ทางวิชาชีพด้วยความมีสติ เอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถและระมัดระวังรอบคอบไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กรที่ตนได้มาจากการปฏิบัติงานวิชาชีพ และความสัมพันธ์ในทางธุรกิจ รวมทั้งความลับขององค์กรที่ตนสังกัด ไปเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ	4.17	0.72	มาก

**ตารางที่ 4.15** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ  
จังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร **ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ** (ต่อ)

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
6. ประกอบวิชาชีพ โดยมีความสามารถ เพียงพอที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ด้วย ความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร	4.15	0.70	มาก
7. ศึกษาหาความรู้และความชำนาญทาง วิชาชีพเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้ ทันสมัยอยู่เสมอ	4.19	0.72	มาก
8. ใช้วิจารณ์อย่างรอบคอบ มีเหตุผล ในการปฏิบัติงานทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อ องค์กรที่ตนสังกัด รวมถึงนายจ้าง ผู้ถือหุ้น ผู้ เป็นหุ้นส่วน เจ้าของ ของผู้ประกอบการวิชาชีพ บัญชี ใช้เวลาและทรัพย์สินขององค์กรที่ตน สังกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลที่สามทั้ง ทางตรงและทางอ้อม	4.15	0.67	มาก
9. ไม่กระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อ ชื่อเสียง และการดำเนินการขององค์กรที่ตน สังกัด ไม่โอ้อวดหรือเปรียบเทียบกับตนหรือ องค์กรที่ตนสังกัดอยู่กับผู้ประกอบการวิชาชีพ บัญชีด้านเดียวกันรายอื่นหรือองค์กรที่ผู้ ประกอบการวิชาชีพบัญชีด้านเดียวกันรายอื่น สังกัดอยู่	4.22	0.68	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.18</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน  
สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพโดยภาพรวมอยู่  
ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.18$ ,  $SD = 0.49$ ) โดยด้านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ ไม่คดโกง  
ไม่หลอกลวงต่อวิชาชีพ อุทิศตน ทุ่มเทดูแลทรัพย์สินขององค์กรที่ตนสังกัด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} =$   
 $4.26$ ,  $SD = 0.67$ ) รองลงมาเป็นไม่กระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และการดำเนินการ  
ขององค์กรที่ตนสังกัด ไม่โอ้อวดหรือเปรียบเทียบกับตนหรือองค์กรที่ตนสังกัดอยู่กับผู้ประกอบการวิชาชีพ



บัญชีด้านเดียวกันรายอื่นหรือองค์กรที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีด้านเดียวกันรายอื่นสังกัดอยู่ ( $\bar{x} = 4.22$ ,  $SD = 0.68$ ) และปฏิบัติงานตามกรอบวิชาชีพบัญชีเพื่อให้เกิดความ น่าเชื่อถือและมีประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.11$ ,  $SD = 0.65$ )

**ตารางที่ 4.16** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ จังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Microsoft Office โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี	4.21	0.71	มาก
2. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีและรูปแบบของสื่อมาใช้ในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม	4.22	0.63	มากที่สุด
3. สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและความรู้ทางสถิติมาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.22	0.60	มากที่สุด
4. มีความสามารถด้านสารสนเทศในฐานะของผู้จัดการสารสนเทศ	3.99	0.59	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติและการควบคุมภายในของธุรกิจ เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล	4.03	0.58	มาก
6. มีความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบเครือข่าย Social network	3.95	0.64	มาก
7. มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและโปรแกรมทั่วไปได้เป็นอย่างดี	4.02	0.65	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.09</b>	<b>0.47</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.09$ ,  $SD = 0.47$ ) โดยด้านสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีและรูปแบบของสื่อมาใช้ในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.22$ ,  $SD = 0.63$ ) รองลงมาเป็น สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและความรู้ทางสถิติมาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{x}$

= 4.22, SD = 0.60) และมีความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบเครือข่าย Social network มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x}$  = 3.95, SD = 0.64)

**ตารางที่ 4.17** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ จังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. สามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์และวัฒนธรรม	4.04	0.62	มาก
2. มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษการอ่าน และการเขียน	4.07	0.69	มาก
3. มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการอ่าน และการเขียน เพื่อติดต่อสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.06	0.64	มาก
4. ความสามารถในการพัฒนาตนเองและ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4.03	0.62	มาก
5. สามารถในการจัดทำรายงานทางการเงิน ด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศใน กลุ่มสมาชิกอาเซียน	4.04	0.75	มาก
6. มีทักษะในการใช้ภาษาไทยทั้งการฟัง การ พูด ภาษาอังกฤษการอ่าน และการเขียนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	3.99	0.74	มาก
7. สามารถสื่อสารด้วยภาษาไทยได้อย่าง เหมาะสมกับสถานการณ์และวัฒนธรรม	4.03	0.72	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 4.04, SD = 0.55) โดยด้านมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษการอ่าน และการเขียน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.07, SD = 0.69) รองลงมาเป็นมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการอ่าน และการเขียน เพื่อติดต่อสื่อสาร

อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x} = 4.06$ ,  $SD = 0.64$ ) และมีทักษะในการใช้ภาษาไทยทั้งการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษการอ่าน และการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.99$ ,  $SD = 0.74$ )

**ตารางที่ 4.18** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ จังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี

ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีความรู้ในงานด้านภาษีอากรการยื่นภาษี การตอบข้อขัดแย้งทางภาษีระหว่างบริษัทกับกรมสรรพากรได้	4.07	0.64	มาก
2. สามารถยื่นงบการเงินและแบบฟอร์มภาษีให้ทันตามกำหนด	4.11	0.63	มาก
3. สามารถวางแผนภาษีทำให้เกิดการประหยัดภาษี	4.00	0.61	มาก
4. มีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบัญชี	3.98	0.60	มาก
5. การหักภาษี ณ ที่จ่าย	3.99	0.59	มาก
6. การคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษี	3.98	0.56	มาก
7. การขอคืนภาษีอากร	4.03	0.55	มาก
8. การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร	4.11	0.64	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.03</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.03$ ,  $SD = 0.43$ ) โดยด้านการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.11$ ,  $SD = 0.64$ ) รองลงมาเป็นสามารถยื่นงบการเงินและแบบฟอร์มภาษีให้ทันตามกำหนด ( $\bar{x} = 4.11$ ,  $SD = 0.63$ ) และการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.98$ ,  $SD = 0.56$ )

**ตารางที่ 4.19** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการ จังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร **ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไข ปัญหา**

ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไข ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ คิด อย่างมีระบบและมีความคิดสร้างสรรค์	4.07	0.63	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหา ศึกษาสาเหตุ และแสดงวิธีการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิง วิเคราะห์และสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจได้	4.19	0.64	มาก
3. สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติไปสู่การปฏิบัติงานจริงได้อย่าง เหมาะสม	4.10	0.58	มาก
4. สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาค ธุรกิจและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนา ทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล	4.17	0.56	มาก
5. สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ เป็นอย่างดี	4.05	0.53	มาก
6. สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการ ทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้	4.18	0.56	มาก
7. สามารถอธิบายสาเหตุ ข้อผิดพลาดได้ อย่างน่าเชื่อถือและสามารถแก้ไขได้ในเวลาที่ รวดเร็ว	4.11	0.56	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักบัญชีใน สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไข ปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.12$ ,  $SD = 0.43$ ) โดยด้านสามารถวิเคราะห์ปัญหา ศึกษา สาเหตุ และแสดงวิธีการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์และสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยสูง ที่สุด ( $\bar{x} = 4.19$ ,  $SD = 0.594$ ) รองลงมาเป็นสามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการทำงานและ สามารถแก้ไขปัญหาได้ ( $\bar{x} = 4.18$ ,  $SD = 0.56$ ) และมีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ คิดอย่างมี ระบบและมีความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.07$ ,  $SD = 0.63$ )

**ตอนที่ 4** การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ

**ตารางที่ 4.20** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ความคาดหวังต่อสมรรถนะ						
ของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P-Value
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.10	2.00	1.05	6.42	0.00*
	ภายในกลุ่ม	59.65	364.00	0.16		
	รวม	61.75	366.00			
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.02	2.00	0.01	0.06	0.95
	ภายในกลุ่ม	62.46	364.00	0.17		
	รวม	62.48	366.00			
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.24	2.00	0.12	0.62	0.54
	ภายในกลุ่ม	71.09	364.00	0.20		
	รวม	71.33	366.00			
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2.87	2.00	1.43	5.93	0.00*
	ภายในกลุ่ม	87.902	364.00	0.24		
	รวม	90.767	366.00			
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.35	2.00	0.68	3.40	0.03*
	ภายในกลุ่ม	72.238	364.00	0.20		
	รวม	73.588	366.00			
6. ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	1.623	2.00	0.81	4.00	0.02*
	ภายในกลุ่ม	73.854	364.00	0.20		
	รวม	75.477	366.00			
7. ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.264	2.00	0.13	0.86	0.43
	ภายในกลุ่ม	56.169	364.00	0.15		
	รวม	56.433	366.00			

**ตารางที่ 4.20** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ (ต่อ)

ความคาดหวังต่อสมรรถนะ						
ของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P-Value
8. ด้านความคิด	ระหว่างกลุ่ม	0.135	2.00	0.07	0.52	0.60
วิจารณ์ญาณและแก้ไข	ภายในกลุ่ม	47.228	364.00	0.13		
ปัญหา	รวม	47.363	366.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.548	2.00	0.27	2.77	0.06
	ภายในกลุ่ม	36.069	364.00	0.10		
	รวม	36.618	366.00			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกันมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.21 - ตารางที่ 4.24

**ตารางที่ 4.21** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ประเภทของสถานประกอบการ		
		ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด
		4.19	4.04	4.21
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.19	-	0.15*	-0.02
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.04		-	-0.17
บริษัทจำกัด	4.21			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.22** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ประเภทของสถานประกอบการ		
		ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด
		4.22	4.13	4.45
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.22	-	0.09	-0.22*
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.13		-	-0.31*
บริษัทจำกัด	4.45			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นบริษัทจำกัดมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญและห้างหุ้นส่วนจำกัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.23** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ประเภทของสถานประกอบการ		
		ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด
		4.15	4.02	4.15
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.15	-	0.13*	0.00
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.02		-	-0.13
บริษัทจำกัด	4.15			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.24** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ประเภทของสถานประกอบการ		
		ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด
		4.09	3.96	3.95
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.09	-	-.13*	0.14
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.96		-	0.01
บริษัทจำกัด	3.95			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



**ตารางที่ 4.25** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ความคาดหวังต่อสมรรถนะ						
ของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F-Ratio	P-Value
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.59	3.00	0.53	3.19	0.02*
	ภายในกลุ่ม	60.17	363.00	0.17		
	รวม	61.75	366.00			
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	4.45	3.00	1.48	9.28	0.00*
	ภายในกลุ่ม	58.03	363.00	0.16		
	รวม	62.48	366.00			
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.03	3.00	1.01	5.36	0.00*
	ภายในกลุ่ม	68.31	363.00	0.19		
	รวม	71.33	366.00			
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	4.45	3.00	1.48	6.23	0.00*
	ภายในกลุ่ม	86.323	363.00	0.24		
	รวม	90.767	366.00			
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.05	3.00	0.02	0.08	0.97
	ภายในกลุ่ม	73.538	363.00	0.20		
	รวม	73.588	366.00			
6. ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	0.809	3.00	0.27	1.31	0.27
	ภายในกลุ่ม	74.668	363.00	0.21		
	รวม	75.477	366.00			

**ตารางที่ 4.25** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ (ต่อ)

ความคาดหวังต่อสมรรถนะ	แหล่งความ	SS	df	MS	F-	P-
-----------------------	-----------	----	----	----	----	----

ของนักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร	แปรปรวน				Ratio	Value
7. ด้านนโยบายภาษีและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.32	3.00	0.77	5.19	0.00*
	ภายในกลุ่ม	54.113	363.00	0.15		
	รวม	56.433	366.00			
8. ด้านความคิด วิจารณ์ญาณและแก้ไข ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	1.665	3.00	0.56	4.41	0.01*
	ภายในกลุ่ม	45.698	363.00	0.13		
	รวม	47.363	366.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.506	3.00	0.50	5.19	0.00*
	ภายในกลุ่ม	35.111	363.00	0.10		
	รวม	36.618	366.00			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีลักษณะของสถานประกอบการต่างกันมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา และโดยภาพรวม จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.26 – ตารางที่ 4.32

**ตารางที่ 4.26** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถาน	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ
---------------	-----------	------------------------

ประกอบการ		อุตสาหกรรม	อุตสาหกรรม	อุตสาหกรรม	อุตสาหกรรม
		เครื่องหนัง	กระดาษและ สิ่งพิมพ์	พลาสติก	ยาง
		4.23	4.15	3.96	4.13
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.23	-	-0.17	0.27	0.10*
อุตสาหกรรมกระดาษและ สิ่งพิมพ์	4.15		-	0.19	0.02
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.96			-	-0.17
อุตสาหกรรมยาง	4.13				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมยางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	อุตสาหกรรมกระดาษและ	อุตสาหกรรมพลาสติก	อุตสาหกรรมยาง

		สิ่งพิมพ์			
		4.34	4.13	3.89	3.96
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.34	-	0.16*	0.45*	0.38
อุตสาหกรรมกระดาษและ สิ่งพิมพ์	4.13		-	0.24*	0.16
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.89			-	-0.08
อุตสาหกรรมยาง	3.96				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์และอุตสาหกรรมพลาสติก และอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



**ตารางที่ 4.28** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรมพลาสติก	อุตสาหกรรมยาง
		4.32	4.22	3.97	3.98

อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.32	-	0.11	0.35*	0.34
อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	4.22		-	0.25*	0.23
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.97			-	-0.01
อุตสาหกรรมยาง	3.98				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังและอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรมสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรมพลาสติก	อุตสาหกรรมยาง
		4.41	4.22	4.00	3.83
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.41	-	0.20	0.41	0.58*

อุตสาหกรรมกระดาษและ สิ่งพิมพ์	4.22	-	0.21	0.38
อุตสาหกรรมพลาสติก	4.00		-	0.17
อุตสาหกรรมยาง	3.83			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมยางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถาน ประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรม เครื่องหนัง	อุตสาหกรรม กระดาษและ สิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรม พลาสติก	อุตสาหกรรม ยาง
		4.03	4.12	3.87	4.04
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.03	-	-0.09	0.16*	-0.01
อุตสาหกรรมกระดาษและ สิ่งพิมพ์	4.12		-	0.26	0.08

อุตสาหกรรมพลาสติก	3.87	-	-0.17
อุตสาหกรรมยาง	4.04		-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรมพลาสติก	อุตสาหกรรมยาง
		4.06	4.15	3.95	4.00
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.06	-	-0.09	0.11	0.06
อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	4.15		-	0.21*	0.15
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.95			-	-0.05
อุตสาหกรรมยาง	4.00				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหาสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร โดยภาพรวม จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรมพลาสติก	อุตสาหกรรมยาง
		4.19	4.14	3.95	3.98
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.19	-	0.05	0.24*	0.21
อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	4.14		-	0.19*	0.16
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.95			-	-0.03
อุตสาหกรรมยาง	3.98				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังและอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี โดยภาพรวม สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ

ความคาดหวังต่อสมรรถนะ ของนักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ บัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.27	3.00	0.42	2.54	0.06
	ภายในกลุ่ม	60.48	363.00	0.17		
	รวม	61.75	366.00			
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.71	3.00	0.57	3.41	0.02*
	ภายในกลุ่ม	60.76	363.00	0.17		
	รวม	62.48	366.00			
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.69	3.00	0.23	1.19	0.32
	ภายในกลุ่ม	70.64	363.00	0.20		
	รวม	71.33	366.00			

4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3.22	3.00	1.07	4.45	0.00*
	ภายในกลุ่ม	87.547	363.00	0.24		
	รวม	90.767	366.00			
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.782	3.00	0.59	3.00	0.03*
	ภายในกลุ่ม	71.806	363.00	0.20		
	รวม	73.588	366.00			
6. ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	3.923	3.00	1.31	6.63	0.00*
	ภายในกลุ่ม	71.554	363.00	0.20		
	รวม	75.477	366.00			
7. ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	4.784	3.00	1.60	11.21	0.00*
	ภายในกลุ่ม	51.649	363.00	0.14		
	รวม	56.433	366.00			
8. ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.893	3.00	0.30	2.33	0.07
	ภายในกลุ่ม	46.469	363.00	0.13		
	รวม	47.363	366.00			

**ตารางที่ 4.33** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ (ต่อ)

ความคาดหวังต่อสมรรถนะ ของนักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
รวม	ระหว่างกลุ่ม		1.182	3.00	0.39	4.04	0.01*
	ภายในกลุ่ม		35.436	363.00	0.10		
	รวม		36.618	366.00			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการต่างก็มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี

และโดยภาพรวม จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.34 – ตารางที่ 4.39

**ตารางที่ 4.34** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		4.12	4.17	4.43	4.14
11 - 20 ปี	4.12	-	-0.05	-0.31	-0.02
21 - 30 ปี	4.17		-	-0.25	0.04
31 - 40 ปี	4.43			-	0.29
มากกว่า 40 ปี	4.14				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการต่างกันมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.35** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		4.18	4.26	4.39	4.75
11 - 20 ปี	4.18	-	-0.08	-0.21	-0.57*
21 - 30 ปี	4.26		-	-0.12	-0.49
31 - 40 ปี	4.38			-	-0.37
มากกว่า 40 ปี	4.75				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการมากกว่า 40 ปี มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 11 – 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ

ระยะเวลาดำเนิน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		4.11	4.04	4.44	4.11
11 - 20 ปี	4.11	-	0.07	-0.33*	0.00
21 - 30 ปี	4.04		-	-0.40	-0.07
31 - 40 ปี	4.44			-	0.33
มากกว่า 40 ปี	4.11				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 11 – 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.37** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		<b>3.99</b>	<b>4.14</b>	<b>4.44</b>	<b>3.84</b>
11 - 20 ปี	<b>3.99</b>	-	-0.16	-0.45*	0.15
21 - 30 ปี	<b>4.14</b>		-	-0.29	0.31
31 - 40 ปี	<b>4.44</b>			-	0.60*
มากกว่า 40 ปี	<b>3.84</b>				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 11 - 20 ปี และมากกว่า 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.38** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		<b>4.06</b>	<b>4.17</b>	<b>4.48</b>	<b>3.58</b>
11 - 20 ปี	<b>4.06</b>	-	-0.11	-0.42*	0.48*
21 - 30 ปี	<b>4.17</b>		-	-0.31	0.59*
31 - 40 ปี	<b>4.48</b>			-	0.90*
มากกว่า 40 ปี	<b>3.58</b>				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 11 - 20 ปี 21 - 30 ปี 31 - 40 ปี มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการมากกว่า 40 ปี และผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 11 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.39** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ

ระยะเวลาดำเนิน กิจการ	X	ระยะเวลาดำเนินกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		<b>4.10</b>	<b>4.18</b>	<b>4.38</b>	<b>4.14</b>
11 - 20 ปี	<b>4.10</b>		-0.07	-0.28*	-0.04
21 - 30 ปี	<b>4.18</b>		-	-0.20	0.04
31 - 40 ปี	<b>4.38</b>			-	0.24
มากกว่า 40 ปี	<b>4.14</b>				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี โดยภาพรวมสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการระหว่าง 11 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.40 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

ความคาดหวังต่อสมรรถนะ ของนักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ บัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3.15	4.00	0.79	4.86	0.00*
	ภายในกลุ่ม	58.61	362.00	0.16		
	รวม	61.75	366.00			
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3.41	4.00	0.85	5.22	0.00*
	ภายในกลุ่ม	59.07	362.00	0.16		
	รวม	62.48	366.00			
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.84	4.00	0.46	2.39	0.05*
	ภายในกลุ่ม	69.50	362.00	0.19		
	รวม	71.33	366.00			
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.26	4.00	0.06	0.26	0.91
	ภายในกลุ่ม	90.512	362.00	0.25		
	รวม	90.767	366.00			

5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.676	4.00	1.17	6.14	0.00*
	ภายในกลุ่ม	68.912	362.00	0.19		
	รวม	73.588	366.00			
6. ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	1.508	4.00	0.38	1.85	0.12
	ภายในกลุ่ม	73.969	362.00	0.20		
	รวม	75.477	366.00			
7. ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.731	4.00	0.18	1.19	0.32
	ภายในกลุ่ม	55.702	362.00	0.15		
	รวม	56.433	366.00			

**ตารางที่ 4.40** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ (ต่อ)

ความคาดหวังต่อสมรรถนะ ของนักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
8. ด้านความคิด วิจารณ์ญาณและแก้ไข ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.502	4.00	0.13	0.97	0.42
	ภายในกลุ่ม	46.86	362.00	0.13		
	รวม	47.363	366.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.918	4.00	0.23	2.33	0.06
	ภายในกลุ่ม	35.7	362.00	0.10		
	รวม	36.618	366.00			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการต่างกันมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.41 – ตารางที่ 4.44

**ตารางที่ 4.41** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

จำนวนพนักงานใน สถานประกอบการ	X	จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ				
		1 – 100 คน	101 – 200 คน	201 – 300 คน	301 – 400 คน	401 – 500 คน
		<b>4.22</b>	<b>3.89</b>	<b>4.28</b>	<b>4.08</b>	<b>4.19</b>
1 – 100 คน	<b>4.22</b>	-	0.33	-0.07	0.14	0.03
101 – 200 คน	<b>3.89</b>		-	-0.39*	-0.19	-0.30
201 – 300 คน	<b>4.28</b>			-	0.20*	0.09
301 – 400 คน	<b>4.08</b>				-	-0.11
401 – 500 คน	<b>4.19</b>					-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 201 – 300 คน มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 101 – 200 คน และผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 201 – 300 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.42** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีใน  
สถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี จำแนกตาม  
จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

จำนวนพนักงานใน สถานประกอบการ	$\bar{X}$	จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ				
		1 - 100 คน	101 - 200 คน	201 - 300 คน	301 - 400 คน	401 - 500 คน
		4.15	3.67	4.19	4.10	4.21
1 - 100 คน	4.15	-	0.48*	-0.04	0.05	-0.06
101 - 200 คน	3.67		-	-0.53*	-0.43*	-0.54*
201 - 300 คน	4.19			-	-0.09	-0.01
301 - 400 คน	4.10				-	-0.10
401 - 500 คน	4.21					-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานใน  
สถานประกอบการ 1 - 100 คน มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชีสูง  
กว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 101 - 200  
คน และผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 401 -  
500 คน 201 - 300 คน และ 301 - 400 คน มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะ  
วิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถาน  
ประกอบการ 101 - 200 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.43** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

จำนวนพนักงานใน สถานประกอบการ	$\bar{X}$	จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ				
		1 - 100 คน	101 - 200 คน	201 - 300 คน	301 - 400 คน	401 - 500 คน
		4.18	3.83	4.18	4.22	4.23
1 - 100 คน	4.18	-	0.35	0.00	-0.04	-0.05
101 - 200 คน	3.83		-	-0.35	-0.39	-0.40
201 - 300 คน	4.18			-	-0.04	-0.05
301 - 400 คน	4.22				-	-0.01
401 - 500 คน	4.23					-

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการต่างกันมีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรมไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.44** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

จำนวนพนักงานใน สถานประกอบการ	$\bar{X}$	จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ				
		1 - 100 คน	101 - 200 คน	201 - 300 คน	301 - 400 คน	401 - 500 คน
		3.86	4.07	4.31	4.06	4.10
1 - 100 คน	3.86	-	-0.21	-0.15*	-0.20	-0.24
101 - 200 คน	4.07		-	-0.24	0.01	-0.03

201 - 300 คน	4.31	-	0.25*	0.21
301 - 400 คน	4.06		-	-0.04
401 - 500 คน	4.10			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 201 - 300 คน มีความคาดหวังต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 1 - 100 คน และ 301 - 400 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตอนที่ 5** การวิเคราะห์เปรียบเทียบการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ

**ตารางที่ 4.45** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

การรับรู้ต่อสมรรถนะของ นักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ บัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.59	2.00	0.30	1.45	0.24
	ภายในกลุ่ม	74.27	364.00	0.20		
	รวม	74.86	366.00			
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.02	2.00	0.51	2.61	0.08
	ภายในกลุ่ม	71.41	364.00	0.20		
	รวม	72.44	366.00			
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.14	2.00	0.57	2.45	0.09
	ภายในกลุ่ม	84.32	364.00	0.23		
	รวม	85.46	366.00			
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	1.76	2.00	0.88	3.74	0.03*
	ภายในกลุ่ม	85.363	364.00	0.24		

	รวม	87.118	366.00			
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.307	2.00	0.15	0.70	0.50
	ภายในกลุ่ม	80.502	364.00	0.22		
	รวม	80.809	366.00			

**ตารางที่ 4.45** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ (ต่อ)

การรับรู้ต่อสมรรถนะของ นักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
6. ด้านความสามารถในการ ใช้ภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	2.957	2.00	1.48	5.04	0.01*	
	ภายในกลุ่ม	106.795	364.00	0.29			
	รวม	109.752	366.00				
7. ด้านนโยบายภาษีและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.034	2.00	0.52	2.81	0.06	
	ภายในกลุ่ม	67.009	364.00	0.18			
	รวม	68.043	366.00				
8. ด้านความคิด วิจารณ์ญาณและแก้ไข ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.704	2.00	0.35	1.94	0.15	
	ภายในกลุ่ม	66.273	364.00	0.18			
	รวม	66.978	366.00				
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.804	2.00	0.40	3.29	0.04*	
	ภายในกลุ่ม	44.402	364.00	0.12			
	รวม	45.206	366.00				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัันมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และโดย

ภาพรวม จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.46 - ตารางที่ 4.48

**ตารางที่ 4.46** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ประเภทของสถานประกอบการ		
		ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด
		4.17	4.13	4.38
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.17	-	0.04	-0.20
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.13		-	-0.25*
บริษัทจำกัด	4.38			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นบริษัทจำกัดมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.47** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ประเภทของสถานประกอบการ		
		ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด
		4.07	3.93	4.23
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.07	-	0.13	-0.16
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.93		-	-0.30*

บริษัทจำกัด 4.23 -

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นบริษัทจำกัดมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.48** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร โดยภาพรวม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ประเภทของสถานประกอบการ		
		ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด
		4.09	4.05	4.21
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4.09	-	0.05	-0.12
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.05		-	-0.17*
บริษัทจำกัด	4.21			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นบริษัทจำกัดมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี โดยภาพรวมสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.49** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

การรับรู้ต่อสมรรถนะของ						
นักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ บัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.53	3.00	0.18	0.86	0.46
	ภายในกลุ่ม	74.33	363.00	0.21		
	รวม	74.86	366.00			
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	5.61	3.00	1.87	10.15	0.00*
	ภายในกลุ่ม	66.83	363.00	0.18		
	รวม	72.44	366.00			
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.28	3.00	1.09	4.82	0.00*
	ภายในกลุ่ม	82.18	363.00	0.23		
	รวม	85.46	366.00			
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	8.29	3.00	2.76	12.72	0.00*
	ภายในกลุ่ม	78.829	363.00	0.22		
	รวม	87.118	366.00			
5. ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.2	3.00	1.40	6.63	0.00*
	ภายในกลุ่ม	76.61	363.00	0.21		
	รวม	80.809	366.00			
6. ด้านความสามารถในการ ใช้ภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	4.004	3.00	1.34	4.58	0.00*
	ภายในกลุ่ม	105.747	363.00	0.29		
	รวม	109.752	366.00			
7. ด้านนโยบายภาษีและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.804	3.00	0.94	5.20	0.00*
	ภายในกลุ่ม	65.239	363.00	0.18		
	รวม	68.043	366.00			
8. ด้านความคิด	ระหว่างกลุ่ม	1.77	3.00	0.59	3.28	0.02*



วิจารณ์ญาณและแก้ไข	ภายในกลุ่ม	65.208	363.00	0.18		
ปัญหา	รวม	66.978	366.00			

**ตารางที่ 4.49** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ (ต่อ)

การรับรู้ต่อสมรรถนะของ นักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
รวม	ระหว่างกลุ่ม		3.188	3.00	1.06	9.18	0.00*
	ภายในกลุ่ม		42.018	363.00	0.12		
	รวม		45.206	366.00			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีลักษณะของสถานประกอบการต่างกันมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา และโดยภาพรวม จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.50 – ตารางที่ 4.57

ตารางที่ 4.50 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรมพลาสติก	อุตสาหกรรมยาง
		4.34	4.05	3.89	3.72
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.34	-	0.30*	0.45*	0.60*
อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	4.05		-	0.16	0.33
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.89			-	0.16
อุตสาหกรรมยาง	3.72				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์ อุตสาหกรรมพลาสติก และอุตสาหกรรมยางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.51** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรม เครื่องหนัง	อุตสาหกรรม กระดาษและ สิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรม พลาสติก	อุตสาหกรรม ยาง
		4.34	4.12	4.01	3.81
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.34	-	0.23*	0.33*	0.52*
อุตสาหกรรมกระดาษและ สิ่งพิมพ์	4.12		-	0.11	0.30
อุตสาหกรรมพลาสติก	4.01			-	0.19
อุตสาหกรรมยาง	3.81				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรมสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์ อุตสาหกรรมพลาสติก และอุตสาหกรรมยางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.52 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรม เครื่องหนัง	อุตสาหกรรม กระดาษและ สิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรม พลาสติก	อุตสาหกรรม ยาง
		4.46	4.18	3.93	3.57
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.46	-	0.29*	0.53*	0.89*
อุตสาหกรรมกระดาษและ สิ่งพิมพ์	4.18		-	0.24*	0.36
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.93			-	0.40
อุตสาหกรรมยาง	3.57				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์ อุตสาหกรรมพลาสติก และอุตสาหกรรมยาง ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.53** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรม เครื่องหนัง	อุตสาหกรรม กระดาษและ สิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรม พลาสติก	อุตสาหกรรม ยาง
		4.21	4.11	3.81	3.86
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.21	-	0.10	0.31*	0.26
อุตสาหกรรมกระดาษและ สิ่งพิมพ์	4.11		-	-0.31*	-0.50
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.81			-	0.05
อุตสาหกรรมยาง	3.86				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังและอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.54** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรมพลาสติก	อุตสาหกรรมยาง
		4.27	4.02	3.85	4.00
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.27	-	0.25*	0.42*	0.27
อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	4.02		-	0.20	0.02
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.85			-	-0.15
อุตสาหกรรมยาง	4.00				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์และอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.55** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรม เครื่องหนัง	อุตสาหกรรม กระดาษและ สิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรม พลาสติก	อุตสาหกรรม ยาง
		4.20	4.03	3.85	3.83
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.20	-	0.17	0.35*	0.37
อุตสาหกรรมกระดาษและ สิ่งพิมพ์	4.03		-	0.18	0.20
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.85			-	0.02
อุตสาหกรรมยาง	3.83				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.56** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหาจำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรมพลาสติก	อุตสาหกรรมยาง
		4.24	4.13	3.97	3.95
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.24	-	0.11	0.28*	0.29
อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์	4.13		-	0.16	0.17
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.97			-	0.02
อุตสาหกรรมยาง	3.95				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหาสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.57 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร โดยภาพรวม จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	ลักษณะของสถานประกอบการ			
		อุตสาหกรรม เครื่องหนัง	อุตสาหกรรม กระดาษและ สิ่งพิมพ์	อุตสาหกรรม พลาสติก	อุตสาหกรรม ยาง
		4.27	4.09	3.91	3.84
อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	4.27	-	0.18*	0.36*	0.43*
อุตสาหกรรมกระดาษและ สิ่งพิมพ์	4.09		-	0.18*	0.24
อุตสาหกรรมพลาสติก	3.91			-	0.06
อุตสาหกรรมยาง	3.84				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมเครื่องหนังมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี โดยภาพรวมสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์ อุตสาหกรรมพลาสติก และอุตสาหกรรมยาง และผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี โดยภาพรวมสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่เป็นอุตสาหกรรมพลาสติกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.58 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

การรับรู้ต่อสมรรถนะของ						
นักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ บัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.39	3.00	0.80	3.99	0.01*
	ภายในกลุ่ม	72.47	363.00	0.20		
	รวม	74.86	366.00			
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.03	3.00	0.34	1.74	0.16
	ภายในกลุ่ม	71.41	363.00	0.20		
	รวม	72.44	366.00			
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.15	3.00	0.72	3.12	0.03*
	ภายในกลุ่ม	83.31	363.00	0.23		
	รวม	85.46	366.00			
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	5.24	3.00	1.75	7.75	0.00*
	ภายในกลุ่ม	81.877	363.00	0.23		
	รวม	87.118	366.00			
5. ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.819	3.00	0.61	2.79	0.04*
	ภายในกลุ่ม	78.99	363.00	0.22		
	รวม	80.809	366.00			
6. ด้านความสามารถในการ ใช้ภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	6.092	3.00	2.03	7.11	0.00*
	ภายในกลุ่ม	103.66	363.00	0.29		
	รวม	109.752	366.00			
7. ด้านนโยบายภาษีและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	6.245	3.00	2.08	12.23	0.00*
	ภายในกลุ่ม	61.798	363.00	0.17		
	รวม	68.043	366.00			
8. ด้านความคิด วิจารณ์ญาณและแก้ไข ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	1.959	3.00	0.65	3.65	0.01*
	ภายในกลุ่ม	65.019	363.00	0.18		
	รวม	66.978	366.00			

**ตารางที่ 4.58** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน (ต่อ)

การรับรู้ต่อสมรรถนะของ						
นักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.155	3.00	0.72	6.06	0.00*
	ภายในกลุ่ม	43.051	363.00	0.12		
	รวม	45.206	366.00			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานต่างกันมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา และโดยภาพรวม จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.59 – ตารางที่ 4.66

**ตารางที่ 4.59** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงาน			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		4.05	4.04	4.43	3.79
11 - 20 ปี	4.05	-	0.01	-0.37*	0.26
21 - 30 ปี	4.04		-	-0.39*	0.24
31 - 40 ปี	4.43			-	0.64*
มากกว่า 40 ปี	3.79				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการ 31 - 40 ปี มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการ 11 - 20 ปี และ 21 - 30 ปี และผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการ 31 - 40 ปี มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการมากกว่า 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.60** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		4.11	4.14	4.30	4.58
11 - 20 ปี	4.11	-	-0.03	-0.19	-0.47
21 - 30 ปี	4.14		-	-0.19	-0.44
31 - 40 ปี	4.30			-	-0.28
มากกว่า 40 ปี	4.58				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการต่างกันมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรมไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.61** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		<b>4.12</b>	<b>4.29</b>	<b>4.38</b>	<b>4.78</b>
11 - 20 ปี	<b>4.12</b>	-	-0.17	-0.26	-0.66*
21 - 30 ปี	<b>4.29</b>		-	-0.09	-0.47
31 - 40 ปี	<b>4.38</b>			-	-0.39
มากกว่า 40 ปี	<b>4.78</b>				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.61 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการมากกว่า 40 ปี มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการระหว่าง 11 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.62** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		<b>4.08</b>	<b>4.07</b>	<b>4.44</b>	<b>4.23</b>
11 - 20 ปี	<b>4.08</b>	-	0.01	-0.36	0.15
21 - 30 ปี	<b>4.07</b>		-	-0.37	0.16
31 - 40 ปี	<b>4.44</b>			-	0.21
มากกว่า 40 ปี	<b>4.23</b>				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการต่างกันมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.63** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ

ระยะเวลาดำเนิน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		3.97	4.18	4.44	4.43
11 - 20 ปี	3.97	-	-0.21*	-0.47*	-0.46
21 - 30 ปี	4.18		-	-0.26	-0.25
31 - 40 ปี	4.44			-	0.01
มากกว่า 40 ปี	4.43				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการ 31 - 40 ปี และ 21 - 30 ปี มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการ 11 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.64** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		3.96	4.21	4.48	4.06
11 - 20 ปี	3.96	-	-0.24*	-0.52*	-0.10
21 - 30 ปี	4.21		-	-0.27	0.14
31 - 40 ปี	4.48			-	0.42
มากกว่า 40 ปี	4.06				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการ 21 - 30 ปี และ 31 - 40 ปี มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินงานกิจการ 11 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.65** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานกิจการ

ระยะเวลาดำเนินงาน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินงานกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		4.08	4.22	4.27	4.38
11 - 20 ปี	4.08	-	-0.14	-0.19	-0.29
21 - 30 ปี	4.22		-	-0.06	-0.16
31 - 40 ปี	4.27			-	-0.10
มากกว่า 40 ปี	4.38				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.65 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการต่างกันมีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหาไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.66** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร โดยภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ

ระยะเวลาดำเนิน กิจการ	$\bar{X}$	ระยะเวลาดำเนินกิจการ			
		11 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		4.08	4.22	4.27	4.38
11 - 20 ปี	4.08	-	-0.10	-0.33*	-0.24
21 - 30 ปี	4.22		-	-0.23	-0.14
31 - 40 ปี	4.27			-	0.09
มากกว่า 40 ปี	4.38				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการ 31 - 40 ปี มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี โดยภาพรวมสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินกิจการ 11 - 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



**ตารางที่ 4.67** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

การรับรู้ต่อสมรรถนะของ						
นักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัด นนทบุรีของผู้บริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ บัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2.81	4.00	0.70	3.53	0.01*
	ภายในกลุ่ม	72.05	362.00	0.20		
	รวม	74.86	366.00			
2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.59	4.00	0.15	0.75	0.56
	ภายในกลุ่ม	71.84	362.00	0.20		
	รวม	72.43	366.00			
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.89	4.00	0.22	0.95	0.44
	ภายในกลุ่ม	84.57	362.00	0.23		
	รวม	85.46	366.00			
4. ด้านจรรยาบรรณ วิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	1.06	4.00	0.27	1.12	0.35
	ภายในกลุ่ม	86.05418	362.00	0.24		
	รวม	87.11844	366.00			
5. ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.76903	4.00	0.94	4.43	0.00*
	ภายในกลุ่ม	77.04029	362.00	0.21		
	รวม	80.80932	366.00			
6. ด้านความสามารถใน การใช้ภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	0.554928	4.00	0.14	0.46	0.77
	ภายในกลุ่ม	109.1967	362.00	0.30		
	รวม	109.7517	366.00			
7. ด้านนโยบายภาษีและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ บัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.214359	4.00	0.30	1.64	0.16
	ภายในกลุ่ม	66.82864	362.00	0.18		
	รวม	68.043	366.00			

**ตารางที่ 4.67** การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ (ต่อ)

การรับรู้ต่อสมรรถนะของ						
นักบัญชีในสถาน ประกอบการจังหวัดนนทบุรี ของผู้บริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F- Ratio	P- Value
8. ด้านความคิด	ระหว่างกลุ่ม	1.546459	4.00	0.39	2.14	0.08
วิจารณ์ญาณและแก้ไข ปัญหา	ภายในกลุ่ม	65.43135	362.00	0.18		
	รวม	66.97781	366.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.233841	4.00	0.06	0.47	0.76
	ภายในกลุ่ม	44.97192	362.00	0.12		
	รวม	45.20576	366.00			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.67 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการต่างก็มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติ Scheffé รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.68 – ตารางที่ 4.69

**ตารางที่ 4.68** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

จำนวนพนักงานใน สถานประกอบการ	$\bar{X}$	จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ				
		1 - 100 คน	101 - 200 คน	201 - 300 คน	301 - 400 คน	401 - 500 คน
		<b>4.08</b>	<b>3.94</b>	<b>4.23</b>	<b>4.01</b>	<b>4.01</b>
1 - 100 คน	<b>4.08</b>	-	0.13	-0.15	0.06	0.07
101 - 200 คน	<b>3.94</b>		-	-0.29	-0.07	-0.06
201 - 300 คน	<b>4.23</b>			-	0.22*	0.22
301 - 400 คน	<b>4.01</b>				-	0.00
401 - 500 คน	<b>4.01</b>					-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.68 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 201 - 300 คน มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 301 - 400 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 4.69** เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีของผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

จำนวนพนักงานใน สถานประกอบการ	$\bar{X}$	จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ				
		1 - 100 คน	101 - 200 คน	201 - 300 คน	301 - 400 คน	401 - 500 คน
		3.68	4.00	4.20	4.04	4.22
1 - 100 คน	3.86	-	-0.14	-0.34	-0.18	-0.36*
101 - 200 คน	4.00		-	-0.20	-0.04	-0.22
201 - 300 คน	4.20			-	0.16	-0.02
301 - 400 คน	4.04				-	-0.18
401 - 500 คน	4.22					-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.69 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 401 - 500 คน มีการรับรู้ต่อสมรรถนะของนักบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีที่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ 1 - 100 คนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคิดเห็นของผู้บริหาร” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังและการรับรู้ของกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี จำนวน จำนวน 1,995 แห่ง (2562: ออนไลน์) โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan โดยมีระดับความคาดเคลื่อนนัยสำคัญ .05 (สิทธิ์ีร์สรณ์, 2552: 116) จากตารางดังกล่าวสามารถกำหนดกลุ่มที่ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จำนวน 367 แห่ง โดยสอบถามผู้บริหารสถานประกอบการแห่งละ 1 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามโดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffé

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การวิเคราะห์ปัจจัยทั่วไปของสถานประกอบการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวน และร้อยละ พบว่า

สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ จำนวน 203 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 55.31) เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 127 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 34.60) และเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 37 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 10.08)

ลักษณะของสถานประกอบการเป็นอุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์ จำนวน 276 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 75.20) อุตสาหกรรมเครื่องหนัง จำนวน 48 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 13.10) อุตสาหกรรมพลาสติก จำนวน 37 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 10.10) และอุตสาหกรรมยาง จำนวน 6 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 1.60)

ระยะเวลาดำเนินกิจการของสถานประกอบการส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 11 - 20 ปี จำนวน 270 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 73.60) 21 - 30 ปี จำนวน 76 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 20.70) 31 - 40 ปี จำนวน 13 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 3.50) มากกว่า 40 ปี จำนวน 8 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 2.20)

จำนวนพนักงานในสถานประกอบการส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 301 - 400 คน จำนวน 195 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 53.10) 201 - 300 คน จำนวน 69 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 18.80) 401 - 500 คน

จำนวน 68 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 18.50) 1 - 100 คน จำนวน 23 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 6.30) และ 101 - 200 คน จำนวน 12 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 3.30)

5.1.2 การวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามความคาดหวังของผู้บริหารทั้ง 8 ด้าน ดังมีรายละเอียดดังนี้

5.1.2.1 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ ด้านสามารถจัดกระบวนการบัญชีได้อย่างเหมาะสมกับรูปแบบของธุรกิจ รองลงมาเป็นผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายงานทางการเงินเป็นอย่างดี และผู้ทำบัญชีมีความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีเป็นอย่างดี

5.1.2.2 ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านสามารถพัฒนาความรู้ ความชำนาญได้อย่างต่อเนื่อง รองลงมาเป็นผู้สามารถวางแผนงานและปฏิบัติตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และสามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างน่าเชื่อถือทันต่อเหตุการณ์

5.1.2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน รองลงมาเป็นผู้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด และมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและเพื่อนร่วมงาน

5.1.2.4 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวงต่อวิชาชีพ อุทิศตนทุ่มเทดูแลทรัพย์สินขององค์กรที่ตนสังกัด รองลงมาเป็นผู้ใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ วิชาชีพปฏิบัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความชำนาญและประสบการณ์ทางวิชาชีพด้วยความมีสติ เอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ และระมัดระวังรอบคอบไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กรที่ตนได้มาจากการปฏิบัติงานวิชาชีพ และความสัมพันธ์ในทางธุรกิจ รวมทั้งความลับขององค์กรที่ตนสังกัด ไปเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ และประกอบวิชาชีพ โดยมีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร

5.1.2.5 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านมีความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Microsoft Office โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี รองลงมาเป็นผู้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและความรู้ทางสถิติมาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างเหมาะสม และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติและการควบคุมภายในของธุรกิจเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล

5.1.2.6 ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านสามารถสื่อสารด้วยภาษาไทยได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และวัฒนธรรม รองลงมาเป็นผู้มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษการอ่าน และ

การเขียน และมีทักษะในการใช้ภาษาไทยทั้งการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษการอ่าน และการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.2.7 ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านสามารถยื่นงบการเงินและแบบฟอร์มภาษีให้ทันตามกำหนด รองลงมาเป็นมีความรู้ในงานด้านภาษีอากรการยื่นภาษีการตอบข้อขัดแย้งทางภาษีระหว่างบริษัทกับกรมสรรพากรได้ และการขอคืนภาษีอากร

5.1.2.8 ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านสามารถวิเคราะห์ปัญหา ศึกษาสาเหตุ และแสดงวิธีการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์และสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจได้ รองลงมาเป็นสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล และสามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

5.1.3 การวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรีตามการรับรู้ของผู้บริหารทั้ง 8 ด้าน ดังมีรายละเอียดดังนี้

5.1.3.1 ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านสามารถจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อการทำงานอย่างเป็นระบบได้ รองลงมาเป็นผู้ทำบัญชีมีความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีเป็นอย่างดี และสามารถออกงบการเงินที่ทันเวลาไม่ล่าช้าและนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ทันทั่วทั้ง

5.1.3.2 ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านสามารถพัฒนาความรู้ ความชำนาญได้อย่างต่อเนื่อง รองลงมาเป็นสามารถวางแผนงานและปฏิบัติตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และสามารถแนะนำวิธีการบัญชีที่เหมาะสมและเลือกวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมกับธุรกิจ

5.1.3.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ มีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สนใจใฝ่หาความรู้ รองลงมาเป็นรักษาความลับของสถานประกอบการไม่นำไปเปิดเผยให้กับบุคคลทั้งภายในและภายนอกได้รับรู้ และมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน

5.1.3.4 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ โดยด้านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวงต่อวิชาชีพ อุทิศตน พุ่มเทดูแลทรัพย์สินขององค์กรที่ตนสังกัด รองลงมาเป็นไม่กระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และการดำเนินการขององค์กรที่ตนสังกัด ไม่โอ้อวดหรือเปรียบเทียบกับตนหรือองค์กรที่ตนสังกัดอยู่กับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านเดียวกันรายอื่นหรือองค์กรที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านเดียวกันรายอื่น

สังกัดอยู่ และปฏิบัติงานตามกรอบวิชาชีพบัญชีเพื่อให้เกิดความ น่าเชื่อถือและมีประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

5.1.3.5 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ โดยด้านสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีและรูปแบบของสื่อมาใช้ในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม รองลงมาเป็นสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและความรู้ทางสถิติมาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ อย่างเหมาะสม และมีความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบเครือข่าย Social network

5.1.3.6 ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษการ อ่าน และการเขียน รองลงมาเป็นมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการอ่าน และการเขียน เพื่อ ติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และมีทักษะในการใช้ภาษาไทยทั้งการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษการ อ่าน และการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.3.7 ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยด้านการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาเป็นสามารถยื่น งบการเงินและแบบฟอร์มภาษีให้ทันตามกำหนด และการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษี มีค่าเฉลี่ยต่ำ ที่สุด

5.1.3.8 ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ด้านสามารถวิเคราะห์ปัญหา ศึกษาสาเหตุ และแสดงวิธีการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิง วิเคราะห์และสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจได้ รองลงมาเป็นสามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการทำงานและ สามารถแก้ไขปัญหาได้ และมีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ คิดอย่างมีระบบและมีความคิด สร้างสรรค์

5.1.4 การเปรียบเทียบสมรรถนะของนักบัญชีตามความคาดหวังและตามการรับรู้ของ ผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดนนทบุรีใน 8 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะ วิชาชีพบัญชี ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน ความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา พบว่า ทุกด้านมีสมรรถนะตามความคาดหวังและ ตามการรับรู้ของผู้บริหารแตกต่างกันน้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ สมมติฐานการวิจัย โดยสมรรถนะของนักบัญชีตามความคาดหวังสูงกว่าสมรรถนะตามการรับรู้ของ ผู้บริหารในทุก ๆ ด้าน



## 5.2 อภิปรายผล

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อสมรรถนะตามตามความคาดหวังและตามการรับรู้ของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดนนทบุรี แสดงให้เห็นว่าพนักงานบัญชีมีสมรรถนะของนักบัญชีตามการรับรู้ภาพรวม 3 ด้านที่อยู่ได้ระดับสูงสุด คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมาด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา และด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิชชุดา เวชกุล และคณะ (2553) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ว่าจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความคาดหวังต่อ คุณลักษณะของนักบัญชีในเรื่อง ค่านิยมวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติมากที่สุด ธนิษฐา ชิวพัฒน์พันธ์ (2558) ในด้านกึ่งนิสัยที่ดีในการประกอบวิชาชีพ อยู่ในระดับดี โดยเฉพาะความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และงานในอาชีพและการมีจรรยาบรรณของผู้ประกอบการวิชาชีพ อยู่ในระดับดีมาก

ซึ่งสอดคล้องกับ กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ (2551) ได้ศึกษาการพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า องค์กรภาคธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า องค์กรภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการ 5 สมรรถนะ ได้แก่ การวางแผนและควบคุมการเงิน การตรวจสอบภายใน การจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ จริยธรรมของนักบัญชีและความรู้ทักษะพื้นฐานด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ จริยธรรมของนักบัญชีและความรู้ทักษะพื้นฐานด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการประกอบอาชีพ ปัจจัยสมรรถนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่องค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการประกอบด้วย 5 สมรรถนะ คือ ความซื่อสัตย์รับผิดชอบต่องาน ความสามารถในการบริหาร ความรับผิดชอบสูง แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ทัศนคติในการทำงานและมีความรู้ภาษาอังกฤษดี และพติกา สัตตบงกช (2554) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะการทำงานของผู้นำสำเร็จ การศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ส่วนประกอบย่อยของสมรรถนะที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ ความเอื้อเฟื้อมีน้ำใจ ความซื่อสัตย์สุจริต การยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ การเคารพกฎระเบียบและความขยันอดทน อุทิศตน โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสมรรถนะที่จำเป็นต่อการทำงาน 4 อันดับแรก ได้แก่ ความมีวิสัย จรรยาบรรณ ซื่อสัตย์ รวมถึงทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพไม่ว่าจะเป็นการรักษาความลับของสถานประกอบการ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ อดทน มีวินัยในการทำงาน ตรงต่อเวลารู้นหน้าที่ ย่อมเป็นที่ต้องการของทุกองค์กรไม่ต่างกัน เนื่องจากทุกธุรกิจย่อมมีเงื่อนไขในการดำเนินธุรกิจต่างกันการที่นักบัญชีสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างซื่อสัตย์สุจริต ย่อมส่งผลดีกับธุรกิจนั้น ๆ เมื่อมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้นก็จะสามารถแก้ไขได้อย่างทันท่วงที

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ปาลวิ เชาว์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร (2554) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจใจในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่าคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณ ความเที่ยง ธรรมและความสุจริต รวมถึง วิชชุลตา เวชกุล และคณะ (2553) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ว่าจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในเรื่อง ค่านิยมวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติมากที่สุด รองลงมาคือทักษะทางวิชาชีพบัญชี

นอกจากนี้จรรยาบรรณยังคงเป็นเรื่องสำคัญสำหรับนักบัญชี จะเห็นได้ว่าใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ วิธีปฏิบัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความชำนาญและประสบการณ์ทางวิชาชีพด้วยความมีสติ เอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถและระมัดระวังรอบคอบ ตลอดจนการรักษาความลับ แล้วเรื่องที่ต้องพัฒนาหรือให้ความสำคัญคือด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 4.03$ ,  $SD = 0.43$ ) ซึ่งสอดคล้องกับสุขญา รังสฤษดิ์กุล (2557) ในเรื่องความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพเพื่อปฏิบัติงาน ด้านภาษีอากร

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่สำคัญมาก คือ จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และรอบคอบในหน้าที่การงานของตน เนื่องจากงานทางด้านบัญชีเกี่ยวข้องกับหลายส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร ไม่ว่าจะเป็นกระทรวงสรรพากร คู่ค้า หรือลูกค้าขององค์กร ดังนั้นผู้ที่ทำวิชาชีพนี้ควรพึงระลึกเสมอว่า ทุกการกระทำมีผลกระทบต่อองค์กรทั้งสิ้น ดังนั้นต้องทำงานด้วยความรอบคอบ ตั้งใจ และพัฒนาความรู้ตนเองให้ทันกับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น ภาษี งบการเงิน ฯลฯ รวมถึงการพัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษเพื่อความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคต

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) การศึกษาครั้งต่อไป ควรเพิ่มกลุ่มประชากรตัวอย่างที่เป็นสถานประกอบการประเภทบริษัทจำกัดมหาชนให้มากขึ้น และลักษณะสถานประกอบการในทุกอุตสาหกรรมเป็นจำนวนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก
- 2) ควรศึกษาถึงความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชีว่ามีความพึงพอใจหรือไม่
- 3) ควรศึกษาการพัฒนาสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

## บรรณานุกรม

- กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ. (2551). **การพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม**. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เทื่อน ทองแก้ว . (2552). **สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ**. ค้นเมื่อ 2 เมษายน 2562, จาก <http://www.competency.mju.ac.th/knowledge.php>.
- ธนิษฐา ชิวพัฒน์พันธ์. (2558). **สมรรถนะของพนักงานบัญชีในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ตามทัศนะของหัวหน้างานบัญชี**. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์. จังหวัดนนทบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. **การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า**. วารสารวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 1,2 (กรกฎาคม 2539) : 66-68.
- ปาลวี เชาร์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร. (2554). **คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานวิทยาเขตกาฬสินธุ์. จังหวัดกาฬสินธุ์.
- พติกา สัตตบงกช. (2554). **สมรรถนะการทำงานของสำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2561). **แนวทางการพัฒนาระบบสมรรถนะเพื่อการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล**. ค้นเมื่อ 2 เมษายน 2562, จาก <http://competency.rmutp.ac.th/%E0%B8%>
- วิชชุดา เวชกุล และคณะ. (2553). **ความคาดหวังของผู้ว่าจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. การประชุมทางวิชาการเสนอผลการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 11 (The 11<sup>th</sup> Graduate Research Conference 2010). มหาวิทยาลัยขอนแก่น. จังหวัดขอนแก่น.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2556). **นักบัญชีกับ AEC**. ค้นเมื่อ 2 เมษายน 2562, จาก <http://www.fap.or.th/index.php?lay=show&ac=article&id=539623210&id=539623210&Ntype=30>
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี**. [ออนไลน์] แหล่งที่มา: <http://fap.or.th>. ค้นคว้าวันที่ 10 ตุลาคม 2558

- สิทธิ์ อีรสรณ์. (2552). แนวคิดพื้นฐานการวิจัย. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.
- สุชญา รังสฤทธิกุล. (2557). คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่ตอบสนองตลาดแรงงาน  
ในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนตามทัศนะของหัวหน้างานบัญชีในสถานประกอบการ.  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. กรุงเทพฯ.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2549). การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ แนวทางสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สังวาลย์ ยมเกิด. (2552). ทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี.  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. จังหวัดเชียงใหม่. ค้นเมื่อ 2 เมษายน 2562, จาก  
AA%E0%B8%A1%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%96%E0%B8%99%E0%B8%  
B0%E0%B9%83%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%  
97%E0%B8%B3%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99/





ภาคผนวก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**แบบสอบถาม**  
**เรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีในสถานประกอบการจังหวัดนนทบุรี**  
**ตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหาร**

---

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

**ตอนที่ 1** คำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะของสถานประกอบการจำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย ประเภทของสถานประกอบการ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินกิจการ และจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

**ตอนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสมรรถนะที่คาดหวังและการรับรู้ของผู้บริหารจำนวน 66 ข้อประกอบด้วย

- |   |       |
|---|-------|
| 1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี                   | 9 ข้อ |
| 2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี                        | 9 ข้อ |
| 3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม                         | 9 ข้อ |
| 4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ                         | 9 ข้อ |
| 5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                        | 7 ข้อ |
| 6. ด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ   | 7 ข้อ |
| 7. ด้านนโยบายภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี | 9 ข้อ |
| 8. ด้านความคิดวิจารณ์ญาณและแก้ไขปัญหา           | 7 ข้อ |

ใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งจัดระดับของคำตอบเป็น 5 ระดับ คือระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิด

ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ถือเป็นความลับ และใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยส่วนบุคคลในแผนงานโครงการมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ จัดทำโดยนางสาวปฐมาภรณ์ คำชื่น อาจารย์ประจำคณะบัญชี

**ตอนที่ 1** คำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะของสถานประกอบการจำนวน 4 ข้อประกอบด้วย ประเภทของสถานประกอบการ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินงาน จำนวนพนักงาน ในสถานประกอบการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่กำหนด

1. ประเภทของสถานประกอบการ

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.1 ธุรกิจบริการ      | <input type="checkbox"/> 1.2 ห้างหุ้นส่วนสามัญ |
| <input type="checkbox"/> 1.3 ห้างหุ้นส่วนจำกัด | <input type="checkbox"/> 1.4 บริษัทจำกัด       |
| <input type="checkbox"/> 1.5 บริษัทจำกัดมหาชน  | <input type="checkbox"/> 1.6 รัฐวิสาหกิจ       |

2. ลักษณะของสถานประกอบการ

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 2.1 อุตสาหกรรมการเกษตร                | <input type="checkbox"/> 2.2 อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม |
| <input type="checkbox"/> 2.3 อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องแต่งกาย | <input type="checkbox"/> 2.4 อุตสาหกรรมเครื่องหนัง         |
| <input type="checkbox"/> 2.5 อุตสาหกรรมกระดาษและสิ่งพิมพ์      | <input type="checkbox"/> 2.6 อุตสาหกรรมพลาสติก             |
| <input type="checkbox"/> 2.7 อุตสาหกรรมยาง                     | <input type="checkbox"/> 2.8 อุตสาหกรรมไฟฟ้า               |
| <input type="checkbox"/> 2.9 อุตสาหกรรมเคมี                    | <input type="checkbox"/> 2.10 อุตสาหกรรมโลหะ               |
| <input type="checkbox"/> 2.11 ธุรกิจการเงินการธนาคาร           | <input type="checkbox"/> 2.12 อื่นๆ โปรดระบุ.....          |

3. ระยะเวลาดำเนินงาน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 3.1 1 - 10 ปี     | <input type="checkbox"/> 3.2 11 - 20 ปี          |
| <input type="checkbox"/> 3.3 21 - 30 ปี    | <input type="checkbox"/> 3.4 40 - 50 ปี          |
| <input type="checkbox"/> 3.5 มากกว่า 50 ปี | <input type="checkbox"/> 3.6 อื่นๆ โปรดระบุ..... |

4. จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 4.1 1 - 100 คน       | <input type="checkbox"/> 4.2 101 - 200    |
| <input type="checkbox"/> 4.3 201 - 300 คน     | <input type="checkbox"/> 4.4 301 - 400    |
| <input type="checkbox"/> 4.5 401 - 500 คน     | <input type="checkbox"/> 4.6 501 - 600    |
| <input type="checkbox"/> 4.7 601 - 700 คน     | <input type="checkbox"/> 4.8 701 - 800    |
| <input type="checkbox"/> 4.9 801 - 900 คน     | <input type="checkbox"/> 4.10 901 - 1,000 |
| <input type="checkbox"/> 4.11 1,001 คน ขึ้นไป |   |

















ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อ สมรรถนะที่คาดหวัง และสมรรถนะการรับรู้ของ ผู้บริหาร	สมรรถนะที่คาดหวัง					สมรรถนะการรับรู้ของ ผู้บริหาร				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8.4 สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจาก ภาคธุรกิจและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมา พัฒนาทักษะการทำงานให้เกิด ประสิทธิผล										
8.5 สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้า ได้เป็นอย่างดี										
8.6 สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดใน การทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้										
8.7 สามารถอธิบายสาเหตุ ข้อผิดพลาด ได้อย่างน่าเชื่อถือและสามารถแก้ไขได้ใน เวลาที่รวดเร็ว										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวปฐมภรณ์ คำชื่น
วัน เดือน ปีเกิด	27 ตุลาคม 2520
ประวัติการศึกษา	มหาวิทยาลัยสยาม บัญชีบัณฑิต (บช.บ.) สาขาการบัญชี, 2542 มหาวิทยาลัยรามคำแหง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาการบัญชี, 2553
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	ผู้ช่วยคณบดีคณะบัญชี ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ และหัวหน้าสาขาวิชาการบัญชี
ประสบการณ์ทำงาน	ผู้ช่วยคณบดีด้านวิชาการและการประกันคุณภาพ หัวหน้า สาขาวิชาการบัญชี เมื่อวันที่ 1 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 หัวหน้าสาขาวิชาการบัญชี เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ผู้ช่วยหัวหน้าสาขาวิชาการบัญชี เมื่อวันที่ 1 เดือน มกราคม พ.ศ. 2559

### ชื่อผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่

1. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของบริษัทอุตสาหกรรมในจังหวัดนครปฐม เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัยทางการจัดการครั้งที่ 3” (WMS Management Research National Conference#3) ภายใต้แนวคิด “Innovation and Social Enterprise” วันศุกร์ที่ 2 พฤษภาคม 255 ณ โรงแรมทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ปัญหาของผู้ประกอบการในการจัดทำภาษีเงินได้นิติบุคคลในองค์กรธุรกิจ กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เผยแพร่ในการประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 5 วันที่ 16 พฤษภาคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะบัญชี โดยใช้วิธี เอส ที เอ ดี เผยแพร่ในการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ครั้งที่ 1 หัวข้อ “สหวิทยางานวิจัย เพื่อพัฒนาสู่อาเซียน” วันเสาร์ที่ 16 – 17 มีนาคม 2556 เวลา 8.30-15.30 น. ณ ชาลูนซ์อะเคเดียม มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี



4. คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้ประกอบการ กรณีศึกษาสถานประกอบการที่ได้รับรางวัลดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกระทรวงแรงงาน เผยแพร่ ในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 7 วันที่ 27 พฤษภาคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยอินเตอร์เทคโนโลยี

5. ศักยภาพและการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตกรุงเทพมหานคร เผยแพร่ ในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 8 วันที่ 30 พฤษภาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยธนบุรี

